

Правила проведения рекламной акции
«Витамин Д по осени считают» лабораторное исследование, направленное на
определение уровня витамина Д и витаминов в организме, по специальной стоимости

1. Наименование рекламной акции: «Витамин Д по осени считают» лабораторное исследование, направленное на определение уровня витамина Д в организме, по специальной стоимости (далее – «Акция»).

2. Информация об Организаторах Акции

2.1. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «Независимая лаборатория ИНВИТРО» (далее - «ИНВИТРО»).

Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: 121059, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Киевская, д. 7, к. 1, помещ. 1

Генеральный директор: Леонов Юрий Витальевич

ОГРН 1037739468381

ИНН 7710294238 / КПП 773001001

2.2. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО СПб» (далее - «ИНВИТРО СПб»).

Адрес местонахождения: 192007, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Волковское, ул. Днепропетровская, д. 57 литера А, помещ. 1-Н, офис 186

Генеральный директор: Чернер Елена Леонидовна

ОГРН 1057813259371

ИНН 7810047507 / КПП 781601001

2.3. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Самара» (далее - «ИНВИТРО-Самара»).

Адрес местонахождения: 443056, Самарская обл., г. Самара, Московское ш., д. 12

Генеральный директор: Мамаев Максим Игоревич

ОГРН 1076316009450

ИНН 6316126787 / КПП 631601001

2.4. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Урал» (далее - «ИНВИТРО-Урал»).

Адрес местонахождения: 454091, Челябинская обл., г. Челябинск, ул. Российская, д. 275

Генеральный директор: Подкорытова Надежда Павловна

ОГРН 1027402903901

ИНН 7451097559 / КПП 745101001

2.5. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Сибирь» (далее - «ИНВИТРО-Сибирь»).

Адрес местонахождения: 630000, Новосибирская обл., г. Новосибирск, просп. Красный, д. 218/2

Генеральный директор: Хамидулин Александр Сергеевич

ОГРН 1105402003904

ИНН 5402525254/ КПП 540201001

2.6. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Воронеж» (далее - «ИНВИТРО-Воронеж»)

Адрес местонахождения: 394030, Воронежская обл., г. Воронеж, ул. Плехановская, д. 50

Генеральный директор: Гамов Роман Васильевич

ОГРН 1103668017914

ИНН 3664104281 / КПП 366601001

2.7. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Ростов-на-Дону» (далее - «ИНВИТРО-Ростов-на-Дону»)

Адрес местонахождения: 344092, Ростовская обл., г.о. Ростов-на-Дону, г. Ростов-на-Дону, пр-кт Космонавтов, д. 2, офис 1406

Генеральный директор: Воробинский Денис Владимирович

ОГРН 1086166002702

ИНН 6166066649 / КПП 616101001

2.8. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Ставрополье» (далее - «ИНВИТРО-Ставрополье»)

Адрес местонахождения: 357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, пр-т 40 Лет Октября, д. 58Б

Генеральный директор: Воробинский Денис Владимирович

ОГРН 1122651016058

ИНН 2632804465 / КПП 263201001

2.9. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Приморье» (далее - «ИНВИТРО-Приморье»)

Адрес местонахождения: 690106, Приморский край, г. Владивосток, Партизанский пр-т, д. 40, этаж 1, комната 1

Генеральный директор: Хамидулин Александр Сергеевич

ОГРН 1182536011085

ИНН 2536309490 / КПП 253601001,

далее совместно именуемые «Организаторы Акции».

3. Территория проведения Акции

Акция проводится на территории Российской Федерации, за исключением Республики Крым и города федерального значения Севастополь, на дому у Участников Акции при вызове мобильной медицинской службы (службы выезда на дом, далее - «служба ВНД»)¹, а также в медицинских офисах компаний «ИНВИТРО», «ИНВИТРО-Сибирь», «ИНВИТРО-Урал», «ИНВИТРО-Самара», «ИНВИТРО-СПб», «ИНВИТРО-Воронеж», «ИНВИТРО-Ростов-на-Дону», «ИНВИТРО-Ставрополье», «ИНВИТРО-Приморье», оказывающих медицинские услуги населению под товарными знаками ИНВИТРО® и INVITRO® на основании лицензионных договоров, и в медицинских офисах компаний, сотрудничающих с «ИНВИТРО», «ИНВИТРО-Сибирь», «ИНВИТРО-Урал», «ИНВИТРО-Самара», «ИНВИТРО-СПб», «ИНВИТРО-Воронеж», «ИНВИТРО-Ростов-на-Дону», «ИНВИТРО-Ставрополье», «ИНВИТРО-Приморье» на основании сублицензионных договоров/договоров коммерческой концессии и оказывающих медицинские услуги населению под товарными знаками ИНВИТРО® и INVITRO®, по адресам, указанным в Приложениях № 1 – № 8 к настоящим Правилам (далее – «медицинские офисы»).

4. Сроки проведения Акции

4.1. Срок проведения Акции: с «01» октября 2025 года по «16» ноября 2025 года включительно.

4.2. Информацию о возможности заказать службу ВНД для взятия биоматериала, по режиму работы медицинских офисов и о возможных изменениях графика приема можно узнать на сайте www.invitro.ru или по телефону горячей линии: 8 (800) 200-363-0 (звонок по России бесплатный).

5. Порядок и способ информирования участников Акции об условиях проведения Акции и ее сроках

5.1. Участниками Акции являются совершеннолетние и дееспособные физические лица, принявшие участие в Акции (далее – «Участники Акции») в порядке, указанном в п. 6 настоящих Правил.

5.1.1. Применение Условий Акции к недееспособным пациентам:

- Участниками Акции также являются совершеннолетние и дееспособные физические лица, действующие в интересах совершеннолетних недееспособных пациентов (опекуны или иные законные представители) и принявшие участие в Акции (далее – «Участники Акции») в порядке, указанном в п. 6 настоящих Правил. К недееспособным пациентам относятся лица, ограниченные в дееспособности или признанные недееспособными в установленном законом порядке. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг законные представители недееспособных пациентов обязаны подтвердить свои полномочия действовать от имени недееспособных пациентов в установленном законом порядке (подтвердить установление опеки и т.п.).
- В отношении лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, если такие лица по своему состоянию не способны дать согласие на медицинское вмешательство, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает законный представитель недееспособного лица.

¹ С учетом ограничений, установленных в п.п. 4.2, 6.1, 6.2, 6.5 настоящих Правил.

- По окончании выполнения лабораторного исследования результаты лабораторного исследования недееспособных лиц выдаются их законным представителям, выступающим заказчиками при заключении договора.
- 5.2. Участники Акции информируются об условиях и сроках ее проведения через следующие источники:
- условия Акции размещены на Интернет-сайте www.invitro.ru;
 - информацию об условиях Акции можно получить у администраторов медицинских офисов, а также по телефону горячей линии 8 (800) 200-363-0 для звонков с территории Российской Федерации.
- 5.3. В случае изменения условий и/или досрочного прекращения проведения Акции информация об этом будет опубликована Организаторами Акции в источниках, указанных в п. 5.2 настоящих Правил.

6. Порядок участия в Акции

6.1. Для участия в Акции Участнику необходимо в период срока ее проведения обратиться в медицинские офисы или заказать службу ВНД, предварительно уточнив по телефону горячей линии: 8 (800) 200-363-0 (звонок по России бесплатный) график взятия биоматериала и возможность заказа службы ВНД по месту проживания Участника Акции, и заказать выполнение следующих лабораторных исследований –

- №928, 25-ОН витамин D (25-ОН vitamin D, 25(OH)D, 25-hydroxycalciferol)
- ОБС164 Минеральный обмен

(далее – лабораторное исследование) со скидкой по стоимости, указанной в п. 7 настоящих Правил. Стоимость выполнения лабораторного исследования без учета скидки по Акции указана в утвержденном прайс-листе медицинских офисов, а также на сайте www.invitro.ru в разделе «Анализы».

Взятие биологического материала у Участников Акции для выполнения лабораторного исследования оплачивается отдельно по стоимости, указанной в утвержденном прайс-листе медицинских офисов. Выезд службы ВНД для взятия биологического материала с целью выполнения лабораторного исследования по Акции оплачивается отдельно по стоимости, указанной в утвержденном прайс-листе медицинских офисов, а также на сайте www.invitro.ru в разделе «Выезд на дом».

В период проведения Акции Участник может заказать лабораторное исследование со скидкой неограниченное количество раз.

6.2. Взятие биоматериала (крови из вены) для выполнения лабораторного исследования осуществляется исключительно в медицинских офисах или на дому при заказе службы ВНД. Если в городе или районе города, на территории которого проживает Участник Акции, услуга «служба ВНД» не предоставляется для оформления заказа лабораторного исследования по Акции, для участия в Акции Участник должен обратиться в медицинские офисы, предварительно уточнив по телефону горячей линии: 8 (800) 200-363-0 (звонок по России бесплатный) график взятия биоматериала.

6.3. Оформление заказов Участников Акции на выполнение лабораторного исследования осуществляется в медицинских офисах или на дому у Участников Акции (при заказе службы ВНД) путем заключения Участником Акции договора на оказание платных медицинских услуг.

6.4. Участие в Акции предполагает оказание ее Участникам в соответствии с условиями Акции только медицинских услуг, указанных в настоящих Правилах.

6.5. В случае если у Участника Акции возникнет необходимость заказать какие-либо дополнительные медицинские услуги, предлагаемые медицинским офисом (а при заказе службы ВНД, если такие дополнительные медицинские услуги могут быть оказаны службой ВНД) и не указанные в настоящих Правилах, данный заказ оформляется в рамках заказа медицинской услуги по Акции и оплачивается Участником Акции в установленном порядке согласно ценам, указанным в утвержденном прайс-листе медицинского офиса, а также на сайте www.invitro.ru в разделе «Анализы».

При этом, если заказ на дополнительные медицинские услуги оформляется одновременно с оформлением заказа по Акции, и такой заказ дополнительных медицинских услуг включает услугу взятия биоматериала для выполнения лабораторных исследований, а вид биоматериала совпадает с видом биоматериала для выполнения лабораторного исследования, заказанного по Акции, стоимость взятия такого биологического материала у Участников Акции повторно не оплачивается.

6.6. Участники Акции обязаны выполнить предварительные условия подготовки к взятию биоматериала для проведения лабораторного исследования, указанные на сайте www.invitro.ru в разделе «Анализы» - «Подготовка к анализам».

6.7. Организаторы Акции вправе отказать Участникам Акции во взятии биоматериала у Участников Акции и проведении лабораторного исследования в случае выявления противопоказаний к проведению данного лабораторного исследования.

6.8. Срок выполнения лабораторного исследования указан на сайте www.invitro.ru в разделе «Анализы».

6.9. По окончании выполнения лабораторного исследования Участникам Акции выдаются результаты данного лабораторного исследования в порядке, указанном в п. 8 настоящих Правил.

6.10. Скидка по дисконтным картам, действующим в рамках Программы поощрения постоянных клиентов «Здоровый кэшбэк», при заказе лабораторного исследования в период проведения Акции Участникам Акции не предоставляется.

6.11. Начисление и списание бонусных рублей ИНВИТРО в рамках Программы поощрения постоянных клиентов «Здоровый кэшбэк» при заказе лабораторного исследования в период проведения Акции не происходит.

7. Актонная стоимость лабораторного исследования

Выполнение лабораторного исследования, указанного в п. 6.1 настоящих Правил, осуществляется со скидкой 15%:

8. Порядок получения результатов лабораторного исследования

8.1. Получить результаты лабораторного исследования можно:

8.1.1. в медицинских офисах в срок, указанный в п. 6.8 настоящих Правил, или по телефону горячей линии: 8 (800) 200-363-0 для звонков с территории Российской Федерации, предоставив фамилию, имя, отчество, дату рождения Участника Акции, а также ИНЗ (индивидуальный номер заказа);

8.1.2. в «Личном кабинете» на сайте www.invitro.ru.

«Личный кабинет» – ресурс, доступ к которому осуществляется через публичные каналы передачи данных Интернет, который позволяет Участнику Акции осуществлять доступ к определяемому владельцем ресурса перечню функций (в числе прочего предполагающих возможность ознакомления Участника Акции с результатами исследования), направленных на оптимизацию порядка предоставления медицинских услуг Участнику Акции. Для получения результатов лабораторного исследования Участнику необходимо на сайте www.invitro.ru в разделе «Личный кабинет» заполнить обязательные поля: номер заказа (ИНЗ), дата рождения, фамилия Участника Акции. Для просмотра результатов лабораторного исследования в «Личном кабинете» (при отсутствии регистрации в Личном кабинете Участника Акции) необходимо ввести 9-значный код ИНЗ, который напечатан на чеке. Код ИНЗ также приходит по СМС-сообщению в случае, если Участник Акции предоставил номер мобильного телефона при заказе лабораторного исследования. Если код ИНЗ не известен, но указано кодовое слово при заказе лабораторного исследования, – Участник Акции вправе позвонить по номеру 8 (800) 200-363-0 и получить код ИНЗ, назвав кодовое слово и иные сведения по запросу оператора. В случае если Участник Акции уже зарегистрирован в «Личном кабинете», то для получения результатов лабораторного исследования в «Личном кабинете» Участнику необходимо ввести свой e-mail или телефон, а также пароль, который Участник Акции устанавливает самостоятельно.

8.2. Получить результаты лабораторного исследования можно также по предварительной заявке:

8.2.1. по адресу электронной почты, указанному Участником Акции при заказе лабораторного исследования. В этом случае, результаты лабораторного исследования отправляются Участнику Акции автоматической системой доставки результатов (СДР) без участия человека, согласно заявленным срокам. Результаты лабораторного исследования содержатся в сообщении в виде вложенного файла в формате Adobe® PDF® и являются точной, неизменяемой электронной копией бумажного бланка с результатами лабораторного исследования.

Передача сообщения является сложным многоэтапным процессом, а электронная почта не может считаться транспортом сообщений со 100 % гарантией доставки. Исходя из практического опыта эксплуатации СДР, Организаторы Акции рекомендуют Участнику Акции последовать приведенным ниже рекомендациям:

- Интернет-домены, которым принадлежат адреса Участника Акции, не должны входить в «черные списки» (black mail list, stop list) серверов-участников вирусных, хакерских атак и регулярных несанкционированных массовых рассылок;
- настройки систем подавления массовых рассылок, а также правила обработки сообщений электронной почты на почтовом сервере и/или клиенте Участника Акции должны разрешать принимать сообщения из Интернет-домена invitro.ru;

- почтовые ящики Участника Акции не должны быть переполнены, заблокированы или недоступны по иным причинам на стороне Участника Акции;
- почтовые ящики Участника Акции должны быть настроены на прием сообщений размером не менее 256000 байт и имеющих вложения типа Adobe® PDF®.

8.2.2. заказав доставку результатов лабораторного исследования курьером, позвонив по круглосуточному номеру: 8 (800) 200-363-0. Услуга доставки результатов лабораторного исследования не входит в стоимость заказа лабораторного исследования и оплачивается отдельно согласно утвержденному прайс-листу.

8.3. Организаторы Акции не несут ответственности в случае отправки результатов лабораторного исследования по неправильному электронному адресу, указанному Участником Акции при заказе лабораторного исследования.

9. Дополнительные условия

9.1. Организаторы Акции не несут ответственности за работу Интернет-ресурсов, используемых при отправке Участникам Акции результатов лабораторного исследования.

9.2. Организаторы Акции не несут ответственности за достоверность результатов лабораторного исследования в случае нарушения Участником Акции условий подготовки к взятию материала для проведения лабораторного исследования, указанных на сайте www.invitro.ru в разделе «Анализы» - «Подготовка к анализам».

9.3. Любому Участнику Акции может быть отказано в участии в Акции, в том случае если данный Участник причинял беспокойство, а также оскорблял, угрожал и иным неподобающим образом вел себя в отношении сотрудников и контрагентов Организаторов Акции.

9.4. Организаторы Акции оставляют за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

9.5. Участие в Акции автоматически подразумевает ознакомление и полное согласие Участников Акции с настоящими Правилами.

9.6. Участникам Акции не может быть выплачен денежный эквивалент стоимости выполнения лабораторного исследования.

9.7. Акция является совместной рекламной акцией «ИНВИТРО», «ИНВИТРО-Сибирь», «ИНВИТРО-Урал», «ИНВИТРО-Самара», «ИНВИТРО СПб», «ИНВИТРО-Воронеж», «ИНВИТРО-Ростов-на-Дону», «ИНВИТРО-Ставрополье», «ИНВИТРО-Приморье», направленной на стимулирование реализации медицинских услуг и увеличение потока пациентов.