

Правила проведения рекламной акции

«Скидка 20% на все лабораторные исследования по купонам с промокодами в новых МО: Кожуховская-2 (ул. Южнопортовая, д. 18) и Дубровка-2 (ул. Шарикоподшипниковская, д. 36/18)»

1. Наименование рекламной акции: «Скидка 20% на все лабораторные исследования по купонам с промокодами в новых МО: Кожуховская-2 (ул. Южнопортовая, д. 18) и Дубровка-2 (ул. Шарикоподшипниковская, д. 36/18)» (далее – «Акция»).

2. Информация об Организаторе Акции

Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «Независимая лаборатория ИНВИТРО» (далее - «ИНВИТРО»).

Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: 125047, г. Москва, ул. 4-я Тверская-Ямская, д. 16, корп. 3, этаж 3, помещение I, комната 3.

ОГРН 1037739468381

ИНН 7710294238 / КПП 771001001

Генеральный директор: Островский Александр Юрьевич
далее именуемое «Организатор Акции».

3. Территория проведения Акции

Акция проводится на территории города Москвы и Московской области в медицинских офисах компании «ИНВИТРО», оказывающей медицинские услуги населению под товарными знаками ИНВИТРО® и INVITRO® (на основании лицензионного договора) по адресам: г. Москва, ул. Южнопортовая, д. 18 и г. Москва, ул. Шарикоподшипниковская, д. 36/18.

4. Сроки проведения Акции

4.1. Срок проведения Акции: с «01» августа 2019 года по «15» сентября 2019 года включительно.

4.2. Информацию по режиму работы медицинских офисов и о возможных изменениях графика приема можно узнать на сайте www.invitro.ru или по телефону горячей линии: 8-800-200-363-0 (звонок по России бесплатный).

5. Порядок и способ информирования участников Акции об условиях проведения Акции и ее сроках

5.1. Участниками Акции являются совершеннолетние физические лица, дееспособные, проживающие на территории Российской Федерации и принявшие участие в Акции (далее – «Участники Акции») в порядке, указанном в п. 6 настоящих Правил.

5.1.1. Применение Условий Акции к недееспособным пациентам

- Участниками Акции также являются совершеннолетние физические лица, дееспособные, проживающие на территории Российской Федерации, действующие в интересах совершеннолетних недееспособных пациентов (опекуны или иные законные представители) и принявшие участие в Акции (далее – «Участники Акции») в порядке, указанном в п. 6 настоящих Правил. К недееспособным пациентам относятся лица, ограниченные в дееспособности или признанные недееспособными в установленном законом порядке. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг законные представители недееспособных пациентов обязаны подтвердить свои полномочия действовать от имени недееспособных пациентов в установленном законом порядке (подтвердить установление опеки и т.п.).
- В отношении лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, если такие лица по своему состоянию не способны дать согласие на медицинское вмешательство, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает законный представитель недееспособного лица.
- По окончании выполнения лабораторных исследований результаты лабораторных исследований недееспособных лиц выдаются их законным представителям, выступающим заказчиками при заключении договора.

5.2. Участники Акции информируются об условиях и сроках ее проведения через следующие источники:

- условия Акции размещены на интернет-сайте <https://www.invitro.ru>;

- условия Акции можно получить у администраторов медицинских офисов;
- условия Акции можно получить по телефону горячей линии 8 (800) 200-363-0 для звонков с территории Российской Федерации (звонок по России бесплатный).

5.3. В случае изменения условий и/или досрочного прекращения проведения Акции информация об этом будет опубликована Организатором Акции в источниках, указанных в п. 5.2 настоящих Правил.

6. Порядок участия в Акции

6.1. С «01» августа 2019 года Участники Акции могут получить у промоутеров купон с промокодом на выполнение любых лабораторных исследований, указанных в утвержденных прайс-листах медицинских офисов г. Москвы по адресам: ул. Южнопортовая, д. 18 и ул. Шарикоподшипниковская, д. 36/18 (кроме исследований почвы и воды – коды продуктов - НВОД, 930ЭКВ, 985ЭКВ, 986ЭКВ, 987ЭКВ, 988ЭКВ, 989ЭКВ, 933САР, 934ДВК, 1510ЛАЛ, 1160СЭКВ, 1161СЭКВ, 1162СЭКВ, 1164СЭКВ, 1165СЭКВ, НПОЧ, 919ЭКП, 983ЭКП), со скидкой 20% (двадцать процентов) от стоимости, указанной в утвержденном прайс-листе (далее – «купон с промокодом»).

Для участия в Акции Участникам необходимо в период с «01» августа 2019 года по «15» сентября 2019 года включительно обратиться в медицинские офисы, указанные в п. 3 настоящих Правил, предварительно уточнив по телефону горячей линии: 8-800-200-363-0 (звонок по России бесплатный) график взятия биоматериала и одновременно заказать выполнение любых лабораторных исследований, указанных в утвержденном прайс-листе медицинских офисов (далее – «лабораторные исследования»), (кроме исследований почвы и воды – коды продуктов - НВОД, 930ЭКВ, 985ЭКВ, 986ЭКВ, 987ЭКВ, 988ЭКВ, 989ЭКВ, 933САР, 934ДВК, 1510ЛАЛ, 1160СЭКВ, 1161СЭКВ, 1162СЭКВ, 1164СЭКВ, 1165СЭКВ, НПОЧ, 919ЭКП, 983ЭКП), со скидкой по данному купону с промокодом. Скидка предоставляется только при предъявлении купона с промокодом. Купон с промокодом изымается при оформлении заказа.

Скидка 20% не распространяется на взятие биологического для выполнения лабораторных исследований.

Стоимость лабораторных исследований без учета скидки по Акции указана в утвержденном прайс-листе медицинских офисов.

В период проведения Акции Участники могут заказать лабораторные исследования со скидкой по каждому купону с промокодом один раз.

6.2. Взятие биоматериала (крови из вены/соскоба/ пробы выдыхаемого воздуха) для выполнения лабораторных исследований осуществляется исключительно в медицинских офисах.

Для биоматериала (мочи/кала) Участнику Акции необходимо заранее приобрести специальный контейнер в медицинском офисе или аптеке.

6.3. Оформление заказов Участников Акции на выполнение лабораторных исследований, осуществляется в медицинских офисах путем заключения Участником Акции договора на оказание платных медицинских услуг. Регистрация Участников Акции проводится в медицинских офисах в день обращения Участников Акции путем внесения сведений об Участниках Акции или недееспособных пациентах: фамилии, имени, отчества, пола, даты рождения, в электронную систему, осуществляющую учет заказов медицинских услуг в медицинских офисах.

6.4. Участие в Акции не предусматривает оказание Участникам Акции иных медицинских услуг, кроме указанных в настоящих Правилах.

6.5. В случае если у Участника Акции возникнет необходимость заказать какие-либо дополнительные медицинские услуги, предлагаемые медицинскими офисами, оформляется отдельный заказ, который оплачивается Участником Акции в установленном порядке согласно ценам, указанным в утвержденном прайс-листе медицинских офисов, а также на сайте www.invitro.ru в разделах «Анализы и цены» и «Адреса и услуги».

При этом, если заказ на дополнительные медицинские услуги оформляется в медицинских офисах одновременно с оформлением заказа по Акции, если такой заказ дополнительных медицинских услуг включает услугу взятия биоматериала для выполнения лабораторного исследования и вид биоматериала совпадает с видом биоматериала для выполнения лабораторных исследований, заказанных по Акции, стоимость взятия такого биологического материала у Участников Акции повторно не оплачивается.

6.6. Участники Акции обязаны выполнить предварительные условия подготовки к взятию биоматериала и/или условия сбора и хранения биоматериала для проведения лабораторных исследований, указанные на сайте www.invitro.ru в разделах «Пациентам» - «Подготовка к анализам» и «Анализы и цены».

6.7. Организатор Акции вправе отказать Участникам Акции в проведении лабораторных исследований в случае выявления противопоказаний к проведению данных лабораторных исследований.

6.8. Срок выполнения лабораторных исследований указан в утвержденной прайс-листе медицинских офисов.

6.9. По окончании выполнения лабораторных исследований Участникам Акции выдаются результаты данных лабораторных исследований в порядке, указанном в п. 8 настоящих Правил.

6.10. В случае, если все лабораторные исследования, заказанные Участником Акции не выполнены по причинам, не зависящим от Участника Акции, Участнику может быть произведен возврат стоимости данных лабораторных исследований. Для возврата стоимости лабораторных исследований Участник Акции может обратиться в медицинский офис, в котором был оформлен заказ на выполнение таких лабораторных исследований, и предоставить фамилию, имя, отчество, ИНЗ (индивидуальный номер заказа) и чек, удостоверяющий оплату заказа на выполнение лабораторных исследований.

Стоимость выполнения лабораторных исследований не подлежит возврату в случае, если одно или несколько лабораторных исследований из заказанных Участником Акции (часть заказа) не выполнены по причинам, не зависящим от Участника Акции. Данные лабораторные исследования могут быть выполнены повторно один раз в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения сотрудниками медицинских офисов информации о том, что лабораторные исследования не выполнены. Если выполнение предварительных условий подготовки к взятию биоматериала для проведения лабораторных исследований занимает более 1 (одного) календарного дня, срок для повторного проведения лабораторных исследований может быть увеличен. Информация об увеличении срока для повторного проведения лабораторных исследований может быть получена у администраторов медицинских офисов и по телефону горячей линии 8 (800) -200-363-0 для звонков с территории Российской Федерации. Для повторного проведения лабораторных исследований Участник Акции может обратиться в медицинский офис, в котором был оформлен заказ на выполнение лабораторных исследований, и предоставить фамилию, имя, отчество и ИНЗ (индивидуальный номер заказа). В данном случае стоимость повторного выполнения лабораторных исследований и взятия биоматериала для выполнения данных лабораторных исследований не оплачивается.

Стоимость выполнения лабораторных исследований не подлежит возврату в случае, если одно или все лабораторные исследования, заказанные Участником Акции не выполнены по причинам, зависящим от Участника Акции. В данном случае для повторного выполнения данных лабораторных исследований Участники Акции могут оформить отдельный заказ в порядке, указанном в п. 6.5 настоящих Правил, по ценам, указанным в утвержденном прайс-листе медицинского офиса/медицинских офисов ИНВИТРО, а также на сайте www.invitro.ru в разделах «Анализы и цены» и «Адреса и услуги».

6.11. Скидка по дисконтным картам Дисконтной Программы лояльности ИНВИТРО при заказе лабораторных исследований в период проведения Акции Участникам Акции не предоставляется.

6.12. Начисление бонусных баллов в соответствии с условиями Программы лояльности постоянных клиентов «ИНВИТРО Привилегия» при заказе лабораторных исследований в период проведения Акции для Участников Акции происходит на сумму платежа после применения купона.

7. Призовой фонд Акции

Призовой фонд Акции включает в себя выполнение лабораторных исследований, указанных в п. 6.1 настоящих правил, со скидкой 20% (двадцать процентов) от стоимости, указанной в утвержденном прайс-листе медицинских офисов, по купону с промокодом.

8. Порядок получения результатов исследований

8.1. Получить результаты лабораторных исследований можно в медицинских офисах в срок, указанный в п. 6.8 настоящих Правил, или по телефону горячей линии: 8 (800) 200-363-0 для звонков с территории Российской Федерации, предоставив фамилию, имя, отчество, ИНЗ (индивидуальный

номер заказа) и кодовое слово, указанное Участником Акции при регистрации заказа в медицинских офисах.

8.2. Получить результаты лабораторных исследований можно также по предварительной заявке:

8.2.1. по факсу, указанному Участником Акции сотруднику медицинских;

8.2.2. по адресу электронной почты, указанному Участником Акции сотруднику медицинских офисов при регистрации заказа. В этом случае, результаты лабораторных исследований отправляются Участнику Акции автоматической системой доставки результатов (СДР) без участия человека, согласно заявленным срокам. Результаты лабораторных исследований содержатся в сообщении в виде вложенного файла в формате Adobe® PDF® и являются точной, неизменяемой электронной копией бумажного бланка с результатами лабораторных исследований.

Передача сообщения является сложным многоэтапным процессом, а электронная почта не может считаться транспортом сообщений со 100% гарантией доставки. Исходя из практического опыта эксплуатации СДР, Организатор Акции рекомендует Участнику Акции последовать приведенным ниже рекомендациям:

- интернет-домены, которым принадлежат адреса Участника Акции, не входят в «черные списки» (black mail list, stop list) серверов-участников вирусных, хакерских атак и регулярных несанкционированных массовых рассылок;
- настройки систем подавления массовых рассылок, а также правила обработки сообщений электронной почты на почтовом сервере и/или клиенте Участника Акции разрешает принимать сообщения из интернет-домена invitro.ru;
- почтовые ящики Участника Акции не были переполнены, заблокированы или недоступны по иным причинам на стороне Участника Акции;
- почтовые ящики Участника Акции настроены на прием сообщений размером не менее 256000 байт и имеющих вложения типа Adobe® PDF®.

8.2.3. В «личном кабинете» на сайте www.invitro.ru.

«Личный кабинет Участника Акции» – ресурс, доступ к которому осуществляется через публичные каналы передачи данных Интернет, который позволяет Участнику Акции осуществлять доступ к определяемому владельцем ресурса перечню функций (в числе прочего предполагающих возможность ознакомления Участника Акции с результатами исследований), направленных на оптимизацию порядка предоставления медицинских услуг Участнику Акции. Для получения результатов лабораторных исследований необходимо на сайте www.invitro.ru в разделе «Личный кабинет» заполнить обязательные поля: номер заказа (ИНЗ), дата рождения, фамилия Участника Акции. Для просмотра результатов лабораторных исследований в «Личном кабинете» (при отсутствии регистрации в Личном кабинете Участника Акции) необходимо ввести 9-значный код ИНЗ, который напечатан на чеке. Код ИНЗ также приходит по СМС-сообщению в случае, если Участник Акции предоставил номер мобильного телефона при заказе лабораторных исследований в медицинских офисах. Если код ИНЗ не известен, но указано кодовое слово при заказе лабораторных исследований, – Участник Акции вправе позвонить по номеру 8 (800) 200-363-0 и получить код ИНЗ, назвав кодовое слово. В случае если Участник Акции уже зарегистрирован в «Личном кабинете», то для получения результатов лабораторных исследований, в «Личном кабинете» пациенту необходимо ввести свой e-mail или телефон, а также пароль, который Участник Акции устанавливает самостоятельно.

8.3. Организатор Акции не несет ответственности в случае отправки результатов лабораторных исследований по неправильному электронному адресу (указанному Участником Акции при регистрации заказа) или не тому адресату, вследствие неправильной регистрации фамилии, имени, отчества Участника Акции, адреса электронной почты, либо неполной информации об адресате (Участнике Акции).

9. Дополнительные условия

9.1. Организатор Акции не несет ответственности за работу Интернет-ресурсов, используемых при отправке Участникам Акции результатов лабораторных исследований.

9.2. Организатор Акции не несет ответственности за достоверность результатов лабораторных исследований в случае нарушения Участником Акции условий подготовки к взятию биоматериала и условий сбора и хранения биоматериала для проведения лабораторных исследований, указанных на сайте www.invitro.ru в разделах «Пациентам» - «Подготовка к анализам» и «Анализы и цены».

9.3. Любому Участнику Акции может быть отказано в участии в Акции, в том случае если данный Участник причинял беспокойство, а также оскорблял, угрожал и иным неподобающим образом вел себя в отношении сотрудников и контрагентов Организатора Акции.

9.4. Организатор Акции оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

9.5. Участие в Акции автоматически подразумевает ознакомление и полное согласие Участников Акции с настоящими Правилами.

9.6. Участникам Акции не может быть выплачен денежный эквивалент стоимости выполнения лабораторных исследований.

9.7. Акция является рекламной акцией «ИНВИТРО», направленной на стимулирование реализации медицинских услуг и увеличение потока пациентов.