

Правила обращения купонов

Общие положения

Настоящие Правила являются публичной офертой и определяют условия обращения (приобретения и использования) купонов на территории Российской Федерации, за исключением территории Республики Крым и города федерального значения Севастополь.

Лицо, которое приобрело и/или предъявило купон при оплате медицинских услуг таким образом выражает свое полное и безусловное согласие (акцепт) с настоящими Правилами (далее — «Правила») и обязуется их выполнять.

Термины и определения:

Купон – это документ (на бумажном носителе либо в цифровом виде), содержащий уникальный код, предоставляющий право на получение указанной в документе Привилегии при оплате Медицинских услуг в соответствии с настоящими Правилами и правилами проводимой рекламной акции или иного маркетингового мероприятия.

С правилами проводимых рекламных акций или иных маркетинговых мероприятий можно ознакомиться на сайте www.invitro.ru.

Купоны подразделяются на виды в зависимости от максимального размера Привилегии, выраженной в рублях или в процентах от общей стоимости заказанных Медицинских услуг, на сумму которой уменьшится стоимость заказанных Медицинских услуг при предъявлении Купона в Медицинском офисе ИНВИТРО.

Привилегия — возможность приобретения Медицинских услуг на выгодных условиях. Привилегия предоставляется методом прямой скидки, а именно путем уменьшения стоимости заказанных Медицинских услуг на сумму, определяемую в соответствии с условиями предъявленного при оплате Медицинских услуг Купона.

Организатор акции, иного маркетингового мероприятия (Организатор акции) – юридические лица, реализующие медицинские услуги населению с использованием товарных знаков ИНВИТРО®/INVITRO®, в том числе юридические лица, использующие товарные знаки ИНВИТРО®/INVITRO® в рамках приобретённых по договорам коммерческой концессии прав.

Медицинские услуги – услуги лабораторной диагностики и услуги по взятию биологического материала, оказываемые в Медицинских офисах ИНВИТРО. Приобретение с применением Привилегии по Купону иных медицинских услуг и/или товаров (в том числе, контейнеров для биологического материала), реализуемых в Медицинских офисах ИНВИТРО, настоящими Правилами не допускается.

Медицинские офисы ИНВИТРО – медицинские офисы Организаторов акции, перечень которых размещен на сайте в сети «Интернет» www.invitro.ru.

Предъявитель Купона - совершеннолетнее, дееспособное физическое лицо, правомерно владеющее и распоряжающееся Купоном, полученным от Организатора акции, обладающее правом приобретения Медицинских услуг в Медицинских офисах ИНВИТРО с применением Привилегии, обозначенной в Купоне, в личных, не связанных с предпринимательской деятельностью, целях при условии заключения договора на оказание медицинских услуг в Медицинском офисе ИНВИТРО.

Эмитент Купона – лицо, осуществляющее выпуск Купонов: Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО–Объединённые коммуникации» (ОГРН 1107746221076, ИНН 7722712754, адрес: 117105, г. Москва, ул. Нагатинская, д. 1, строение 5).

1. Порядок обращения Купонов

1.1. В обращение вводятся следующие виды Купонов:

- 1.1.1. **Купон на фиксированную скидку на Медицинские услуги, указанные в преискуранте Медицинского офиса ИНВИТРО** (услуги лабораторной диагностики и услуги по взятию биологического материала) – Купон, предоставляющий его Предъявителю фиксированную сумму скидки, выраженную в рублях, на все услуги лабораторной диагностики и услуги по взятию биологического материала, указанные в преискуранте Медицинского офиса ИНВИТРО, но не более 99% от суммы заказанных Медицинских услуг и не менее 1 (одного) рубля. Следовательно, оказание Медицинских услуг Предъявителю Купона не носит безвозмездный характер (Предъявитель Купона должен оплатить минимум 1 (один) рубль в зависимости от условий рекламной акции, иного маркетингового мероприятия, в рамках которых выпущен Купон).
- 1.1.2. **Купон на фиксированную скидку на определённую группу Медицинских услуг** (услуги лабораторной диагностики и услуги по взятию биологического материала) – Купон, предоставляющий его Предъявителю фиксированную сумму скидки, выраженную в рублях, на определённую группу услуг лабораторной диагностики (тесты, профили) и услуг по взятию

биологического материала, но не более 99% от суммы заказанных Медицинских услуг и не менее 1 (одного) рубля. Следовательно, оказание Медицинских услуг Предъявителю Купона не носит безвозмездный характер (Предъявитель Купона должен оплатить минимум 1 (один) рубль в зависимости от условий рекламной акции, иного маркетингового мероприятия, в рамках которых выпущен Купон).

- 1.1.3. **Купон на скидку, выраженную в процентах (%), на Медицинские услуги, указанные в прейскуранте Медицинского офиса ИНВИТРО** (услуги лабораторной диагностики и услуги по взятию биологического материала) – Купон, предоставляющий его Предъявителю сумму скидки, выраженную в процентах, на все услуги лабораторной диагностики и услуги по взятию биологического материала, указанные в прейскуранте Медицинского офиса ИНВИТРО. Оказание Медицинских услуг Предъявителю Купона не носит безвозмездный характер (Предъявитель Купона должен оплатить стоимость заказанных Медицинских услуг в части, превышающей сумму скидки по Купону).
- 1.1.4. **Купон на скидку, выраженную в процентах (%), на определённую группу Медицинских услуг** (услуги лабораторной диагностики и услуги по взятию биологического материала) – Купон, предоставляющий его Предъявителю сумму скидки, выраженную в процентах, на определённую группу услуг лабораторной диагностики (тесты, профили) и услуг по взятию биологического материала. Оказание Медицинских услуг Предъявителю Купона не носит безвозмездный характер (Предъявитель Купона должен оплатить стоимость заказанных Медицинских услуг в части, превышающей сумму скидки по Купону).
- 1.1.5. **Купон на дополнительную скидку** - Купон, предоставляющий его Предъявителю, который является участником Дисконтной программы в рамках Программы поощрения постоянных клиентов «ИНВИТРО Здоровый плюс» и имеет действующую (незаблокированную) дисконтную карту, единовременную дополнительную скидку к скидке по дисконтной карте. В этом случае скидка по Купону и скидка по дисконтной карте суммируются, если иное не предусмотрено условиями Купона. Условиями Купона могут быть предусмотрены ограничения для владельцев дисконтных карт по суммированию скидки по дисконтной карте и скидки по Купону. Скидка по дисконтной карте «VIP» (номинал Дисконтной карты 30%) не суммируется со скидкой по Купону. Привилегия по дисконтной карте «VIP» является максимальной. Владельцу дисконтной карты «VIP», предъявившему одновременно с дисконтной картой Купон, предоставляется только скидка по дисконтной карте в размере 30% при оплате Медицинских услуг.
- 1.1.6. **Купон на повышение статуса в Дисконтной программе** – Купон, предоставляющий его Предъявителю, который является участником Дисконтной программы в рамках Программы поощрения постоянных клиентов «ИНВИТРО Здоровый плюс» и имеет действующую (незаблокированную) дисконтную карту «Серебряная» («Silver», номинал Дисконтной карты 5%), повысить уровень участника в Дисконтной программе до уровня, указанного в условиях Купона, при условии предъявления указанной дисконтной карты при оплате Медицинских услуг. Купон на повышение статуса в Дисконтной программе не повышает статус для участников Дисконтной программы, владеющих иными видами (кроме дисконтной карты «Серебряная») дисконтных карт. В случае если участником Дисконтной программы, предъявившим Купон, выполнены условия Программы поощрения постоянных клиентов «ИНВИТРО Здоровый плюс» для получения дисконтной карты «Серебряная» («Silver», номинал Дисконтной карты 5%), но в момент обращения в Медицинском офисе ИНВИТРО нет в наличии такой дисконтной карты, использование Купона в данный момент времени для получения Привилегии не допускается. Привилегия по Купону на повышение статуса в Дисконтной программе предоставляется только при условии предъявления одновременно с Купоном дисконтной карты «Серебряная» («Silver», номинал Дисконтной карты 5%).
- 1.2. **Срок действия Купона:** в обращение вводятся Купоны сроком действия от 1 (одного) дня до 12 (двенадцати) месяцев. Срок действия Купона определяется правилами рекламной акции и/или иного маркетингового мероприятия и указывается на Купоне. По истечении срока действия Купона использование Купона для получения Привилегии при оплате Медицинских услуг не допускается.
- 1.3. Получить Купон можно у Организатора акции в рамках и на условиях проводимых ими рекламных акций или иных маркетинговых мероприятий.
- 1.4. Купон, выпущенный на территории Российской Федерации, действует только на территории Российской Федерации (за исключением Республики Крым и города федерального значения Севастополь). Купон, выпущенный на территории иностранного государства, не действует на территории Российской Федерации. Предъявить Купон для получения Привилегии возможно только в пределах региона, города, иного населенного пункта, указанного на Купоне.
- 1.5. Привилегия по Купону предоставляется путем его погашения. Погашение Купона осуществляется единовременно (в пределах одного заказа Медицинских услуг) в момент оплаты Медицинских услуг

- при условии передачи Купона (если Купон выпущен на бумажном носителе) или его демонстрации (если Купон выпущен в цифровом виде) администратору Медицинского офиса ИНВИТРО до момента оплаты заказанных Медицинских услуг и только в период срока действия Купона. Повторное использование Купона при оплате Медицинских услуг не допускается.
- 1.6.** Оказание Медицинских услуг Предъявителю Купона не носит безвозмездный характер, Предъявитель Купона должен оплатить стоимость заказанных Медицинских услуг в части, превышающей сумму Привилегии, но не менее 1 (одного) рубля. Стоимость Медицинских услуг определяется в соответствии с действующим прейскурантом Медицинского офиса ИНВИТРО на момент предъявления Купона и заключения договора на оказание медицинских услуг. Если иное не предусмотрено правилами рекламной акции, иного маркетингового мероприятия, на стоимость Медицинских услуг, оплаченную денежными средствами в части, превышающей сумму Привилегии по Купону, начисляются бонусные баллы в соответствии с Программой поощрения постоянных клиентов «ИНВИТРО Здоровый плюс», но активные бонусные баллы не списываются (для участников бонусной программы) и скидка согласно номиналу дисконтной карты (для участников дисконтной программы) не предоставляется, так как в соответствии с настоящими Правилами действует принцип «большой скидки» (п.1.10 Правил).
- 1.7.** Если в перечень заказанных Предъявителем Купона услуг наряду с Медицинскими услугами входят услуги, не относящиеся к Медицинским в соответствии с настоящими Правилами, предоставление Привилегии по Купону допускается только в отношении Медицинских услуг при их оплате.
- 1.8.** Купон является документом «на предъявителя». Лицо, которое приобрело Купон, вправе передать Купон любому лицу по своему усмотрению и по любым основаниям. Организатор Акции и Эмитент Купона не несут ответственности за прямые или косвенные убытки лица, которое приобрело Купон, связанные с его использованием, в том числе, не несут ответственности за несанкционированное использование Купона, поскольку Купон не является именной, и не требует удостоверения личности. Предъявителю Купона, заключившему договор на оказание медицинских услуг при визите в Медицинский офис ИНВИТРО, предоставляется право на приобретение Медицинских услуг с учетом Привилегии, определяемой в соответствии с условиями Купона.
- 1.9.** При оплате Медицинских услуг путем погашения предъявленного Купона Предъявителю Купона предоставляется (направляется) кассовый чек или бланк строгой отчетности, свидетельствующий о факте оплаты Медицинских услуг.
- 1.10.** Одновременное получение Привилегии по Купону и привилегий в рамках Программы поощрения постоянных клиентов «ИНВИТРО Здоровый плюс», а именно расходование участником накопленных активных бонусных баллов и уменьшение стоимости заказанных медицинских услуг в зависимости от номинала предъявленной участником дисконтной карты при оплате медицинских услуг, не допускается, то есть привилегии (скидки) не суммируются (за исключением случая предъявления Купона на дополнительную скидку в соответствии с настоящими Правилами). В указанном случае действует принцип «большой скидки».
- 1.11.** Привилегия по Купону не предоставляется на Медицинские услуги, участвующие в рекламной акции или ином маркетинговом мероприятии, если иное не предусмотрено правилами таких рекламных акций или иных маркетинговых мероприятий.
- 1.12.** Купон обмену (в том числе, на денежные средства) и/или размену на Купоны с меньшей Привилегией (в том числе, в случае истечения срока действия Купона) не подлежит. Замена Привилегии по Купону денежным эквивалентом в натуральном выражении не допускается.
- 1.13.** Купоны, имеющие признаки подделки документа, существенные механические повреждения (порча), влекущие невозможность идентификации документа по реквизитам, указанным на Купоне, а также Купоны, выпущенные или приобретенные за пределами территории Российской Федерации, или приобретенные у иных, кроме указанных в настоящих Правилах лиц, в качестве оплаты Медицинских услуг не принимаются.
- 1.14.** В случае утраты, кражи или существенного механического повреждения (порчи) Купона, которое не позволяет идентифицировать Купон по уникальному коду, указанному на Купоне, Купон восстановлению не подлежит, денежные средства в размере Привилегии по Купону не выплачиваются.
- 2. Возврат денежных средств за Медицинские услуги, оплаченные путем погашения Купона**
- 2.1.** Возврат денежных средств за не оказанную/оказанную ненадлежащим образом Медицинскую услугу, частично оплаченную с учетом Привилегии по Купону, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, путем перечисления денежных средств на платежную банковскую карту лица, оплатившего Медицинские услуги с использованием такой карты, либо путем выдачи из кассы наличных денежных средств лицу, оплатившему Медицинские услуги наличными денежными средствами.

- 2.2. Возврат денежных средств осуществляется на основании ранее выданного/направленного кассового чека или бланка строгой отчетности, подтверждающего факт оплаты Медицинских услуг, в соответствии с предоставленной Привилегией (скидкой) по Купону. В случае частичного возврата денежных средств Предъявителю Купона возвращается сумма, эквивалентная стоимости Медицинских услуг, подлежащей возврату, с учетом предоставленной Привилегии (скидки) по Купону.
- 2.3. В случае возврата денежных средств за Медицинские услуги, частично оплаченные путем погашения Купона, Купон восстановлению не подлежит.

3. Срок действия Правил

- 3.1. Срок действия Правил не ограничен.
- 3.2. Эмитент по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на сайте www.invitro.ru.
- 3.3. Эмитент оставляет за собой право приостановить или прекратить Правила в любое время, разместив на сайте www.invitro.ru соответствующую информацию за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты приостановки или прекращения Правил. Эмитент не несет ответственность перед Предъявителями Купонов за изменение, приостановку или прекращение Правил.
- 3.4. Уведомление об изменении, прекращении или приостановке действия Правил считается сделанным от имени Эмитента, если оно было размещено на сайте www.invitro.ru.
- 3.5. При прекращении действия Правил выпуск и распространение Купонов прекращается, а Предъявитель Купона имеет право в течение срока действия Купона осуществить заказ и оплату Медицинских услуг путем погашения Купона. По истечении срока действия Купона он не может быть предъявлен для оплаты Медицинских услуг путем его погашения.

4. Коммуникации

- 4.1. Информация о Правилах может быть получена по телефону горячей линии: 8-800-200-36-30, а также во всех Медицинских офисах ИНВИТРО и на сайте www.invitro.ru.

5. Иные условия

- 5.1. Предъявители Купонов, принимающие участие в специальных маркетинговых предложениях и рекламных акциях, должны ознакомиться с правилами данных предложений и рекламных акций на сайте www.invitro.ru и следовать им.
- 5.2. В случае если спор между Эмитентом, Организатором акции, Предъявителем Купона не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с законодательством Российской Федерации.