

Договор на оказание медицинских услуг

Г. _____

Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Урал», далее именуемое **Исполнитель**, в лице Генерального директора Потлова Даниила Анатольевича, действующего на основании Устава, и

_____ (фамилия, имя, отчество)

далее именуемый(-ая) **Заказчик**, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Заказчик, действуя в своих интересах, в интересах Пациента⁵

_____ (фамилия, имя, отчество)

настоящим своей волей поручает, а Исполнитель обязуется оказывать Заказчику (*Пациенту*) платные медицинские услуги и иные услуги (далее – услуги) согласно перечню, устанавливаемому направляемыми бланками (сметами), а в случаях, когда оплата услуг за Заказчика осуществляется третьим лицом, - направляемыми бланками – заказами, подписываемыми Сторонами к Договору (далее каждый из направляемых бланков именуется «смета»), условиями и требованиями, предусмотренным Договором и приложениями к нему. Подписанные Сторонами сметы являются неотъемлемой частью Договора.

Перечень подлежащих оказанию услуг Исполнителя устанавливается в смете на основании прайс-листа Исполнителя (далее – прайс-лист)⁶, действующего на момент оформления Сторонами сметы, с которым Заказчик может ознакомиться в медицинских офисах Исполнителя или на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.invitro.ru (далее – сайт).

1.2. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности № Л041-01024-74/00364039, выданной Министерством здравоохранения Челябинской области (тел.: +7 (351) 240-22-22, адрес: 454091, г. Челябинск, ул. Кирова, 165), дата начала действия лицензии: 30.12.2020, дата окончания действия лицензии: бессрочно, на осуществление следующих работ (услуг)¹:

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу; сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; функциональной диагностике; организации сестринского дела; вакцинации (проведению профилактических прививок); лабораторной диагностике; лечебному делу; бактериологии; паразитологии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок); педиатрии; терапии; управлению сестринской деятельностью; организации здравоохранения и общественному здоровью; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности); гастроэнтерологии; кардиологии; неврологии; детской кардиологии; детской эндокринологии; неврологии; нефрологии; ревматологии; урологии; генетике; ультразвуковой диагностике; функциональной диагностике; эндокринологии, бактериологии; клинической лабораторной диагностике диетологии; онкологии; аллергологии и иммунологии; При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): при проведении медицинских осмотров по: медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым); при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе временной нетрудоспособности.

1.3. Исполнитель оказывает услуги и выдает необходимую медицинскую документацию без взимания дополнительной платы согласно условиям, в сроки и порядке, установленные в смете. Исчисление сроков оказания (ожидания) услуг осуществляется в рабочих днях со дня, следующего за днём подписания Сторонами сметы, если иное не предусмотрено сметой, а услуга является оказанной Исполнителем с момента её фактического оказания / выдачи Исполнителем медицинской документации в порядке, установленном настоящим пунктом и сметой.

В случаях, установленных в сметах, и при наличии технической возможности Исполнитель вправе направить лицу, указанному в смете, уведомление о готовности документации в виде СМС-сообщения, иной объективной форме по абонентскому номеру, указанному в смете.

1.4. Исполнитель предоставляет Пациенту (законному представителю Пациента) по его требованию и в доступной для него форме, без взимания дополнительной платы, информацию о состоянии его здоровья после получения услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях.

Порядок и условия предоставления Пациенту (законному представителю Пациента) после исполнения Договора (сметы) Исполнителем поименованной информации реализуются Исполнителем в соответствии с порядком и сроками предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них, утверждёнными Приказом Минздрава России от 31.07.2020 N 789н, и Правилами внутреннего распорядка для пациентов Группы ИНВИТРО, размещёнными на сайте.

2. Общие положения

2.1. Договор является публичным договором-офертой. Правила оказания платных медицинских услуг, утверждённые Исполнителем (далее – Правила), прайс-лист размещаются Исполнителем на сайте и в медицинских офисах Исполнителя и являются неотъемлемой частью Договора.

2.2. Подписанием Договора и/или осуществлением действий по выполнению его условий, в том числе по оплате услуг Исполнителя, Заказчик² подтверждает ознакомление и полное, безоговорочное согласие с условиями Договора.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Заказчик²:

3.1.1. Вправе на основании действующего прайс-листа определять фактический объем услуг Исполнителя.

3.1.2. Обязуется оплатить услуги Исполнителя в порядке, установленном Договором.

3.1.3. Обязуется соблюдать Правила.

3.1.4. Заказчик (*Пациент*) подтверждает и гарантирует, что указанные им в Договоре и/или в сметах абонентские номера и/или адреса электронной почты принадлежат ему, и соглашается с тем, что он самостоятельно несёт риск любых негативных последствий при указании недостоверных (неточных) сведений. Заказчик (*Пациент*) понимает и соглашается с тем, что передаваемая посредством электронной почты информация направляется ему с использованием открытых (незащищённых) каналов связи.

3.2. Исполнитель обязуется:

3.2.1. Качественно, в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и иным требованиям, установленным законодательством РФ, в установленные сметой сроки оказать услуги Заказчику (*Пациенту*).

3.2.2. Выдать установленному сметой лицу и в порядке, установленном сметой, необходимую документацию.

3.3. Исполнитель вправе в случае необходимости привлекать Соисполнителей для оказания услуг Заказчику.

4. Порядок расчётов

4.1. Стоимость услуг определяется на основании прайс-листа, действующего на момент предоплаты Заказчиком стоимости услуг Исполнителя, указывается в смете и в кассовом чеке, выдаваемом Заказчику. Стоимость медицинских услуг не облагается НДС в соответствии с пп. 2 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса РФ.

4.2. Заказчик осуществляет оплату услуг до начала их оказания наличными денежными средствами или с использованием платёжных банковских карт, либо путём погашения Заказчиком документа, выпущенного в подтверждение предварительной оплаты услуг.

Оплата услуг Заказчиком посредством погашения документа, выпущенного в подтверждение предварительной оплаты услуг, допускается в случаях и в порядке, предусмотренных документом и правилами его обращения.

5. Прочие условия

5.1. Стороны согласились, что при заключении и исполнении Договора они вправе подписывать электронной подписью, факсимильным воспроизведением подписи с помощью средств механического и иного копирования, либо иного аналога собственноручной подписи.

5.2. За частичное или полное неисполнение Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ. Вред, причинённый жизни или здоровью Заказчика (*Пациента*) в результате предоставления некачественной услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством РФ.

5.3. Споры между Сторонами решаются в порядке, установленном Правилами.

5.4. Подписанием Договора Заказчик уведомлён, что при первом заказе услуг и оплаты их стоимости Заказчику открывается базовый бонусный счёт в Программе поощрения постоянных клиентов «Здоровый кэшбэк» (далее – Программа), Организатором которой является в том числе ООО «ИНВИТРО» (ОГРН 1037739468381, адрес юридического лица: 121059, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Киевская, д. 7, к. 1, помещ. 1). С Правилами Программы, в том числе порядком вступления в Программу, Заказчик может ознакомиться на сайте и в медицинских офисах Исполнителя/Партнёров Программы.

5.5. Подписанием Договора (неприменимо при заключении договора с лицом, не обладающим полной дееспособностью, и, действующим при заключении Договора от своего имени)⁵

Заказчик соглашается не соглашается
Пациент³ (если таковой указан в Договоре) соглашается не соглашается

получать распространяемые Исполнителем и/или ООО «ИНВИТРО» (и/или третьими лицами, привлекаемыми ими для распространения) рекламные и/или иные информационные материалы (в том числе приглашения на участие в клинических исследованиях лекарственных препаратов, маркетинговых исследованиях) (далее – материалы) (представленные в виде СМС- /e-mail-сообщений, иной объективной форме), в том числе с использованием сетей связи, сетей подвижной радиотелефонной связи посредством абонентских номеров и/или электронной почты, указанных Заказчиком (Пациентом) в Договоре и/или в сметах. Выражая согласие на получение материалов, Заказчик (Пациент) соглашается на предоставление информации о факте дачи им такого согласия третьим лицам, привлекаемым для распространения материалов (в том числе операторам связи), и/или уполномоченным государственным (муниципальным) органам власти, в целях подтверждения данного факта, что повлечёт предоставление вышеуказанным лицам документального подтверждения дачи настоящего согласия.

Подписанием Договора Заказчик (Пациент) подтверждает, что им проверено поле, отмеченное в настоящем пункте Договора, в пункте отмечено действительное волеизъявление Заказчика (Пациента).

5.6. Одновременно с подписанием Договора Заказчик (Пациент) предоставляет Исполнителю согласие на осуществление обработки персональных данных Заказчика (Пациента) в порядке и на условиях, определённых согласием на обработку персональных данных, являющемся приложением № 1 к Договору и его неотъемлемой частью.

Заказчику (Пациенту) разъяснены юридические последствия отказа предоставить персональные данные и дать согласие на обработку персональных данных, в том числе невозможность направления Заказчику (Пациенту) информации о готовности медицинской документации через мессенджеры/по СМС, готовой документации по электронной почте, материалов (как определено в п. 5.5 Договора), участия Заказчика (Пациента) в маркетинговых программах/программах лояльности, – в связи с необходимостью привлечения Исполнителем третьих лиц (Соисполнителей) для предоставления указанных услуг Заказчику (Пациенту).

5.7. Исполнитель вправе при желании Заказчика (Пациента) предоставить ему дополнительные медицинские услуги на возмездной основе без оформления дополнительного соглашения либо нового договора, в этом случае Стороны оформляют предоставление дополнительных услуг путём оформления новой сметы к Договору.

6. Заключительные положения

6.1. Договор составлен в количестве экземпляров, соответствующих количеству Сторон Договора, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для Заказчика (Пациента) и Исполнителя, вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует в течение 10 (десять) лет.

6.2. Изменение и расторжение Договора возможны по соглашению Сторон, если иное не предусмотрено Правилами и законодательством РФ. Соглашение об изменении или о расторжении Договора совершается в той же форме, что и Договор, если из законодательства РФ, Договора не вытекает иное.

6.3. Заказчик (Пациент) подтверждает, что до заключения Договора он в письменной форме уведомлён Исполнителем, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего услуги), назначенного режима лечения (граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации») обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определённый на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинской организации), может снизить качество предоставляемой услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Заказчика (Пациента).

6.4. Заказчик (Пациент) подтверждает, что при заключении Договора ему предоставлена Исполнителем в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель

Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Урал»

ОГРН: 1027402903901

ИНН: 7451097559

Адрес юридического лица: РФ, 454091, Челябинская обл.,

г. Челябинск, ул. Российская, 275

Телефон, факс: +7 (351) 729-88-33

Генеральный директор

Потлов Даниил Анатольевич



М.П.

Пациент⁴

_____ (фамилия, имя, отчество)

Дата рождения: _____

Данные документа, удостоверяющего личность:

Паспорт _____

серия номер

выдан _____

« ____ » ____ года, код подразделения: _____

Адрес места жительства: _____

Иные адреса, на которые Исполнитель может направлять ответы на письменные обращения: _____

Телефон: _____

e-mail: _____

_____ (подпись)

Заказчик

_____ (фамилия, имя, отчество)

Дата рождения: _____

Данные документа, удостоверяющего личность:

Паспорт _____,

серия номер

выданный _____

« ____ » ____ года, код подразделения: _____

Адрес места жительства: _____

Иные адреса, на которые Исполнитель может направлять ответы на письменные обращения: _____

Телефон: _____

e-mail: _____

_____ (подпись)

ОББРАЗОЦ

¹ Перечень услуг, оказываемых по конкретному адресу, определяется лицензией на осуществление медицинской деятельности.

² Читать: «Заказчик и Пациент», если Пациент указан в Договоре и является лицом, достигшим возраста 15 лет (16 лет, если лицо является больным наркоманией).

³ Заполняется Заказчиком в случаях, когда Заказчик является законным представителем Пациента.

⁴ Заполняется, если Пациент указан в Договоре и достиг возраста 18 лет, либо приобрёл дееспособность в полном объёме (НЕ заполняется в случае, если Договор заключается непосредственно с несовершеннолетним физическим лицом, достигшим на момент заключения Договора возраста 16 лет, но не приобретшим дееспособность в полном объёме (не достигшим возраста 18 лет; не приобретшим дееспособность в полном объёме в связи с вступлением в брак; не объявленным полностью дееспособным (эмансипированным)), действующим при заключении Договора от своего имени, пациент в последнем случае фигурирует по тексту Договора как Заказчик и может выступать стороной Договора только при заказе услуг в отношении себя лично (как потребитель, в отношении которого осуществляется оказание платных медицинских услуг по заключённому Договору).

⁵ Условия Договора НЕ применяются в случае, если Договор заключён непосредственно с несовершеннолетним физическим лицом, достигшим на момент заключения Договора возраста 16 лет, но не приобретшим дееспособность в полном объёме (не достигшим возраста 18 лет; не приобретшим дееспособность в полном объёме в связи с вступлением в брак; не объявленным полностью дееспособным (эмансипированным)).

⁶ Исполнитель вправе по своему усмотрению в Правилах ограничивать перечень услуг, доступный для заказа несовершеннолетним физическим лицам, достигшим на момент заключения Договора возраста 16 лет, но не приобретших дееспособность в полном объёме (не достигших возраста 18 лет; не приобретших дееспособность в полном объёме в связи с вступлением в брак; не объявленных полностью дееспособными (эмансипированными)) и заключивших Договор от своего имени.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Дата подписания согласия: _____ 202__ г.

Во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»,

я, _____,

(фамилия, имя, отчество [при наличии])

документ, удостоверяющий личность: паспорт гражданина Российской Федерации
 иной документ: _____

серия _____ номер _____ дата выдачи _____ г. код подразделения _____ - _____
выдан _____

адрес места жительства: _____

- именуемый(-ая) в дальнейшем «субъект персональных данных»/«субъект» и действующий(-ая) от своего имени
 именуемый(-ая) в дальнейшем «представитель субъекта персональных данных (субъекта)» и действующий(-ая) от имени⁸

(фамилия, имя, отчество [при наличии])

документ, удостоверяющий личность: паспорт гражданина Российской Федерации
 иной документ: _____

серия _____ номер _____ дата выдачи _____ г. код подразделения _____ - _____
выдан _____

адрес места жительства: _____

именуемого(-ой) в дальнейшем «субъект персональных данных»/«субъект»,

на основании _____

(реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия)

даю согласие на обработку моих персональных данных, а также персональных данных субъекта (далее также – ПД) ООО «ИНВИТРО-Урал» (далее – оператор), адрес юридического лица: РФ, 454091, Челябинская обл., г. Челябинск, ул. Российская, 275, в целях:

- предоставления услуг (как перечисленных в сметах, так и тех, которые могут быть предоставлены мне/субъекту в будущем), в том числе уточнения сотрудником оператора сведений, необходимых для оказания услуг, предусмотренных сметами;
- поддержания/повышения качества, удобства и/или доступности услуг, в том числе организации электронного документооборота;
- информирования (распространения информации) об услугах/товарах, предлагаемых оператором и/или его партнёрами, рекламы поименованных услуг/товаров, в том числе с применением методов таргетинга и профайлинга⁸;
- приглашения к участию в клинических исследованиях лекарственных препаратов⁸;
- приглашения к участию в маркетинговых исследованиях⁸;
- реализации маркетинговых программ (программ лояльности / поощрения постоянных потребителей) и иных мероприятий оператора, направленных на привлечение, удержание и поощрение потребителей (далее – маркетинговая программа).

Перечень персональных данных, на обработку которых я даю согласие оператору:

- о состоянии моего здоровья/здоровья субъекта (в том числе сведения о факте обращения за медицинской помощью);
- сведения, характеризующие меня/субъекта как субъекта гражданских правоотношений (Ф.И.О., дата рождения, место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес места жительства, дата регистрации по месту жительства, номер банковской карты, и т. д.);
- иные сведения, сообщённые обо мне/о субъекте в Договоре и (или) смете и (или) дополнительных документах, подписываемых мной/субъектом (в том числе номер телефона, адрес электронной почты, номер страхового полиса, пол, СНИЛС);

дополнительно для участников маркетинговых программ:

- сведения о приобретённых участником маркетинговой программы услугах, начисленных участнику маркетинговой программы бонусах / предоставленных скидках;
- иные сведения, полученные об участнике маркетинговой программы в ходе её реализации.

Перечень действий с персональными данными (способов обработки персональных данных), на совершение которых я даю согласие оператору:

- а)** сбор, запись, систематизация, накопление, уточнение ПД, в том числе:
- внесение в автоматизированные системы хранения и обработки данных, используемые оператором (в том числе путём считывания информации с магнитной ленты банковской карты субъекта);
 - внесение данных субъекта в сметы и/или иные документы, используемые оператором для оказания услуг или реализации маркетинговой программы (для участников маркетинговой программы);
- б)** хранение ПД (как на бумажных носителях, так и/или с использованием автоматической системы хранения и обработки данных);
- в)** использование ПД в вышеуказанных целях (в том числе в целях уточнения сотрудником оператора сведений, необходимых для оказания услуг, посредством телефонной связи; продвижения товаров, работ и услуг на рынке (если дано согласие на получение рекламных и/или иных информационных материалов в Договоре) путём осуществления рассылок (в том числе СМС-рассылок)⁸ и/или иными способами с использованием и/или без использования сетей подвижной радиотелефонной связи и/или иных сетей связи и/или исключительно автоматизированной обработки ПД (автоматизированная обработка ПД осуществляется оператором с использованием средств вычислительной техники, осуществляющей на основании совокупности внесённой информации принятие решений, например, об идентификации субъекта и/или размере начисляемого бонуса / предоставляемой скидки));
- г)** предоставление ПД указанным в подпункте «д» третьим лицам, привлечённым оператором к исполнению договора (при условии соблюдения режима конфиденциальности), реализации маркетинговой программы (для участников маркетинговой программы), выполнению оператором иных обязательств, принятых на себя в рамках Договора и/или проводимых оператором мероприятий, направленных на продвижение (рекламу) товаров, работ и услуг на рынке, поддержание / повышение качества, удобства и/или доступности услуг в целом, проведению маркетинговых исследований⁸, а также операторам связи, лицам, осуществляющим обработку оплаты по Договору, совершённой с использованием платёжных банковских карт, операторам платёжных систем, при

условии, что такое не нарушает законные права и интересы субъекта и положения законодательства Российской Федерации, а равно предоставление ПД лицу, осуществляющему оплату медицинских услуг по Договору (в случае если оплата медицинских услуг по Договору осуществляется за меня/субъекта юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем);

д) поручение обработки ПД третьим лицам, привлечённым оператором к исполнению договора, как определено в подпункте «г» (при условии соблюдения режима конфиденциальности), при условии, что такое не нарушает законные права и интересы субъекта и положения законодательства РФ, в том числе следующим третьим лицам и операторам связи:

- ООО «ИНВИТРО» (121059, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Киевская, д. 7, к. 1, помещ. 1),
- ООО «ИНВИТРО СПб» (196105, г. Санкт-Петербург, ул. Благодатная, д. 18, лит. А),
- ООО «ИНВИТРО-Самара» (443056, Самарская обл., г. Самара, Московское ш., д. 12),
- ООО «ИНВИТРО-Урал» (454091, Челябинская обл., г. Челябинск, ул. Российская, д. 275),
- ООО «ИНВИТРО-Сибирь» (630049, Новосибирская обл., г. Новосибирск, пр-т Красный, д. 218/2),
- ООО «ИНВИТРО-Воронеж» (394030, Воронежская обл., г. Воронеж, ул. Плехановская, д. 50),
- ООО «ИНВИТРО-Ростов-на-Дону» (344092, Ростовская обл., г.о. город Ростов-на-Дону, г. Ростов-на-Дону, пр-т Космонавтов, д. 2, офис 1406),
- ООО «ИНВИТРО-Ставрополье» (357502, Ставропольский край, г. Пятигорск, пр-т 40 Лет Октября, д. 58Б),
- ООО «ИНВИТРО-Приморье» (690106, Приморский край, г. Владивосток, Партизанский пр-т, д. 40, эт. 1, комн. 1),
- ООО «Виалаб» (115409, г. Москва, Каширское ш., д. 68, корп. 2, эт. 3, пом. I, комн. 26),
- ООО «ИНВИТРО-Североморск» (184606, Мурманская обл., г. Североморск, ул. Северная застава, д. 10),
- ООО «ИНВИТРО-Эксперт» (115409, г. Москва, Каширское ш., д. 68, корп. 2, эт. 1, пом. I, комн. 4),
- ООО «ИНВИТРО-Информационные технологии» (121059, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Киевская, д. 7, к. 2, помещ. 1),
- ООО «ИНВИТРО Холдинг Стандарт» (121059, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Киевская, д. 7, к. 2, помещ. 1),
- ООО «ИНВИТРО-Объединенные коммуникации» (121059, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Киевская, д. 7, к. 2, помещ. 1),
- ООО «ИНВИТРО-КИ» (115409, г. Москва, Каширское ш., д. 68, корп. 2, эт. 3, пом. I, комн. 26)⁸,
- ПАО «МТС» (109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4);
- ПАО «ВымпелКом» (127083, г. Москва, ул. 8 Марта, д. 10, стр. 14),
- ПАО «МегаФон» (127006, г. Москва, пер. Оружейный, д. 41),
- ООО «Т2 Мобайл» (108811, г. Москва, километр Киевское шоссе 22-й (п. Московский), домовладение 6, стр. 1, эт. 5 комн. 33),
- ООО «ИнфоБип» (109544, г. Москва, бульвар Энтузиастов, д. 2, эт./ком. 21/1)⁸,
- АО «ПФ «СКБ Контур» (620144, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Народной Воли, стр. 19А),
- ПАО Сбербанк (117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19),
- АО «АЛЬФА-БАНК» (107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27),
- ПАО «Промсвязьбанк» (109052, г. Москва, ул. Смирновская, д. 10, стр. 22),
- АО «Райффайзенбанк» (119002, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Арбат, Смоленская-Сенная пл., д. 28),
- Банк ВТБ (ПАО) (191144, г. Санкт-Петербург, пер. Дегтярный, д. 11, литер А),
- АО «Банк Русский Стандарт» (105187, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36),
- ООО «Комус-Р2» (300000, Тульская обл., г. Тула, ул. Войкова, д. 2/5, пом. 6/эт. 1),
- АО «НСПК» (115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 11),
- ООО «ИОМ Анкетолог» (630099, Новосибирская обл., г. Новосибирск, пр-кт Красный, д. 29, офис 54)⁸,
- АО «АУДИОТЕЛЕ» (109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 22, стр. 1, подъезд 2, эт. 3, комн. 7),
- ООО «РА УРАЛ» (454084, Челябинская обл., г. Челябинск, ул. Кирова, д. 19, пом. 7, офис 805),
- ООО «АДВ Консалтинг» (115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, ул. Ленинская Слобода, д. 26, помещ. 32/161),
- ООО «ОСК» (119270, г. Москва, Лужнецкая наб., д. 10А, стр. 3, эт. 3, пом. 1, ком. 14)⁸;

е) извлечение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПД.

Срок действия согласия на обработку персональных данных: в течение десяти лет с даты подписания согласия и Договора или в течение срока участия в маркетинговых программах (для участников маркетинговых программ). Отозвать согласие на обработку персональных данных в любой момент возможно путём предоставления в медицинском офисе оператора запроса на отзыв согласия субъекта на обработку его персональных данных. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта в отношениях с оператором (дата заключения Договора), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПД оператором, подпись субъекта или его представителя.

Я/субъект уведомлён о том, что:

1. Я/субъект вправе:

- заявить возражения против решения оператора, принятого им на основании исключительно автоматизированной обработки ПД;
- обжаловать действия или бездействия оператора в уполномоченный орган или в судебном порядке;
- защищать свои права и законные интересы, в том числе требовать возмещения убытков и компенсации морального вреда, в суде;
- в любой момент отказаться от получения материалов, распространяемых оператором в соответствии с согласием субъекта, путём направления оператору (по адресу, указанному в Договоре) соответствующего обращения⁸;
- в любой момент отказаться от участия в маркетинговой программе (для участников маркетинговой программы, в этом случае прекращается обработка ПД субъекта, связанных с реализацией участия субъекта в маркетинговой программе):
 - отказ оформляется участником по форме, установленной организатором маркетинговой программы, с которой можно ознакомиться в медицинских офисах организатора маркетинговой программы/оператора или партнёров маркетинговой программы (далее – медицинский офис), и представляется в письменном виде в медицинский офис с предъявлением документа, удостоверяющего личность участника;
 - участие участника в маркетинговой программе прекращается в течение 10 (десяти) рабочих дней, следующих за днем получения организатором маркетинговой программы/оператором или партнёром маркетинговой программы письменного отказа от участника;
 - следствием прекращения участия участника в маркетинговой программе являются: закрытие и блокировка бонусного счёта участника, аннулирование начисленных участнику бонусов без возможности восстановления, утрата участником права на использование бонусов.

2. Оператор вправе принимать решение на основании исключительно автоматизированной обработки ПД об идентификации субъекта в системе учёта предоставляемых оператором услуг, в том числе в целях реализации мероприятий оператора, направленных на поощрение потребителей услуг оператора (предоставления скидок и т. д.).

Субъект персональных данных (представитель субъекта персональных данных):

подпись

расшифровка подписи (инициалы и фамилия)

⁸ Условия Приложения №1 к Договору НЕ применяются (в части, информирования (распространения информации) об услугах/товарах, предлагаемых оператором и/или его партнёрами, рекламы поименованных услуг/товаров, в том числе с применением методов таргетинга и профайлинга; приглашения к участию в маркетинговых исследованиях; продвижения товаров, работ и услуг на рынке путём осуществления рассылки (в том числе СМС-рассылки) в случае, если Договор заключён и согласие на обработку персональных данных предоставлено непосредственно несовершеннолетним физическим лицом, достигшим на момент заключения Договора/предоставления согласия на обработку персональных данных возраста 16 лет, но не приобретшим дееспособность в полном объёме (не достигшим возраста 18 лет; не приобретшим дееспособность в полном объёме в связи с вступлением в брак; не объявленным полностью дееспособным (эмансипированным)).

Я,

(фамилия, имя, отчество)

далее по тексту **направительного бланка (сметы) именуемый «Заказчик»**, а равно⁴

(фамилия, имя, отчество)

далее по тексту **направительного бланка (сметы) именуемый «Пациент»**, уведомлен о том, что: несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), назначенного режима лечения (граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации») обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинской организации), может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя услуги, о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также подтверждаю ознакомление с порядком предоставления услуг Исполнителем, условиями и требованиями к их предоставлению.

Заказчик _____ «__» _____ 20__ г.
подпись _____ ФИО _____ дата _____

Пациент⁴ _____ «__» _____ 20__ г.
подпись _____ ФИО _____ дата _____

(заполняется, если Пациент достиг возраста 15 лет (16 лет, если лицо является больным наркоманией))

**НАПРАВИТЕЛЬНЫЙ БЛАНК (СМЕТА) ОТ ДД.ММ.ГГГГ
к Договору на оказание медицинских услуг от «__» _____ 202__ г. (Договор)**

Заказчик:	ФАМИЛИЯ ИМЯ ОТЧЕСТВО	Дата рождения:	ДД.ММ.ГГГГ	Пол:	М/Ж	Телефон:	+ 7 XXX XXX-XX-XX
		Адрес:	АДРЕС ПРОЖИВАНИЯ				
		СНИЛС:					
Исполнитель:	Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Урал» ОГРН 1027402903901						
Пациент ⁴ :	ФАМИЛИЯ ИМЯ ОТЧЕСТВО	Дата рождения:	ДД.ММ.ГГГГ	Пол:	М/Ж	Телефон:	+ 7 XXX XXX-XX-XX
		Адрес:	АДРЕС ПРОЖИВАНИЯ				
		СНИЛС:					
ИНЗ:							
Код	Наименование медицинской услуги	Формат выдачи	Срок выполнения (ожидания)	Цена*, р.	Уменьшение суммы заказа**, р.	Стоимость*, р.	
		Кол					
Итого по медицинским услугам:							

* с НДС в применимых случаях

** сумма заказа подлежит уменьшению на сумму бонусных рублей ИНВИТРО, засчитываемых в счет оплаты медицинских услуг в соответствии с Правилами Программы поощрения постоянных клиентов «Здоровый кэшбэк» (далее – Программа), либо на сумму скидки, предоставляемой в соответствии с Правилами Программы. Информация о сумме начисленных и/или списанных бонусных рублей ИНВИТРО, балансе бонусных рублей ИНВИТРО, сумме скидки представлена в кассовом чеке.

Кодовое слово* _____

*Указывается обязательно на случай возникновения форс-мажорных обстоятельств, а также для уточнения факта готовности результата.

Порядок (способ) предоставления медицинской документации¹:

Пациенту⁴:

Уведомление о готовности через мессенджеры/по СМС

E-mail доставка²

Доступ к электронному медицинскому документу посредством государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (портала Госуслуги)³

Заказчику:

Уведомление о готовности через мессенджеры/по СМС

E-mail доставка²

Доступ к электронному медицинскому документу посредством государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (портала Госуслуги)³

Информация об условиях выдачи кассовых чеков (далее – чек)

Для направления чека Заказчику в электронной форме:

E-mail²

¹ Медицинская документация также может быть получена Заказчиком (Пациентом) по обращению в бумажном виде в медицинском офисе Исполнителя в порядке, установленном Правилами оказания платных медицинских услуг, утвержденными Исполнителем (далее – Правила). Независимо от установленного сметой способа предоставления медицинской документации медицинская документация размещается в сервисе «Личный кабинет» (<https://lk3.invitro.ru/login>) с применением необходимых средств и способов защиты информации. Уведомление о готовности через мессенджеры/по СМС направляется при условии дачи согласия на обработку персональных данных Заказчиком (Пациентом).

² Заказчик (Пациент) в случае указания адреса электронной почты (e-mail) в качестве способа предоставления медицинской документации, способа направления чека, подтверждает свое согласие с тем, что передаваемая информация, в том числе результаты исследований, проведенных Исполнителем, будут направлены Заказчику (Пациенту) с использованием открытых (незащищенных) каналов связи. Медицинская документация направляется по электронной почте (e-mail) при условии дачи согласия на обработку персональных данных Заказчиком (Пациентом).

³ Заказчик (Пациент) в случае выбора данного способа предоставления медицинской документации дает согласие Исполнителю на передачу медицинской документации, оформленной по результатам проведенных лабораторных исследований биологического материала, в Единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ), федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», в том числе уполномоченным лицам, обеспечивающим функционирование указанных информационных систем. Заказчик (Пациент) подтверждает, что он согласен с последствиями передачи медицинской документации в ЕГИСЗ: возможностью ознакомления с медицинской документацией медицинскими организациями государственной и муниципальной систем здравоохранения.

⁴ Условия Направительного бланка (Сметы) НЕ применяются в случае, если Договор заключен/Направительный бланк (Смета) подписан непосредственно несовершеннолетним физическим лицом, достигшим на момент заключения Договора/подписания Направительного бланка (Сметы) возраста 16 лет, но не приобретшим дееспособность в полном объеме (не достигшим возраста 18 лет; не приобретшим дееспособность в полном объеме в связи с вступлением в брак; не объявленным полностью дееспособным (эмансипированным)).

Подписанием сметы Заказчик подтверждает:

- своё согласие на получение чека в электронной форме (или сведений в электронной форме, идентифицирующих чек, и информации об адресе информационного ресурса, который размещён в сети Интернет и по которому чек может быть бесплатно получен Заказчиком) по указанному в настоящем разделе смете телефону (абонентскому номеру) или адресу электронной почты (при наличии технической возможности для передачи информации в электронной форме на адрес электронной почты).

Подписанием сметы Заказчик (и Пациент, если таковой указан в Договоре и смете) подтверждает:

- согласие с перечнем и объемом услуг, предусмотренных заказом, включая заинтересованность в получении услуг на условиях заказа – то есть независимо от объема стандарта медицинской помощи (Заказчик (и Пациент, если таковой указан в Договоре и смете) проинформирован, что Исполнитель при приобщении услуг в прайс-лист Исполнителя действует в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, или в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи);

- правильность указанных в настоящей смете данных и соглашается с тем, что он самостоятельно несет риск любых негативных последствий при указании недостоверных (неточных) сведений;

- что он ознакомлен с условиями отправки уведомлений о готовности и доставки медицинской документации по сетям общего пользования, размещенными в медицинских офисах Исполнителя или на сайте в сети Интернет по адресу: www.invitro.ru, и соглашается с ними;

- в случае если настоящей сметой предусмотрено право Заказчика и/или иного получателя на получение медицинской документации, подготовленной Исполнителем, иной информации о состоянии здоровья Пациента, и Пациент является лицом, достигшим возраста 15 лет (16 лет, если лицо является большим наркоманией) и приобретшим дееспособность в полном объеме, подписанием настоящей сметы Пациент подтверждает, что ему известно понятие «врачебной тайны», а также его право на неразглашение информации о факте обращения за оказанием медицинской помощи, о состоянии его здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании;

- что он уведомлен о том, что интерпретация результатов исследований, проведенных Исполнителем, содержит информацию для лечащего врача, не является диагнозом и не может быть использована для самодиагностики и самолечения; точный диагноз ставит лечащий врач, используя как результаты исследования, так и нужную информацию из других источников: анамнеза, результатов других обследований и т. д.;

- что он ознакомлен с Правилами, размещенными на сайте в сети Интернет по адресу: www.invitro.ru и действующими на дату подписания настоящей сметы, и соглашается с ними.

Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство

Заказчик (или Пациент, если таковой указан в Договоре и смете) настоящим дает информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 апреля 2012 г. N 390н (далее - Перечень), для получения первичной медико-санитарной помощи / получения первичной медико-санитарной помощи лицом, законным представителем которого он является, в Обществе с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Урал».

Медицинским работником _____
(должность, ФИО медицинского работника)

в доступной для Заказчика (Пациента) форме Заказчику (Пациенту) разъяснены цели, методы оказания медицинской помощи, связанный с ними риск, возможные варианты/ виды медицинских вмешательств, их последствия, в том числе вероятность развития осложнений, а также предполагаемые / ожидаемые результаты оказания медицинской помощи. Заказчик (Пациент) подтверждает, что имел возможность задавать медицинскому работнику Исполнителя любые вопросы и на все вопросы получил исчерпывающие ответы, поставил в известность медицинского работника Исполнителя, осуществляющего проведение процедуры, обо всех проблемах, связанных со здоровьем Заказчика (Пациента), в том числе об аллергических проявлениях или индивидуальной непереносимости йода, спирта.

Заказчику (Пациенту) разъяснено, что он имеет право отказаться от одного или нескольких видов медицинских вмешательств, включенных в Перечень, или потребовать его (их) прекращения, за исключением случаев, предусмотренных частью 9 статьи 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации". Заказчик (Пациент) понимает, что после взятия биоматериала / проведения процедуры требование о прекращении процедуры не может быть выполнено в связи с тем, что медицинское вмешательство уже было произведено.

Сведения о выбранном(ых) Заказчиком (Пациентом) лице(ах), которому(ым) в соответствии с пунктом 5 части 5 статьи 19 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" может быть передана информация о состоянии здоровья Заказчика (Пациента), в том числе после смерти:

(ФИО гражданина, контактный телефон, адрес электронной почты)

Исполнитель

Общество с ограниченной ответственностью "ИНВИТРО-Урал"

Генеральный директор



/ Потлов Даниил Анатольевич



Пациент¹

<ФАМИЛИЯ, ИМЯ, ОТЧЕСТВО (ЕСЛИ ИМЕЕТСЯ)>

(подпись)

(ФИО)

Заказчик

<ФАМИЛИЯ, ИМЯ, ОТЧЕСТВО (ЕСЛИ ИМЕЕТСЯ)>

(подпись)

(ФИО)

Расписался в моём присутствии:

Представитель Исполнителя

(Должность медицинского работника)

(подпись)

(ФИО)