

**Правила проведения рекламной акции**  
**«Скидка 15% на все лабораторные исследования после заказа услуги "Прием врача"(30 МО)».**

**Наименование рекламной акции:** «Скидка 15% на все лабораторные исследования по после заказа услуги "Прием врача"(30 МО)» (далее – «Акция»).

## **2. Информация об Организаторе Акции**

2. 1. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «Независимая лаборатория ИНВИТРО» (далее – «ИНВИТРО»).

Юридический адрес: 121059, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Киевская, д. 7, к. 1, помещ. 1

ОГРН 1037739468381

ИНН 7710294238 / КПП 771001001

Генеральный директор: Мирончик Роман Борисович

именуемые далее «Организатор Акции».

## **3. Территория проведения Акции**

Акция проводится на территории г. Москвы и Московской области в медицинских офисах компании «ИНВИТРО», оказывающей медицинские услуги населению под товарными знаками ИНВИТРО® и INVITRO® на основании лицензионного договора, а также в медицинских офисах компаний, сотрудничающих с «ИНВИТРО» на основании договора коммерческой концессии и оказывающей медицинские услуги населению под товарными знаками ИНВИТРО® и INVITRO®, по адресам, указанным в Приложении № 1 к настоящим Правилам (далее – «медицинские офисы»).

## **4. Сроки проведения Акции**

4.1. Срок проведения Акции: с «29» апреля 2024 года по «30» июня 2024 года включительно.

4.2. Информацию по режиму работы медицинских офисов и о возможных изменениях графика приема можно узнать на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru) или по телефону горячей линии: 8-800-200-363-0 (звонок по России бесплатный).

## **5. Порядок и способ информирования участников Акции об условиях проведения Акции и ее сроках**

5.1. Участниками Акции являются совершеннолетние физические лица, дееспособные, проживающие на территории Российской Федерации и принявшие участие в Акции (далее – «Участники Акции») в порядке, указанном в п. 6 настоящих Правил.

5.1.1. Применение Условий Акции к недееспособным пациентам

- Участниками Акции также являются совершеннолетние физические лица, дееспособные, проживающие на территории Российской Федерации, действующие в интересах совершеннолетних недееспособных пациентов (опекуны или иные законные представители) и принявшие участие в Акции (далее – «Участники Акции») в порядке, указанном в п. 6 настоящих Правил. К недееспособным пациентам относятся лица, ограниченные в дееспособности или признанные недееспособными в установленном законом порядке. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг законные представители недееспособных пациентов обязаны подтвердить свои полномочия действовать от имени недееспособных пациентов в установленном законом порядке (подтвердить установление опеки и т.п.).
- В отношении лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, если такие лица по своему состоянию не способны дать согласие на медицинское вмешательство, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает законный представитель недееспособного лица.
- По окончании выполнения лабораторных исследований результаты лабораторных исследований недееспособных лиц выдаются их законным представителям, выступающим заказчиками при заключении договора.

5.2. Участники информируются об Акции условиях и сроках ее проведения через следующие источники:

- условия Акции размещены на интернет-сайте
- условия Акции можно получить у администраторов медицинских офисов;
- условия Акции можно получить по телефону горячей линии 8 (800) 200-363-0 для звонков с территории Российской Федерации (звонок по России бесплатный).

5.3. В случае изменения условий и/или досрочного прекращения проведения Акции информация об этом будет опубликована Организатором Акции в источниках, указанных в п. 5.2 настоящих Правил.

## **6. Порядок участия в Акции**

6.1. Для участия в Акции Участникам необходимо в период с «01» марта 2024 года по «31» мая 2024 года включительно обратиться в медицинские офисы, указанные в приложении №1 к настоящим Правилам, предварительно уточнив по телефону горячей линии: 8-800-200-363-0 (звонок по России бесплатный) график взятия биоматериала, заказать услугу "Прием врача" любой специализации и одновременно заказать выполнение любых лабораторных исследований (кроме списка исключений), указанных в утвержденном прайс-листе медицинских офисов (далее – «лабораторные исследования»), со скидкой по данному купону.

Скидка по Акции не предоставляется при заказе выполнения лабораторного исследования с ускоренным получением результата (СИТО, выполнение лабораторных исследований в течение 2 (двух) часов с момента взятия биоматериала; ускоренное получение результатов, выполнение лабораторных исследований к 15:00 в день взятия биоматериала; результат за 4 часа, выполнение лабораторных исследований в течение 4 часов с момента взятия биоматериала).

Скидка на лабораторные исследования предоставляется, только если пациент заказал услугу "Приём врача" любой специализации в период проведения акции в медицинских офисах, участвующих в акции. Скидка предоставляется только при предъявлении купона. Купон изымается при оформлении заказа. Скидка 15% не распространяется на услуги взятия биологического материала для выполнения лабораторных исследований. Скидка по Акции не суммируется с другими акциями и предложениями. Стоимость лабораторных исследований без учета скидки по Акции указана в утвержденном прайс-листе медицинских офисов. В период проведения Акции Участники могут заказать лабораторные исследования со скидкой по каждому купону один раз. Скидка не распространяется на перечень лабораторных исследований, указанных в правилах проведения акции, на иные услуги и товары, реализуемые в офисах ИНВИТРО, включая услуги по взятию биоматериала.

6.2. Взятие биоматериала (крови из вены/соскоба/ пробы выдыхаемого воздуха) для выполнения лабораторных исследований осуществляется исключительно в медицинских офисах.

Для биоматериала (мочи/кала) Участнику Акции необходимо заранее приобрести специальный контейнер в медицинском офисе или аптеке.

6.3. Оформление заказов Участников Акции на выполнение лабораторных исследований, осуществляется в медицинских офисах путем заключения Участником Акции договора на оказание платных медицинских услуг. Регистрация Участников Акции проводится в медицинских офисах в день обращения Участников Акции путем внесения сведений об Участниках Акции или недееспособных пациентах: фамилии, имени, отчества, пола, даты рождения, в электронную систему, осуществляющую учет заказов медицинских услуг в медицинских офисах.

6.4. Участие в Акции не предусматривает оказание Участникам Акции иных медицинских услуг, кроме указанных в настоящих Правилах.

6.5. В случае если у Участника Акции возникнет необходимость заказать какие-либо дополнительные медицинские услуги, предлагаемые медицинскими офисами, оформляется отдельный заказ, который оплачивается Участником Акции в установленном порядке согласно ценам, указанным в утвержденном прайс-листе медицинских офисов, а также на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru) в разделах «Анализы и цены» и «Адреса и услуги».

При этом, если заказ на дополнительные медицинские услуги оформляется в медицинских офисах одновременно с оформлением заказа по Акции, если такой заказ дополнительных медицинских услуг включает услугу взятия биоматериала для выполнения лабораторного исследования и вид биоматериала совпадает с видом биоматериала для выполнения лабораторных исследований, заказанных по Акции, стоимость взятия такого биологического материала у Участников Акции повторно не оплачивается.

6.6. Участники Акции обязаны выполнить предварительные условия подготовки к взятию биоматериала и/или условия сбора и хранения биоматериала для проведения лабораторных исследований, указанные на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru) в разделах «Пациентам» - «Подготовка к анализам» и «Анализы и цены».

6.7. Организатор Акции вправе отказать Участникам Акции в проведении лабораторных исследований в случае выявления противопоказаний к проведению данных лабораторных исследований.

6.8. Срок выполнения лабораторных исследований указан в утвержденной прайс-листе медицинских офисов.

6.9. По окончании выполнения лабораторных исследований Участникам Акции выдаются результаты данных лабораторных исследований в порядке, указанном в п. 8 настоящих Правил.

6.10. В случае, если все лабораторные исследования, заказанные Участником Акции не выполнены по причинам, не зависящим от Участника Акции, Участнику может быть произведен возврат стоимости данных лабораторных исследований. Для возврата стоимости лабораторных исследований Участник Акции может обратиться в медицинский офис, в котором был оформлен заказ на выполнение таких лабораторных исследований, и предоставить фамилию, имя, отчество, ИНЗ (индивидуальный номер заказа) и чек, удостоверяющий оплату заказа на выполнение лабораторных исследований.

Стоимость выполнения лабораторных исследований не подлежит возврату в случае, если одно или несколько лабораторных исследований из заказанных Участником Акции (часть заказа) не выполнены по причинам, не зависящим от Участника Акции. Данные лабораторные исследования могут быть выполнены повторно один раз в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения сотрудниками медицинских офисов информации о том, что лабораторные исследования не выполнены. Если выполнение предварительных условий подготовки к взятию биоматериала для проведения лабораторных исследований занимает более 1 (одного) календарного дня, срок для повторного проведения лабораторных исследований может быть увеличен. Информация об увеличении срока для повторного проведения лабораторных исследований может быть получена у администраторов медицинских офисов и по телефону горячей линии 8 (800) -200-363-0 для звонков с территории Российской Федерации. Для повторного проведения лабораторных исследований Участник Акции может обратиться в медицинский офис, в котором был оформлен заказ на выполнение лабораторных исследований, и предоставить фамилию, имя, отчество и ИНЗ (индивидуальный номер заказа). В данном случае стоимость повторного выполнения лабораторных исследований и взятия биоматериала для выполнения данных лабораторных исследований не оплачивается.

Стоимость выполнения лабораторных исследований не подлежит возврату в случае, если одно или все лабораторные исследования, заказанные Участником Акции не выполнены по причинам, зависящим от Участника Акции. В данном случае для повторного выполнения данных лабораторных исследований Участники Акции могут оформить отдельный заказ в порядке, указанном в п. 6.5 настоящих Правил, по ценам, указанным в утвержденном прайс-листе медицинского офиса/медицинских офисов ИНВИТРО, а также на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru) в разделах «Анализы и цены» и «Адреса и услуги».

6.11. Скидка по дисконтным картам, действующим в рамках Программы поощрения постоянных клиентов «ИНВИТРО Здоровый кэшбэк», при заказе лабораторных исследований в период проведения Акции Участникам Акции не предоставляется.

6.12. Списание бонусных рублей ИНВИТРО в рамках Программы поощрения постоянных клиентов «ИНВИТРО Здоровый кэшбэк» при заказе лабораторных исследований в период проведения Акции не происходит. Бонусные рубли ИНВИТРО в рамках Программы поощрения постоянных клиентов «ИНВИТРО Здоровый кэшбэк» при заказе лабораторных исследований в период проведения Акции начисляются на сумму платежа после применения промокода.

## **7. Призовой фонд Акции**

Призовой фонд Акции включает в себя выполнение лабораторных исследований, указанных в п. 6.1 настоящих правил, со скидкой 15% (пятнадцать процентов) от стоимости, указанной в

утвержденном прайс-листе медицинских офисов (при оформлении заказа необходимо предъявить купон).

## **8. Порядок получения результатов исследований**

8.1. Получить результаты лабораторных исследований можно в медицинских офисах в срок, указанный в п. 6.8 настоящих Правил, или по телефону горячей линии: 8 (800) 200-363-0 для звонков с территории Российской Федерации, предоставив фамилию, имя, отчество, ИНЗ (индивидуальный номер заказа) и кодовое слово, указанное Участником Акции при регистрации заказа в медицинских офисах.

8.2. Получить результаты лабораторных исследований можно также по предварительной заявке:

8.2.1. по факсу, указанному Участником Акции сотруднику медицинских;

8.2.2. по адресу электронной почты, указанному Участником Акции сотруднику медицинских офисов при регистрации заказа. В этом случае, результаты лабораторных исследований отправляются Участнику Акции автоматической системой доставки результатов (СДР) без участия человека, согласно заявленным срокам. Результаты лабораторных исследований содержатся в сообщении в виде вложенного файла в формате Adobe® PDF® и являются точной, неизменяемой электронной копией бумажного бланка с результатами лабораторных исследований.

Передача сообщения является сложным многоэтапным процессом, а электронная почта не может считаться транспортом сообщений со 100% гарантией доставки. Исходя из практического опыта эксплуатации СДР, Организатор Акции рекомендует Участнику Акции последовать приведенным ниже рекомендациям:

- интернет-домены, которым принадлежат адреса Участника Акции, не входят в «черные списки» (black mail list, stop list) серверов-участников вирусных, хакерских атак и регулярных несанкционированных массовых рассылок;
- настройки систем подавления массовых рассылок, а также правила обработки сообщений электронной почты на почтовом сервере и/или клиенте Участника Акции разрешает принимать сообщения из интернет-домена invitro.ru;
- почтовые ящики Участника Акции не были переполнены, заблокированы или недоступны по иным причинам на стороне Участника Акции;
- почтовые ящики Участника Акции настроены на прием сообщений размером не менее 256000 байт и имеющих вложения типа Adobe® PDF®.

8.2.3. В «личном кабинете» на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru).

«Личный кабинет Участника Акции» – ресурс, доступ к которому осуществляется через публичные каналы передачи данных Интернет, который позволяет Участнику Акции осуществлять доступ к определяемому владельцем ресурса перечню функций (в числе прочего предполагающих возможность ознакомления Участника Акции с результатами исследований), направленных на оптимизацию порядка предоставления медицинских услуг Участнику Акции. Для получения результатов лабораторных исследований необходимо на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru) в разделе «Личный кабинет» заполнить обязательные поля: номер заказа (ИНЗ), дата рождения, фамилия Участника Акции. В случае если Участник Акции уже зарегистрирован в «Личном кабинете», то для получения результатов лабораторных исследований, в «Личном кабинете» пациенту необходимо ввести свой e-mail или телефон, а также пароль, который Участник Акции устанавливает самостоятельно.

8.3. Организатор Акции не несет ответственности в случае отправки результатов лабораторных исследований по неправильному электронному адресу (указанному Участником Акции при регистрации заказа) или не тому адресату, вследствие неправильной регистрации фамилии, имени, отчества Участника Акции, адреса электронной почты, либо неполной информации об адресате (Участнике Акции).

## **9. Дополнительные условия**

9.1. Организатор Акции не несет ответственности за работу Интернет-ресурсов, используемых при отправке Участникам Акции результатов лабораторных исследований.

9.2. Организатор Акции не несет ответственности за достоверность результатов лабораторных исследований в случае нарушения Участником Акции условий подготовки к взятию биоматериала и условий сбора и хранения биоматериала для проведения лабораторных исследований, указанных на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru) в разделах «Пациентам» - «Подготовка к анализам» и «Анализы и цены».

9.3. Любому Участнику Акции может быть отказано в участии в Акции, в том случае если данный Участник причинял беспокойство, а также оскорблял, угрожал и иным неподобающим образом вел себя в отношении сотрудников и контрагентов Организатора Акции.

- 9.4. Организатор Акции оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.
- 9.5. Участие в Акции автоматически подразумевает ознакомление и полное согласие Участников Акции с настоящими Правилами.
- 9.6. Участникам Акции не может быть выплачен денежный эквивалент стоимости выполнения лабораторных исследований.
- 9.7. Акция является рекламной акцией ООО «ИНВИТРО», направленной на стимулирование реализации медицинских услуг и увеличение потока пациентов.

Приложение № 1  
к Правилам проведения рекламной акции  
«Скидка 15% на все лабораторные исследования после заказа услуги "Прием врача"(30 МО)»

**Перечень медицинских офисов, принимающих участие в рекламной акции:**

<b>название МО</b>	<b>адрес МО</b>
Дмитров-3	Московская область, городом Дмитров, улица Минина, дом 46
Дмитров-2	Московская область, город Дмитров, Торговая пл., дом 3
Войковская	город Москва, улица Зои и Александра Космодемьянских, дом 4, корп. 1
Сокол	город Москва, Ленинградский пр-т, дом 74, корп. 6
Аэропорт-3	город Москва, Ленинградский пр-т, дом 60А
Новослободская	город Москва, улица Долгоруковская, дом 35
Пионерская	город Москва, улица М. Филёвская, дом 18
Юго-Западная-2	город Москва, улица Покрышкина, дом 1, корп. 1
Ленинский пр-4	г. Москва, Ленинский пр-т, д. 95Б
Академическая	город Москва, улица Профсоюзная, дом 5/9
Шаболовка	город Москва, улица Лестева, дом 21/61, корп. 1
Царицыно	город Москва, улица Луганская, дом 11
Каширская	город Москва, Каширское шоссе, дом 68, корп. 2
Егорьевск	Московская область, город Егорьевск, улица Советская, дом 133
Люберецкие поля	город Москва, пр-т Защитников Москвы, дом 15
Михайлова 31а	город Москва, улица Михайлова, дом 31А
Пролетарская	город Москва, 3-й Крутицкий пер., дом 11
Марксистская	город Москва, Товарищеский пер., дом 9/11
Красноказарменная	г. Москва, ул. Красноказарменная, д. 14А, корп. 6.
Измайловская	г. Москва, Измайловский проезд, д.10, корп. 3.
Щелково	Московская область, город Щелково, улица Комарова, дом 7А
ВДНХ	город Москва, пр-т Мира, дом 146
Свиблово	город Москва, улица Снежная, дом 27, корп. 1
Октябрьское поле	город Москва, улица Народного ополчения, дом 42, корп. 1
Зиларт	г. Москва, ул. Архитектора Щусева, д. 1
Орехово	город Москва, Шипиловский пр-д, дом 39, корп. 1
СИТИ	г. Москва, Пресненская набережная, д. 10с2
Чертановская-2	город Москва, Балаклавский пр-т, дом 12, корп. 3
Люберцы-5	Московская обл., г. Люберцы, ул. 8 Марта, д. 18, корп. 1
Смоленская	город Москва, Карманицкий пер., дом 5

**Приложение № 2  
к Правилам рекламной акции**

**«Скидка 15% на все лабораторные исследования после заказа услуги "Прием врача"(30 МО)»**

Список лабораторных исследований, на которые скидка по промокоду не распространяется

- Генетические исследования (7661БЗ, 7252БЗ, 19ГП, 19ГП/БЗ, БРЗ/20, БРЗ/5, БР2/20, БР2/5, БР/ДОП, 138ГП, 7041GCDH, 145ГП/БЗ, 108ГП/БЗ, 7207БЗ, 110ГП/БЗ, 125ГП/БЗ);
- Аутоиммунные исследования (1267, 970, 1337, 815, 810, 972, 971, 201, 804, 805, 806, 819, 1538, 965, 936, 973, 822, 1288, 826, 827, 953, 939, 803, 955, 823, 200, 202, 1285, 1286, 1332, 1335, 1336, 1341, 1342, 1333, 956, 807, 817, 837, 125, 126, 825, 1215, 1216, 1217, 1218, 1219, 1220, 1221, 1224, 1225, 1226, 1228, 1229, 1232, 1666, 1667, 1668, 1669, 1670, 1671, 1672)
- Исследование микробиоценоза урогенитального тракта (3020, 3026, 3026СМР, 3026ЧЛБ, 3030, 3031, 3032, 3033, 3034)
- исследования качества воды и почвы (Раздел прайса – 25. Исследование качества воды и почвы. Коды продуктов – НВОД, 930ЭКВ, 985ЭКВ, 986ЭКВ, 987ЭКВ, 988ЭКВ, 989ЭКВ, 933САР, 934ДВК, 1510ЛАЛ, 1160СЭКВ, 1161СЭКВ, 1162СЭКВ, 1164СЭКВ, 1165СЭКВ, НПОЧ, 919ЭКП, 983ЭКП);
- № 1303HEL 13С-уреазный дыхательный тест (13С-УДТ). Выявление инфекции *Helicobacter pylori*;
- № 153 Гомоцистеин;
- № 157 Тропонин-I;
- № 1526 Клубочковая фильтрация, расчет по формуле СКD-EPI цистатин С (2012);
- № 20 Креатинкиназа-MB (Креатинфосфокиназа-MB, КК-MB, КФК-MB, СК-MB, КК-2);
- №1881 Аллергочип ALEX2 (Allergy Explorer 2)
- №5 Анализ крови. Общий анализ крови
- №119 Лейкоцитарная формула (дифференцированный подсчет лейкоцитов, лейкоцитограмма, Differential White Blood Cell Count) с микроскопией мазка крови при наличии патологических сдвигов
- №139 СОЭ (Скорость Оседания Эритроцитов, ESR)
- 1515 Клинический анализ крови: общий анализ, лейкоформула, СОЭ (с микроскопией мазка крови при наличии патологических сдвигов
- услуги специалистов (врачей): прием, манипуляции;
- рентгенологические услуги (рентген, компьютерная томография (КТ), магнитно-резонансная томография (МРТ), маммография, денситометрия, гистеросальпингография (ГСГ));
- услуги ультразвуковой диагностики (УЗИ); услуги по эндоскопии (гастроскопия, колоноскопия);
- услуги функциональной диагностики (электрокардиограмма (ЭКГ) и т.д.);
- услуги взятия биоматериала;
- сертификаты
- акции
- услугу выезда выездной медицинской службы (стоимость выезда бригады на дом)