

Правила обращения сертификатов «Программы здоровья ИНВИТРО»

Общие положения

Настоящие Правила являются публичной офертой и определяют условия обращения (приобретения и использования) сертификатов «Программы здоровья ИНВИТРО» на территории Астраханской области, Волгоградской области, Краснодарского края, Республики Адыгея, Республики Калмыкия, Ростовской области.

Лицо, которое приобрело и/или предъявило сертификат «Программы здоровья ИНВИТРО» при оплате медицинских услуг таким образом выражает свое полное и безусловное согласие (акцепт) с настоящими Правилами (далее – «Правила») и обязуется их выполнять.

Термины и определения:

Сертификат «Программы здоровья ИНВИТРО» (далее – Сертификат) – это документ (на бумажном/пластиковом носителе либо в цифровом виде), выпущенный в подтверждение факта предварительной оплаты Медицинских услуг и удостоверяющий право его держателя/предъявителя (физического лица) приобрести Медицинские услуги (при условии заключения договора на оказание медицинских услуг в Медицинском офисе ИНВИТРО).

Территория обращения Сертификата – Астраханская область, Волгоградская область, Краснодарский край, Республика Адыгея, Республика Калмыкия, Ростовская область.

Продавец Сертификата – Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Ростов-на-Дону» (ООО «ИНВИТРО-Ростов-на-Дону», ОГРН 1086166002702, ИНН 6166066649, адрес: 344092, Ростовская обл., г. Ростов-на-Дону, пр-т Космонавтов, д. 2/2, литер О, офис 18), партнеры ООО «ИНВИТРО-Ростов-на-Дону», реализующие медицинские услуги населению с использованием товарных знаков ИНВИТРО/INVITRO в рамках приобретённых по сублицензионным договорам и договорам коммерческой концессии прав, а также иные партнеры ООО «ИНВИТРО-Ростов-на-Дону», осуществляющие деятельность на Территории обращения Сертификата.

Покупатель Сертификата - юридическое или физическое лицо (совершеннолетнее, дееспособное), которое покупает Сертификат у Продавца Сертификата.

Предъявитель Сертификата - совершеннолетнее, дееспособное физическое лицо, правомерно владеющее и распоряжающееся Сертификатом в результате получения такого Сертификата от Покупателя, обладающее правом приобретения Медицинских услуг в личных, не связанных с предпринимательской деятельностью, целях при условии заключения договора на оказание медицинских услуг в Медицинском офисе ИНВИТРО. Предъявитель Сертификата может выступать в роли Покупателя, если он купил Сертификат у Продавца Сертификата.

Медицинские услуги – услуги, входящие в состав соответствующего вида Сертификата и перечисленные в Приложении № 1 к настоящим Правилам. Приобретение с помощью Сертификата иных медицинских услуг, не указанных в составе услуг соответствующего вида Сертификата (включая услуги по взятию биологического материала и его пробоподготовке), а также товаров (в том числе, контейнеров для биологического материала, санитайзеров, питьевой воды и т.п.) настоящими Правилами не допускается.

Медицинские офисы ИНВИТРО – медицинские офисы ООО «ИНВИТРО-Ростов-на-Дону» и партнеров ООО «ИНВИТРО-Ростов-на-Дону», оказывающие медицинские услуги населению с использованием товарных знаков ИНВИТРО/INVITRO, расположенные на Территории обращения Сертификатов по адресам, указанным на сайте в сети «Интернет» www.invitro.ru.

Организатор выпуска Сертификатов – лицо, осуществляющее организацию выпуска Сертификатов: Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО - Объединённые коммуникации» (ОГРН 1107746221076, ИНН 7722712754, адрес: 117105, г. Москва, ул. Нагатинская, д. 1, строение 5).

1. Порядок обращения Сертификатов

1.1. В обращение введены виды Сертификатов, указанные в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

1.2. Срок действия Сертификата – 1 (Один) год с даты покупки Сертификата. По истечении указанного срока использование Сертификата для оплаты Медицинских услуг путем его погашения/частичного погашения не допускается.

1.3. Сертификат приобретается у Продавца на платной основе путем расчета наличными денежными средствами или в безналичном порядке (в том числе платежной банковской картой) и может быть использован в качестве оплаты Медицинских услуг путем его погашения/частичного погашения в Медицинских офисах ИНВИТРО, расположенных на Территории обращения Сертификата по адресам, указанным на сайте в сети «Интернет» www.invitro.ru. Сумма денежных средств, внесенная Покупателем при приобретении Сертификата, засчитывается в счет оплаты Медицинских услуг при предъявлении

Сертификата в Медицинском офисе ИНВИТРО. Стоимость Сертификата указана в утвержденном прайс-листе Медицинских офисов ИНВИТРО, а также на сайте www.invitro.ru в разделе «Программы здоровья».

1.4. При приобретении Сертификатов привилегии в соответствии с правилами Программы поощрения постоянных клиентов «Здоровый кэшбэк» (скидки по дисконтным картам, начисление/списание бонусных рублей ИНВИТРО) не предоставляются, равно как и не предоставляются установленные компаниями, реализующими медицинские услуги населению с использованием товарных знаков ИНВИТРО/INVITRO, скидки для сотрудников (их близких родственников) таких компаний; а также не распространяются на Покупателя условия специальных предложений, рекламных акций, действующих в момент приобретения Сертификата, если иное не предусмотрено правилами специальных предложений, рекламных акций.

1.5. Сертификат является документом «на предъявителя». Покупатель Сертификата вправе самостоятельно определять Предъявителя, которому будет передаваться приобретенный им Сертификат, то есть Покупатель вправе передать Сертификат любому лицу по своему усмотрению и по любым основаниям. Продавец и Организатор выпуска Сертификатов не несут ответственности за прямые или косвенные убытки Покупателей или Предъявителей Сертификатов, связанные с их использованием, в том числе, не несут ответственности за несанкционированное использование Сертификатов, поскольку Сертификаты не являются именными, и не требуют удостоверения личности. Предъявителю Сертификата, заключившему договор на оказание медицинских услуг при визите в Медицинский офис ИНВИТРО, предоставляется право на приобретение Медицинских услуг.

1.6. Предъявителю Сертификата предоставляется право оплатить полностью либо частично заказанные им Медицинские услуги путем погашения/ частичного погашения предъявленного в Медицинском офисе ИНВИТРО Сертификата.

Если в перечень заказанных Предъявителем услуг наряду с Медицинскими услугами входят услуги, не относящиеся к Медицинским в соответствии с настоящими Правилами, погашение Сертификата при оплате таких услуг не допускается. Оплачены путем погашения Сертификата могут быть только Медицинские услуги, входящие в состав соответствующего вида Сертификата и перечисленные в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

1.7. При оплате Медицинских услуг путем погашения/ частичного погашения предъявленного Сертификата Предъявителю предоставляется (направляется) кассовый чек или бланк строгой отчетности, свидетельствующий о факте оплаты Медицинских услуг.

1.8. Сертификат должен быть предъявлен путём его передачи (если Сертификат выпущен на бумажном/пластиковом носителе) или демонстрации с помощью любого мобильного устройства (если Сертификат выпущен в цифровом виде) администратору Медицинского офиса ИНВИТРО до момента оплаты заказанных Медицинских услуг.

1.9. Сертификат может быть предъявлен для полной или частичной оплаты Медицинских услуг только на Территории обращения Сертификата в период его срока действия.

1.10. На стоимость Медицинских услуг, оплаченную посредством погашения предъявленного Сертификата, предоставляются привилегии в соответствии с правилами Программы поощрения постоянных клиентов «Здоровый кэшбэк» (скидки по дисконтным картам, начисление/списание бонусных рублей ИНВИТРО), а также предоставляются скидки по рекламным акциям, специальным предложениям, действующим в Медицинском офисе ИНВИТРО на момент предъявления Сертификата, если иное не предусмотрено правилами таких рекламных акций, специальных предложений. В случае одновременного действия для Предъявителя Сертификата рекламных акций, специальных предложений и привилегий по Программе поощрения постоянных клиентов «Здоровый кэшбэк», скидки (привилегии) не суммируются. Действует принцип «большой скидки».

1.11. После оплаты Медицинских услуг с использованием Сертификата путем его полного погашения:

- Сертификат, выпущенный на бумажном/пластиковом носителе, изымается у Предъявителя,
- Сертификат, выпущенный в цифровом виде, блокируется.

1.12. Сертификат возврату, обмену (в том числе, на денежные средства) и/или размену на иные виды Сертификатов не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

1.13. Сертификаты, имеющие признаки подделки документа, существенные механические повреждения (порча), влекущие невозможность идентификации документа по реквизитам, указанным на Сертификате, а также Сертификаты, выпущенные или приобретенные за пределами Территории обращения Сертификатов, или приобретенные у иных, кроме указанных в настоящих Правилах Продавцов, в качестве оплаты Медицинских услуг не принимаются.

1.14. В случае утраты, кражи или существенного механического повреждения (порчи) Сертификата, которое не позволяет идентифицировать Сертификат по реквизитам, указанным на Сертификате, Сертификат восстановлению не подлежит, уплаченные за него денежные средства не возвращаются.

2. Возврат денежных средств за Медицинские услуги, оплаченные путем предъявления Сертификата

2.1. Возврат денежных средств за не оказанные/оказанные ненадлежащим образом Медицинские услуги по вине исполнителя такой услуги, оплаченные путем погашения/ частичного погашения предъявленного Сертификата, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, путем выдачи из кассы наличных денежных средств лицу, оплатившему Медицинские услуги путем погашения/ частичного погашения Сертификата, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты обращения Предъявителя Сертификата в Медицинский офис ИНВИТРО с заявлением, оформленным в соответствии с п. 2.4. настоящих Правил.

2.2. В случае отказа Предъявителя Сертификата от договора на оказание медицинских услуг ему возвращаются денежные средства за не оказанные Медицинские услуги за вычетом фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по договору на оказание медицинских услуг, в безналичном порядке (платежным поручением) в течение 10 (десяти) календарных дней с даты обращения Предъявителя Сертификата в Медицинский офис ИНВИТРО с заявлением, оформленным в соответствии с п. 2.4. настоящих Правил.

2.3. В случае если Медицинские услуги не оказаны или оказаны ненадлежащим образом по вине исполнителя такой услуги или в случае отказа Предъявителя Сертификата от договора на оказание медицинских услуг, лицу, оплатившему Медицинские услуги путем погашения Сертификата, возвращается сумма, эквивалентная стоимости Медицинских услуг, подлежащей возврату, с учетом ранее предоставленных при погашении Сертификата привилегий в соответствии с правилами Программы поощрения постоянных клиентов «Здоровый кэшбэк», а также предоставленных скидок в рамках рекламных акций и специальных предложений. При этом при возврате денежных средств начисленные при оплате Медицинских услуг бонусные рубли ИНВИТРО списываются с бонусного счета, а списанные при оплате Медицинских услуг бонусные рубли ИНВИТРО начисляются на бонусный счет в соответствии с правилами Программы поощрения постоянных клиентов «Здоровый кэшбэк».

2.4. Для возврата денежных средств в случаях, предусмотренных п.п. 2.1.-2.2 Правил, Предъявителю необходимо составить по форме, установленной в Медицинском офисе ИНВИТРО, заявление на возврат денежных средств, в котором указать Ф.И.О., дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, индивидуальный номер заказа (ИНЗ) Медицинских услуг, оплаченных путем погашения Сертификата, дату и сумму оплаты (в применимых случаях), иные сведения, предусмотренные формой заявления. Заявление и документ, удостоверяющий личность (паспорт или документ, его заменяющий) необходимо предъявить администратору Медицинского офиса ИНВИТРО.

2.5. При выплате денежных средств в случаях, предусмотренных разделом 2 настоящих Правил, лицу, оплатившему Медицинские услуги путем погашения Сертификата (Предъявителю Сертификата), выдается (направляется) кассовый чек или бланк строгой отчетности.

3. Срок действия Правил

3.1. Срок действия Правил не ограничен.

3.2. Организатор выпуска Сертификатов по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на сайте www.invitro.ru.

3.3. Организатор выпуска Сертификатов оставляет за собой право приостановить или прекратить Правила в любое время, разместив на сайте www.invitro.ru соответствующую информацию за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты приостановки или прекращения Правил. Организатор выпуска Сертификатов не несет ответственность перед Покупателями и Предъявителями Сертификатов за изменение, приостановку или прекращение Правил.

3.4. Уведомление об изменении, прекращении или приостановке действия Правил считается сделанным от имени Организатора выпуска Сертификатов, если оно было размещено на сайте www.invitro.ru.

3.5. При прекращении действия Правил реализация Сертификатов прекращается, а Предъявитель Сертификата имеет право в течение срока действия Сертификата осуществить заказ и оплату Медицинских услуг путем погашения Сертификата. По истечении срока действия Сертификата Сертификат не может быть предъявлен для оплаты Медицинских услуг путем его погашения.

4. Коммуникации

4.1. Информацию о Правилах Покупатели и Предъявители Сертификатов могут получить по телефону горячей линии: 8-800-200-36-30, а также во всех Медицинских офисах ИНВИТРО и на сайте www.invitro.ru.

5. Иные условия

5.1. Покупатели и Предъявители, принимающие участие в специальных предложениях и рекламных акциях, должны ознакомиться с правилами данных предложений и рекламных акций на сайте www.invitro.ru и следовать им.

5.2. В случае если спор между Организатором выпуска Сертификатов, Продавцом, Покупателем и Предъявителем Сертификата не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Виды сертификатов

Наименование вида Сертификата	Состав медицинских услуг	Стоимость
Здоровье щитовидной железы	<p><u>№ ОБС75 Щитовидная железа: расширенное обследование:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. № 53 Трийодтиронин свободный (Т3 свободный, Free Triiodthyronine, FT3) 2. № 55 Тироксин свободный (Т4 свободный, Free Thyroxine, FT4) 3. № 56 Тиреотропный гормон (ТТГ, тиротропин) 4. № 57 Антитела к тиреоглобулину (АТ-ТГ) 5. № 58 Антитела к тиреоидной пероксидазе (АТ-ТПО, микросомальные антитела) 	1 690 руб.
Чтобы быть спокойной	<p><u>№ 2019 Программа скрининга рака шейки матки – определение ДНК ВПЧ и цитологическое исследование соскоба шейки матки и цервикального канала методом жидкостной цитологии:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. № 311С-УРО Определение ДНК ВПЧ (Вирус папилломы человека) высокого онкогенного риска, скрининг 14 типов (16, 18, 31, 33, 35, 39, 45, 51, 52, 56, 58, 59, 66, 68) + КВМ в соскобе эпителиальных клеток урогенитального тракта 2. № 518 Жидкостная цитология. Цитологическое исследование биоматериала шейки матки (окрашивание по Папаниколау, технология ThinPrep®) 	1 490 руб.
Если в планах ребенок	<p><u>№ ОБС83 Хочу стать мамой: комплексное обследование при планировании беременности:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. № 5 Анализ крови. Общий анализ крови (без лейкоцитарной формулы и СОЭ) (Complete Blood Count, CBC) 2. № 93 Группа крови (Blood group, ABO) 3. № 94 Резус-принадлежность (Rh-factor, Rh) 4. № 16 Глюкоза (в крови) (Glucose) 5. № 28 Общий белок (в крови) (Protein total) 6. № 13 Билирубин общий (Bilirubin total) 7. № 8 АлАТ (АЛТ, Аланинаминотрансфераза, аланинтрансаминаза) 8. № 9 АсАТ (АСТ, аспартатаминотрансфераза, AST, SGOT, Aspartate aminotransferase) 9. № 22 Креатинин (в крови) (Creatinine) 10. № 56 Тиреотропный гормон (ТТГ, тиротропин, Thyroid Stimulating Hormone, TSH) 11. № 59 Фолликулостимулирующий гормон (ФСГ, Follicle stimulating hormone, FSH) 12. № 60 Лютеинизирующий гормон (ЛГ, LH) 13. № 61 Пролактин (Prolactin) (+ дополнительный тест на макропролактин при результате пролактина выше 700 мЕд/л) 14. № 62 Эстрадиол (E2, Estradiol) 15. № 64 Тестостерон (Testosterone) 16. № 101 Дегидроэпиандростерон-сульфат (ДЭА-S04, ДЭА-С, Dehydroepiandrosterone sulfate, DHEA-S) 17. № 68 Антитела к ВИЧ 1 и 2 и антиген ВИЧ 1 и 2 (HIV Ag/Ab Combo) 	6 990 руб.

	<p>18. № 73 HBsAg, качественный тест (HBs-антиген, поверхностный антиген вируса гепатита В, «австралийский» антиген)</p> <p>19. № 79 Anti-HCV-total (антитела к антигенам вируса гепатита С)</p> <p>20. № 122 Anti-HSV-IgG (Антитела класса IgG к вирусу простого герпеса 1 и 2 типов, HSV-1, 2)</p> <p>21. № 82 Anti-CMV-IgG (Антитела класса IgG к цитомегаловирусу, ЦМВ, CMV)</p> <p>22. № 84 Anti-Rubella-IgG (Антитела класса IgG к вирусу краснухи)</p> <p>23. № 70 Anti-Rubella-IgG (Антитела класса IgG к вирусу краснухи)</p> <p>24. № 105 Anti-Chlamydia tr.-IgA (Антитела класса IgA к Chlamydia trachomatis)</p> <p>25. № 106 Anti-Chlamydia tr.-IgG (Антитела класса IgG к Chlamydia trachomatis)</p> <p>26. № 80 Anti-Тохо-IgG (Антитела класса IgG к Toxoplasma gondii)</p>	
Кружится голова?	<p><u>№ ОБС68 Диагностика анемий:</u></p> <p>1. № 119 Anti-Тохо-IgG (Антитела класса IgG к Toxoplasma gondii)</p> <p>2. № 5 Анализ крови. Общий анализ крови (без лейкоцитарной формулы и СОЭ)</p> <p>3. № 150 Ретикулоциты (Reticulocytes)</p> <p>5. № 48 Железо сыворотки (Fe serum, Iron serum)</p> <p>6. № 118 Фолиевая кислота (Folic Acid)</p> <p>7. № 117 Витамин В12 (цианокобаламин, кобаламин, Cobalamin)</p> <p>8. № 50 Трансферрин (Сидерофилин, Transferrin)</p> <p>9. № 49 Латентная (ненасыщенная) железосвязывающая способность сыворотки крови (ЛЖСС, НЖСС)</p> <p>10. № 51 Ферритин (Ferritin)</p>	2 890 руб.
Женский гормональный профиль	<p><u>№ ОБС80 Женский гормональный профиль: дисфункция яичников, нарушения менструального цикла:</u></p> <p>1. № 65 Кортизол (Гидрокортизон, Cortisol)</p> <p>2. № 56 Тиреотропный гормон (ТТГ, тиротропин, Thyroid Stimulating Hormone, TSH)</p> <p>3. № 59 Фолликулостимулирующий гормон (ФСГ, Follicle stimulating hormone, FSH)</p> <p>4. № 60 Лютеинизирующий гормон (ЛГ, LH)</p> <p>5. № 61 Пролактин (Prolactin) (+ дополнительный тест на макропролактин при результате пролактина выше 700 мЕд/л)</p> <p>6. № 62 Эстрадиол (E2, Estradiol)</p> <p>7. № 64 Тестостерон (Testosterone)</p> <p>8. № 101 Дегидроэпиандростерон-сульфат (ДЭА-S04, ДЭА-С, Dehydroepiandrosterone sulfat, DHEA-S)</p> <p>9. № 149 Глобулин, связывающий половые гормоны (ГСПГ, Sex hormone-binding globulin)</p> <p>10. № 154 17-ОН прогестерон (17-ОП)</p>	3 300 руб.
Здоровая личная жизнь	<p><u>№ ОБС91 Секс в большом городе: 6 инфекций (анализ крови):</u></p> <p>1. № 68 Антитела к ВИЧ 1 и 2 и антиген ВИЧ 1 и 2 (HIV Ag/Ab Combo)</p>	3 150 руб.

	<p>2. № 73 HBsAg, качественный тест (HBs-антиген, поверхностный антиген вируса гепатита В, «австралийский» антиген)</p> <p>3. № 75 Anti-HBc-total (антитела классов IgM и IgG к HB-core антигену вируса гепатита)</p> <p>4. № 79 Anti-HCV-total (антитела к антигенам вируса гепатита С)</p> <p>5. № 1223 Anti-HSV-2 IgG (Herpes Simplex Virus type 2 IgG antibodies, антитела класса IgG к вирусу простого герпеса 2 типа, ВПГ-2)</p> <p>6. № 69 Сифилис RPR (Rapid Plasma Reagin – антикардиолипиновый тест)</p> <p>7. № 70 Сифилис (анти-Tr. pallidum IgG/IgM) (антитела к антигенам Treponema pallidum суммарные, IgG и IgM, ИФА(EIA), Syphilis TP EIA)</p> <p>8. № 105 Anti-Chlamydia tr.-IgA (Антитела класса IgA к Chlamydia trachomatis)</p> <p>9. № 106 Anti-Chlamydia tr.-IgG (Антитела класса IgG к Chlamydia trachomatis)</p>	
Диабет под контролем	<p><u>№ ОБС66 Контроль диабета: скрининг:</u></p> <p>1. № 16 Глюкоза (в крови) (Glucose)</p> <p>2. № 18 Гликированный гемоглобин (HbA1C, Glycated Hemoglobin)</p>	650 руб.
Осторожно: хрупко	<p><u>№ ОБС71 Диагностика остеопороза:</u></p> <p>1. № 37 Кальций общий (Ca, Calcium total)</p> <p>2. № 41 Фосфор неорганический (в крови) (P, Phosphorus)</p> <p>3. № 146 Остеокальцин (Osteocalcin, костный Gla белок, Bone Gla protein, BGP)</p> <p>4. № 102 Паратиреоидный гормон (Паратгормон, Паратирин)</p> <p>5. № 147 Дезоксипиридинолин в моче (ДПИД)</p>	2 600 руб.
Невидимая поддержка	<p><u>№ 928 25-ОН витамин D (25-ОН vitamin D, 25(OH)D, 25-hydroxycalciferol)</u></p>	1 500 руб.
На спорте	<p><u>№ СПОРТ1 SuperSport – Базовый:</u></p> <p>1. № 119 Лейкоцитарная формула (дифференцированный подсчет лейкоцитов, лейкоцитограмма, Differential White Blood Cell Count) с микроскопией мазка крови при наличии патологических сдвигов</p> <p>2. № 5 Анализ крови. Общий анализ крови (без лейкоцитарной формулы и СОЭ)</p> <p>3. № 2 Протромбин, МНО (протромбиновое время, PT, Prothrombin, INR)</p> <p>4. № 18 Гликированный гемоглобин (HbA1C, Glycated Hemoglobin)</p> <p>5. № 28 Общий белок (в крови) (Protein total)</p> <p>6. № 31 Холестерин общий (холестерин, Cholesterol total)</p> <p>7. № 8 АлАТ (АЛТ, Аланинаминотрансфераза, аланинтрансаминаза)</p> <p>8. № 9 АсАТ (АСТ, аспартатаминотрансфераза, AST, SGOT, Aspartate aminotransferase)</p> <p>9. № 40СКДЕРІКлубочковая фильтрация, расчет по формуле СКD-EPI – креатинин</p> <p>10. № 56 Тиреотропный гормон (ТТГ, тиротропин, Thyroid Stimulating Hormone, TSH)</p> <p>11. № 116 Анализ мочи общий (Анализ мочи с микроскопией осадка)</p>	2 300 руб.

Проверьте здоровье АСАП	№ ОБС155 Ежегодная профилактика: минимальный <u>скрининг:</u> 1. № 16 Глюкоза (в крови) (Glucose) 2. № 31 Холестерин общий (холестерин, Cholesterol total) 3. № 56 Тиреотропный гормон (ТТГ, тиротропин)	700 руб.
----------------------------	--	----------