

Правила обращения сертификатов на услуги

Общие положения

Настоящие Правила являются публичной офертой и определяют условия обращения (приобретения и использования) сертификатов на услуги на территории Российской Федерации, за исключением территории Республики Крым и города федерального значения Севастополь.

Лицо, которое приобрело и/или предъявило сертификат на услуги при оплате медицинских услуг таким образом выражает свое полное и безусловное согласие (акцепт) с настоящими Правилами (далее – «Правила») и обязуется их выполнять.

Термины и определения:

Сертификат на услуги (далее – Сертификат) – это документ (на бумажном/пластиковом носителе либо в цифровом виде), выпущенный в подтверждение факта предварительной оплаты Медицинских услуг и удостоверяющий право его держателя/предъявителя (физического лица) приобрести Медицинские услуги (в пределах одного заказа Медицинских услуг в отношении одного Пациента и при условии заключения договора на оказание медицинских услуг в медицинском офисе ИНВИТРО) на сумму, равную Номинальной стоимости сертификата на услуги.

Номинальная стоимость Сертификата - максимальный размер суммы в рублях, на которую Предъявитель сертификата может приобрести Медицинские услуги в Медицинских офисах ИНВИТРО.

Продавец Сертификата – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность с использованием товарных знаков ИНВИТРО/INVITRO, а также партнеры указанного юридического лица и/или индивидуального предпринимателя.

Покупатель Сертификата - юридическое или физическое лицо (совершеннолетнее, дееспособное), которое покупает Сертификат у Продавца Сертификата.

Предъявитель Сертификата - совершеннолетнее, дееспособное физическое лицо, правомерно владеющее и распоряжающееся Сертификатом в результате получения такого Сертификата от Покупателя, обладающее правом приобретения Медицинских услуг в личных, не связанных с предпринимательской деятельностью, целях в рамках одного заказа в отношении одного Пациента в пределах Номинальной стоимости Сертификата, а также при условии заключения договора на оказание медицинских услуг в Медицинском офисе ИНВИТРО. Предъявитель Сертификата может выступать в роли Покупателя, если он купил Сертификат у Продавца Сертификата.

Пациент - физическое лицо, получающее Медицинские услуги, оказываемые в Медицинских офисах ИНВИТРО. Предъявитель Сертификата может выступать в роли Пациента, если он является совершеннолетним, дееспособным и приобретает Медицинские услуги с использованием Сертификата, оказываемые ему лично.

Медицинские услуги – медицинские услуги, оказываемые в Медицинских офисах ИНВИТРО, за исключением комплексных медицинских обследований (чекапов).

Приобретение с помощью Сертификата товаров (в том числе, контейнеров для биологического материала, санитайзеров, питьевой воды и т.п.), а также иных сертификатов, реализуемых в Медицинских офисах ИНВИТРО, в том числе, в комплекте с устройствами для самостоятельного взятия пробы биологического материала в целях лабораторной диагностики, тест-полосками/тест-кассетами/тест-блистерами, иными расходными медицинскими материалами, настоящими Правилами не допускается.

Медицинские офисы ИНВИТРО – медицинские офисы организаций, оказывающих медицинские услуги населению с использованием товарных знаков ИНВИТРО/INVITRO, перечень которых размещен на сайте в сети «Интернет» www.invitro.ru.

Организатор выпуска Сертификатов – лицо, осуществляющее организацию выпуска Сертификатов: Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО - Объединённые коммуникации» (ОГРН 1107746221076, ИНН 7722712754, адрес: 117105, г. Москва, ул. Нагатинская, д. 1, строение 5).

1. Порядок обращения Сертификатов

1.1. В обращение введены Сертификаты со следующей Номинальной стоимостью:

- 1 000 (Одна тысяча) рублей;
- 3 000 (Три тысячи) рублей;
- 5 000 (Пять тысяч) рублей;
- 10 000 (Десять тысяч) рублей.

По решению Организатора выпуска сертификатов могут быть выпущены иные Сертификаты в ограниченном количестве в рамках проведения определенного маркетингового мероприятия, условия обращения которых определяется Организатором выпуска сертификатов по своему усмотрению. Сертификаты, распространенные Организатором выпуска сертификатов в рамках проведения определенного маркетингового мероприятия на безвозмездной основе (в дар), возврату, обмену (в том

числе, на денежные средства) и/или размену на Сертификаты меньшей Номинальной стоимости, не подлежат. Условия обращения указанных Сертификатов размещаются в сети Интернет на сайте www.invitro.ru.

- 1.2.** Срок действия Сертификата – 1 (Один) год с даты покупки Сертификата. По истечении указанного срока использование Сертификата для оплаты Медицинских услуг путем его погашения не допускается.
- 1.3.** Сертификат приобретается у Продавца на платной основе путем расчета наличными денежными средствами или в безналичном порядке (в том числе платежной банковской картой) и может быть использован в качестве оплаты Медицинских услуг (в пределах одного заказа Медицинских услуг в отношении одного Пациента) в Медицинских офисах ИНВИТРО путем его погашения. Сумма денежных средств, внесенных Покупателем Сертификата, соответствует Номинальной стоимости Сертификата и засчитывается в счет оплаты Медицинских услуг (в пределах одного заказа Медицинских услуг в отношении одного Пациента) при предъявлении Сертификата в Медицинском офисе ИНВИТРО.
- 1.4.** При приобретении Сертификатов привилегии в соответствии с правилами Программы поощрения постоянных клиентов «Здоровый кэшбэк» (скидки по дисконтным картам, начисление/ списание бонусных рублей ИНВИТРО) не предоставляются, равно как и не предоставляются установленные компаниями, реализующими медицинские услуги населению с использованием товарных знаков ИНВИТРО/INVITRO, скидки для сотрудников (их близких родственников) таких компаний; а также не распространяются на Покупателя условия специальных предложений, рекламных акций, действующих в момент приобретения Сертификата, если иное не предусмотрено правилами специальных предложений, рекламных акций.
- 1.5.** Сертификат является документом «на предъявителя». Покупатель Сертификата вправе самостоятельно определять Предъявителя, которому будет передаваться приобретенный им Сертификат, то есть Покупатель вправе передать Сертификат любому лицу по своему усмотрению и по любым основаниям. Продавец и Организатор выпуска Сертификатов не несут ответственности за прямые или косвенные убытки Покупателей или Предъявителей Сертификатов, связанные с их использованием, в том числе, не несут ответственности за несанкционированное использование Сертификатов, поскольку Сертификаты не являются именными, и не требуют удостоверения личности. Предъявителю Сертификата, заключившему договор на оказание медицинских услуг при визите в Медицинский офис ИНВИТРО, предоставляется право на приобретение Медицинских услуг в рамках одного заказа Медицинских услуг в отношении одного Пациента в пределах Номинальной стоимости Сертификата.
Предъявителю Сертификата предоставляется право оплатить полностью либо частично заказанные им Медицинские услуги (в пределах одного заказа Медицинских услуг в отношении одного Пациента) путем погашения/частичного погашения предъявленного в Медицинском офисе ИНВИТРО Сертификата. Не допускается оплата Медицинских услуг с использованием Сертификата в отношении двух и более Пациентов. Стоимость Медицинских услуг определяется в соответствии с действующим прайс-листом Медицинского офиса ИНВИТРО на момент предъявления Сертификата и заключения договора на оказание медицинских услуг.
Если в перечень заказанных Предъявителем услуг наряду с Медицинскими услугами входят услуги, не относящиеся к Медицинским в соответствии с настоящими Правилами, погашение Сертификата при оплате таких услуг не допускается. Оплачены путем погашения Сертификата могут быть только Медицинские услуги, указанные в настоящих Правилах.
- 1.6.** При оплате Медицинских услуг путем погашения предъявленного Сертификата Предъявителю предоставляется (направляется) кассовый чек или бланк строгой отчетности, свидетельствующий о факте оплаты Медицинских услуг.
- 1.7.** Погашение Сертификата, выпущенного в подтверждение предварительной оплаты Медицинских услуг, осуществляется одновременно (в пределах одного заказа Медицинских услуг в отношении одного Пациента) путем передачи Сертификата (если Сертификат выпущен на бумажном/пластиковом носителе) или демонстрации Сертификата с помощью любого мобильного устройства (если Сертификат выпущен в цифровом виде) администратору Медицинского офиса ИНВИТРО до момента оплаты заказанных Медицинских услуг по Номинальной стоимости и только в период срока действия Сертификата.
- 1.8.** В случае, если суммарная стоимость заказанных Предъявителем Медицинских услуг меньше размера Номинальной стоимости предъявляемого в счет оплаты Медицинских услуг Сертификата, Предъявителю может быть предложено заказать Медицинские услуги на сумму остатка денежных средств по Сертификату.
В случае отказа Предъявителя Сертификата от заказа Медицинских услуг на сумму остатка денежных средств по Сертификату, право Предъявителя на оплату Медицинских услуг в размере суммы остатка денежных средств по такому Сертификату считается прекращенным с момента

- передачи (если Сертификат выпущен на бумажном/пластиковом носителе) или демонстрации с помощью любого мобильного устройства (если Сертификат выпущен в цифровом виде) Предъявителем такого Сертификата при оплате Медицинских услуг. Указанный частично погашенный Сертификат не может быть в дальнейшем использован при оплате Медицинских услуг.
- 1.9.** В случае, если суммарная стоимость заказанных Медицинских услуг превышает размер Номинальной стоимости Сертификата, передаваемого/демонстрируемого для погашения при оплате таких Медицинских услуг, Предъявитель обязан оплатить сумму превышения размера Номинальной стоимости Сертификата дополнительно наличными денежными средствами или с помощью банковской карты.
- 1.10.** На стоимость Медицинских услуг, оплаченную посредством погашения предъявленного Сертификата, предоставляются привилегии в соответствии с правилами Программы поощрения постоянных клиентов «Здоровый кэшбэк» (скидки по дисконтным картам, начисление/списание бонусных рублей ИНВИТРО), а также предоставляются скидки по рекламным акциям, специальным предложениям, действующим в Медицинском офисе ИНВИТРО на момент предъявления Сертификата, если иное не предусмотрено правилами таких рекламных акций, специальных предложений. В случае одновременного действия для Предъявителя Сертификата рекламных акций, специальных предложений и привилегий по Программе поощрения постоянных клиентов «Здоровый кэшбэк», скидки (привилегии) не суммируются. Действует принцип «большой скидки».
- 1.11.** Допускается суммирование Номинальной стоимости нескольких Сертификатов.
- 1.12.** После оплаты Медицинских услуг путем погашения, в том числе частичного погашения:
- Сертификат, выпущенный на бумажном/пластиковом носителе, изымается у Предъявителя,
 - Сертификат, выпущенный в цифровом виде, блокируется.
- 1.13.** Сертификат возврату, обмену (в том числе, на денежные средства) и/или размену на Сертификаты меньшей Номинальной стоимости, не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами.
- 1.14.** Сертификаты, имеющие признаки подделки документа, существенные механические повреждения (порча), влекущие невозможность идентификации документа по реквизитам, указанным на Сертификате, а также Сертификаты, выпущенные или приобретенные за пределами территории Российской Федерации, или приобретенные у иных, кроме указанных в настоящих Правилах Продавцов, в качестве оплаты Медицинских услуг не принимаются.
- 1.15.** В случае утраты, кражи или существенного механического повреждения (порчи) Сертификата, которое не позволяет идентифицировать Сертификат по реквизитам, указанным на Сертификате, Сертификат восстановлению не подлежит, уплаченные за него денежные средства не возвращаются.

2. Возврат денежных средств за Медицинские услуги, оплаченные путем погашения Сертификата.

- 2.1.** Возврат денежных средств за не оказанные/оказанные ненадлежащим образом Медицинские услуги по вине исполнителя такой услуги, оплаченные путем погашения предъявленного Сертификата, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, путем выдачи из кассы наличных денежных средств лицу, оплатившему Медицинские услуги путем погашения Сертификата, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты обращения Предъявителя Сертификата в Медицинский офис ИНВИТРО с заявлением, оформленным в соответствии с п. 2.6. настоящих Правил.
- 2.2.** В случае отказа Предъявителя Сертификата от заключенного договора на оказание медицинских услуг по причинам, не зависящим от исполнителя Медицинских услуг, ему возвращаются денежные средства в размере, эквивалентном стоимости заказанных Медицинских услуг и оплаченных путем погашения предъявленного Сертификата, за минусом фактически понесенных исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по договору на оказание медицинских услуг, в безналичном порядке (платежным поручением) в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты обращения Предъявителя Сертификата в Медицинский офис ИНВИТРО с заявлением, оформленным в соответствии с п. 2.6. настоящих Правил.
- 2.3.** В случае если Медицинские услуги не оказаны или оказаны ненадлежащим образом по вине исполнителя такой услуги или в случае отказа Предъявителя Сертификата от договора на оказание медицинских услуг по причинам, не зависящим от исполнителя Медицинских услуг, лицу, оплатившему Медицинские услуги путем погашения Сертификата, возвращается сумма, эквивалентная стоимости Медицинских услуг, подлежащей возврату, с учетом ранее предоставленных при погашении Сертификата привилегий в соответствии с правилами Программы поощрения постоянных клиентов «Здоровый кэшбэк», а также предоставленных скидок в рамках рекламных акций и специальных предложений. При этом при возврате денежных средств начисленные при оплате Медицинских услуг бонусные рубли ИНВИТРО списываются с бонусного

счета, а списанные при оплате Медицинских услуг бонусные рубли ИНВИТРО начисляются на бонусный счет в соответствии с правилами Программы поощрения постоянных клиентов «Здоровый кэшбэк».

- 2.4.** В случае если в течение срока действия Сертификата он не был предъявлен для погашения при оплате Медицинских услуг, Сертификат не имеет признаков, указанных в п. 1.14 настоящих Правил, Предъявителю Сертификата возвращаются денежные средства в безналичном порядке (платежным поручением) в размере Номинальной стоимости Сертификата в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты обращения Предъявителя Сертификата в Медицинский офис ИНВИТРО с заявлением, оформленным в соответствии с п. 2.6. настоящих Правил, при условии предъявления Сертификата.
- 2.5.** В случае наличия остатка неизрасходованных денежных средств на Сертификате, который образовался при оплате заказанных Медицинских услуг путем частичного погашения Сертификата Номинальной стоимостью, превышающей размер стоимости заказанных Медицинских услуг, Предъявителю Сертификата возвращаются денежные средства в безналичном порядке (платежным поручением) в размере образовавшегося остатка денежных средств на Сертификате в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты обращения Предъявителя Сертификата в Медицинский офис ИНВИТРО с заявлением, оформленным в соответствии с п. 2.6. настоящих Правил.
- 2.6.** Для возврата денежных средств в случаях, предусмотренных п.п. 2.1.-2.2., 2.4.-2.5. Правил, Предъявителю необходимо составить по форме, установленной в Медицинском офисе ИНВИТРО, заявление на возврат денежных средств, в котором указать Ф.И.О., дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, индивидуальный номер заказа (ИНЗ) Медицинских услуг, оплаченных путем погашения Сертификата, дату и сумму оплаты (в применимых случаях), иные сведения, предусмотренные формой заявления.
Заявление, документ, удостоверяющий личность (паспорт или документ, его заменяющий), необходимо предъявить
 - в случаях, предусмотренных п.п. 2.1.-2.2. Правил, администратору Медицинского офиса ИНВИТРО, в котором Предъявителем был заключен договор на оказание медицинских услуг, оплаченных путем погашения Сертификата;
 - в случаях, предусмотренных п.п. 2.4.-2.5. Правил, администратору Медицинских офисов ИНВИТРО, расположенных по адресам, указанным на сайте www.invitro.ru.
- 2.7.** При выплате денежных средств в случаях, предусмотренных разделом 2 настоящих Правил, лицу, оплатившему Медицинские услуги путем погашения Сертификата (Предъявителю Сертификата), выдается (направляется) кассовый чек или бланк строгой отчетности.

3. Срок действия Правил

- 3.1.** Срок действия Правил не ограничен.
- 3.2.** Организатор выпуска Сертификатов по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на сайте www.invitro.ru.
- 3.3.** Организатор выпуска Сертификатов оставляет за собой право приостановить или прекратить Правила в любое время, разместив на сайте www.invitro.ru соответствующую информацию за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты приостановки или прекращения Правил. Организатор выпуска Сертификатов не несет ответственность перед Покупателями, Предъявителями Сертификатов и Пациентами за изменение, приостановку или прекращение Правил.
- 3.4.** Уведомление об изменении, прекращении или приостановке действия Правил считается сделанным от имени Организатора выпуска Сертификатов, если оно было размещено на сайте www.invitro.ru.
- 3.5.** При прекращении действия Правил реализация Сертификатов прекращается, а Предъявитель Сертификата имеет право в течение срока действия Сертификата осуществить заказ и оплату Медицинских услуг (в пределах одного заказа Медицинских услуг в отношении одного Пациента) путем погашения Сертификата. По истечении срока действия Сертификата Сертификат не может быть предъявлен для оплаты Медицинских услуг путем его погашения.

4. Коммуникации

- 4.1.** Информацию о Правилах Покупатели и Предъявители Сертификатов могут получить по телефону горячей линии: 8-800-200-36-30, а также во всех Медицинских офисах ИНВИТРО и на сайте www.invitro.ru.

5. Иные условия

- 5.1.** Покупатели и Предъявители, принимающие участие в специальных предложениях и рекламных акциях, должны ознакомиться с правилами данных предложений и рекламных акций на сайте www.invitro.ru и следовать им.
- 5.2.** В случае если спор между Организатором выпуска Сертификатов, Продавцом, Покупателем, Предъявителем Сертификата и Пациентом не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с законодательством Российской Федерации.