

Правила обращения сертификатов на услуги

Общие положения

Настоящие Правила являются публичной офертой и определяют условия обращения (приобретения и использования) сертификатов на услуги на территории Российской Федерации, за исключением территории Республики Крым и города федерального значения Севастополь.

Лицо, которое приобрело и/или предъявило сертификат на услуги при оплате медицинских услуг таким образом выражает свое полное и безусловное согласие (акцепт) с настоящими Правилами (далее — «Правила») и обязуется их выполнять.

Термины и определения:

Сертификат на услуги (далее – Сертификат) – это документ, выпущенный в подтверждение факта предварительной оплаты Медицинских услуг и удостоверяющий право его держателя/предъявителя (физического лица) приобрести Медицинские услуги (при условии заключения договора на оказание медицинских услуг в медицинском офисе ИНВИТРО) на сумму, равную Номинальной стоимости сертификата на услуги.

Номинальная стоимость Сертификата - максимальный размер суммы в рублях, на которую Предъявитель сертификата может приобрести Медицинские услуги в Медицинских офисах ИНВИТРО.

Продавец Сертификата – юридическое лицо, реализующее медицинские услуги населению с использованием товарных знаков ИНВИТРО®/INVITRO®, в том числе юридическое лицо, использующее указанные товарные знаки в рамках приобретённых по договорам прав.

Покупатель Сертификата - юридическое или физическое лицо (совершеннолетнее, дееспособное), которое покупает Сертификат у Продавца Сертификата.

Предъявитель Сертификата - совершеннолетнее, дееспособное физическое лицо, правомерно владеющее и распоряжающееся Сертификатом в результате получения такого Сертификата от Покупателя, обладающее правом приобретения Медицинских услуг в личных, не связанных с предпринимательской деятельностью, целях в пределах Номинальной стоимости Сертификата, при условии заключения договора на оказание медицинских услуг в Медицинском офисе ИНВИТРО. Предъявитель Сертификата может выступать в роли Покупателя, если он купил Сертификат у Продавца Сертификата.

Медицинские услуги – услуги лабораторной и функциональной диагностики, врачебные услуги, услуги по взятию биоматериала, оказываемые в Медицинских офисах ИНВИТРО.

Медицинские офисы ИНВИТРО – медицинские офисы Продавцов Сертификатов (медицинских организаций), перечень которых размещен на сайте в сети «Интернет» www.invitro.ru.

Организатор выпуска Сертификатов – лицо, осуществляющее организацию выпуска Сертификатов: Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО - Объединённые коммуникации» (ОГРН 1107746221076, ИНН 7722712754, адрес: 117105, г. Москва, ул. Нагатинская, д. 1, строение 5).

1. Порядок обращения Сертификатов

1.1. В обращение введены Сертификаты со следующей Номинальной стоимостью:

- 1 000 (Одна тысяча) рублей;
- 3 000 (Три тысячи) рублей;
- 5 000 (Пять тысяч) рублей;
- 10 000 (Десять тысяч) рублей.

1.2. Срок действия Сертификата – 1 (Один) год с даты покупки Сертификата. По истечении указанного срока использование Сертификата для оплаты Медицинских услуг путем его погашения не допускается.

1.3. Сертификат приобретается у Продавца на платной основе путем расчета наличными денежными средствами или путем безналичного перечисления денежных средств, в том числе с использованием платежной банковской карты, и может быть использован в качестве оплаты Медицинских услуг в Медицинских офисах ИНВИТРО путем его погашения. Сумма денежных средств, внесенных Покупателем Сертификата, соответствует Номинальной стоимости Сертификата, указанной на лицевой стороне выбранного им Сертификата, и засчитывается в счет оплаты Медицинских услуг при предъявлении Сертификата в Медицинском офисе ИНВИТРО.

1.4. При приобретении Сертификатов скидки для участников Программы поощрения постоянных клиентов «ИНВИТРО Здоровый плюс» по дисконтным картам не предоставляются, равно как и не допускается начисление бонусных баллов на бонусный счет, списание активных бонусных баллов; не предоставляются установленные компаниями, реализующими медицинские услуги населению с использованием товарных знаков ИНВИТРО®/INVITRO®, скидки для сотрудников (их близких родственников) таких компаний; а также не

распространяются на Покупателя условия специальных предложений, рекламных акций, действующих в момент приобретения Сертификата, если иное не предусмотрено правилами специальных предложений, рекламных акций.

- 1.5.** Сертификат является документом «на предъявителя». Покупатель Сертификата вправе самостоятельно определять Предъявителя, которому будет передаваться приобретенный им Сертификат, то есть Покупатель вправе передать Сертификат любому лицу по своему усмотрению и по любым основаниям. Продавец и Организатор выпуска Сертификатов не несут ответственности за прямые или косвенные убытки Покупателей или Предъявителей Сертификатов, связанные с их использованием, в том числе, не несут ответственности за несанкционированное использование Сертификатов, поскольку Сертификаты не являются именными, и не требуют удостоверения личности. Предъявителю Сертификата, заключившему договор на оказание медицинских услуг при визите в Медицинский офис ИНВИТРО, предоставляется право на приобретение Медицинских услуг в пределах Номинальной стоимости Сертификата.
- 1.6.** Предъявителю Сертификата предоставляется право оплатить полностью либо частично заказанные им Медицинские услуги путем погашения/частичного погашения непосредственно предъявленного в Медицинском офисе ИНВИТРО Сертификата. Стоимость Медицинских услуг определяется в соответствии с действующим прайс-листом Медицинского офиса ИНВИТРО на момент предъявления Сертификата и заключения договора на оказание медицинских услуг.
Если в перечень заказанных Предъявителем услуг наряду с Медицинскими услугами входят услуги, не относящиеся к Медицинским в соответствии с настоящими Правилами, погашение Сертификата при оплате таких услуг не допускается. Оплачены путем погашения Сертификата могут быть только Медицинские услуги.
- 1.7.** При оплате Медицинских услуг путем погашения предъявленного Сертификата Предъявителю предоставляется (направляется) кассовый чек или бланк строгой отчетности, свидетельствующий о факте оплаты Медицинских услуг.
- 1.8.** Погашение Сертификата, выпущенного в подтверждение предварительной оплаты Медицинских услуг, осуществляется одновременно (в пределах одного заказа Медицинских услуг) путём передачи Сертификата до момента оплаты заказанных Медицинских услуг по Номинальной стоимости, указанной на Сертификате, и только в период срока действия Сертификата.
- 1.9.** В случае, если суммарная стоимость заказанных Предъявителем Медицинских услуг меньше размера Номинальной стоимости, указанной на предъявляемом в счет оплаты Медицинских услуг Сертификате, Предъявителю может быть предложено заказать Медицинские услуги на сумму остатка денежных средств по Сертификату.
В случае отказа Предъявителя Сертификата от заказа Медицинских услуг на сумму остатка денежных средств по Сертификату, право Предъявителя на оплату Медицинских услуг в размере суммы остатка денежных средств по такому Сертификату считается прекращенным с момента передачи Предъявителем такого Сертификата при оплате Медицинских услуг. Указанный частично погашенный Сертификат не может быть в дальнейшем использован при оплате Медицинских услуг. Остаток неизрасходованных денежных средств на Сертификате может быть возвращен Предъявителю в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
- 1.10.** В случае, если суммарная стоимость заказанных Медицинских услуг превышает размер Номинальной стоимости Сертификата, указанной на передаваемом для погашения при оплате таких Медицинских услуг Сертификате, Предъявитель обязан оплатить сумму превышения размера Номинальной стоимости Сертификата дополнительно наличными денежными средствами или с помощью банковской карты.
- 1.11.** На стоимость Медицинских услуг, оплаченную посредством погашения предъявленного Сертификата, предоставляются привилегии для участников Программы поощрения постоянных клиентов «ИНВИТРО Здоровый плюс», а именно скидки по дисконтным картам (для участников дисконтной программы), начисляются бонусные баллы на бонусный счет, списываются активные бонусные баллы (для участников бонусной программы), а также предоставляются скидки по рекламным акциям, специальным предложениям, действующим в Медицинском офисе ИНВИТРО на момент предъявления Сертификата, если иное не предусмотрено правилами таких рекламных акций, специальных предложений. В случае одновременного действия для Предъявителя Сертификата рекламных акций, специальных предложений и привилегий по Программе поощрения постоянных клиентов «ИНВИТРО Здоровый плюс», скидки (привилегии) не суммируются. Действует принцип «большей скидки».

- 1.12.** Допускается суммирование Номинальной стоимости нескольких Сертификатов.
- 1.13.** После оплаты Медицинских услуг путем погашения, в том числе частичного погашения, предъявленного Сертификата Сертификат изымается у Предъявителя.
- 1.14.** Сертификат возврату, обмену (в том числе, на денежные средства) и/или размену на Сертификаты меньшей Номинальной стоимости, не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами.
- 1.15.** Сертификаты, имеющие признаки подделки документа, существенные механические повреждения (порча), влекущие невозможность идентификации документа по реквизитам, указанным на Сертификате, а также Сертификаты, выпущенные или приобретенные за пределами территории Российской Федерации, или приобретенные у иных, кроме указанных в настоящих Правилах Продавцов, в качестве оплаты Медицинских услуг не принимаются.
- 1.16.** В случае утраты, кражи или существенного механического повреждения (порчи) Сертификата, которое не позволяет идентифицировать Сертификат по реквизитам, указанным на Сертификате, Сертификат восстановлению не подлежит, уплаченные за него денежные средства не возвращаются.

2. Возврат денежных средств за Медицинские услуги, оплаченные путем погашения Сертификата.

- 2.1.** Возврат денежных средств за не оказанные/оказанные ненадлежащим образом Медицинские услуги по вине исполнителя такой услуги, оплаченные путем погашения предъявленного Сертификата, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, путем выдачи из кассы наличных денежных средств лицу, оплатившему Медицинские услуги путем погашения Сертификата, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты обращения Предъявителя Сертификата в Медицинский офис ИНВИТРО с заявлением, оформленным в соответствии с п. 2.6. настоящих Правил.
- 2.2.** В случае отказа Предъявителя Сертификата от договора на оказание медицинских услуг ему возвращаются денежные средства в размере, эквивалентом Номинальной стоимости предъявленного к погашению Сертификата, за минусом фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по договору на оказание медицинских услуг, в безналичном порядке (платежным поручением) в течение 10 (десяти) календарных дней с даты обращения Предъявителя Сертификата в Медицинский офис ИНВИТРО с заявлением, оформленным в соответствии с п. 2.6. настоящих Правил.
- 2.3.** В случае если Медицинские услуги не оказаны или оказаны ненадлежащим образом по вине исполнителя такой услуги или в случае отказа Предъявителя Сертификата от договора на оказание медицинских услуг, лицу, оплатившему Медицинские услуги путем погашения Сертификата, возвращается сумма, эквивалентная стоимости Медицинских услуг, подлежащей возврату, с учетом ранее предоставленных при погашении Сертификата привилегий для участников Программы поощрения постоянных клиентов «ИНВИТРО Здоровый плюс», а также предоставленных скидок в рамках рекламных акций и специальных предложений. При этом начисленные при оплате Медицинских услуг бонусные баллы при возврате денежных средств списываются с бонусного счета участника бонусной программы, а списанные при оплате Медицинских услуг бонусные баллы при возврате денежных средств начисляются на бонусный счет участника бонусной программы.

3. Срок действия Правил

- 3.1.** Срок действия Правил не ограничен.
- 3.2.** Организатор выпуска Сертификатов по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на сайте www.invitro.ru.
- 3.3.** Организатор выпуска Сертификатов оставляет за собой право приостановить или прекратить Правила в любое время, разместив на сайте www.invitro.ru соответствующую информацию за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты приостановки или прекращения Правил. Организатор выпуска Сертификатов не несет ответственность перед Покупателями и Предъявителями Сертификатов за изменение, приостановку или прекращение Правил.
- 3.4.** Уведомление об изменении, прекращении или приостановке действия Правил считается сделанным от имени Организатора выпуска Сертификатов, если оно было размещено на сайте www.invitro.ru.
- 3.5.** При прекращении действия Правил реализация Сертификатов прекращается, а Предъявитель Сертификата имеет право в течение срока действия Сертификата осуществить заказ и оплату Медицинских услуг путем погашения Сертификата. По истечении срока действия Сертификата Сертификат не может быть предъявлен для оплаты Медицинских услуг путем его погашения.

4. Коммуникации

4.1. Информацию о Правилах Покупатели и Предъявители Сертификатов могут получить по телефону горячей линии: 8-800-200-36-30, а также во всех Медицинских офисах ИНВИТРО и на сайте www.invitro.ru.

5. Иные условия

5.1. Покупатели и Предъявители, принимающие участие в специальных предложениях и рекламных акциях, должны ознакомиться с правилами данных предложений и рекламных акций на сайте www.invitro.ru и следовать им.

5.2. В случае если спор между Организатором выпуска Сертификатов, Продавцом, Покупателем и Предъявителем Сертификата не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с законодательством Российской Федерации.