

Правила оказания услуг

Дата размещения: «17» февраля 2025 г.

Дата вступления в силу: «17» февраля 2025 г.

ЦЕЛЬ

Целью Правил оказания услуг (далее – Правила) является установление порядка и условий предоставления платных медицинских и/или немедицинских услуг. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора (как таковой определён ниже).

ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Термины:

- | | |
|------------------------------|--|
| Медицинская услуга | – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение. |
| Платные медицинские услуги | – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования. |
| Потребитель | – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские и/или немедицинские услуги либо получающее платные медицинские и/или немедицинские услуги лично в соответствии с Договором. Понятие «потребитель» применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей». Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». |
| Платные немедицинские услуги | – услуги, которые не относятся к медицинским, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан на основании договоров. |
| Пациент | – физическое лицо, в отношении которого осуществляется оказание платных медицинских и/или в применимых случаях немедицинских услуг по заключенному Договору (в случае, если Заказчик заказывает (приобретает) платные медицинские услуги и/или немедицинские в пользу третьего лица). |
| Заказчик | – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские и/или немедицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские и/или немедицинские услуги в соответствии с Договором в свою пользу, либо в пользу Потребителя. |
| Исполнитель | – медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские и/или немедицинские услуги в соответствии с Договором и осуществляющие медицинскую деятельность с использованием товарных знаков ИВИТРО/IVITRO. Сведения об Исполнителе указаны в Договоре, на Сайте и на информационных стендах (стойках) в медицинских офисах Исполнителя. Понятие медицинская организация употребляется в значении, определенном Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». |
| Сайт Исполнителя | – сайт в сети «Интернет» www.ivotro.su . |
| Договор | – договор на оказание услуг, заключаемый между Исполнителем и Заказчиком/Пациентом. |

Бланк - смета	– неотъемлемая часть Договора, которая содержит подробную информацию о перечне (наименовании и количестве), стоимости, сроках оказания (ожидания) платных медицинских и/или немедицинских услуг, предоставляемых в соответствии с Договором, порядке и условиях получения медицинской документации/документации.
Бланк - заказ	– неотъемлемая часть Договора, которая содержит подробную информацию о перечне (наименовании и количестве), сроках оказания (ожидания) платных медицинских и/или немедицинских услуг, предоставляемых в соответствии с Договором, порядке и условиях получения медицинской документации/документации, оформляемая в случаях, когда оплата медицинских и/или немедицинских услуг по Договору осуществляется за Заказчика третьим лицом (за счет средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе, договоров добровольного медицинского страхования).
Законный представитель Пациента	– лицо, представляющее интересы Пациента, при предъявлении документов, подтверждающих законное представительство. В качестве законных представителей могут выступать только родители, усыновители, опекуны, попечители.
Медицинское вмешательство	– выполняемые медицинским работником и иным работником, имеющим право на осуществление медицинской деятельности, по отношению к Заказчику (Пациенту), затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций.
Личный кабинет	– программа для ЭВМ «Личный кабинет пациента, врача, корпоративного клиента (Личный кабинет)», доступ к которой осуществляется посредством перехода по ссылке https://lk3.ivitro.su/login .

1. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ (ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ) ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ И/ИЛИ НЕМЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1.1. Информация об Исполнителе и оказываемых им платных медицинских и/или немедицинских услугах, включающая в себя, в том числе, сведения об Исполнителе, об осуществляемой медицинской деятельности, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, и иная необходимая информация в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации предоставляется на Сайте Исполнителя и на информационных стендах (стойках) в медицинских офисах Исполнителя.

1.2. Платные медицинские и/или немедицинские услуги оказываются Исполнителем на основании Договора. Договор заключается Заказчиком/Пациентом и Исполнителем в письменном виде по форме, утвержденной Исполнителем, содержащей условия, необходимые в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В качестве Заказчика может выступать совершеннолетнее и/или полностью дееспособное физическое лицо, а также несовершеннолетнее физическое лицо, достигшее на момент заключения Договора/подписания сметы возраста 16 лет, но не приобретшее дееспособность в полном объеме (не достигшее возраста 18 лет; не приобретшее дееспособность в полном объеме в связи с вступлением в брак; не объявленное полностью дееспособным (эмансипированным)), при условии, что такое лицо заключило Договор/подписало смету от своего имени и в отношении себя лично (как потребитель, в отношении которого осуществляется оказание платных медицинских и/или немедицинских услуг по заключенному Договору).

Исполнитель вправе по своему усмотрению ограничивать перечень платных медицинских и/или немедицинских услуг, доступный для заказа несовершеннолетним физическим лицом, указанным в п. 1.2. настоящих Правил. Перечень таких ограничений определяется Приложением 1 к настоящим Правилам.

- 1.3.** Исполнитель предоставляет платные медицинские и/или немедицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии в Договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.
В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских и/или немедицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских и/или немедицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.
- 1.4.** Платные медицинские услуги предоставляются Заказчику/Пациенту при наличии информированного добровольного согласия Заказчика/Пациента на медицинское вмешательство, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
В случае если Пациент является лицом, не достигшим возраста 15 лет (16 лет, если лицо является больным наркоманией), либо лицом, признанным в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно дать согласие на медицинское вмешательство, в отношении Пациента информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает Заказчик – законный представитель Пациента.
- 1.5.** Перечень платных медицинских и/или немедицинских услуг, подлежащих оказанию Исполнителем по Договору, устанавливается в бланках - сметах, подписываемых сторонами в период действия Договора, на основании прайс-листа Исполнителя, действующего на момент оформления сторонами сметы. С действующим прайс-листом Исполнителя Заказчик может ознакомиться в медицинских офисах Исполнителя и/или на Сайте Исполнителя.
Перечень платных медицинских услуг, подлежащих оказанию Исполнителем по Договору, определяется также на основании документа, выпущенного в подтверждение предварительной оплаты медицинских услуг, - в случае оплаты Заказчиком услуг Исполнителя посредством погашения соответствующего документа.
В случаях, когда оплата медицинских и/или немедицинских услуг за Заказчика осуществляется третьим лицом (за счет средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования), перечень медицинских и/или немедицинских услуг, подлежащих оказанию Исполнителем по Договору, устанавливается в бланках – заказах, подписываемых сторонами в период действия Договора, с учетом доступного перечня медицинских и/или немедицинских услуг, установленного договором, заключенным между таким третьим лицом и Исполнителем (партнером Исполнителя).
Далее по тексту настоящих Правил бланк – смета и бланк – заказ именуется «смета».
- 1.5.1.** Заказчик вправе оформить предварительный заказ платных медицинских и/или немедицинских услуг (далее – «предварительный заказ») с использованием Личного кабинета. Порядок оформления предварительного заказа, определения стоимости платных медицинских и/или немедицинских услуг, указанных в предварительном заказе, определяются Условиями использования Личного кабинета, с которыми можно ознакомиться по адресу <https://lk3.ivitro.su/login>.
- 1.6.** Платные медицинские и/или немедицинские услуги оказываются Исполнителем согласно перечню, устанавливаемому сметами, условиям и требованиям, предусмотренным Договором и приложениями к нему, настоящим Правилам. Платные медицинские услуги также оказываются Исполнителем в соответствии с правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг и порядками, стандартами оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, положениями об организации оказания медицинской помощи, установленными законодательством Российской Федерации.
В случае если в перечень платных медицинских услуг, подлежащих оказанию по Договору, входит проведение обследований или исследований, требующих оформления дополнительных документов, Договор считается заключенным при условии подписания Заказчиком (Пациентом, в случаях, когда Пациент указан в Договоре, и Заказчик не является законным представителем Пациента) соответствующих документов, являющихся приложением к Договору.
- 1.7.** Сведения об условиях предоставления платных медицинских и/или немедицинских услуг также содержатся на Сайте Исполнителя, в том числе в разделах «Подготовка к лабораторным исследованиям», «Подготовка к инструментальным исследованиям», «Ограничения по приему биоматериала», а равно в иных разделах, касающихся условий и порядка подготовки и оказания медицинских и/или немедицинских услуг.

1.8. Заказчик/Пациент, подписавший Договор и/или осуществивший действия по выполнению его условий, в том числе по оплате услуг Исполнителя, таким образом выражает свое полное, безоговорочное согласие с условиями Договора, настоящих Правил, условиями предоставления платных медицинских и/или немедицинских услуг, содержащимися на Сайте Исполнителя.

2. СТОИМОСТЬ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ И/ИЛИ НЕМЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

2.1. Цены на платные медицинские и/или немедицинские услуги самостоятельно формируются и утверждаются Исполнителем. Цены на платные медицинские и/или немедицинские услуги устанавливаются Исполнителем в российских рублях.

2.2. Цены на платные медицинские и/или немедицинские услуги доводятся до сведения Заказчика/Пациента путем размещения прайс-листа Исполнителя на информационных стендах (стойках) в медицинских офисах Исполнителя и на Сайте Исполнителя.

Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в прайс-лист. Информация об изменении прайс-листа Исполнителя доводится до сведения Заказчика/Пациента путем размещения на информационных стендах (стойках) в медицинских офисах Исполнителя и на Сайте Исполнителя.

2.3. Стоимость платных медицинских и/или немедицинских услуг определяется на основании прайс-листа Исполнителя, действующего на момент предоплаты Заказчиком стоимости услуг Исполнителя, и указывается в смете.

2.4. Заказчик обязуется осуществить оплату платных медицинских и/или немедицинских услуг Исполнителя до начала их оказания наличными денежными средствами или с использованием платёжных банковских карт, либо путём погашения Заказчиком документа, выпущенного в подтверждение предварительной оплаты платных медицинских услуг (условие применимо только к оплате платных медицинских услуг).

2.5. Порядок определения стоимости платных медицинских и/или немедицинских услуг, указанных в предварительном заказе, и их оплаты определяется Условиями использования Личного кабинета, с которыми можно ознакомиться по адресу <https://lk3.ivitro.su/login>.

2.6. Заказчику выдается документ, подтверждающий произведенную оплату платных медицинских и/или немедицинских услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации (кассовый чек).

2.7. Услуги по Договору могут быть оплачены третьим лицом за Заказчика (Плательщик), если обязательство по оплате услуг по Договору возложено Заказчиком на указанное третье лицо. В случае оплаты услуг третьим лицом кассовый чек Заказчику не выдается.

2.8. Оплата платных медицинских услуг Исполнителя Заказчиком посредством погашения документа, выпущенного в подтверждение предварительной оплаты платных медицинских услуг, допускается в случаях и порядке, предусмотренных документом и правилами его обращения.

Погашение документа, выпущенного в подтверждение предварительной оплаты платных медицинских услуг, осуществляется в порядке и на условиях, установленных правилами его обращения, с которыми можно ознакомиться на Сайте Исполнителя и в медицинских офисах Исполнителя.

2.9. Внимание! В соответствии с пп. 3 п. 1 ст. 219 Налогового кодекса РФ налогоплательщик имеет право на получение социального налогового вычета по НДФЛ в сумме, уплаченной им в налоговом периоде за медицинские услуги, оказанные медицинскими организациями ему, его супругу (супруге), родителям, детям (в том числе усыновленным) в возрасте до 18 лет (до 24 лет, если дети (в том числе усыновленные) являются обучающимися по очной форме обучения в организациях, осуществляющих образовательную деятельность), подопечным в возрасте до 18 лет (в соответствии с перечнем медицинских услуг, утвержденным Правительством РФ), подопечным и детям (в том числе усыновленным), признанным судом недееспособными, вне зависимости от возраста таких лиц (в отношении доходов, полученных налогоплательщиками начиная с 1 января 2024 года). Таким образом, оплата налогоплательщиком услуг, предоставленных медицинскими организациями иным лицам, кроме прямо предусмотренных приведёнными положениями Налогового кодекса РФ, лишает налогоплательщика права на получение социального налогового вычета по НДФЛ в сумме, уплаченной им в налоговом периоде за такие медицинские услуги.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ

- 3.1.** Заказчик (и Пациент, в случаях, когда Пациент указан в Договоре и является лицом, достигшим возраста 15 лет (16 лет, если лицо является больным наркоманией)) вправе получать консультации по технологии оказания медицинских услуг, а также интерпретации результатов исследований, проведенных Исполнителем. Интерпретация результатов исследований содержит информацию для лечащего врача, не является диагнозом и не может быть использована для самодиагностики и самолечения; точный диагноз ставит лечащий врач, используя как результаты исследования, так и нужную информацию из других источников: анамнеза, результатов других обследований и т. д.
Заказчик, если Пациент указан в Договоре, вправе получать консультации по интерпретации результатов исследований, проведенных Исполнителем, при условии, что оформленная сторонами смета прямо предусматривает право Заказчика получать результаты исследований, проведенных Исполнителем, и иную информацию о состоянии здоровья Пациента (за исключением случаев, когда Заказчик является законным представителем Пациента, не достигшего возраста 15 лет (16 лет, если лицо является больным наркоманией), либо Пациента, достигшего указанного возраста, но не приобретшего дееспособность в полном объеме – в указанных случаях информация о состоянии здоровья Пациента предоставляется соответственно Заказчику, либо Заказчику и Пациенту - до достижения Пациентом совершеннолетия).
- 3.2.** Пациент (если он указан в Договоре и является лицом, достигшим возраста 15 лет (16 лет, если лицо является больным наркоманией)) или Заказчик (с письменного согласия Пациента, если он указан в Договоре и является лицом, достигшим возраста 15 лет (16 лет, если лицо является больным наркоманией)) вправе после заключения Договора отказаться от Договора, путём направления Исполнителю письменного уведомления по адресу местонахождения Исполнителя, указанному в Договоре, при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.
- 3.3.** Заказчик (и Пациент, в случаях, когда Пациент указан в Договоре и является лицом, достигшим возраста 15 лет (16 лет, если лицо является больным наркоманией)) обязуется оказывать Исполнителю содействие в исполнении Договора (выполнять предоставленные Исполнителем указания (условия, порядок предоставления услуг), необходимые для качественного оказания услуг Исполнителем).
В случае если Исполнитель не смог предоставить услуги в силу неисполнения Заказчиком/Пациентом указаний Исполнителя, Заказчик обязуется оплатить Исполнителю фактически понесённые Исполнителем расходы, связанные с оказанием услуг по Договору.
- 3.4.** Заказчик (и Пациент, в случаях, когда Пациент указан в Договоре и является лицом, достигшим возраста 15 лет (16 лет, если лицо является больным наркоманией)) до оказания платных медицинских услуг обязуется в объёме, необходимом для предоставления таких услуг и предусмотренном указаниями Исполнителя, сообщать Исполнителю достоверную информацию о состоянии здоровья Заказчика/Пациента, а также соблюдении указаний Исполнителя.
- 3.5.** Исполнитель обязуется оказать платные медицинские и/или немедицинские услуги Заказчику/Пациенту качественно, в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и иным требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, в установленные сметой сроки (в соответствии с действующим на момент оформления сметы прайс-листом Исполнителя, а в случаях, когда оплата медицинских и/или немедицинских услуг за Заказчика осуществляется третьим лицом, - в соответствии со сроками, установленными договором, заключенным между таким третьим лицом и Исполнителем (партнером Исполнителя)).
Исчисление сроков оказания (ожидания) платных медицинских и/или немедицинских услуг осуществляется в рабочих днях со дня, следующего за днем подписания сторонами сметы, если иное не предусмотрено сметой, а платная медицинская и/или немедицинская услуга является оказанной Исполнителем с момента ее фактического оказания / выдачи Исполнителем медицинской документации/документации в порядке, установленном сметой.
- 3.6.** Исполнитель обязуется выдать установленному сметой лицу и в порядке (способом), на условиях, установленных сметой, необходимую медицинскую документацию/документацию установленного образца.
- 3.6.1.** Независимо от установленного сметой способа предоставления медицинской документации/документации, а равно в тех случаях, когда сметой не установлен иной способ предоставления медицинской документации/документации, медицинская

документация/документация предоставляется по обращению в бумажном виде в медицинском офисе Исполнителя:

- Заказчику, если Заказчик выступает Потребителем или сметой предусмотрено право Заказчика на получение медицинской документации/документации, или если Заказчик является законным представителем Пациента, не достигшего возраста 15 лет (16 лет, если лицо является больным наркоманией), либо Пациента, достигшего указанного возраста, но не приобретшего дееспособность в полном объеме;

- Пациенту – во всех случаях, когда Заказчик не является законным представителем Пациента.

3.6.2. Независимо от установленного сметой способа предоставления медицинской документации/документации медицинская документация/документация размещается в Личном кабинете с применением необходимых средств и способов защиты информации, при этом доступ к указанному сервису предоставляется в соответствии с Условиями использования Личного кабинета, с которыми можно ознакомиться по адресу <https://lk3.ivitro.su/login>.

3.7. Исполнитель вправе изменить состав, порядок и условия оказания платных медицинских и/или немедицинских услуг путем внесения изменений в прайс-лист, за исключением состава, порядка и условий предоставления платных медицинских и/или немедицинских услуг, согласованных сторонами в сметах.

3.8. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков (стоимости заказанных Заказчиком, но не оказанных Исполнителем к моменту прекращения действия Договора платных медицинских и/или немедицинских услуг).

3.9. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив об этом Заказчика (и Пациента, в случаях, когда Пациент указан в Договоре и является лицом, достигшим возраста 15 лет (16 лет, если лицо является больным наркоманией)), и потребовать оплаты Заказчиком фактически оказанных Исполнителем к моменту прекращения Договора платных медицинских и/или немедицинских услуг в случае, если оказание Исполнителем платных медицинских и/или немедицинских услуг, согласованных сторонами в сметах, может вызвать неблагоприятные последствия для Заказчика/Пациента.

3.10. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив об этом Заказчика (и Пациента, если Пациент указан в Договоре и является лицом, достигшим возраста 18 лет, либо лицом, приобретшим дееспособность в полном объеме), в случаях, когда оказание платных медицинских и/или немедицинских услуг по Договору стало невозможным вследствие действий или упущений Заказчика/Пациента, при этом Исполнитель сохраняет право на уплату ему определенной в соответствии с Договором цены с учетом оказанной части платных медицинских и/или немедицинских услуг.

В случае расторжения Договора по указанному основанию Исполнитель вправе в одностороннем беспорядном порядке удержать из оплаты, внесенной Заказчиком, денежные средства, необходимые для оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

3.11. Исполнитель вправе по своему усмотрению проводить долгосрочные маркетинговые программы (программы лояльности / поощрения постоянных клиентов), направленные на привлечение и удержание клиентов (далее – Программа), а равно вступать в действующие Программы.

Исполнитель уведомляет Заказчика/Пациента о действующей Программе, ее правилах и условиях вступления в Программу, а равно о внесении изменений в Программу либо о прекращении / приостановке действия Программы, путем размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя и на информационных стендах (стойках) в медицинских офисах Исполнителя, если иной порядок уведомления не установлен правилами Программы.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны Договора несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

- 4.2.** Вред, причиненный жизни или здоровью Заказчика/Пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской и/или немедицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И НАПРАВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ

- 5.1.** Споры между сторонами Договора решаются в суде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

По желанию Потребителя, до начала решения спора в судебном порядке стороны вправе провести переговоры в целях досудебного урегулирования спора.

- 5.2.** Претензия в адрес Исполнителя может быть направлена Потребителем и его уполномоченным представителем (в том числе законным представителем Пациента) по адресу Исполнителя (юридического лица), указанному в Договоре, либо по адресу электронной почты Исполнителя info@ivitro.su.

- 5.3.** Если претензия направляется уполномоченным представителем Потребителя, к претензии должны быть приложены документы:

- подтверждающие полномочия представителя действовать от имени Потребителя, оформленные в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- позволяющие достоверно установить полномочия представителя Потребителя получать конфиденциальные сведения о Потребителе, включая персональные данные и врачебную тайну (в части врачебной тайны условие применимо в случае предъявления претензий касающихся медицинских услуг).

Полномочия представителя Потребителя (за исключением законных представителей Потребителя) подтверждаются доверенностью, удостоверенной нотариально (ст. 185.1 Гражданского кодекса Российской Федерации), либо доверенностью в простой письменной форме - в случае оформления доверенности в медицинских офисах Исполнителя в порядке и по форме, установленным Исполнителем, в присутствии работника Исполнителя.

- 5.4.** Претензия рассматривается Исполнителем в срок, установленный законодательством Российской Федерации, в том числе Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

- 5.5.** Ответ на претензию направляется одним из следующих способов, определяемым по усмотрению Исполнителя: по адресу электронной почты, указанному Заказчиком при оформлении Договора и/или сметы, почтовым отправлением или иным способом, который позволяет зафиксировать факт направления ответа и его получения Потребителем.

- 5.6.** Потребитель и его представители подтверждают, что им известны понятия «персональные данные» и «врачебная тайна», а также право Потребителя на неразглашение информации о факте обращения им за оказанием медицинской помощи, о состоянии его здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при обследовании Потребителя.

Заказчик/Пациент подтверждают, что им известно, что:

- их отказ предоставить персональные данные и дать согласие на обработку персональных данных влечет за собой невозможность направления Заказчику/Пациенту информации о готовности медицинской документации/документации через мессенджеры/по СМС, готовой документации по электронной почте, рекламных и/или иных информационных материалов (в том числе приглашений на участие в маркетинговых исследованиях и клинических исследованиях лекарственных препаратов), участия Заказчика/Пациента в Программах, – в связи с необходимостью привлечения Исполнителем третьих лиц (Соисполнителей) для предоставления указанных услуг Заказчику/Пациенту.

- 5.7.** В целях защиты конфиденциальной информации Исполнитель оставляет за собой право не направлять официальные ответы на неустановленные адреса электронной почты (адрес электронной почты, отличающийся от указанных Заказчиком/Пациентом при оформлении Договора и/или сметы), а равно в адрес представителей Потребителя, не предоставивших Исполнителю надлежащее подтверждение своих полномочий (п. 5.3 настоящих Правил).

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1.** Правила вступают в силу с момента размещения на Сайте, если иной срок вступления в силу прямо не установлен Правилами, и действуют до момента отмены таковых Исполнителем.

- 6.2.** Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила и/или отменить действие Правил в любой момент по своему усмотрению. Внесение Исполнителем изменений в Правила допускается при условии, что такие изменения не ущемляют права и

законные интересы Заказчика/Пациента. Информация об указанных изменениях и/или об отмене действия Правил будет размещаться на Сайте и в медицинских офисах Исполнителя. В случае внесения Исполнителем изменений в Правила, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Правил на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. В случае несогласия Заказчика с измененным текстом Правил Заказчик вправе отказаться от Договора в порядке, установленном п. 3.2 Правил.

В случае отмены действия Правил таковые прекращают свое действие с момента размещения соответствующей публикации на Сайте, если иной срок не будет определен дополнительно в такой публикации.

6.3. Во всем остальном, что не предусмотрено и не урегулировано настоящими Правилами, применяются положения Договора и действующего законодательства Российской Федерации.

Приложение 1.
Перечень ограничений на самостоятельный заказ
платных медицинских услуг несовершеннолетним физическим лицом, указанным
в п. 1.2. Правил

Несовершеннолетнее физическое лицо, достигшее на момент заключения Договора/подписания сметы возраста 16 лет, но не приобретшее дееспособность в полном объеме (не достигшее возраста 18 лет; не приобретшее дееспособность в полном объеме в связи с вступлением в брак; не объявленное полностью дееспособным (эмансипированным)), при условии, что такое лицо заключило Договор/подписало смету от своего имени и в отношении себя лично (как потребитель, в отношении которого осуществляется оказание платных медицинских услуг по заключенному Договору) не может самостоятельно приобрести/заказать у Исполнителя следующие платные медицинские услуги:

- диагностические услуги: рентгенологические услуги; магнитно-резонансная томография (МРТ), компьютерная томография (КТ)), эндоскопические услуги;
- врачебные услуги, в том числе приемы врачей-специалистов (за исключением приема врача-педиатра);
- получение цервикального мазка;
- услуги по введению лекарственных средств (инъекции, капельницы);
- лабораторные исследования по определению биологического родства (за исключением участия в исследовании только в качестве пациента (не заказчика));
- лабораторное исследование на ВИЧ-инфекцию.