Правила проведения рекламной акции
«Они вернулись! Возвращаем 50% на бонусный счет: кэшбэк в размере 50% от стоимости медицинских услуг»

1. Наименование рекламной акции: «Они вернулись! Возвращаем 50% на бонусный счет: кэшбэк в размере 50% от стоимости медицинских услуг» (далее – «Акция»).

2. Информация об Организаторах Акции и Операторе Акции

2.1. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «Независимая лаборатория ИНВИТРО» (далее - «ИНВИТРО»).
Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: 121059, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Киевская, д. 7, к. 1, помещ. 1
Генеральный директор: Леонов Юрий Витальевич
ОГРН 1037739468381
ИНН 7710294238 / КПП 773001001

2.2. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО СПб» (далее - «ИНВИТРО СПб»).
Адрес местонахождения: 192007, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Волковское, ул. Днепропетровская, д. 57 литера А, помещ. 1-Н, офис 186
Генеральный директор: Чернер Елена Леонидовна
ОГРН 1057813259371
ИНН 7810047507 / КПП 781601001

2.3. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Самара» (далее - «ИНВИТРО-Самара»).
Адрес местонахождения: 443056, Самарская обл., г. Самара, Московское ш., д. 12
Генеральный директор: Мамаев Максим Игоревич
ОГРН 1076316009450
ИНН 6316126787 / КПП 631601001

2.4. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Урал» (далее - «ИНВИТРО-Урал»).
Адрес местонахождения: 454091, Челябинская обл., г. Челябинск, ул. Российская, д. 275
Генеральный директор: Подкорытова Надежда Павловна
ОГРН 1027402903901
ИНН 7451097559 / КПП 745101001

2.5. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Сибирь» (далее - «ИНВИТРО-Сибирь»).
Адрес местонахождения: 630000, Новосибирская обл., г. Новосибирск, просп. Красный, д. 218/2
Генеральный директор: Хамидулин Александр Сергеевич
ОГРН 1105402003904
ИНН 5402525254/ КПП 540201001

2.6. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Воронеж» (далее - «ИНВИТРО-Воронеж»)
Адрес местонахождения: 394030, Воронежская обл., г. Воронеж, ул. Плехановская, д. 50
Генеральный директор: Гамов Роман Васильевич
ОГРН 1103668017914
ИНН 3664104281 / КПП 366601001

2.7. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Ростов-на-Дону» (далее - «ИНВИТРО-Ростов-на-Дону»)
Адрес местонахождения: 344092, Ростовская обл., г.о. Ростов-на-Дону, г. Ростов-на-Дону, пр-кт Космонавтов, д. 2, офис 1406
Генеральный директор: Воробинский Денис Владимирович
ОГРН 1086166002702
ИНН 6166066649 / КПП 616101001

2.8. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Ставрополье» (далее - «ИНВИТРО-Ставрополье»)
Адрес местонахождения: 357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, пр-т 40 Лет Октября, д. 58Б
Генеральный директор: Воробинский Денис Владимирович
ОГРН 1122651016058
ИНН 2632804465 / КПП 263201001

2.9. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Приморье» (далее - «ИНВИТРО-Приморье»)
Адрес местонахождения: 690106, Приморский край, г. Владивосток, Партизанский пр-т, д. 40, этаж 1, комната 1
Генеральный директор: Хамидулин Александр Сергеевич
ОГРН 1182536011085
ИНН 2536309490 / КПП 253601001,
далее совместно именуемые «Организаторы Акции»,

2.10. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Объединенные коммуникации»
Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: 121059, город Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Киевская, д. 7, к. 2, помещ. 1
Генеральный директор: Полихова Юлия Дмитриевна
ОГРН 1107746221076
ИНН 7722712754 / КПП 773001001,
далее именуемое «Оператор Акции».

3. Территория проведения Акции

Акция проводится на территории Российской Федерации на дому у Участников Акции при вызове мобильной медицинской службы (службы выезда на дом, далее - «служба ВНД»)[1], а также в медицинских офисах компаний «ИНВИТРО», «ИНВИТРО-Сибирь», «ИНВИТРО-Урал», «ИНВИТРО-Самара», «ИНВИТРО СПб», «ИНВИТРО-Воронеж», «ИНВИТРО-Ростов-на-Дону», «ИНВИТРО-Ставрополье», «ИНВИТРО-Приморье», оказывающих медицинские услуги населению под товарными знаками ИНВИТРО® и INVITRO® на основании лицензионных договоров, и в медицинских офисах компаний, сотрудничающих с «ИНВИТРО», «ИНВИТРО-Сибирь», «ИНВИТРО-Урал», «ИНВИТРО-Самара», «ИНВИТРО СПб», «ИНВИТРО-Воронеж», «ИНВИТРО-Ростов-на-Дону», «ИНВИТРО-Ставрополье», «ИНВИТРО-Приморье» на основании сублицензионных договоров/договоров коммерческой концессии и оказывающих медицинские услуги населению под товарными знаками ИНВИТРО® и INVITRO®, по адресам, указанным на сайте www.invitro.ru (далее – «медицинские офисы»).

4. Сроки проведения Акции

4.1. Срок проведения Акции: с «17» ноября 2025 года по «30» ноября 2025 года включительно.
4.2. Информацию о возможности заказать службу ВНД для взятия биоматериала/оказания иных медицинских услуг, по режиму работы медицинских офисов и о возможных изменениях графика приема можно узнать на сайте www.invitro.ru или по телефону горячей линии: 8 (800) 200-363-0 (звонок по России бесплатный).

5. Порядок и способ информирования участников Акции об условиях проведения Акции и ее сроках

5.1. Участниками Акции являются совершеннолетние и дееспособные физические лица, принявшие участие в Акции (далее – «Участники Акции») в порядке, указанном в п. 6 настоящих Правил.
5.1.1. Применение Условий Акции к недееспособным пациентам:
Участниками Акции также являются совершеннолетние и дееспособные физические лица, действующие в интересах совершеннолетних недееспособных пациентов (опекуны или иные законные представители) и принявшие участие в Акции (далее – «Участники Акции») в порядке, указанном в п. 6 настоящих Правил. К недееспособным пациентам относятся лица, ограниченные в

[1] С учетом ограничений, установленных в п.п. 4.2, 6.1, 6.2 настоящих Правил.

дееспособности или признанные недееспособными в установленном законом порядке. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг законные представители недееспособных пациентов обязаны подтвердить свои полномочия действовать от имени недееспособных пациентов в установленном законом порядке (подтвердить установление опеки и т.п.).
В отношении лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, если такие лица по своему состоянию не способны дать согласие на медицинское вмешательство, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает законный представитель недееспособного лица.
По окончании оказания медицинской услуги результаты выдаются законным представителям недееспособных лиц, выступающим заказчиками при заключении договора.
5.2. Участники Акции информируются об условиях и сроках ее проведения через следующие источники:

- условия Акции размещены на Интернет-сайте www.invitro.ru;
- информацию об условиях Акции можно получить у администраторов медицинских офисов, а также по телефону горячей линии 8 (800) 200-363-0 для звонков с территории Российской Федерации.

5.3. В случае изменения условий и/или досрочного прекращения проведения Акции информация об этом будет опубликована Организаторами/Оператором Акции в источниках, указанных в п. 5.2 настоящих Правил.

6. Порядок участия в Акции

6.1. Для участия в Акции Участнику необходимо в период срока ее проведения обратиться в медицинские офисы или заказать службу ВНД, предварительно уточнив по телефону горячей линии: 8 (800) 200-363-0 (звонок по России бесплатный) график взятия биоматериала/приема врачей/оказания иных медицинских услуг, возможность заказа службы ВНД по месту проживания Участника Акции для оказания медицинских услуг, и заказать выполнение любых медицинских услуг из утвержденного прайс-листа медицинских офисов, а также указанных на сайте www.invitro.ru в разделах «Анализы»/«Запись к врачу»/«Медицинские услуги (за исключением услуг, указанных в Приложении № 1 к настоящим Правилам).

Сразу после осуществления оплаты Участником Акции такого заказа медицинских услуг Оператором Акции на бонусный счет (базовый или активный) Участника Акции, открытый в соответствии с Правилами Программы поощрения постоянных клиентов «Здоровый кэшбэк»[2] (далее соответственно – Правила Программы «Здоровый кэшбэк»; Программа «Здоровый кэшбэк») будут активны бонусные рубли ИНВИТРО в размере 50% от стоимости оплаченных медицинских услуг (за исключением стоимости услуг, указанных в Приложении № 1 к настоящим Правилам).

Срок действия начисленных акционных бонусных рублей ИНВИТРО – 14 (четырнадцать) календарных дней с даты их начисления на бонусный счет Участника Акции (не включая день проведения операции по начислению бонусных рублей ИНВИТРО на бонусный счет). Акционными бонусными рублями ИНВИТРО можно воспользоваться в соответствии с Правилами Программы «Здоровый кэшбэк».

Участник, имеющий активный бонусный счет, вправе при оплате следующего заказа медицинских услуг зачесть акционные бонусные рубли ИНВИТРО в счет оплаты до 50% стоимости медицинских услуг в рамках одной покупки медицинских услуг (одного заказа медицинских услуг), при этом такой зачет не может превышать 30 000 бонусных рублей ИНВИТРО за одну операцию.

Остаток суммы, подлежащий оплате за медицинские услуги, Участник оплачивает денежными средствами. Израсходовать акционные бонусные рубли ИНВИТРО можно только при оплате медицинских услуг, указанных в Правилах Программы «Здоровый кэшбэк».

Для списания акционных бонусных рублей ИНВИТРО Участник Акции должен уведомить администратора медицинского офиса о том, что приобретение медицинской услуги осуществляется в рамках Программы «Здоровый кэшбэк» и о своем желании получить зачет акционных бонусных рублей ИНВИТРО в счет стоимости приобретаемых медицинских услуг.

Для списания акционных бонусных рублей ИНВИТРО Участник Акции, имеющий базовый бонусный счет, сначала должен его активировать в соответствии с Правилами Программы «Здоровый кэшбэк».

[2] С Правилами Программы поощрения постоянных клиентов «Здоровый кэшбэк» можно ознакомиться по следующей ссылке: https://www.invitro.ru/loyalty/

В период проведения Акции Участник может принять в ней участие неограниченное количество раз.
6.2. Взятие биоматериала (крови из вены, мазка/соскоба) для выполнения лабораторных исследований осуществляется исключительно в медицинских офисах или на дому при заказе службы ВНД.
Для биоматериала, взятие которого осуществляется Участником самостоятельно (например, моча/кал), Участнику Акции необходимо заранее приобрести специальный контейнер в медицинском офисе или аптеке.
Если в городе или районе города, на территории которого проживает Участник Акции, услуга «служба ВНД» не предоставляется для оформления заказа медицинских услуг по Акции, для участия в Акции Участник должен обратиться в медицинские офисы, предварительно уточнив по телефону горячей линии: 8 (800) 200-363-0 (звонок по России бесплатный) график взятия биоматериала/оказания иных медицинских услуг.
6.3. Оформление заказов Участников Акции осуществляется в медицинских офисах или на дому у Участников Акции (при заказе службы ВНД) путем заключения Участником Акции договора на оказание платных медицинских услуг.
6.4. Участие в Акции предполагает оказание ее Участникам в соответствии с условиями Акции только медицинских услуг, указанных в настоящих Правилах.
6.5. Участники Акции обязаны выполнить указанные на сайте www.invitro.ru в разделах «Анализы» - «Подготовка к анализам», «Медицинские услуги» предварительные условия подготовки к взятию биоматериала для проведения лабораторных исследований, а также к оказанию иных указанных в п. 6.1. настоящих Правил медицинских услуг.
6.6. Организаторы Акции вправе отказать Участникам Акции в оказании медицинских услуг в случае выявления противопоказаний к оказанию данных медицинских услуг.
6.7. Срок выполнения лабораторных исследований указан на сайте www.invitro.ru в разделе «Анализы».
6.8. По окончании выполнения лабораторных исследований Участникам Акции выдаются результаты лабораторных исследований в порядке, указанном в п. 8 настоящих Правил. По окончании оказания иных медицинских услуг Участникам Акции выдаются их результаты в порядке и сроки, предусмотренные договором на оказание медицинских услуг.
6.9. Скидка по дисконтным картам, действующим в рамках Программы поощрения постоянных клиентов «Здоровый кэшбэк», при заказе медицинских услуг в период проведения Акции Участникам Акции не предоставляется.
6.10. Начисление бонусных рублей ИНВИТРО при заказе и оплате медицинских услуг в период проведения Акции осуществляется в соответствии с Правилами Программы «Здоровый кэшбэк» в размере, предусмотренном настоящими Правилами. Списание бонусных рублей ИНВИТРО при заказе и оплате медицинских услуг в период проведения Акции осуществляется в соответствии с Правилами Программы «Здоровый кэшбэк».

7. Акционный фонд

При заказе и оплате медицинских услуг в порядке, указанном в п. 6.1 настоящих Правил, Участнику Акции начисляются на его бонусный счет (базовый или активный), открытый в соответствии с Правилами Программы «Здоровый кэшбэк», бонусные рубли ИНВИТРО в размере 20% от стоимости заказанных и оплаченных медицинских услуг (за исключением услуг, указанных в Приложении № 1 к настоящим Правилам).

8. Порядок получения результатов лабораторных исследований

8.1. Получить результаты лабораторных исследований можно:
8.1.1. в медицинских офисах в срок, указанный в п. 6.7. настоящих Правил, или по телефону горячей линии: 8 (800) 200-363-0 для звонков с территории Российской Федерации, предоставив фамилию, имя, отчество, дату рождения Участника Акции, а также ИНЗ (индивидуальный номер заказа);
8.1.2. в «Личном кабинете» на сайте www.invitro.ru.
«Личный кабинет» – ресурс, доступ к которому осуществляется через публичные каналы передачи данных Интернет, который позволяет Участнику Акции осуществлять доступ к определяемому владельцем ресурса перечню функций (в числе прочего предполагающих возможность ознакомления Участника Акции с результатами исследований), направленных на оптимизацию порядка предоставления медицинских услуг Участнику Акции. Для получения результатов лабораторных исследований Участнику необходимо на сайте www.invitro.ru в разделе «Личный кабинет» заполнить обязательные поля: номер заказа (ИНЗ), дата рождения, фамилия Участника

Акции. Для просмотра результатов лабораторных исследований в «Личном кабинете» (при отсутствии регистрации в Личном кабинете Участника Акции) необходимо ввести 9-значный код ИНЗ, который напечатан на чеке. Код ИНЗ также приходит по СМС-сообщению в случае, если Участник Акции предоставил номер мобильного телефона при заказе лабораторных исследований. Если код ИНЗ не известен, но указано кодовое слово при заказе лабораторных исследований, – Участник Акции вправе позвонить по номеру 8 (800) 200-363-0 и получить код ИНЗ, назвав кодовое слово и иные сведения по запросу оператора. В случае если Участник Акции уже зарегистрирован в «Личном кабинете», то для получения результатов лабораторных исследований в «Личном кабинете» Участнику необходимо ввести свой e-mail или телефон, а также пароль, который Участник Акции устанавливает самостоятельно.

8.2. Получить результаты лабораторных исследований можно также по предварительной заявке:

8.2.1. по адресу электронной почты, указанному Участником Акции при заказе лабораторных исследований. В этом случае, результаты лабораторных исследований отправляются Участнику Акции автоматической системой доставки результатов (СДР) без участия человека, согласно заявленным срокам. Результаты лабораторных исследований содержатся в сообщении в виде вложенного файла в формате Adobe® PDF® и являются точной, неизменяемой электронной копией бумажного бланка с результатами лабораторных исследований.

Передача сообщения является сложным многоэтапным процессом, а электронная почта не может считаться транспортом сообщений со 100 % гарантией доставки. Исходя из практического опыта эксплуатации СДР, Организаторы Акции рекомендуют Участнику Акции последовать приведенным ниже рекомендациям:

• Интернет-домены, которым принадлежат адреса Участника Акции, не должны входить в «черные списки» (black mail list, stop list) серверов-участников вирусных, хакерских атак и регулярных несанкционированных массовых рассылок;

• настройки систем подавления массовых рассылок, а также правила обработки сообщений электронной почты на почтовом сервере и/или клиенте Участника Акции должны разрешать принимать сообщения из Интернет-домена invitro.ru;

• почтовые ящики Участника Акции не должны быть переполнены, заблокированы или недоступны по иным причинам на стороне Участника Акции;

• почтовые ящики Участника Акции должны быть настроены на прием сообщений размером не менее 256000 байт и имеющих вложения типа Adobe® PDF®.

8.2.2. заказав доставку результатов лабораторных исследований курьером, позвонив по круглосуточному номеру: 8 (800) 200-363-0. Услуга доставки результатов лабораторных исследований не входит в стоимость заказа лабораторных исследований и оплачивается отдельно согласно утвержденному прайс-листу.

8.3. Организаторы Акции не несут ответственности в случае отправки результатов лабораторных исследований по неправильному электронному адресу, указанному Участником Акции при заказе лабораторных исследований.

9. Дополнительные условия

9.1. Организаторы Акции не несут ответственности за работу Интернет-ресурсов, используемых при отправке Участникам Акции результатов лабораторных исследований.

9.2. Организаторы Акции не несут ответственности за достоверность результатов медицинских услуг в случае нарушения Участником Акции условий подготовки к их оказанию, указанных на сайте www.invitro.ru в разделах «Анализы» - «Подготовка к анализам», «Медицинские услуги».

9.3. Любому Участнику Акции может быть отказано в участии в Акции, в том случае если данный Участник причинял беспокойство, а также оскорблял, угрожал и иным неподобающим образом вел себя в отношении сотрудников и контрагентов Организаторов/Оператора Акции.

9.4. Организаторы/Оператор Акции оставляют за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

9.5. Участие в Акции автоматически подразумевает ознакомление и полное согласие Участников Акции с настоящими Правилами.

9.6. Участникам Акции не может быть выплачен денежный эквивалент стоимости акционных бонусных рублей ИНВИТРО.

9.7. Акция является совместной рекламной акцией «ИНВИТРО», «ИНВИТРО-Сибирь», «ИНВИТРО-Урал», «ИНВИТРО-Самара», «ИНВИТРО СПб», «ИНВИТРО-Воронеж», «ИНВИТРО-Ростов-на-Дону», «ИНВИТРО-Ставрополье», «ИНВИТРО-Приморье», направленной на стимулирование реализации медицинских услуг и увеличение потока пациентов.

Приложение № 1
к Правилам проведения рекламной акции
«Они вернулись! Возвращаем 50% на бонусный счет: кэшбэк в размере 50% от стоимости медицинских услуг»

Список услуг,
на которые не распространяется кэшбэк в размере 50%
от стоимости медицинских услуг

1. Анестезия (седация, местная анестезия)
2. Услуги лабораторного исследования качества проб воды и почвы
3. Услуги по капельному/струйному внутривенному вливанию лекарственных препаратов, внутримышечным, подкожным, внутрикожным инъекциям
4. Услуги по введению контрастного препарата (МРТ, КТ)
5. Вакцинация
6. Услуга «Второе мнение»: дистанционная (без непосредственного общения с пациентом) консультация врача с целью получения второго врачебного мнения
7. Услуги по комплексным медицинским обследованиям (чекапы)
8. Сертификаты на услуги, реализуемые, в том числе, в комплекте с устройствами для самостоятельного взятия пробы биологического материала в целях лабораторной диагностики, тест -полосками/тест - кассетами/тест -блистерами, иными расходными медицинскими материалами
9. Услуги по медицинскому массажу
10. Описание результатов обследования (описание маммографического изображения, предоставленного Участником, описание рентгенологического изображения, предоставленного Участником, описание КТизображения, предоставленного Участником), запись результатов исследования на компактдиск / распечатка изображения на пленке, выдача дубликата снимка, полученного по результатам исследования, услуги перевода результатов обследования на иностранный язык
11. Экспресс-тесты для домашнего использования