

**Правила проведения рекламной акции
«Скидка 15% на лабораторные исследования по промокодам при заказе услуг
"Выезд на дом"»**

1. Наименование рекламной акции: Скидка 15% на лабораторные исследования по промокодам при заказе услуг "Выезд на дом" (далее – «Акция»).

2. Информация об Организаторах Акции

2.1. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «Независимая лаборатория ИНВИТРО» (далее - «ИНВИТРО»).

Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: 125047, г. Москва, ул. Киевская, д. 7, к.1

Генеральный директор: Мирончик Роман Борисович

ОГРН 1037739468381

ИНН 7710294238 / КПП 771001001

именуемые далее Организаторы Акции.

3. Территория проведения Акции

Акция проводится на территории города Москвы и Московской области на дому у физических лиц, заказавших услуги службы выезда на дом (далее – «служба ВД»), которые осуществляются компанией «ИНВИТРО», оказывающей медицинские услуги населению под товарными знаками ИНВИТРО® и INVITRO® на основании лицензионного договора, а также компаниями «МедКея» и «Хелс Менеджмент», сотрудничающими с «ИНВИТРО» на основании договора коммерческой концессии и оказывающей медицинские услуги населению под товарными знаками ИНВИТРО® и INVITRO®, в городах, указанных в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

4. Сроки проведения Акции

4.1. Срок проведения Акции: с «27» апреля 2024 года по «31» мая 2024 года включительно.

4.2. Информацию о графике оказания услуг службы ВД и о возможных изменениях можно узнать на сайте www.invitro.ru или по телефону горячей линии: 8-800-200-363-0 (звонок по России бесплатный).

5. Порядок и способ информирования участников Акции об условиях проведения Акции и ее сроках

5.1. Участниками Акции являются дееспособные физические лица, проживающие на территории города Москвы и Московской области и принявшие участие в Акции (далее – «Участники Акции») в порядке, указанном в п. 6 настоящих Правил.

5.1.1. Применение Условий Акции к недееспособным пациентам

- Участниками Акции также являются совершеннолетние физические лица, дееспособные, проживающие на территории города Москвы и Московской области, действующие в интересах недееспособных, в том числе несовершеннолетних, пациентов (родители, опекуны или иные законные представители) и принявшие участие в Акции (далее – «Участники Акции») в порядке, указанном в п. 6 настоящих Правил. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг законные представители недееспособных пациентов обязаны подтвердить свои полномочия действовать от имени недееспособных пациентов в установленном законом порядке (подтвердить родство и т.п.).
- Несовершеннолетние в возрасте старше пятнадцати лет имеют право на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или на отказ от него в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – «информированное добровольное согласие»). В отношении несовершеннолетних, не достигших возраста пятнадцати лет, а также лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, если такие лица по своему состоянию не способны дать согласие на медицинское вмешательство, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает законный представитель недееспособного лица.
- По окончании выполнения лабораторных исследований результаты лабораторных исследований недееспособных лиц выдаются их законным представителям, выступающим заказчиками при заключении договора.

5.2. Участники Акции информируются об условиях и сроках ее проведения через следующие источники:

- условия Акции можно получить у администраторов медицинских офисов по адресам, указанным на сайте www.invitro.ru в разделе «Адреса» (далее – «медицинские офисы»), и у сотрудников службы выезда на дом;
- условия Акции можно получить по телефону горячей линии 8-800-200-363-0 для звонков с территории Российской Федерации.
- на сайте www.invitro.ru/r620/

5.3. В случае изменения условий и/или досрочного прекращения проведения Акции информация об этом будет опубликована Организаторами Акции в источниках, указанных в п. 5.2 настоящих Правил.

6. Порядок участия в Акции

6.1. С «27» апреля 2024 года по «31» мая 2024 года включительно Участники Акции могут увидеть промокод на сайте invitro.ru, получить письмо по электронной почте с промокодом или увидеть сообщение в соцсетях с промокодом на получение скидки 15% (пятнадцать процентов) на выполнение любых лабораторных исследований, указанных в утвержденных прайс-листах службы ВНД в г. Москвы и Московской области, оказывающей услуги в городах, указанных в приложении №1 к настоящим Правилам, при заказе услуг службы ВНД:

- VENНОМ-Выезд процедурной бригады на следующий день в пределах МКАД/Московской области;
- ВПБМО-Выезд процедурной бригады к месту требования на следующий день (за МКАД в пределах Московской области),
- ВПБМОДВ-Выезд процедурной бригады к месту требования в день вызова (за МКАД в пределах Московской области);
- С-ВЕНН-Выезд процедурной бригады в день вызова в пределах МКАД/Московской области. Выезд врача УЗД в день вызова только в пределах МКАД;

указанных на сайте www.invitro.ru в разделах «Анализы», «Выезд на дом» - и в утвержденных прайс-листах медицинских офисов (с учетом ограничений, указанных в п. 6.3 настоящих Правил).

Для участия в Акции Участникам необходимо с «06» марта 2023 года по «31» мая 2023 года включительно при заказе услуг службы ВНД:

- VENНОМ-Выезд процедурной бригады на следующий день в пределах МКАД/Московской области;
- ВПБМО-Выезд процедурной бригады к месту требования на следующий день (за МКАД в пределах Московской области),
- ВПБМОДВ-Выезд процедурной бригады к месту требования в день вызова (за МКАД в пределах Московской области);
- С-ВЕНН-Выезд процедурной бригады в день вызова в пределах МКАД/Московской области. Выезд врача УЗД в день вызова только в пределах МКАД;

назвать промокод или предъявить фото с промокодом и получить скидку 15% на выполнение любых лабораторных исследований, указанных в утвержденных прайс-листах медицинских офисов г. Москвы и Московской области.

Скидка действует только на лабораторные исследования. Скидка 15% не распространяется на взятие биологического материала для выполнения лабораторных исследований и услуги выезда на дом. Скидка предоставляется только, если Участник акции сообщает промокод или предъявляет фото с промокодом при оформлении заказа. В период проведения Акции Участники могут заказать лабораторные исследования со скидкой по промокоду не ограниченное количество раз. Скидка по Акции не суммируется с другими акциями и предложениями. Взятие биоматериала не входит в акционную стоимость и оплачивается отдельно, согласно действующему прайс-листу. Скидка не распространяется на иные услуги и товары, реализуемые в офисах ИНВИТРО, включая услуги по взятию биоматериала. Перечень лабораторных исследований, которые не доступны для заказа на дому, указан на сайте www.invitro.ru.

Скидка по Акции не предоставляется при заказе выполнения лабораторного исследования с ускоренным получением результата (СИТО, выполнение лабораторных исследований в течение 2 (двух) часов с момента взятия биоматериала; ускоренное получение результатов, выполнение лабораторных исследований к 15:00 в день взятия биоматериала; результат за 4 часа, выполнение лабораторных исследований в течение 4 часов с момента взятия биоматериала).

Стоимость выполнения лабораторных исследований и взятия биологического материала для выполнения лабораторных исследований указана на сайте www.invitro.ru в разделах «Анализы», «Выезд на дом» и в утвержденных прайс-листах медицинских офисов.

Стоимость услуг по вызову службы ВНД указана на сайте www.invitro.ru в разделе «Выезд на дом» и в утвержденных прайс-листах медицинских офисов.

Информацию о стоимости услуг по вызову службы ВНД, а также о стоимости выполнения лабораторных исследований можно получить по телефону горячей линии 8-800-200-363-0 для звонков с территории Российской Федерации.

6.2. Участники Акции могут осуществить заказ службы ВНД:

- по телефонам горячей линии: 8(495) 363-0-363, 8-800-200-363-0 (звонок по России бесплатный);
- оставив соответствующую заявку на сайте www.invitro.ru/moscow/vnd/.

6.3. Перечень лабораторных исследований, которые не доступны для заказа на дому, указан на сайте www.invitro.ru/moscow/vnd/ в разделе «Выезд на дом» - «Анализы на дому».

6.4. Взятие биоматериала для выполнения лабораторных исследований осуществляется на дому у Участников Акции.

Для взятия биоматериала (мочи, кала) Участнику Акции необходимо заранее получить специальный контейнер в медицинском офисе или приобрести в аптеке.

6.5. Оформление заказов Участников Акции на выполнение лабораторных исследований осуществляется сотрудниками службы ВНД на дому у Участников Акции путем заключения договора на оказание платных медицинских услуг.

6.6. Участие в Акции не предусматривает оказание Участникам Акции иных медицинских услуг, кроме указанных в настоящих Правилах.

6.7. Участники Акции обязаны выполнить предварительные условия подготовки к взятию биоматериала для проведения лабораторных исследований, указанные на сайте www.invitro.ru в разделе «Анализы». Участники Акции обязаны выполнить условия сбора и хранения биоматериала для проведения лабораторных исследований, указанные на сайте www.invitro.ru в разделе «Анализы».

6.8. Организаторы Акции вправе отказать Участникам Акции во взятии биоматериала у Участников Акции и проведении лабораторных исследований в случае выявления противопоказаний к проведению данных лабораторных исследований.

6.9. Срок выполнения лабораторных исследований указан в утвержденном прайс-листе медицинских офисов, а также на сайте www.invitro.ru в разделах «Анализы и цены». Информацию о сроке выполнения лабораторных исследований также можно получить по телефону горячей линии 8-800-200-363-0 для звонков с территории Российской Федерации.

6.10. По окончании выполнения лабораторных исследований Участникам Акции выдаются результаты данных лабораторных исследований в порядке, указанном в п. 8 настоящих Правил.

6.11. Скидка по дисконтным картам, действующим в рамках Программы поощрения постоянных клиентов «ИНВИТРО Здоровый кэшбэк», при заказе лабораторных исследований в период проведения Акции Участникам Акции не предоставляется.

6.12. Списание бонусных рублей ИНВИТРО в рамках Программы поощрения постоянных клиентов «ИНВИТРО Здоровый кэшбэк» при заказе лабораторных исследований в период проведения Акции не происходит, но начисляются бонусные рубли ИНВИТРО на бонусный счет (кэшбэк) в процентном отношении от стоимости заказа лабораторных исследований, услуг по взятию биоматериала для выполнения таких исследований. Размер кэшбэка определяется в соответствии с правилами указанной Программы.

7. Призовой фонд Акции

Призовой фонд Акции включает в себя предоставление услуг, указанных в п. 6.1 настоящих Правил, со скидкой 15 % (пятнадцать) процентов.

8. Порядок получения результатов исследований

8.1. Получить результаты лабораторных исследований можно в медицинских офисах в срок, указанный в п. 6.9 настоящих Правил, или по телефону горячей линии: 8 (800) 200-363-0 для звонков с территории Российской Федерации, предоставив фамилию, имя, отчество, ИНЗ (индивидуальный номер заказа) и кодовое слово, указанное Участником Акции при регистрации заказа.

8.2. Получить результаты лабораторных исследований можно также по предварительной заявке:

8.2.1. по факсу, указанному Участником Акции сотрудникам медицинских офисов при регистрации заказа;

8.2.2. по адресу электронной почты, указанному Участником Акции сотрудникам медицинских офисов при регистрации заказа. В этом случае, результаты лабораторных исследований отправляются Участнику Акции автоматической системой доставки результатов (СДР) без участия человека, согласно заявленным срокам. Результаты лабораторных исследований содержатся в сообщении в виде вложенного файла в формате Adobe® PDF® и являются точной, неизменяемой электронной копией бумажного бланка с результатами лабораторных исследований. Передача сообщения является сложным многоэтапным процессом, а электронная почта не может считаться транспортом сообщений со 100% гарантией доставки. Исходя из практического опыта эксплуатации СДР, Организаторы Акции рекомендуют Участнику Акции последовать приведенным ниже рекомендациям:

- интернет-домены, которым принадлежат адреса Участника Акции, не входят в «черные списки» (black mail list, stop list) серверов-участников вирусных, хакерских атак и регулярных несанкционированных массовых рассылок;
- настройки систем подавления массовых рассылок, а также правила обработки сообщений электронной почты на почтовом сервере и/или клиенте Участника Акции разрешает принимать сообщения из интернет-домена invitro.ru;
- почтовые ящики Участника Акции не были переполнены, заблокированы или недоступны по иным причинам на стороне Участника Акции;
- почтовые ящики Участника Акции настроены на прием сообщений размером не менее 256000 байт и имеющих вложения типа Adobe® PDF®.

8.2.3. в «личном кабинете» на сайте www.invitro.ru.

«Личный кабинет Участника Акции» – ресурс, доступ к которому осуществляется через публичные каналы передачи данных Интернет, который позволяет Участнику Акции осуществлять доступ к определяемому владельцем ресурса перечню функций (в числе прочего предполагающих возможность ознакомления Участника Акции с результатами исследований), направленных на оптимизацию порядка предоставления медицинских услуг Участнику Акции. Для получения результатов лабораторных исследований необходимо на сайте www.invitro.ru в разделе «Личный кабинет» заполнить обязательные поля: номер заказа (ИНЗ), дата рождения, фамилия Участника Акции. В случае если Участник Акции уже зарегистрирован в «Личном кабинете», то для получения результатов лабораторных исследований в «Личном кабинете» пациенту необходимо ввести свой e-mail или телефон, а также пароль, который Участник Акции устанавливает самостоятельно.

8.2.4. заказав доставку результатов курьером, позвонив по круглосуточному номеру: 8(800) 200-363-0. Услуга доставки результатов не входит в стоимость заказа и оплачивается отдельно согласно утвержденному прайс-листу медицинских офисов.

8.3. Организаторы Акции не несут ответственности в случае отправки результатов лабораторных исследований по неправильному электронному адресу (указанному Участником Акции при регистрации заказа в медицинских офисах).

9. Дополнительные условия

9.1. Организаторы Акции не несут ответственности за работу Интернет-ресурсов, используемых при отправке Участникам Акции результатов лабораторных исследований.

9.2. Организаторы Акции не несут ответственности за достоверность результатов лабораторных исследований в случае нарушения Участником Акции условий подготовки к взятию биоматериала для проведения лабораторных исследований и условий сбора и хранения биоматериала для проведения лабораторных исследований, указанных на сайте www.invitro.ru в разделе «Анализы».

9.3. Любому Участнику Акции может быть отказано в участии в Акции, в том случае если данный Участник причинял беспокойство, а также оскорблял, угрожал и иным неподобающим образом вел себя в отношении сотрудников и контрагентов Организаторов Акции.

9.4. Организаторы Акции оставляют за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

9.5. Участие в Акции автоматически подразумевает ознакомление и полное согласие Участников Акции с настоящими Правилами.

9.6. Участникам Акции не может быть выплачен денежный эквивалент стоимости услуги по вызову службы ВНД.

9.7. Акция является совместной рекламной акцией «ИНВИТРО», ООО «МК», ООО «Хелс Менеджмент», направленной на стимулирование реализации медицинских услуг и увеличение потока пациентов.

Приложение № 1

к Правилам проведения рекламной акции «Скидка 15% на лабораторные исследования по промокодам при заказе услуг "Выезд на дом"»

Список городов, на территории которых проводится рекламная акция
«Скидка 15% на лабораторные исследования»

Город
Апрелевка
Балашиха
Бронницы
Верея
Видное
Волоколамск
Воскресенск
Высоковск
Голицыно
Дедовск
Дзержинский
Дмитров
Долгопрудный
Домодедово
Дрезна
Дубна
Егорьевск
Жуковский
Зарайск
Звенигород
Ивантеевка
Истра
Кашира
Клин
Коломна
Королёв
Котельники
Красноармейск
Красногорск
Краснозаводск
Краснознаменск
Кубинка
Куровское
Лукино-Дулёво
Лобня
Лосино-Петровский
Луховицы
Лыткарино
Люберцы
Москва

Можайск
Мытищи
Наро-Фоминск
Ногинск
Одинцово
Озёры
Орехово-Зуево
Павловский Посад
Пересвет
Подольск
Протвино
Пушкино
Пущино
Раменское
Реутов
Росаль
Руза
Сергиев Посад
Серпухов
Солнечногорск
Старая Купавна
Ступино
Талдом
Фрязино
Химки
Хотьково
Черноголовка
Чехов
Шатура
Щёлково
Электрогорск
Электросталь
Электроугли
Яхрома