

Правила обращения
Чекапов «Комплексные медицинские обследования»
и Подписок «Комплекс лабораторных исследований»

Общие положения

Настоящие Правила являются публичной офертой и определяют условия обращения (приобретения и использования) чекапов «Комплексные медицинские обследования» и Подписок «Комплекс лабораторных исследований» на территории Российской Федерации, за исключением территории Республики Крым и города федерального значения Севастополь.

Лицо, которое приобрело и/или персонифицировало и предъявило чекап «Комплексные медицинские обследования» или Подписку «Комплекс лабораторных исследований» при оплате медицинских услуг, таким образом выражает свое полное и безусловное согласие (акцепт) с настоящими Правилами (далее – «Правила») и обязуется их выполнять.

Термины и определения:

Продукт ИНВИТРО:

- **Чекап «Комплексные медицинские обследования» (далее – Чекап)** – это документ на бумажном/пластиковом носителе либо в цифровом виде, имеющий уникальный номер и выпущенный в подтверждение факта предварительной оплаты Медицинских услуг и удостоверяющий право его держателя/предъявителя (физического лица) приобрести Медицинские услуги в отношении одного Пациента (при условии персонификации Чекапа в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, и заключения договора на оказание медицинских услуг в Медицинском офисе ИНВИТРО).

- **Подписка «Комплекс лабораторных исследований» (далее – Подписка)** – это документ на бумажном/пластиковом носителе либо в цифровом виде, имеющий уникальный номер и выпущенный в подтверждение факта предварительной оплаты Медицинских услуг и удостоверяющий право его держателя/предъявителя (физического лица) приобрести Медицинские услуги в отношении одного Пациента (при условии персонификации Подписки в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, и заключения договора на оказание медицинских услуг в Медицинском офисе ИНВИТРО).

Активный Продукт ИНВИТРО – статус Чекапа или Подписки после их приобретения Покупателем у Продавца на платной основе путем расчета наличными денежными средствами или в безналичном порядке (в том числе платежной банковской картой).

Персонифицированный Продукт ИНВИТРО – статус Чекапа или Подписки после осуществления их персонификации (закрепление уникального номера Чекапа или Подписки в карте контакта конкретного Пациента в информационной системе Медицинских офисов ИНВИТРО) в соответствии с настоящими Правилами в Медицинском офисе ИНВИТРО или в Личном кабинете на сайте в сети «Интернет» www.invitro.ru в разделах «<https://www.invitro.ru/city/programmy-zdorovya/check-up/>»

Организатор выпуска Продукта ИНВИТРО – лицо, осуществляющее организацию выпуска Продукта ИНВИТРО: Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО - Объединённые коммуникации» (ОГРН 1107746221076, ИНН 7722712754, адрес: 121059, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Киевская, д.7, к.2, помещ.1).

Продавец Продукта ИНВИТРО – медицинские организации, оказывающие медицинские услуги населению под товарными знаками ИНВИТРО/INVITRO в рамках прав, приобретенных по лицензионным, сублицензионным договорам и договорам коммерческой концессии, партнеры указанных медицинских организаций, а также Организатор выпуска Продукта ИНВИТРО и его партнеры, перечисленные в Приложении № 2 к настоящим Правилам.

Покупатель Продукта ИНВИТРО – юридическое или физическое лицо (совершеннолетнее, дееспособное), которое покупает Чекап или Подписку у Продавца Продукта ИНВИТРО.

Предъявитель Продукта ИНВИТРО - совершеннолетнее, дееспособное физическое лицо, правомерно владеющее и распоряжающееся Чекапом или Подпиской в результате получения такого Чекапа или Подписки от Покупателя, обладающее правом приобретения Медицинских услуг в личных, не связанных с предпринимательской деятельностью, целях при условии персонификации Продукта ИНВИТРО и заключения договора на оказание медицинских услуг в Медицинском офисе ИНВИТРО. Предъявитель Продукта ИНВИТРО может выступать в роли Покупателя, если он купил Продукт ИНВИТРО у Продавца Продукта ИНВИТРО.

Пациент - физическое лицо, получающее Медицинские услуги, оказываемые в Медицинских офисах ИНВИТРО. Предъявитель Продукта ИНВИТРО может выступать в роли Пациента, если он

является совершеннолетним, дееспособным и приобретает Медицинские услуги с использованием Продукта ИНВИТРО, оказываемые ему лично.

Медицинские услуги – медицинские услуги, входящие в состав соответствующего Продукта ИНВИТРО и перечисленные в Приложении № 1 к настоящим Правилам. Приобретение с помощью Продукта ИНВИТРО иных медицинских услуг, не указанных в составе услуг соответствующего Продукта ИНВИТРО (включая услуги по взятию биологического материала и его пробоподготовке), а также товаров (в том числе, контейнеров для биологического материала, санитайзеров, питьевой воды и т.п.) настоящими Правилами не допускается.

Медицинские офисы ИНВИТРО – медицинские офисы медицинских организаций, оказывающих медицинские услуги населению под товарными знаками ИНВИТРО/INVITRO, расположенные по адресам, указанным на сайте в сети «Интернет» www.invitro.ru в разделе «Адреса».

Перечень оказываемых Медицинских услуг в Медицинских офисах ИНВИТРО может отличаться. С конкретным перечнем Медицинских услуг, оказываемых в Медицинском офисе ИНВИТРО по адресу расположения, можно ознакомиться на сайте www.invitro.ru в разделе «Анализы», «Медицинские услуги», выбрав на сайте наименование необходимой услуги, или позвонив по номеру 8 (800) 200-363-0.

1. Порядок обращения Продукта ИНВИТРО

1.1. Продукты ИНВИТРО, введенные в обращение, указаны в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

По решению Организатора выпуска Продукта ИНВИТРО могут быть выпущены Продукты ИНВИТРО в ограниченном количестве в рамках проведения определенного маркетингового мероприятия, условия обращения которых определяются Организатором выпуска Продукта ИНВИТРО по своему усмотрению.

Продукты ИНВИТРО, распространенные Организатором выпуска Продукта ИНВИТРО в рамках проведения определенного маркетингового мероприятия на безвозмездной основе (в дар), возврату, обмену (в том числе, на денежные средства) не подлежат. Условия обращения указанных Продуктов ИНВИТРО размещаются в сети Интернет на сайте www.invitro.ru.

1.2. Срок действия Продуктов ИНВИТРО, введенных в обращение, указан в Приложении № 1 к настоящим Правилам. По истечении срока действия Продукта ИНВИТРО персонификация Продукта ИНВИТРО и его использование для оплаты Медицинских услуг путем погашения/ частичного погашения не допускаются.

1.3. Продукт ИНВИТРО приобретается у Продавца на платной основе путем расчета наличными денежными средствами или в безналичном порядке (в том числе платежной банковской картой) и может быть использован в качестве оплаты Медицинских услуг путем его погашения/ частичного погашения в Медицинских офисах ИНВИТРО. Сумма денежных средств, внесенная Покупателем при приобретении Продукта ИНВИТРО, засчитывается в счет оплаты Медицинских услуг при предъявлении Продукта ИНВИТРО в Медицинском офисе ИНВИТРО. Стоимость Медицинских услуг определяется в соответствии с информацией о стоимости услуг, входящих в состав Продукта ИНВИТРО, действующей на момент покупки Продукта ИНВИТРО.

Стоимость Продуктов ИНВИТРО, приобретаемых в Медицинских офисах ИНВИТРО или на сайте www.invitro.ru, указана в утвержденном прайс-листе Медицинских офисов ИНВИТРО, а также на сайте www.invitro.ru в разделах «<https://www.invitro.ru/city/programmy-zdorovya/check-up/>».

Стоимость Продуктов ИНВИТРО, приобретаемых у партнеров медицинских организаций, оказывающих медицинские услуги населению под товарными знаками ИНВИТРО/INVITRO, а также партнеров Организатора выпуска Продукта ИНВИТРО указана на сайте таких партнеров (Приложение № 2).

Не допускается приобретение Продукта ИНВИТРО в Медицинских офисах ИНВИТРО или на сайте www.invitro.ru путем погашения любых сертификатов, приобретенных у Продавцов.

1.4. При приобретении Продукта ИНВИТРО в Медицинских офисах ИНВИТРО или на сайте www.invitro.ru Покупателю предоставляются привилегии в соответствии с правилами Программы поощрения постоянных клиентов «Здоровый кэшбэк» в виде начисления бонусных рублей ИНВИТРО на бонусный счет участника такой Программы.

Покупателю Продукта ИНВИТРО не предоставляются:

- иные привилегии, предусмотренные правилами Программы поощрения постоянных клиентов «Здоровый кэшбэк», в том числе в виде списания бонусных рублей ИНВИТРО, скидки по дисконтным картам;

- скидки, установленные компаниями, реализующими медицинские услуги населению с использованием товарных знаков ИНВИТРО/INVITRO, для сотрудников (их близких родственников) таких компаний.

На Покупателя не распространяются условия специальных предложений, рекламных акций, действующих в момент приобретения Продукта ИНВИТРО в Медицинском офисе ИНВИТРО или на сайте www.invitro.ru, в том числе на отдельные Медицинские услуги, входящие в состав соответствующего Продукта ИНВИТРО, если иное не предусмотрено правилами специальных предложений, рекламных акций.

1.5. При приобретении Продукта ИНВИТРО у партнеров медицинских организаций, оказывающих медицинские услуги населению под товарными знаками ИНВИТРО/INVITRO, а также партнеров Организатора выпуска Продукта ИНВИТРО Покупателю не предоставляются привилегии в соответствии с правилами Программы поощрения постоянных клиентов «Здоровый кэшбэк» (скидки по дисконтным картам, начисление/списание бонусных рублей ИНВИТРО), а также не предоставляются скидки, установленные компаниями, реализующими медицинские услуги населению с использованием товарных знаков ИНВИТРО/INVITRO, для сотрудников (их близких родственников) таких компаний; на Покупателя не распространяются условия специальных предложений, рекламных акций, действующих в медицинских организациях, оказывающих медицинские услуги населению под товарными знаками ИНВИТРО/INVITRO, в момент приобретения Продукта ИНВИТРО, в том числе на отдельные Медицинские услуги, входящие в состав соответствующего Продукта ИНВИТРО, если иное не предусмотрено правилами специальных предложений, рекламных акций.

1.6. Активный Продукт ИНВИТРО является документом «на предъявителя». Покупатель Продукта ИНВИТРО вправе самостоятельно определять Предъявителя, которому будет передаваться приобретенный им Продукт ИНВИТРО, то есть Покупатель вправе передать Активный Продукт ИНВИТРО любому лицу по своему усмотрению и по любым основаниям. Продавец и Организатор выпуска Продукта ИНВИТРО не несут ответственности за прямые или косвенные убытки Покупателей или Предъявителей Продуктов ИНВИТРО, связанные с их использованием, в том числе, не несут ответственности за несанкционированное использование Активного Продукта ИНВИТРО, поскольку Активный Продукт ИНВИТРО до момента его персонификации в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, не является именным и не требует удостоверения личности.

Персонифицированный Продукт ИНВИТРО не может быть передан третьему лицу в целях его использования при оплате Медицинских услуг в соответствии с настоящими Правилами.

Предъявителю Продукта ИНВИТРО предоставляется право на приобретение Медицинских услуг в отношении одного Пациента при условии персонификации Продукта ИНВИТРО и заключения договора на оказание медицинских услуг в Медицинском офисе ИНВИТРО.

Персонификация Продукта ИНВИТРО осуществляется любым из нижеуказанных способов (вне зависимости от способа его приобретения):

- в Медицинском офисе ИНВИТРО путем закрепления уникального номера Продукта ИНВИТРО в карте контакта конкретного Пациента в информационной системе Медицинских офисов ИНВИТРО;
- в Личном кабинете на сайте www.invitro.ru. Для этого Предъявителю Продукта ИНВИТРО необходимо зарегистрироваться (авторизоваться) в Личном кабинете на сайте www.invitro.ru и в разделе «Программы здоровья и подписки» указать код приобретенного Продукта ИНВИТРО.

Медицинские услуги, входящие в состав соответствующего вида Продукта ИНВИТРО, оказываются Пациенту, в отношении которого был персонифицирован Продукт ИНВИТРО. Не допускается персонификация Продукта ИНВИТРО в отношении двух и более Пациентов.

1.7. Предъявителю Продукта ИНВИТРО предоставляется право оплатить полностью либо частично заказанные им Медицинские услуги путем погашения/ частичного погашения предъявленного в Медицинском офисе ИНВИТРО Персонифицированного Продукта ИНВИТРО.

Если в перечень заказанных Предъявителем Продукта ИНВИТРО услуг наряду с Медицинскими услугами, указанными в составе соответствующего Продукта ИНВИТРО, входят услуги, не указанные в составе соответствующего Продукта ИНВИТРО, погашение Продукта ИНВИТРО при оплате таких услуг не допускается. Оплачены путем погашения Продукта ИНВИТРО могут быть только Медицинские услуги, входящие в состав соответствующего Продукта ИНВИТРО и перечисленные в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

1.8. При покупке Продукта ИНВИТРО Покупателю, а также при оплате Медицинских услуг путем погашения/ частичного погашения предъявленного Персонифицированного Продукта ИНВИТРО Предъявителю предоставляется (направляется) кассовый чек.

1.9. Персонифицированный Продукт ИНВИТРО должен быть предъявлен путём его передачи (если Продукт ИНВИТРО выпущен на бумажном/пластиковом носителе) или демонстрации с

помощью любого мобильного устройства (если Продукт ИНВИТРО выпущен в цифровом виде) администратору Медицинского офиса ИНВИТРО до момента оплаты заказанных Медицинских услуг.

1.10. Персонализированный Продукт ИНВИТРО может быть предъявлен для полной или частичной оплаты Медицинских услуг только в период его срока действия.

1.11. На стоимость Медицинских услуг, оплаченную посредством погашения/ частичного погашения предъявленного Персонализированного Продукта ИНВИТРО, привилегии для участников Программы поощрения постоянных клиентов «Здоровый кэшбэк» не предоставляются (не применяются скидки по дисконтным картам, не начисляются и не списываются бонусные рубли ИНВИТРО), не предоставляются скидки, установленные компаниями, реализующими медицинские услуги населению с использованием товарных знаков ИНВИТРО/INVITRO, для сотрудников (их близких родственников) таких компаний, а также не предоставляются скидки по рекламным акциям, специальным предложениям, действующим в Медицинском офисе ИНВИТРО на момент предъявления Персонализированного Продукта ИНВИТРО, если иное не предусмотрено правилами таких рекламных акций, специальных предложений.

1.12. После оплаты Медицинских услуг с использованием Персонализированного Продукта ИНВИТРО путем его полного погашения:

- Продукт ИНВИТРО, выпущенный на бумажном/пластиковом носителе, изымается у Предъявителя,

- Продукт ИНВИТРО, выпущенный в цифровом виде, блокируется.

1.13. Продукты ИНВИТРО обмену (в том числе, на денежные средства) и/или размену на иные виды Продуктов ИНВИТРО или сертификатов не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

1.14. Продукты ИНВИТРО, имеющие признаки подделки документа, существенные механические повреждения (порча), влекущие невозможность идентификации документа по реквизитам, указанным на Продукте ИНВИТРО, а также Продукты ИНВИТРО, выпущенные или приобретенные за пределами территории Российской Федерации, или приобретенные у иных, кроме указанных в настоящих Правилах, Продавцов, в качестве оплаты Медицинских услуг не принимаются.

1.15. В случае утраты, кражи или существенного механического повреждения (порчи) Продукта ИНВИТРО, которое не позволяет идентифицировать Продукт ИНВИТРО по реквизитам, указанным на нем, Продукт ИНВИТРО восстановлению не подлежит, уплаченные за него денежные средства не возвращаются.

2. Возврат денежных средств по Продукту ИНВИТРО, в том числе за Медицинские услуги, оплаченные путем предъявления Продукта ИНВИТРО

2.1. В случае если в течение срока действия Продукта ИНВИТРО он не был персонализирован и не предъявлен в Медицинском офисе ИНВИТРО для погашения при оплате Медицинских услуг, Продукт ИНВИТРО не имеет признаков, указанных в п. 1.14 настоящих Правил, Предъявителю Активного Продукта ИНВИТРО возвращаются денежные средства в следующем порядке:

2.1.1. Если Продавцом Продукта ИНВИТРО выступала медицинская организация, оказывающая медицинские услуги населению под товарными знаками ИНВИТРО/INVITRO, Предъявителю Продукта ИНВИТРО необходимо обратиться в Медицинский офис ИНВИТРО, в котором Продукт ИНВИТРО был приобретен, с заявлением, оформленным в соответствии с п. 2.5 настоящих Правил. Возврат денежных средств осуществляется в размере стоимости, по которой был реализован Продукт ИНВИТРО Покупателю, в безналичном порядке (платежным поручением) в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты обращения Предъявителя Продукта ИНВИТРО в Медицинский офис ИНВИТРО, в котором Продукт ИНВИТРО был приобретен.

2.1.2. Если Продавцом Продукта ИНВИТРО выступал Организатор выпуска Продуктов ИНВИТРО (в том числе при приобретении Покупателем Продукта ИНВИТРО на сайте www.invitro.ru), Предъявителю Продукта ИНВИТРО необходимо обратиться в любой Медицинский офис ИНВИТРО с заявлением, оформленным в соответствии с п. 2.5 настоящих Правил. Возврат денежных средств осуществляется в размере стоимости, по которой был реализован Продукт ИНВИТРО Покупателю, в безналичном порядке (платежным поручением) в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты обращения Предъявителя Продукта ИНВИТРО в указанный Медицинский офис ИНВИТРО.

2.1.3. Если Продавцом Продукта ИНВИТРО выступал партнер медицинских организаций, оказывающих медицинские услуги населению под товарными знаками ИНВИТРО/INVITRO, а также партнер Организатора выпуска Продукта ИНВИТРО Предъявителю Продукта ИНВИТРО необходимо обратиться к партнеру с требованием о возврате денежных средств, уплаченных за Продукт ИНВИТРО. Возврат денежных средств Предъявителю Продукта ИНВИТРО осуществляется в порядке, установленном соответствующим партнером.

2.2. В случае если Продукт ИНВИТРО был персонифицирован, не имеет признаков, указанных в п. 1.14 настоящих Правил, Предъявителю Продукта ИНВИТРО возвращаются денежные средства в следующем порядке:

2.2.1. в течение срока действия Продукта ИНВИТРО, не предъявленного в Медицинском офисе ИНВИТРО для погашения при оплате Медицинских услуг, возврат денежных средств в размере стоимости, по которой Продукт ИНВИТРО был реализован Покупателю, осуществляется в безналичном порядке (платежным поручением) в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты обращения Предъявителя Продукта ИНВИТРО в Медицинский офис ИНВИТРО с заявлением, оформленным в соответствии с п. 2.5 настоящих Правил;

2.2.2. за не оказанные/оказанные ненадлежащим образом Медицинские услуги по вине исполнителя такой услуги, оплаченные путем погашения/ частичного погашения предъявленного Продукта ИНВИТРО, возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, путем выдачи в Медицинском офисе ИНВИТРО из кассы наличных денежных средств в течение 10 (десяти) календарных дней с даты обращения Предъявителя Продукта ИНВИТРО в Медицинский офис ИНВИТРО с заявлением, оформленным в соответствии с п. 2.5 настоящих Правил;

2.2.3. при отказе Предъявителя Продукта ИНВИТРО от заключенного договора на оказание медицинских услуг по причинам, не зависящим от исполнителя Медицинских услуг, возврат денежных средств осуществляется в размере, эквивалентном стоимости заказанных и не оказанных Медицинских услуг, оплаченных путем погашения Продукта ИНВИТРО, за минусом фактически понесенных исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по договору на оказание медицинских услуг, в безналичном порядке (платежным поручением) в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты обращения Предъявителя Продукта ИНВИТРО в Медицинский офис ИНВИТРО с заявлением, оформленным в соответствии с п. 2.5 настоящих Правил;

2.2.4. по истечении срока действия Продукта ИНВИТРО, не предъявленного в Медицинском офисе ИНВИТРО для погашения при оплате Медицинских услуг, в том числе при наличии остатка не оказанных Медицинских услуг по Продукту ИНВИТРО, который образовался при оплате заказанных Медицинских услуг путем частичного погашения Продукта ИНВИТРО, возврат денежных средств осуществляется в размере стоимости не оказанных Медицинских услуг в безналичном порядке (платежным поручением) в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты обращения Предъявителя Продукта ИНВИТРО в Медицинский офис ИНВИТРО с заявлением, оформленным в соответствии с п. 2.5 настоящих Правил.

2.3. Стоимость Медицинских услуг, заказанных и оплаченных путем погашения Продукта ИНВИТРО, а также стоимость незаказанных Медицинских услуг по Продукту ИНВИТРО определяется в соответствии с информацией о стоимости Медицинских услуг, входящих в состав Продукта ИНВИТРО, по которой Продукт ИНВИТРО был реализован Покупателю.

2.4. В случае если Медицинские услуги не оказаны или оказаны ненадлежащим образом по вине исполнителя такой услуги, или в случае отказа Предъявителя Персонифицированного Продукта ИНВИТРО от заключенного договора на оказание медицинских услуг по причинам, не зависящим от исполнителя Медицинских услуг, лицу, оплатившему Медицинские услуги путем погашения Персонифицированного Продукта ИНВИТРО, возвращается сумма, эквивалентная стоимости Медицинских услуг, подлежащей возврату, с учетом ранее предоставленных Покупателю Продукта ИНВИТРО при реализации Продукта ИНВИТРО в Медицинском офисе ИНВИТРО или на сайте www.invitro.ru привилегий в соответствии с правилами Программы поощрения постоянных клиентов «Здоровый кэшбэк» и/или скидок в рамках рекламных акций и специальных предложений.

При этом при возврате денежных средств начисленные Покупателю при оплате Продукта ИНВИТРО бонусные рубли ИНВИТРО списываются с бонусного счета Покупателя в соответствии с правилами Программы поощрения постоянных клиентов «Здоровый кэшбэк».

Указанное в настоящем пункте правило действует, если Предъявитель Персонифицированного Продукта ИНВИТРО и Покупатель Продукта ИНВИТРО в Медицинском офисе ИНВИТРО совпадают, то есть являются одним лицом.

2.5. Для возврата денежных средств в случаях, предусмотренных п.п. 2.1.1, 2.1.2, 2.2 настоящих Правил, Предъявителю необходимо составить по форме, установленной в Медицинском офисе ИНВИТРО, заявление на возврат денежных средств, в котором указать Ф.И.О., дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, индивидуальный номер заказа (ИНЗ) Медицинских услуг, оплаченных путем погашения Продукта ИНВИТРО, дату и сумму оплаты (в применимых случаях), иные сведения, предусмотренные формой заявления.

Заявление, документ, удостоверяющий личность (паспорт или документ, его заменяющий), необходимо предъявить

- в случае, предусмотренном п. 2.1.1 настоящих Правил, администратору Медицинского офиса ИНВИТРО, в котором Продукт ИНВИТРО был приобретен;
- в случае, предусмотренном п. 2.1.2 настоящих Правил, администратору любого Медицинского офиса ИНВИТРО;
- в случаях, предусмотренных п. 2.2.2, 2.2.3 настоящих Правил, администратору Медицинского офиса ИНВИТРО, в котором Предъявителем был заключен договор на оказание медицинских услуг, оплаченных путем погашения Продукта ИНВИТРО;
- в случаях, предусмотренных п. 2.2.1, 2.2.4 настоящих Правил, администратору любого Медицинского офиса ИНВИТРО.

2.6. При выплате денежных средств в случаях, предусмотренных разделом 2 настоящих Правил, Предъявителю Продукта ИНВИТРО выдается (направляется) кассовый чек.

В случае, если настоящими Правилами предусмотрен возврат денежных средств в безналичном порядке, то для направления кассового чека в электронной форме (или сведений в электронной форме, идентифицирующих чек, и информации об адресе информационного ресурса, который размещен в сети Интернет и по которому чек может быть бесплатно получен Предъявителем) в заявлении на возврат денежных средств должен быть указан абонентский номер или адрес электронной почты (при наличии технической возможности для передачи информации в электронной форме на адрес электронной почты) Предъявителя Продукта ИНВИТРО.

3. Срок действия Правил

3.1. Срок действия Правил не ограничен.

3.2. Организатор выпуска Продукта ИНВИТРО по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на сайте www.invitro.ru.

3.3. Организатор выпуска Продукта ИНВИТРО оставляет за собой право приостановить или прекратить Правила в любое время, разместив на сайте www.invitro.ru соответствующую информацию за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты приостановки или прекращения Правил.

Организатор выпуска Продукта ИНВИТРО не несет ответственность перед Покупателями и Предъявителями Продукта ИНВИТРО за изменение, приостановку или прекращение Правил.

3.4. Уведомление об изменении, прекращении или приостановке действия Правил считается сделанным от имени Организатора выпуска Продукта ИНВИТРО, если оно было размещено на сайте www.invitro.ru.

3.5. При прекращении действия Правил реализация Продуктов ИНВИТРО прекращается, а Предъявитель Персонифицированного Продукта ИНВИТРО имеет право в течение срока действия Продукта ИНВИТРО осуществить заказ Медицинских услуг, входящих в состав соответствующего Продукта ИНВИТРО, путем погашения Продукта ИНВИТРО. По истечении срока действия Продукта ИНВИТРО Продукт ИНВИТРО не может быть предъявлен для оплаты Медицинских услуг путем его погашения.

4. Коммуникации

Информацию о Правилах Покупатели и Предъявители Продукта ИНВИТРО могут получить по телефону горячей линии: 8-800-200-36-30, а также во всех Медицинских офисах ИНВИТРО и на сайте www.invitro.ru.

5. Иные условия

5.1. Покупатели и Предъявители Продукта ИНВИТРО, принимающие участие в проводимых в Медицинских офисах ИНВИТРО специальных предложениях и рекламных акциях, должны ознакомиться с правилами данных предложений и рекламных акций на сайте www.invitro.ru и следовать им.

5.2. В случае если спор между Организатором выпуска Продукта ИНВИТРО, Продавцом, Покупателем и Предъявителем Продукта ИНВИТРО не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1
к Правилам обращения
Чекапов «Комплексные медицинские обследования»
и Подписок «Комплекс лабораторных исследований»

Виды Чекапов и Подписок

Наименование вида Чекапа/ Подписки	Состав медицинских услуг*	Срок действия Чекапа/ Подписки (срок исчисляется с даты покупки Чекапа/ Подписки)
Обследование женщин в перименопаузе/ менопаузе (45+)	Лабораторные исследования (6) • № 62 Эстрадиол (E2, Estradiol) • № 59 Фолликулостимулирующий гормон (ФСГ, Follicle Stimulating Hormone, FSH) • № 61 Пролактин (Prolactin) (+дополнительный тест на макропролактин при результате выше 700 мЕд/л) • № 56 Тиреотропный гормон (ТТГ, тиротропин, Thyroid Stimulating Hormone, TSH) • № 11НОМА Индекс инсулинорезистентности НОМА (НОМА-IR, Homeostasis Model Assessment of Insulin Resistance) № 2019 Программа скрининга рака шейки матки Инструментальная диагностика (1) • № N1865 Ультразвуковое исследование органов малого таза комплексное (трансвагинальное и трансабдоминальное) в рамках чекапа/программы Прием врача-акушера-гинеколога № N1866 Прием (осмотр, консультация) врача-акушера-гинеколога в рамках чекапа/программы	1 год
Цикл в норме (18+)	Лабораторные исследования (3) • № 62 Эстрадиол (E2, Estradiol) • № 61 Пролактин (Prolactin) (+дополнительный тест на макропролактин при результате пролактина выше 700 мЕд/л) • № 51 Ферритин (Ferritin) Инструментальная диагностика (1) • № N1865 Ультразвуковое исследование органов малого таза комплексное (трансвагинальное и трансабдоминальное) в рамках чекапа/программы	1 год

	Прием врача-акушера-гинеколога № N1866 Прием (осмотр, консультация) врача-акушера-гинеколога в рамках чекапа/программы	
Женское здоровье (21+)	Лабораторные исследования (3) № 445 Микроскопическое (бактериоскопическое) исследование мазка, окрашенного по Граму (Gram Stain. Bacterioscopic examination of different smears) № 2019 Программа скрининга рака шейки матки № 3033 ИНБИОФЛОР-СКРИН. Скрининговое исследование микрофлоры урогенитального тракта Прием врача-акушера-гинеколога № N1866 Прием (осмотр, консультация) врача-акушера-гинеколога в рамках чекапа/программы	1 год
Диагностика заболеваний шейки матки (30+)	Лабораторные исследования (1) № 2019 Программа скрининга рака шейки матки Прием врача-акушера-гинеколога № N1866 Прием (осмотр, консультация) врача-акушера-гинеколога в рамках чекапа/программы	1 год
Здоровая личная жизнь (18+)	Лабораторные исследования (7) № 445 Микроскопическое (бактериоскопическое) исследование мазка, окрашенного по Граму (Gram Stain. Bacterioscopic examination of different smears) № 3033 ИНБИОФЛОР-СКРИН. Скрининговое исследование микрофлоры урогенитального тракта № 68 Антитела к ВИЧ 1 и 2 и антиген ВИЧ 1 и 2 № 73 HBsAg, качественный тест (HBs-антиген, поверхностный антиген вируса гепатита В, «австралийский» антиген) № 79 Anti-HCV-total (антитела к антигенам вируса гепатита С) № 69 RPR –тест (антикардиолипиновый тест) № 70 Антитела классов IgM и IgG к антигенам бледной трепонемы, суммарно Прием врача-акушера-гинеколога № N1866 Прием (осмотр, консультация) врача-акушера-гинеколога в рамках чекапа/программы	1 год
Скрининговое обследование для женщин (21-30 лет)	Лабораторные исследования (2) № 518 Жидкостная цитология. Цитологическое исследование биоматериала шейки матки (окрашивание по Папаниколау) № 445 Микроскопическое (бактериоскопическое) исследование мазка, окрашенного по Граму (Gram Stain. Bacterioscopic examination of different smears) Инструментальные исследования (2)	1 год

	• № N1864 Ультразвуковое исследование молочных желез в рамках чекапа/программы • № N1865 Ультразвуковое исследование органов малого таза комплексное (трансвагинальное и трансабдоминальное) в рамках чекапа/программы Прием врача-акушера-гинеколога № N1866 Прием (осмотр, консультация) врача-акушера-гинеколога в рамках чекапа/программы	
Скрининговое обследование для женщин (30-50 лет)	Лабораторные исследования (2) • № 2019 Программа скрининга рака шейки • № 445 Микроскопическое (бактериоскопическое) исследование мазка, окрашенного по Граму (Gram Stain. Bacterioscopic examination of different smears) Инструментальные исследования (2) • № N1864 Ультразвуковое исследование молочных желез в рамках чекапа/программы • № N1865 Ультразвуковое исследование органов малого таза комплексное (трансвагинальное и трансабдоминальное) в рамках чекапа/программы Прием врача-акушера-гинеколога № N1866 Прием (осмотр, консультация) врача-акушера-гинеколога в рамках чекапа/программы	1 год

Скрининговое обследование для женщин (50+)	Лабораторные исследования (3) • № 518 Жидкостная цитология. Цитологическое исследование биоматериала шейки матки (окрашивание по Папаниколау) • № 445 Микроскопическое (бактериоскопическое) исследование мазка, окрашенного по Граму (Gram Stain. Bacterioscopic examination of different smears) • № 116 Анализ мочи общий (Анализ мочи с микроскопией осадка) • Инструментальные исследования (2) • № N1864 Ультразвуковое исследование молочных желез в рамках чекапа/программы • № N1865 Ультразвуковое исследование органов малого таза комплексное (трансвагинальное и трансабдоминальное) в рамках чекапа/программы Прием врача-акушера-гинеколога № N1866 Прием (осмотр, консультация) врача-акушера-гинеколога в рамках чекапа/программы	1 год
--	---	--------------

* Если инструкцией - вкладышем к Чекапу предусмотрено оказание Медицинских услуг по этапам, то изменение очередности (этапов) оказания Медицинских услуг предъявителем такого Чекапа не допускается.

**Приложение № 2 к Правилам обращения Чекапов
«Комплексные медицинские обследования» и Подписок
«Комплекс лабораторных исследований»**

**Перечень партнеров медицинских организаций, оказывающих медицинские услуги
населению под товарными знаками ИНВИТРО/INVITRO, и Организатора
выпуска Продукта ИНВИТРО**

Населенный пункт	Адрес	Название МО
г. Самара	Самарская область, город Самара, Московское шоссе, дом 12	Самара-1 (Московское шоссе)
г. Самара	Самарская область, город Самара, Промышленный р-он, улица Победы/пр-т Кирова, дом 112/50	Самара-10 (Кирова, 112)
г. Самара	Самарская область, город Самара, Железнодорожный р-он, улица Гагарина, дом 21	Самара-11 (Гагарина)
г. Самара	Самарская область, город Самара, Кировский р-он, пр-т Кирова, дом 285	Самара-12 (Кирова, 285)
г. Самара	Самарская область, город Самара, улица Куйбышева, дом 75-77	Самара-13 (Куйбышева)
г. Самара	Самарская область, город Самара, мкр-н Крутые Ключи, б-р Ивана Финютина, дом 39	Самара-14 (Ивана Финютина)
г. Самара	Самарская область, город Самара, улица Демократическая, дом 20	Самара-15 (Демократическая)
г. Самара	Самарская область, город Самара, улица Ульяновская, дом 21	Самара-16 (Ульяновская)
г. Самара	Самарская область, город Самара, улица Авроры, дом 94	Самара-17 (Авроры)
г. Самара	Самарская область, город Самара, улица Пензенская, дом 71	Самара-18 (Пензенская)
г. Самара	Самарская область, город Самара, улица Победы, дом 95	Самара-19 (Победы, 95)
г. Самара	Самарская область, город Самара, улица Ново-Садовая, дом 9	Самара-2 (Ново-Садовая)
г. Самара	Самарская область, город Самара, Пугачевский тракт, дом 66	Самара-20 (Пугачевский тракт)
г. Самара	Самарская область, город Самара, улица Лукачева, дом 10	Самара-21 (Лукачева)
г. Самара	Самарская область, город Самара, Красноглинский р-он, пос. Мехзавод, квартал 1, дом 51	Самара-23 (Мехзавод)

г. Самара	Самарская область, город Самара, Промышленный р-он, улица Ново-Вокзальная, дом 217	Самара-25 (Ново-Вокзальная)
г. Самара	Самарская область, город Самара, Кировский р-он, улица Ташкентская, дом 97	Самара-26 (Ташкентская)
г. Самара	Самарская область, город Самара, улица Санфириковой, дом 112Б, корп. 25	Самара-27 (Санфириковой)
г. Самара	Самарская область, город Самара, улица Победы, дом 18	Самара-3 (Победы, 18)
г. Самара	Самарская область, город Самара, улица Димитрова, дом 104	Самара-4 (Георгия Димитрова)
г. Самара	Самарская область, город Самара, Кировский р-он, пр-д Metallургов, дом 56	Самара-5 (Metallургов)
г. Самара	Самарская область, город Самара, улица 22 Партсъезда, дом 182	Самара-6 (22 Партсъезда)
г. Самара	Самарская область, город Самара, улица Мичурина, 76А	Самара-7 (Мичурина)
г. Самара	Самарская область, город Самара, Железнодорожный р-он, улица Красноармейская, дом 121	Самара-8 (Красноармейская)
г. Самара	Самарская область, город Самара, улица Самарская, дом 38/улица Ленинградская, дом 73	Самара-9 (Самарская)
г. Саратов	Саратовская область, город Саратов, улица им. Горького А. М., дом 55А/99	Саратов-1 (Горького)
г. Саратов	Саратовская область, город Саратов, улица Тархова, дом 29	Саратов-3 (Тархова)
г. Саратов	Саратовская область, город Саратов, улица Астраханская, дом 146	Саратов-4 (Астраханская)
г. Саратов	Саратовская область, город Саратов, улица Барнаульская, дом 34	Саратов-41 (Барнаульская)
г. Саратов	Саратовская область, город Саратов, улица Чапаева, дом 6	Саратов-5 (Чапаева)
г. Саратов	Саратовская область, город Саратов, пр-т Строителей, дом 6	Саратов-6
г. Саратов	Саратовская область, город Саратов, улица Усть-Курдюмская, дом 1	Саратов-7
г. Саратов	Саратовская область, город Саратов, улица Степана Разина, дом 41/43	Саратов-8
г. Саратов	Саратовская область, город Саратов, улица Чернышевского, дом 189	Саратов-9

г. Уфа	Республика Башкортостан, город Уфа, пр-т Октября, дом 48	Уфа-1 (пр-т Октября, 48)
г. Уфа	Республика Башкортостан, город Уфа, пр-т Октября, дом 125	Уфа-10 (пр. Октября)
г. Уфа	Республика Башкортостан, город Уфа, улица Ферина, дом 1	Уфа-11 (Ферина)
г. Уфа	Республика Башкортостан, город Уфа, улица Ухтомского, дом 17	Уфа-12 (Ухтомского)
г. Уфа	Республика Башкортостан, город Уфа, улица Лесотехникума, дом 20	Уфа-14 (Лесотехникума)
г. Уфа	Республика Башкортостан, город Уфа, улица Маршала Жукова, дом 21	Уфа-2 (Маршала Жукова)
г. Уфа	Республика Башкортостан, город Уфа, улица Цюрупы, дом 91	Уфа-3 (Цюрупы)
г. Уфа	Республика Башкортостан, город Уфа, Орджоникидзевский р-он, улица Ульяновых, дом 31	Уфа-5 (Ульяновых)
г. Уфа	Республика Башкортостан, город Уфа, улица Менделеева, дом 140/1	Уфа-8 (Менделеева)
г. Уфа	Республика Башкортостан, город Уфа, улица Аксакова, дом 56	Уфа-9 (Аксакова)
г. Уфа	Республика Башкортостан, город Уфа, ул. Летчиков, д. 11	Уфа-15
г. Самара	Самарская область, г. Самара, Советский р-н, ул. Ивана Булкина/ул. Дыбенко, д. 46/29	Самара Дыбенко 29
г. Уфа	г. Уфа, пр-кт Октября, д 10	Уфа: Октября 10
г. Самара	Самарская область, г. Самара, ул. Арцыбушевская, д.45	ФМО Самара Арцыбушевская
г. Саратов	Саратовская область, г. Саратов, Большая Садовая, 149 а	ФМО Саратов Большая Садовая
г. Саратов	Саратовская область, г. Саратов, Горького 28;	ФМО Саратов Горького 28
г. Саратов	Саратовская область, г. Саратов, Энтузиастов 28	ФМО Саратов Энтузиастов
г. Самара	Самарская область, г. Самара, Стара-Загора, 141	ФМО Самара Стара-Загора, 141
г. Уфа	Республика Башкортостан, г.Уфа, ул. Бакалинская, д.4.	ФМО Уфа Бакалинская
г. Саратов	Саратовская область, г.Саратов, ул. Лисина, д. 17	ФМО Саратов Лисина 17
г. Уфа	г.Уфа, ул Проспект Октября, д.89	МО Уфа: Проспект Октября 89

г. Уфа	г. Уфа, ул. Транспортная, д.44	МО Уфа Транспортная 44
г. Уфа	г. Уфа, ул. Первомайская, дщ. 67	МО Уфа Первомайская 67
г. Уфа	г. Уфа ул. Софьи Перовской д.54	МО Уфа Софьи Перовской 54
г. Самара	г. Самара, ул. Ставропольская, 202	МО Самара Ставропольская 202