

Правила проведения рекламной акции
«Услуга «Выезд на дом» за 1 рубль при заказе от 2490 рублей»

1. Наименование рекламной акции: «Услуга «Выезд на дом» за 1 рубль» (далее – «Акция»).

2. Информация об Организаторе Акции

2.1. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Приморье» (далее - «ИНВИТРО-Приморье»)

Адрес местонахождения: 690106, Приморский край, г. Владивосток, Партизанский пр-т, д. 40, этаж 1, комната 1

Генеральный директор: Хамидулин Александр Сергеевич

ОГРН 1182536011085

ИНН 2536309490 / КПП 253601001

2.2. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Ставрополье» (далее - «ИНВИТРО-Ставрополье»)

Адрес местонахождения: 357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, пр-т 40 Лет Октября, д. 58Б

Генеральный директор: Воробинский Денис Владимирович

ОГРН 1122651016058

ИНН 2632804465 / КПП 263201001

2.3. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Урал» (далее - «ИНВИТРО-Урал»).

Адрес местонахождения: 454091, Челябинская обл., г. Челябинск, ул. Российская, д. 275

Генеральный директор: Подкорытова Надежда Павловна

ОГРН 1027402903901

ИНН 7451097559 / КПП 745101001,

далее совместно именуемые «Организатор/Организаторы Акции».

3. Территория проведения Акции

Акция проводится на территории РФ на дому у физических лиц, заказавших услуги службы выезда на дом (далее – «служба ВД»), которые осуществляются компаниями, «ИНВИТРО-Приморье», «ИНВИТРО-Ставрополье», «ИНВИТРО-Урал», оказывающей медицинские услуги населению под товарными знаками ИНВИТРО® и INVITRO® на основании лицензионного договора, в городах, указанных в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

Сроки проведения Акции

3.1. Срок проведения Акции: с «3» марта 2025 года по «31» декабря 2025 года включительно.

3.2. Информацию о возможности заказать услугу «Выезд на дом» по месту проживания Участника для взятия биоматериала с целью выполнения лабораторных исследований, ЭКГ, УЗИ по режиму работы медицинских офисов ИНВИТРО (далее – медицинские офисы) можно узнать на сайте www.invitro.ru или по телефону горячей линии:

8 (800) 200-363-0 (звонок по России бесплатный).

4. Порядок и способ информирования участников Акции об условиях проведения Акции и ее сроках

4.1. Участниками Акции являются совершеннолетние и дееспособные физические лица, проживающие на территории РФ, принявшие участие в Акции (далее – «Участники Акции») в порядке, указанном в п. 6 настоящих Правил.

4.1.1. Применение Условий Акции к недееспособным пациентам:

- Участниками Акции также являются совершеннолетние физические лица, дееспособные, проживающие на территории РФ, действующие в интересах совершеннолетних

недееспособных пациентов (опекуны или иные законные представители) и принявшие участие в Акции (далее – «Участники Акции») в порядке, указанном в п. 5 настоящих Правил. К недееспособным пациентам относятся лица, ограниченные в дееспособности или признанные недееспособными в установленном законом порядке. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг законные представители недееспособных пациентов обязаны подтвердить свои полномочия действовать от имени недееспособных пациентов в установленном законом порядке (подтвердить установление опеки и т.п.).

- В отношении лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, если такие лица по своему состоянию не способны дать согласие на медицинское вмешательство, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает законный представитель недееспособного лица.
- Результаты лабораторных исследований недееспособных лиц выдаются их законным представителям, выступающим заказчиками при заключении договора.

4.2. Участники Акции информируются об условиях и сроках ее проведения через следующие источники:

- условия Акции размещены на интернет-сайте www.invitro.ru;
- информацию об условиях Акции можно получить у администраторов медицинских офисов, а также по телефону горячей линии 8 (800) 200-363-0 для звонков с территории Российской Федерации;
- информацию об условиях Акции можно получить у сотрудников службы ВНД.

4.3. В случае изменения условий и/или досрочного прекращения проведения Акции информация об этом будет опубликована Организатором Акции в источниках, указанных в п. 5.2 настоящих Правил.

5. Порядок участия в Акции

5.1. Для участия в Акции Участнику необходимо в период с «3» марта 2025 года по «31» декабря 2025 года включительно заказать один из ниже указанных видов услуги «Выезд на дом», предварительно уточнив по телефону горячей линии: 8 (800) 200-363-0 (звонок по России бесплатный) возможность такого заказа по месту проживания Участника Акции, для взятия биологического материала с целью выполнения лабораторных исследований, которые могут быть заказаны Участником при вызове службы выезда на дом:

При единовременном заказе лабораторных исследований, ЭКГ, УЗИ на сумму не менее 2 490р., стоимость услуги «Выезд на дом» – 1 рубль. в пределах городов представленности с условием вызова процедурной бригады по предварительной записи.

Информация о перечне лабораторных исследований, которые могут быть заказаны при вызове службы выезда на дом, размещается в разделе «Выезд на дом» на сайте www.invitro.ru, а также предоставляется по телефону горячей линии: 8 (800) 200-363-0 (звонок по России бесплатный).

При участии в Акции стоимость услуги «Выезд на дом», указанной выше в настоящих Правилах, составляет 1 (один) рубль. Стоимость услуги «Выезд на дом» без учета скидки по Акции указана на сайте www.invitro.ru в разделе «Выезд на дом». Стоимость выполнения лабораторных исследований, взятия биологического материала для выполнения лабораторных исследований оплачивается отдельно по стоимости, указанной на сайте www.invitro.ru в разделе «Выезд на дом» и в утвержденных прайс-листах медицинских офисов.

В период проведения Акции Участник может заказать услугу «Выезд на дом» со скидкой неограниченное количество раз.

5.2. Взятие биоматериала (крови из вены, мазка/соскоба) для выполнения лабораторных исследований осуществляется исключительно на дому у Участников Акции.

Для биоматериала, взятие которого осуществляется Участником самостоятельно (например, моча/кал), Участнику Акции необходимо заранее приобрести специальный контейнер в медицинском офисе или аптеке.

5.3. Оформление заказов Участников Акции на оказание медицинских услуг осуществляется на дому у Участников Акции путем заключения Участником Акции договора на оказание платных медицинских услуг.

5.4. Участие в Акции предполагает оказание ее Участникам в соответствии с условиями Акции только услуг, указанных в настоящих Правилах.

5.5. Участники Акции обязаны выполнить предварительные условия подготовки к взятию биоматериала для проведения лабораторных исследований, указанные на сайте www.invitro.ru в разделе «Анализы» - «Подготовка к анализам».

5.6. Организатор Акции вправе отказать Участникам Акции во взятии биоматериала у Участников Акции и проведении лабораторных исследований в случае выявления противопоказаний к проведению данных лабораторных исследований.

5.7. Срок выполнения лабораторных исследований указан на сайте www.invitro.ru в разделе «Анализы».

5.8. По окончании выполнения лабораторных исследований Участникам Акции выдаются результаты данных лабораторных исследований в порядке, указанном в п. 8 настоящих Правил.

5.9. В период проведения Акции при заказе и оплате лабораторных исследований Участникам Акции не предоставляется скидка по дисконтным картам, действующим в рамках Программы поощрения постоянных клиентов «ИНВИТРО Здоровый кэшбэк».

5.10. Списание бонусных рублей ИНВИТРО в рамках Программы поощрения постоянных клиентов «ИНВИТРО Здоровый кэшбэк» при заказе лабораторных исследований в период проведения Акции не происходит, не начисляются бонусные рубли ИНВИТРО на бонусный счет (кэшбэк) в процентном отношении от стоимости заказа услуги «выезд на дом»

6. Актuонная стоимость услуги «Выезд на дом»

Стоимость услуги «Выезд на дом» для заказа взятия биологического материала с целью выполнения лабораторных исследований, ЭКГ, УЗИ указанных на сайте www.invitro.ru в разделе «Выезд на дом», составляет 1 (один) рубль.

7. Порядок получения результатов лабораторных исследований

7.1. Получить результаты лабораторных исследований можно в медицинских офисах в срок, указанный в п. 6.7 настоящих Правил, или по телефону горячей линии: 8 (800) 200-363-0 для звонков с территории Российской Федерации, предоставив фамилию, имя, отчество, ИНЗ (индивидуальный номер заказа) и кодовое слово, указанное Участником Акции при заказе лабораторных исследований.

7.2. Получить результаты лабораторных исследований можно также по предварительной заявке:

7.2.1. по факсу, указанному Участником Акции при заказе лабораторных исследований;

7.2.2. по адресу электронной почты, указанному Участником Акции при заказе лабораторных исследований. В этом случае, результаты лабораторных исследований отправляются Участнику Акции автоматической системой доставки результатов (СДР) без участия человека, согласно заявленным срокам. Результаты лабораторных исследований содержатся в сообщении в виде вложенного файла в формате Adobe® PDF® и являются точной, неизменяемой электронной копией бумажного бланка с результатами лабораторных исследований.

Передача сообщения является сложным многоэтапным процессом, а электронная почта не может считаться транспортом сообщений со 100 % гарантией доставки. Исходя из практического опыта эксплуатации СДР, Организатор Акции рекомендует Участнику Акции последовать приведенным ниже рекомендациям:

- интернет-домены, которым принадлежат адреса Участника Акции, не должны входить в «черные списки» (black mail list, stop list) серверов-участников вирусных, хакерских атак и регулярных несанкционированных массовых рассылок;
- настройки систем подавления массовых рассылок, а также правила обработки сообщений электронной почты на почтовом сервере и/или клиенте Участника Акции должны разрешать принимать сообщения из интернет-домена invitro.ru;
- почтовые ящики Участника Акции не должны быть переполнены, заблокированы или недоступны по иным причинам на стороне Участника Акции;
- почтовые ящики Участника Акции должны быть настроены на прием сообщений размером не менее 256000 байт и имеющих вложения типа Adobe® PDF®.

7.2.3. в «личном кабинете» на сайте www.invitro.ru.

«Личный кабинет» – ресурс, доступ к которому осуществляется через публичные каналы передачи данных Интернет, который позволяет Участнику Акции осуществлять доступ к определяемому владельцем ресурса перечню функций (в числе прочего предполагающих возможность ознакомления Участника Акции с результатами исследования), направленных на оптимизацию порядка предоставления медицинских услуг Участнику Акции. Для получения результатов лабораторных исследований Участнику необходимо на сайте www.invitro.ru в разделе «Личный кабинет» заполнить обязательные поля: номер заказа (ИНЗ), дата рождения, фамилия Участника Акции. Для просмотра результатов лабораторных исследований в «Личном кабинете» (при отсутствии регистрации в Личном кабинете Участника Акции) необходимо ввести 9-значный код ИНЗ, который напечатан на чеке. Код ИНЗ также приходит по СМС-сообщению в случае, если Участник Акции предоставил номер мобильного телефона при заказе лабораторных исследований. Если код

ИНЗ не известен, но указано кодовое слово при заказе лабораторных исследований, – Участник Акции вправе позвонить по номеру 8 (800) 200-363-0 и получить код ИНЗ, назвав кодовое слово. В случае если Участник Акции уже зарегистрирован в «Личном кабинете», то для получения результатов лабораторных исследований в «Личном кабинете» Участнику необходимо ввести свой e-mail или телефон, а также пароль, который Участник Акции устанавливает самостоятельно. 8.2.4. заказав доставку результатов курьером, позвонив по круглосуточному номеру: 8 (800) 200363-0. Услуга доставки результатов не входит в стоимость заказа лабораторных исследований и оплачивается отдельно согласно утвержденному прайс-листу.

7.3. Организатор Акции не несет ответственности в случае отправки результатов лабораторных исследований по неправильному электронному адресу, указанному Участником Акции при заказе лабораторных исследований.

8. Дополнительные условия

8.1. Организатор Акции не несет ответственности за работу Интернет-ресурсов, используемых при отправке Участникам Акции результатов лабораторных исследований.

8.2. Организатор Акции не несет ответственности за достоверность результатов лабораторных исследований в случае нарушения Участником Акции условий подготовки к взятию материала для проведения лабораторных исследований, указанных на сайте www.invitro.ru в разделе «Анализы» - «Подготовка к анализам».

8.3. Любому Участнику Акции может быть отказано в участии в Акции, в том случае если данный Участник причинял беспокойство, а также оскорблял, угрожал и иным неподобающим образом вел себя в отношении сотрудников и контрагентов Организатора Акции.

8.4. Организатор Акции оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

8.5. Участие в Акции автоматически подразумевает ознакомление и полное согласие Участников Акции с настоящими Правилами.

8.6. Участникам Акции не может быть выплачен денежный эквивалент стоимости услуги «Выезд на дом».

8.7. Акция является рекламной акцией «ИНВИТРО», направленной на стимулирование реализации медицинских услуг и увеличение потока пациентов.

Приложение № 1

к Правилам проведения рекламной акции «Услуга «Выезд на дом» за 1 рубль при заказе от 2490 рублей»

Список городов, на территории которых проводится рекламная акция

Город
Находка
Владивосток
Феодосия
Севастополь
Керчь
Черкесск
Ставрополь
Ессентуки
Пятигорск
Железноводск
Нальчик
Челябинск
Симферополь