**Публичная оферта ООО «ИНВИТРО»**

**о заключении Договора на оказание медицинских услуг**

Дата вступления в силу: «__» _____ 202_ г.

## I. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Настоящий документ является публичной офертой (предложением) (далее – **Оферта**) **Общества с ограниченной ответственностью «Независимая лаборатория ИНВИТРО», именуемого далее Исполнитель, любому правоспособному и дееспособному физическому лицу, именуемому далее Заказчик**, согласно ст. 435, п. 2 ст. 437 и ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации **акцептовать Оферту о заключении договора на оказание медицинских услуг** (заключить договор на оказание медицинских услуг) (далее – **Договор**) **на условиях и путем совершения действий, указанных ниже в Оферте (принять Оферту)**.

Срок действия Оферты: с «__» _____ 202_ г. до момента отзыва Оферты или до момента публикации новой редакции Оферты.

Полным и безоговорочным акцептом (принятием) настоящей Оферты является совершение Пациентом следующих последовательных действий:

1) заказ Услуги в Личном кабинете или посредством звонка в Контакт-центр Исполнителя;

2) внесение 100% предоплаты стоимости Услуги в порядке, предусмотренном условиями Оферты.

Акцепт (принятие) Оферты означает, что Пациент:

1) ознакомился и изъявил согласие со всеми положениями Оферты, а также с Условиями конфиденциальности и Политикой обработки персональных данных, необходимых для оказания Услуги в рамках Договора;

2) заключил с Исполнителем Договор на условиях Оферты.

В случае несогласия с каким-либо положением Оферты Пациенту следует отказаться от ее акцепта (заключения Договора).

### ДЛЯ ЦЕЛЕЙ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА ИСПОЛЬЗУЮТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

**Услуга (Услуги)** – возмездная медицинская услуга по приёму врача специалиста на дому у Пациента, которая предоставляется/оказывается Пациенту в соответствии с Договором, заключенным на условиях настоящей Оферты.

С полным перечнем Услуг, оказываемых в соответствии с Договором, заключенным на условиях настоящей Оферты, можно ознакомиться на Сайте Исполнителя в сети «Интернет»: www.invitro.ru/moscow/vnd/.

**Заказ** – потребность Заказчика/Пациента в Услуге Исполнителя, размещенная в Личном кабинете или посредством звонка в Контакт-центр Исполнителя.

**Потребитель** – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором, заключенным на условиях настоящей Оферты. Понятие «потребитель» применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

**Пациент** – физическое лицо, в отношении которого осуществляется оказание медицинских услуг в соответствии с Договором (в случае, если Заказчик заказывает (приобретает) медицинские услуги в пользу третьего лица).

**Заказчик** – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее медицинские услуги в соответствии с Договором, заключенным на условиях настоящей Оферты, в пользу Потребителя.

Далее по тексту, где это не требует особого толкования, Пациент и Заказчик упоминаются как одно лицо «Пациент».

**Исполнитель** – медицинская организация Общество с ограниченной ответственностью «Независимая лаборатория ИНВИТРО» (ОГРН 1037739468381, ИНН 7710294238, адрес юридического лица: 121059, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Киевская, д. 7, к. 1, помещ. 1). Понятие медицинская организация употребляется в значении, определённом Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

**Сайт** – сайт в сети «Интернет» www.invitro.ru.

**Договор** – договор на оказание медицинских услуг, заключенный между Исполнителем и Заказчиком/Пациентом на условиях настоящей Оферты.

**Законный представитель Пациента** – лицо, которое в силу полномочия, основанного на указании закона, от имени Пациента осуществляет его права и обязанности (родитель, усыновитель, опекун, попечитель).

**Личный кабинет** – программа для ЭВМ «Личный кабинет пациента, врача, корпоративного клиента (Личный кабинет)», доступ к которой осуществляется посредством перехода по ссылке https://lk3.invitro.ru/login.

**Контакт-центр** – оператор Исполнителя по приему Заказов на оказание Услуг посредством телефонных звонков по номеру телефона: 8 (800) 200-36-30 или 8 (495) 363-0-363 в следующем режиме приема заявок: круглосуточно, без выходных.

## II. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА, ЗАКЛЮЧАЕМОГО В СООТВЕТСТВИИ С ОФЕРТОЙ

### 1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги Пациенту, заказ которых осуществляется Пациентом (Заказчиком) в Личном кабинете или посредством звонка в Контакт-центр Исполнителя, а Пациент обязуется принять и оплатить Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Перечень (наименование и количество) Услуг, оказываемых Пациенту по настоящему Договору, срок и место их оказания, а также стоимость согласовываются Сторонами в момент размещения Заказа на Услуги в Личном кабинете или посредством звонка в Контакт-центр на основании прайс-листа Исполнителя (далее – прайс-лист), действующего на момент оформления Заказа, с которым Пациент может ознакомиться на Сайте.

1.3. Исполнитель оказывает Услуги в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности № Л041-01137-77/00368387, выданной Департаментом здравоохранения города Москвы (тел. +7(495)777-77-77, адрес: 127006, г. Москва, Оружейный пер., д. 43), дата начала действия лицензии: 18.01.2021 г., дата окончания действия лицензии: бессрочно, на осуществление следующих работ (услуг):

- при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу, сестринскому делу, сестринскому делу в педиатрии, функциональной диагностике, вакцинации (проведению профилактических прививок), рентгенологии, лабораторной диагностике, гистологии, медицинской микробиологии; - при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), терапии, педиатрии, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; - при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), аллергологии и иммунологии, кардиологии, детской кардиологии, ультразвуковой диагностике, урологии, детской урологии-андрологии, функциональной диагностике, эндокринологии, детской эндокринологии, гастроэнтерологии, оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации), офтальмологии, анестезиологии и реаниматологии, неврологии, онкологии, рентгенологии, травматологии и ортопедии, хирургии, детской хирургии, эндоскопии, генетике, клинической лабораторной диагностике, лабораторной генетике, медицинской микробиологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, патологической анатомии, ревматологии; - при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: терапии; - при проведении медицинских осмотров по: медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым); при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе временной нетрудоспособности.

1.4. Исполнитель оказывает Услуги и выдаёт необходимую медицинскую документацию без взимания дополнительной платы согласно условиям, в сроки и порядке, установленные в прайс-листе. Исчисление сроков оказания (ожидания) услуг осуществляется в рабочих днях со дня, следующего за днём оплаты Услуг, если иное не предусмотрено Заказом, а услуга является оказанной Исполнителем с момента ее фактического оказания / выдачи Пациенту медицинской документации в порядке, установленном настоящим пунктом Договора и Заказом.

1.5. Исполнитель предоставляет Пациенту (Законному представителю Пациента) по его требованию и в доступной для него форме, без взимания дополнительной платы, информацию о состоянии его здоровья после получения Услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении Услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях.

Порядок и условия предоставления Пациенту (Законному представителю Пациента) после исполнения Договора Исполнителем поименованной информации реализуются Исполнителем в соответствии с порядком и сроками предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них, утвержденными Приказом Минздрава России от 31.07.2020 N 789н, и Правилами внутреннего распорядка для пациентов Группы ИНВИТРО, размещенными на Сайте.

1.6. Исполнитель вправе по своему усмотрению привлекать к оказанию Услуг по настоящему Договору иные медицинские организации (третьи лица), имеющие лицензии на осуществление медицинской деятельности и соответствующие иным требованиям действующего законодательства (далее – третьи лица).

1.7. Услуги оказываются в течение срока действия настоящего Договора в соответствии с режимом работы Исполнителя, и графиком работы медицинских работников Исполнителя / третьих лиц, участвующих в оказании Услуг.

## 2. Общие положения

2.1. Договор является публичным договором-офертой. Правила оказания платных медицинских услуг, утвержденные Исполнителем (далее – Правила), прайс-лист размещаются Исполнителем на Сайте и являются неотъемлемой частью Договора.

В случае противоречий Правил и настоящего Договора приоритет в толковании остается за настоящим Договором.

2.2. Заключением Договора и/или осуществлением действий по выполнению его условий, в том числе по оплате Услуг Исполнителя, Пациент подтверждает ознакомление и полное, безоговорочное согласие с условиями Договора.

2.3. В течение 1 (одного) календарного дня после подтверждения Пациентом (Заказчиком) намерения приобрести Услуги путем размещения Заказа в Личном кабинете или посредством звонка в Контакт-центр Исполнитель подтверждает получение Заказа и направляет Пациенту (Заказчику) информацию о Заказе (номер Заказа, перечень, количество, стоимость Услуг) и порядке оплаты Заказа путем направления Пациенту (Заказчику) сообщения/смс-сообщения на указанные Пациентом (Заказчиком) при оформлении Заказа номер телефона или электронной почты.

После полной оплаты Заказа Исполнитель подтверждает получение акцепта, осуществлённого Пациентом (Заказчиком), и предоставляет Пациенту (Заказчику) в течение 1 (одного) календарного дня подтверждение заключения Договора на условиях Оферты, которая содержит условия этого Договора, путем направления Пациенту (Заказчику) сообщения/смс-сообщения на указанные Пациентом (Заказчиком) при оформлении Заказа номер телефона или электронной почты. В данном сообщении Исполнитель указывает номер Заказа, перечень, количество, стоимость Услуг, а также ссылку на Сайт, где размещена Оферта, на условиях которой заключается Договор.

## 3. Права и обязанности Сторон

### 3.1. Пациент (Заказчик) обязуется:

3.1.1. Обязуется оплатить услуги Исполнителя в порядке, установленном Договором.

3.1.2. Обязуется соблюдать Правила.

3.1.3. Заказчик (Пациент) подтверждает и гарантирует, что указанные им в Заказе абонентские номера и/или адреса электронной почты принадлежат ему, и соглашается с тем, что он самостоятельно несет риск любых негативных последствий при указании недостоверных (неточных) сведений. Заказчик (Пациент) понимает и соглашается с тем, что передаваемая посредством электронной почты информация направляется ему с использованием открытых (незащищенных) каналов связи.

3.1.4. Предоставить Исполнителю достоверную информацию о себе, включающую в том числе данные о перенесенных заболеваниях, непереносимости и аллергических реакциях на медикаментозные препараты, пищевые продукты и природные факторы.

3.1.5. Выполнять все указания (рекомендации) медицинских работников Исполнителя и третьих лиц, привлеченных Исполнителем для оказания Услуг по настоящему Договору.

3.1.6. Обязуется подписать необходимые для оказания Услуг документы по адресу оказания Услуг, в том числе информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство по форме предлагаемой Исполнителем / третьими лицами.

3.1.7. В случае если Исполнитель не смог предоставить Услуги в силу неисполнения Пациентом (Заказчиком) указаний Исполнителя, Заказчик обязуется оплатить Исполнителю фактически понесённые Исполнителем расходы, связанные с оказанием Услуг по Договору.

**3.2. Пациент (Заказчик) вправе:**

3.2.1. На основании действующего прайс-листа определять фактический объем Услуг Исполнителя.

3.2.2. Требовать от Исполнителя надлежащего выполнения им обязательств по настоящему Договору.

**3.3. Исполнитель обязуется:**

3.3.1. Оказывать Пациенту Услуги на условиях, определенных настоящим Договором, в соответствии со стандартами и требованиями, действующими на территории Российской Федерации.

3.3.2. Выдать Пациенту (Заказчику) необходимую документацию.

3.3.3. По требованию Пациента (Заказчика) направить Заказчику (Пациенту) экземпляр заключенного Договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Исполнителя.

3.3.4. Нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

**3.4. Исполнитель вправе:**

3.4.1. Не приступать к оказанию Услуг до момента исполнения Пациентом обязательств по оплате.

3.4.2. Изменять стоимость Услуг в прайс-листе в одностороннем порядке.

3.4.3. По своему усмотрению определять и заменять медицинских работников, участвующих в оказании Услуг.

3.4.4. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

3.4.5. По своему усмотрению в Правилах ограничивать перечень услуг, доступный для заказа несовершеннолетним физическим лицам, достигшим на момент заключения Договора возраста 16 лет, но не приобретших дееспособность в полном объеме (не достигших возраста 18 лет; не приобретших дееспособность в полном объеме в связи с вступлением в брак; не объявленных полностью дееспособными (эмансипированными)) и заключивших Договор от своего имени.

3.4.6. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив об этом Заказчика (и Пациента, в случаях, когда Пациент не является Заказчиком и является лицом, достигшим возраста 15 лет (16 лет, если лицо является больным наркоманией)), и потребовать оплаты Заказчиком фактически оказанных Исполнителем к моменту прекращения Договора в случае, если оказание Исполнителем Услуг может вызвать неблагоприятные последствия для Пациента (Заказчика).

3.4.7. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив об этом Заказчика (и Пациента, если Пациент не является Заказчиком и является лицом, достигшим возраста 18 лет, либо лицом, приобретшим дееспособность в полном объеме), в случаях, когда оказание Услуг по Договору стало невозможным вследствие действий или упущений Пациента (Заказчика), при этом Исполнитель сохраняет право на уплату ему определенной в соответствии с Договором цены с учетом оказанной части Услуг.

Исполнитель в случае отказа от оказания Услуг направляет Пациенту (Заказчику) письменное уведомление об отказе от оказания Услуг полностью либо в части. Уведомление может направляться на адрес электронной почты, указанный Пациентом (Заказчиком) в Личном кабинете.

В случае расторжения Договора по указанному основанию Исполнитель вправе в одностороннем бесспорном порядке удержать из оплаты, внесенной Заказчиком, денежные средства, необходимые для оплаты понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

## 4. Порядок расчетов

4.1. Стоимость услуг определяется на основании прайс-листа, действующего на момент предоплаты Заказчиком стоимости Услуг, указывается в кассовом чеке, выдаваемом Заказчику. Стоимость медицинских услуг не облагается НДС в соответствии с пп. 2 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса РФ.

4.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в прайс-лист. Информация об изменении прайс-листа Исполнителя доводится до сведения Пациента (Заказчика) путем размещения на Сайте.

4.3. Пациент (Заказчик) осуществляет оплату Услуг по ссылке, направляемой Исполнителем Пациенту (Заказчику) после оформления Заказа в порядке, указанном п. 2.3 Договора, до начала их оказания с использованием платёжных банковских карт.

4.4. Для оплаты Услуг Пациент (Заказчик) вправе использовать бонусные рубли ИНВИТРО (при их наличии), в таком случае сумма Заказа подлежит уменьшению на сумму бонусных рублей ИНВИТРО, засчитываемых в счет оплаты Услуг в соответствии с Правилами Программы поощрения постоянных клиентов «Здоровый кэшбэк», или Пациент (Заказчик) вправе уменьшить сумму Заказа на сумму скидки, предоставляемой Пациенту (Заказчику) в соответствии с Правилами Программы поощрения постоянных клиентов «Здоровый кэшбэк».

Информация о накопленных бонусных рублях ИНВИТРО указывается в Личном кабинете, а также предоставляется иными способами в соответствии с Правилами Программы поощрения постоянных клиентов «Здоровый кэшбэк».

4.5. Заказчик подтверждает свое согласие на получение чека с использованием открытых (незащищенных) каналов связи в электронной форме (или сведений в электронной форме, идентифицирующих чек, и информации об адресе информационного ресурса, который размещен в сети Интернет и по которому чек может быть бесплатно получен Заказчиком) по указанному Заказчиком адресу электронной почты при оформлении Заказа.

4.6. При отказе Исполнителя от оказания Услуг (в случаях, предусмотренных Договором), оплаченных Пациентом (Заказчиком) банковской картой, денежные средства за них будут автоматически возвращены на банковскую карту, с которой были оплачены Услуги. Срок зачисления денежных средств на банковский счет Пациента (Заказчика) зависит от условий банка, в котором открыт счёт.

4.7. Условия и порядок возврата бонусных рублей ИНВИТРО за Услуги при невозможности их оказания определяются Правилами Программы поощрения постоянных клиентов «Здоровый кэшбэк».

## 5. Ответственность сторон

5.1. За частичное или полное неисполнение Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вред, причиненный жизни или здоровью Пациента в результате предоставления некачественной Услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 6. Порядок расторжения договора

6.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям и в порядке, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Пациент вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты понесенных Исполнителем расходов. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Пациенту убытков.

## 7. Прочие условия

7.1. Стороны согласились, что при осуществлении действий, необходимых для акцепта Оферты пациентом (заключении Договора), а также при исполнении Сторонами Договора они вправе также пользоваться электронной подписью, факсимильным воспроизведением подписи с помощью средств механического и иного копирования, либо иного аналога собственноручной подписи.

7.2. Договор вступает в силу с момента акцепта Пациентом (Заказчиком) Оферты и действует до надлежащего исполнения Сторонами принятых по Договору обязательств.

7.3. В случае возникновения вопросов или претензий со стороны Пациента (Заказчика) он вправе обратиться к Исполнителю.

7.4. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров с применением претензионного порядка, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4.1. Претензии подлежат направлению Пациентом (Заказчиком) в письменном виде, подписанные собственноручной подписью Пациента (Заказчика) (уполномоченного представителя Заказчика), на адрес юридического лица Исполнителя, указанный в разделе III. «Реквизиты Исполнителя» Оферты. Заказчик вправе направить электронный образ претензии (скан-копию подписанной претензии) на адрес электронной почты Исполнителя с последующим направлением оригинала в порядке, предусмотренным настоящим Договора.

7.4.2. Ответ Исполнителя на претензию Пациента (Заказчика) признается направленным в надлежащей форме в случае его отправки на адрес электронной почты, с которого претензия поступила Исполнителю, либо на электронный адрес Пациента (Заказчика), указанный им при оформлении Заказа.

7.5. Заключением настоящего Договора Пациент подтверждает, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего Услугу), назначенного режима лечения (граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинской организации), может снизить качество предоставляемой Услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

7.6. Заключением настоящего Договора Пациент проинформирован о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

7.7. Заключением настоящего Договора Пациент уведомлен, что при первом заказе Услуг и оплаты их стоимости Заказчику открывается базовый бонусный счет в Программе поощрения постоянных клиентов «Здоровый кэшбэк» (далее – Программа), Организатором которой является в том числе ООО «ИНВИТРО» (ОГРН 1037739468381, адрес юридического лица: 121059, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Киевская, д. 7, к. 1, помещ. 1). С Правилами Программы, в том числе порядком вступления в Программу, Заказчик может ознакомиться на Сайте.

7.8. Заключением настоящего Договора на условиях Оферты Пациент (Заказчик) подтверждает, что он ознакомился с положениями Оферты, согласен с ними и выражает заключением Договора действительное волеизъявление Пациента (Заказчика). В случае несогласия с каким-либо положением Оферты Пациенту (Заказчику) следует отказаться от ее акцепта (заключения Договора).

7.9. Одновременно с заключением Договора Пациент (Заказчик) предоставляет Исполнителю согласие на осуществление обработки персональных данных Пациента (Заказчика) в порядке и на условиях, определенных согласием на обработку персональных данных, являющемся приложением № 1 к Оферте и ее неотъемлемой частью.

7.10. Следующие приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора:

Приложение 1 - Согласие на обработку персональных данных.

## III. Реквизиты Исполнителя

**Общество с ограниченной ответственностью «Независимая лаборатория ИНВИТРО» (ООО «ИНВИТРО»)**
ОГРН 1037739468381 ИНН 7710294238
Адрес юридического лица: 121059, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Киевская, д. 7, к. 1, помещ. 1
Тел.: (495) 363-0-363

**Исполнитель**
ООО «ИНВИТРО»
Директор агломерации Москва
(на основании доверенности № 323/МСК от 03.10.2023 г.)

_____ Палий П.Н.

Приложение №1
к Публичной оферте ООО «ИНВИТРО»
о заключении Договора на оказание медицинских услуг

## СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, физическое лицо, выступающее Заказчиком по Договору, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», своей волей и в своем интересе настоящим **даю согласие** на обработку моих персональных данных, а также персональных данных субъекта (персональных данных иного лица, чьим законным представителем я являюсь, если применимо) (далее также – ПД) **ООО «ИНВИТРО»** (далее – **оператор**), адрес юридического лица: 121059, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Киевская, д. 7, к. 1, помещ. 1, в целях:

– предоставления услуг (как перечисленных в Заказе, так и тех, которые могут быть предоставлены мне/субъекту в будущем), в том числе уточнения сотрудником оператора сведений, необходимых для оказания услуг;
– поддержания/повышения качества, удобства и/или доступности услуг, в том числе организации электронного документооборота;
– реализации маркетинговых программ (программ лояльности / поощрения постоянных потребителей) и иных мероприятий оператора, направленных на привлечение, удержание и поощрение потребителей (далее – маркетинговая программа).

Перечень персональных данных, на обработку которых я даю согласие оператору:

- о состоянии моего здоровья/здоровья субъекта (в том числе сведения о факте обращения за медицинской помощью);
- сведения, характеризующие меня/субъекта как субъекта гражданских правоотношений (Ф.И.О., дата рождения, место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес места жительства, дата регистрации по месту жительства, номер банковской карты, и т. д.);
- иные сведения, сообщенные обо мне/о субъекте в Договоре и (или) дополнительных документах, подписываемых мной/субъектом (в том числе номер телефона, адрес электронной почты, номер страхового полиса, пол, СНИЛС);

*дополнительно для участников маркетинговых программ:*

- сведения о приобретённых участником маркетинговой программы услугах, начисленных участнику маркетинговой программы бонусах / предоставленных скидках;
- иные сведения, полученные об участнике маркетинговой программы в ходе ее реализации.

Перечень действий с персональными данными (способов обработки персональных данных), на совершение которых я даю согласие оператору:

**а)** сбор, запись, систематизация, накопление, уточнение ПД, в том числе:

■ внесение в автоматизированные системы хранения и обработки данных, используемые оператором (в том числе путем считывания информации с магнитной ленты банковской карты субъекта);

■ внесение данных субъекта в документы, используемые оператором для оказания услуг или реализации маркетинговой программы (для участников маркетинговой программы);

**б)** хранение ПД (как на бумажных носителях, так и/или с использованием автоматической системы хранения и обработки данных);

**в)** использование ПД в вышеуказанных целях (в том числе в целях уточнения сотрудником оператора сведений, необходимых для оказания услуг, посредством телефонной связи; с использованием и/или без использования сетей подвижной радиотелефонной связи и/или иных сетей связи и/или исключительно автоматизированной обработки ПД (автоматизированная обработка ПД осуществляется оператором с использованием средств вычислительной техники, осуществляющей на основании совокупности внесенной информации принятие решений, например, об идентификации субъекта и/или размере начисляемого бонуса / предоставляемой скидки));

**г)** предоставление ПД указанным в подпункте «д» третьим лицам, привлечённым оператором к исполнению договора (при условии соблюдения режима конфиденциальности), реализации маркетинговой программы (для участников маркетинговой программы), выполнению оператором иных обязательств, принятых на себя в рамках Договора и/или проводимых оператором мероприятий, направленных на поддержание / повышение качества, удобства и/или доступности услуг в целом, , а также операторам связи, лицам, осуществляющим обработку оплаты по Договору, совершенной с использованием платёжных банковских карт, операторам платежных систем, при условии, что таковое не нарушает законные права и интересы субъекта и положения законодательства Российской Федерации;

**д)** поручение обработки ПД третьим лицам, привлечённым оператором к исполнению договора, как определено в подпункте «г» (при условии соблюдения режима конфиденциальности), при условии, что таковое не нарушает законные права и интересы субъекта и положения законодательства РФ, в том числе следующим третьим лицам и операторам связи:

- ООО «ИНВИТРО» (121059, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Киевская, д. 7, к. 1, помещ. 1),
- ООО «ИНВИТРО СПб» (196105, г. Санкт-Петербург, ул. Благодатная, д. 18, лит. А),
- ООО «ИНВИТРО-Самара» (443056, Самарская обл., г. Самара, Московское ш., д. 12),
- ООО «ИНВИТРО-Урал» (454091, Челябинская обл., г. Челябинск, ул. Российская, д. 275),
- ООО «ИНВИТРО-Сибирь» (630049, Новосибирская обл., г. Новосибирск, пр-т Красный, д. 218/2),
- ООО «ИНВИТРО-Воронеж» (394030, Воронежская обл., г. Воронеж, ул. Плехановская, д. 50),
- ООО «ИНВИТРО-Ростов-на-Дону» (344092, Ростовская обл., г.о. город Ростов-на-Дону, г. Ростов-на-Дону, пр-т Космонавтов, д. 2, офис 1406),
- ООО «ИНВИТРО-Ставрополье» (357502, Ставропольский край, г. Пятигорск, пр-т 40 Лет Октября, д. 58Б),
- ООО «ИНВИТРО-Приморье» (690106, Приморский край, г. Владивосток, Партизанский пр-т, д. 40, эт. 1, комн. 1),
- ООО «Виалаб» (115409, г. Москва, Каширское ш., д. 68, корп. 2, эт. 3, пом. I, комн. 26),
- ООО «ИНВИТРО-Североморск» (184606, Мурманская обл., г. Североморск, ул. Северная застава, д. 10),
- ООО «ИНВИТРО-Эксперт» (115409, г. Москва, Каширское ш., д. 68, корп. 2, эт. 1, пом. I, комн. 4),
- ООО «ИНВИТРО-Информационные технологии» (121059, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Киевская, д. 7, к. 2, помещ. 1),
- ООО «МС Груп» (121059, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Киевская, д. 7, к. 2, помещ.),
- ООО «ИНВИТРО-Объединенные коммуникации» (121059, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Киевская, д. 7, к. 2, помещ. 1),
- ПАО «МТС» (109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4),
- ПАО «ВымпелКом» (127083, г. Москва, ул. 8 Марта, д. 10, стр. 14),
- ПАО «МегаФон» (127006, г. Москва, пер. Оружейный, д. 41),
- ООО «Т2 Мобайл» (108811, г. Москва, километр Киевское шоссе 22-й (п. Московский), домовладение 6, стр. 1, эт. 5 комн. 33),
- АО «ПФ «СКБ Контур» (620144, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Народной Воли, стр. 19А),
- ПАО Сбербанк (117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19),
- АО «АЛЬФА-БАНК» (107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27),
- ПАО «Промсвязьбанк» (109052, г. Москва, ул. Смирновская, д. 10, стр. 22),
- АО «Райффайзенбанк» (119002, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Арбат, Смоленская-Сенная пл., д. 28),
- Банк ВТБ (ПАО) (191144, г. Санкт-Петербург, пер. Дегтярный, д. 11, литер А),
- АО «Банк Русский Стандарт» (105187, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36),
- а также другие неуказанные банки, клиентом которых является субъект,
- ООО «Иком Сервис» (394030, Воронежская область, г.о. город Воронеж, г Воронеж, ул Кропоткина, д. 5, офис 111),
- ООО «Комус-Р2» (300000, Тульская обл., г. Тула, ул. Войкова, д. 2/5, пом. 6/эт. 1),
- АО «НСПК» (115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 11),
- АО «АУДИОТЕЛЕ» (109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 22, стр. 1, подъезд 2, эт. 3, комн. 7),
- ООО «РА УРАЛ» (454084, Челябинская обл., г. Челябинск, ул. Кирова, д. 19, пом. 7, офис 805),
- ООО «АДВ Консалтинг» (115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, ул. Ленинская Слобода, д. 26, помещ. 32/161),
- ООО «ОСК» (119270, г. Москва, Лужнецкая наб., д. 10А, стр. 3, эт. 3, пом. 1, ком. 14),
- ООО «ВРАЧ НА ДОМ» (101000, г. Москва, Чистопрудный б-р, д. 12, корп. 2).

**е)** извлечение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПД.

Срок действия согласия на обработку персональных данных: до отзыва согласия на обработку персональных данных субъектом.

Отозвать согласие на обработку персональных данных в любой момент возможно путем предоставления в медицинском офисе оператора направления оператору на адрес юридического лица: 121059, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Киевская, д. 7, к. 1, помещ. 1 заявления на отзыв согласия на обработку его персональных данных.

Заявление на отзыв согласия на обработку персональных данных должно содержать: фамилию, имя, отчество (при наличии), реквизиты документа, удостоверяющего личность, сведения, подтверждающие факт обработки ПДн оператором.

**Я/субъект уведомлен о том, что:**

1. Я/субъект вправе:

■ заявить возражения против решения оператора, принятого им на основании исключительно автоматизированной обработки ПД;

■ обжаловать действия или бездействия оператора в уполномоченный орган или в судебном порядке;

■ защищать свои права и законные интересы, в том числе требовать возмещения убытков и компенсации морального вреда, в суде;

■ в любой момент отказаться от участия в маркетинговой программе (для участников маркетинговой программы, в этом случае прекращается обработка ПД субъекта, связанных с реализацией участия субъекта в маркетинговой программе):

• отказ оформляется участником по форме, установленной организатором маркетинговой программы, с которой можно ознакомиться на Сайте, и представляется в письменном виде в медицинский офис с предъявлением документа, удостоверяющего личность участника или на адрес юридического лица оператора: 121059, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Киевская, д. 7, к. 1, помещ. 1 с предъявлением документа, удостоверяющего личность участника;

• участие участника в маркетинговой программе прекращается в течение 10 (десяти) рабочих дней, следующих за днем получения оператором письменного отказа от участника;

• следствием прекращения участия участника в маркетинговой программе являются: закрытие и блокировка бонусного счёта участника, аннулирование начисленных участнику бонусов без возможности восстановления, утрата участником права на использование бонусов.

2. Оператор вправе принимать решение на основании исключительно автоматизированной обработки ПД об идентификации субъекта в системе учёта предоставляемых оператором услуг, в том числе в целях реализации мероприятий оператора, направленных на поощрение потребителей услуг оператора (предоставления скидок и т. д.).

**Я/субъект гарантирую, что:**

■ ознакомлен с текстом настоящего согласия, настоящее согласие дано пользователем свободно, своей волей и в своем интересе;

■ размещенные мной в Личном кабинете и/или дополнительно сообщенные оператору данные, в том числе посредством звонка в Контакт-центр оператора, принадлежат лично мне;

■ подтверждаю правильность сообщенных мною данных и соглашаюсь с тем, что самостоятельно несу риск любых негативных последствий при сообщении недостоверных (неточных) сведений оператору;

■ все действия по предоставлению согласия совершены непосредственно мной.

Я подтверждаю, что осознаю, что юридическим последствием отказа предоставить персональные данные и дать согласие на обработку персональных данных, является невозможность направления мне информации о Заказе, способами, предусмотренными Офертой, участия в маркетинговых программах/программах лояльности.