

Правила проведения рекламной акции
«Пусть новый год не подведет: набор лабораторных исследований, направленный на выявление возможного риска наличия заболеваний, по специальной цене»

1. Наименование рекламной акции: «Пусть новый год не подведет: набор лабораторных исследований, направленный на выявление возможного риска наличия заболеваний, по специальной цене» (далее – «Акция»).

2. Информация об Организаторах Акции

Организаторами Акции являются ООО «ИНВИТРО-Урал» (454091, г. Челябинск, ул. Российская, д. 275, ОГРН 1027402903901) и партнеры, сотрудничающие с ООО «ИНВИТРО-Урал» по договорам коммерческой концессии и оказывающие медицинские услуги населению под товарным знаком INVITRO/ИНВИТРО на основании лицензии на соответствующий вид медицинской деятельности (далее – «Организаторы Акции»).

Полный перечень Организаторов Акции и информация о них указаны в Приложении №1 к тексту настоящих Правил.

3. Территория проведения Акции

Акция проводится на территории Российской Федерации в медицинских офисах Организаторов Акции (далее – «медицинские офисы»), расположенных по адресам, указанным в Приложении №2 к тексту настоящих Правил (далее - «Приложение №2»).

4. Сроки проведения Акции

4.1. Срок проведения Акции: с «30» декабря 2019 года по «16» февраля 2020 года включительно.

4.2. Информацию по режиму работы медицинских офисов и о возможных изменениях графика приема можно узнать на сайте www.invitro.ru или по телефону горячей линии: 8-800-200-363-0 (звонок по России бесплатный).

5. Порядок и способ информирования участников Акции об условиях проведения Акции и ее сроках

5.1. Участниками Акции являются совершеннолетние физические лица, дееспособные, проживающие на территории Российской Федерации и принявшие участие в Акции (далее – «Участники Акции») в порядке, указанном в п. 6 настоящих Правил.

5.1.1. Применение Условий Акции к недееспособным пациентам:

- Участниками Акции также являются совершеннолетние физические лица, дееспособные, проживающие на территории Российской Федерации, действующие в интересах совершеннолетних недееспособных пациентов (опекуны или иные законные представители) и принявшие участие в Акции (далее – «Участники Акции») в порядке, указанном в п. 6 настоящих Правил. К недееспособным пациентам относятся лица, ограниченные в дееспособности или признанные недееспособными в установленном законом порядке. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг законные представители недееспособных пациентов обязаны подтвердить свои полномочия действовать от имени недееспособных пациентов в установленном законом порядке (подтвердить установление опеки и т.п.).
- В отношении лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, если такие лица по своему состоянию не способны дать согласие на медицинское вмешательство, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает законный представитель недееспособного лица.
- По окончании выполнения лабораторных исследований результаты лабораторных исследований недееспособных лиц выдаются их законным представителям, выступающим заказчиками при заключении договора.

5.2. Участники Акции информируются об условиях и сроках ее проведения через следующие источники:

- условия Акции размещены на интернет-сайте www.invitro.ru;
- условия Акции можно получить у администраторов медицинских офисов, а также по телефону горячей линии 8-800-200-363-0 для звонков с территории Российской Федерации.

5.3. В случае изменения условий и/или досрочного прекращения проведения Акции информация об этом будет опубликована Организаторами Акции в источниках, указанных в п. 5.2 настоящих Правил.

6. Порядок участия в Акции

6.1. Для участия в Акции Участнику необходимо в период с «30» декабря 2020 года по «16» февраля 2021 года включительно обратиться в медицинские офисы, предварительно уточнив по телефону горячей линии: 8-800-200-363-0 (звонок по России бесплатный) график взятия биоматериала и одновременно заказать выполнение следующих лабораторных исследований:

- № 16 Глюкоза (в крови) (Glucose)¹;
- № 56 Тиреотропный гормон (ТТГ, тиротропин, Thyroid Stimulating Hormone, TSH);
- № 31 Холестерин общий (холестерин, Cholesterol total);

(далее – «набор лабораторных исследований», «лабораторные исследования») со скидкой по стоимости, указанной в п. 7 настоящих Правил. Стоимость выполнения лабораторных исследований без учета скидки по Акции указана в утвержденном прайс-листе медицинских офисов, а также на сайте www.invitro.ru в разделе «Анализы». Стоимость взятия биологического материала у Участников Акции для выполнения лабораторных исследований оплачивается отдельно по стоимости, указанной в утвержденном прайс-листе медицинских офисов.

В период проведения Акции Участник может заказать лабораторные исследования со скидкой неограниченное количество раз.

На службу выезда на дом данная акция не распространяется.

6.2. Взятие биоматериала (крови из вены) для выполнения лабораторных исследований осуществляется в медицинских офисах.

6.3. Оформление заказов Участников Акции на выполнение лабораторных исследований осуществляется в медицинских офисах путем заключения Участником Акции договора на оказание платных медицинских услуг.

6.4. Участие в Акции не предусматривает оказание Участникам Акции иных медицинских услуг, кроме указанных в настоящих Правилах.

6.5. В случае если у Участника Акции возникнет необходимость заказать какие-либо дополнительные медицинские услуги, предлагаемые медицинским офисом, данный заказ оформляется в рамках заказа медицинской услуги по Акции и оплачивается Участником Акции в установленном порядке согласно ценам, указанным в утвержденном прайс-листе медицинского офиса, а также на сайте www.invitro.ru в разделе «Анализы».

При этом, если заказ на дополнительные медицинские услуги оформляется одновременно с оформлением заказа по Акции, если такой заказ дополнительных медицинских услуг включает услугу взятия биоматериала для выполнения лабораторного исследования и вид биоматериала совпадает с видом биоматериала для выполнения лабораторных исследований, заказанных по Акции, стоимость взятия такого биологического материала у Участников Акции повторно не оплачивается.

6.6. Участники Акции обязаны выполнить предварительные условия подготовки к взятию биоматериала для проведения лабораторных исследований, указанные на сайте www.invitro.ru в разделе «Анализы» - «Подготовка к анализам».

6.7. Организаторы Акции вправе отказать Участникам Акции во взятии биоматериала у Участников Акции и проведении лабораторных исследований в случае выявления противопоказаний к проведению данных лабораторных исследований.

6.8. Срок выполнения лабораторных исследований - до 3 (трех) рабочих дней.

6.9. По окончании выполнения лабораторных исследований Участникам Акции выдаются результаты данных лабораторных исследований в порядке, указанном в п. 8 настоящих Правил.

6.10. В случае, если все лабораторные исследования из набора не выполнены по причинам, не зависящим от Участника Акции, Участнику может быть произведен возврат стоимости данного набора. Для возврата стоимости набора лабораторных исследований при заказе набора в медицинском офисе Участник Акции может обратиться в медицинский офис, в котором был оформлен заказ на выполнение данного набора, и предоставить фамилию, имя, отчество, ИИНЗ (индивидуальный номер заказа) и чек, удостоверяющий оплату заказа на выполнение данного набора.

Стоимость выполнения лабораторных исследований не подлежит возврату в случае, если одно или несколько лабораторных исследований из набора не выполнены по причинам, не зависящим от Участника Акции. Данные лабораторные исследования могут быть выполнены повторно один раз в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения сотрудниками медицинских офисов информации о том, что лабораторные исследования не выполнены. Если выполнение предварительных условий подготовки к взятию биоматериала для проведения лабораторных исследований занимает более 1 (одного) календарного дня, срок для повторного проведения лабораторных исследований может быть увеличен. Информация об увеличении срока для повторного проведения лабораторных исследований может быть получена у администраторов медицинских офисов и по телефону горячей линии 8 (800) -200-363-0 для звонков с территории Российской Федерации.

Для повторного проведения лабораторных исследований при заказе набора в медицинском офисе Участник Акции может обратиться в медицинский офис, в котором был оформлен заказ на выполнение набора лабораторных исследований, и предоставить фамилию, имя, отчество и ИНЗ (индивидуальный номер заказа). В данном случае стоимость повторного выполнения лабораторных исследований и взятия биоматериала для выполнения данных лабораторных исследований не оплачивается.

Стоимость выполнения лабораторных исследований не подлежит возврату в случае, если одно или все лабораторные исследования из набора не выполнены по причинам, зависящим от Участника Акции. В данном случае для повторного выполнения данных лабораторных исследований Участники Акции могут оформить отдельный заказ в порядке, указанном в п. 6.5 настоящих Правил, по ценам, указанным в утвержденном прайс-листе медицинских офисов, а также на сайте www.invitro.ru в разделе «Анализы».

6.11. Скидка по дисконтным картам, действующим в рамках Программы поощрения постоянных клиентов «ИНВИТРО Здоровый плюс», при заказе лабораторных исследований в период проведения Акции Участникам Акции не предоставляется.

6.12. Начисление и списание бонусных баллов в рамках Программы поощрения постоянных клиентов «ИНВИТРО Здоровый плюс» при заказе лабораторных исследований в период проведения Акции не происходит.

6.13.

7. Призовой фонд Акции

Призовой фонд Акции включает в себя выполнение лабораторных исследований, указанных в п. 6.1 настоящих Правил, по специальным ценам в следующем порядке:

- при заказе набора лабораторных исследований по месту нахождения медицинских офисов, указанных в Приложении № 3 к настоящим Правилам, в случае обращения в медицинский офис - по стоимости 290 (двести девяносто) рублей;
- при заказе набора лабораторных исследований по месту нахождения медицинских офисов, указанных в Приложении № 4 к настоящим Правилам, в случае обращения в медицинский офис – по стоимости 333 (триста тридцать три) рубля.

8. Порядок получения результатов лабораторных исследований

8.1. Получить результаты лабораторных исследований можно в медицинских офисах в срок, указанный в п. 6.8 настоящих Правил, или по телефону горячей линии: 8-800-200-363-0 для звонков с территории Российской Федерации, предоставив фамилию, имя, отчество, ИНЗ (индивидуальный номер заказа) и кодовое слово, указанное Участником Акции при регистрации заказа в медицинских офисах.

8.2. Получить результаты лабораторных исследований можно также по предварительной заявке:

8.2.1. по факсу, указанному Участником Акции сотруднику медицинских офисов при регистрации заказа;

8.2.2. по адресу электронной почты, указанному Участником Акции сотруднику медицинских офисов при регистрации заказа. В этом случае, результаты лабораторных исследований отправляются Участнику Акции автоматической системой доставки результатов (СДР) без участия человека, согласно заявленным срокам. Результаты лабораторных исследований содержатся в сообщении в виде вложенного файла в формате Adobe® PDF® и являются точной, неизменяемой электронной копией бумажного бланка с результатами лабораторных исследований.

Передача сообщения является сложным многоэтапным процессом, а электронная почта не может считаться транспортом сообщений со 100 % гарантией доставки. Исходя из практического опыта

эксплуатации СДР, Организаторы Акции рекомендуют Участнику Акции последовать приведенным ниже рекомендациям:

- интернет-домены, которым принадлежат адреса Участника Акции, не входят в «черные списки» (black mail list, stop list) серверов-участников вирусных, хакерских атак и регулярных несанкционированных массовых рассылок;
- настройки систем подавления массовых рассылок, а также правила обработки сообщений электронной почты на почтовом сервере и/или клиенте Участника Акции разрешает принимать сообщения из интернет-домена invitro.ru;
- почтовые ящики Участника Акции не были переполнены, заблокированы или недоступны по иным причинам на стороне Участника Акции;
- почтовые ящики Участника Акции настроены на прием сообщений размером не менее 256000 байт и имеющих вложения типа Adobe® PDF®.

8.2.3. в «личном кабинете» на сайте www.invitro.ru.

«Личный кабинет» – ресурс, доступ к которому осуществляется через публичные каналы передачи данных Интернет, который позволяет Участнику Акции осуществлять доступ к определяемому владельцем ресурса перечню функций (в числе прочего предполагающих возможность ознакомления Участника Акции с результатами исследований), направленных на оптимизацию порядка предоставления медицинских услуг Участнику Акции. Для получения результатов лабораторных исследований Участнику необходимо на сайте www.invitro.ru в разделе «Личный кабинет» заполнить обязательные поля: номер заказа (ИНЗ), дата рождения, фамилия Участника Акции. Для просмотра результатов лабораторных исследований в «Личном кабинете» (при отсутствии регистрации в Личном кабинете Участника Акции) необходимо ввести 9-значный код ИНЗ, который напечатан на чеке. Код ИНЗ также приходит по СМС-сообщению в случае, если Участник Акции предоставил номер мобильного телефона при заказе лабораторных исследований в медицинских офисах. Если код ИНЗ не известен, но указано кодовое слово при заказе лабораторных исследований, – Участник Акции вправе позвонить по номеру 8 (800) 200-363-0 и получить код ИНЗ, назвав кодовое слово. В случае если Участник Акции уже зарегистрирован в «Личном кабинете», то для получения результатов лабораторных исследований в «Личном кабинете» Участнику необходимо ввести свой e-mail или телефон, а также пароль, который Участник Акции устанавливает самостоятельно.

8.2.4. заказав доставку результатов курьером, позвонив по круглосуточному номеру: 8(800) 200-363-0. Услуга доставки результатов не входит в стоимость заказа лабораторных исследований и оплачивается отдельно согласно утвержденному прайс-листу медицинских офисов.

8.3. Организаторы Акции не несут ответственности в случае отправки результатов лабораторных исследований по неправильному электронному адресу, указанному Участником Акции при регистрации заказа в медицинских офисах.

9. Дополнительные условия

9.1. Организаторы Акции не несут ответственности за работу Интернет-ресурсов, используемых при отправке Участникам Акции результатов лабораторных исследований.

9.2. Организаторы Акции не несут ответственности за достоверность результатов лабораторных исследований в случае нарушения Участником Акции условий подготовки к взятию материала для проведения лабораторных исследований, указанных на сайте www.invitro.ru в разделе «Анализы» - «Подготовка к анализам».

9.3. Любому Участнику Акции может быть отказано в участии в Акции, в том случае если данный Участник причинял беспокойство, а также оскорблял, угрожал и иным неподобающим образом вел себя в отношении сотрудников и контрагентов Организаторов Акции.

9.4. Организаторы Акции оставляют за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

9.5. Участие в Акции автоматически подразумевает ознакомление и полное согласие Участников Акции с настоящими Правилами.

9.6. Участникам Акции не может быть выплачен денежный эквивалент стоимости выполнения лабораторных исследований.

9.7. Акция является совместной рекламной акцией «ИНВИТРО», «ИНВИТРО-Сибирь», «ИНВИТРО-Урал», «ИНВИТРО-Самара», «ИНВИТРО СПб», «ИНВИТРО-Воронеж», «ИНВИТРО-Ростов-на-Дону», «ИНВИТРО-Ставрополье», «ИНВИТРО-Приморье», направленной на стимулирование реализации медицинских услуг и увеличение потока пациентов.

**Приложение №1 к Правилам проведения рекламной акции
«Пусть новый год не подведет: набор лабораторных исследований, направленный на
выявление возможного риска наличия заболеваний, по специальной цене»**

Организаторы Акции

2.1. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Урал» (далее – ООО «ИНВИТРО-Урал»)

Адрес местонахождения: 454091, г. Челябинск, ул. Российская, д. 275

Генеральный директор: Тарасов Андрей Николаевич

ИНН 7451097559 КПП 745101001

ОГРН 1027402903901

ОКПО 56367020

2.2. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «Провэтта» (далее – ООО «Провэтта»)

Адрес местонахождения: 624260, Свердловская область, г. Асбест, ул. Ленина, д. 10

Директор: Бодров Евгений Геннадьевич

ИНН 6683010404 КПП 668301001

2.3. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «ЮжУралМед» (далее – ООО «ЮжУралМед»)

Адрес местонахождения: 1) 456584, Челябинская область, г. Еманжелинск, ул. Титова, д. 9; 2)

624860, Свердловская обл. г. Камышлов, ул. Карла Маркса. д. 53; 3) 624194, Свердловская область, г. Невьянск, ул. Малышева, д. 8.

Генеральный директор: Дружинин Сергей Анатольевич

ИНН 7448178575 КПП 743001001

2.4. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «Леон»

Адрес местонахождения: 624250, Свердловская область, г. Заречный, ул. Ленина, 10; 624250, Свердловская область, г. Заречный, ул. Бажова, 26 пом. 2

Директор: Добродей Вера Николаевна

ИНН 6683001223 КПП 668301001

**Приложение №2 к Правилам проведения рекламной акции
«Пусть новый год не подведет: набор лабораторных исследований, направленный на
выявление возможного риска наличия заболеваний, по специальной цене»**

Список адресов медицинских офисов, участвующих в Акции

ВНИМАНИЕ! Перед посещением медицинского офиса необходимо уточнить график работы и приема биоматериала по телефону медицинского офиса ИНВИТРО в Вашем городе по указанным телефонам:

г. Ревда
8 (34397) 3-70-50
ул. Мира, д. 27

г. Полевской
8 (34350) 4-59-50
ул. Ленина, д. 5

г. Сысерть
(34374) 6-60-36
ул. Коммуны, д. 61-А

г. Асбест
(34365)3-58-68
ул. Ленина, д. 10

г. Невьянск
8 (34356) 4-40-50, 8 (991)
514-05-05
ул. Малышева, 8

г. Заречный
(34377) 7-64-70
ул. Кузнецова, д. 20

**Приложение №3 к Правилам проведения рекламной акции
«Пусть новый год не подведет: набор лабораторных исследований, направленный на
выявление возможного риска наличия заболеваний, по специальной цене»**

Список медицинских офисов для заказа набора лабораторных исследований в порядке, указанном в п. 7 настоящих Правил, со скидкой по стоимости 290 (двести девяносто) рублей

ВНИМАНИЕ! Перед посещением медицинского офиса необходимо уточнить график работы и приема биоматериала по телефону медицинского офиса ИНВИТРО в Вашем городе по указанным телефонам:

г. Ревда
8 (34397) 3-70-50
ул. Мира, д. 27

г. Полевской
8 (34350) 4-59-50
ул. Ленина, д. 5

г. Сысерть
(34374) 6-60-36
ул. Коммуны, д. 61-А

г. Асбест
(34365)3-58-68
ул. Ленина, д. 10

г. Невьянск
8 (34356) 4-40-50, 8 (991)
514-05-05
ул. Малышева, 8

**Приложение №4 к Правилам проведения рекламной акции
«Пусть новый год не подведет: набор лабораторных исследований, направленный на
выявление возможного риска наличия заболеваний, по специальной цене»**

Список медицинских офисов для заказа набора лабораторных исследований в порядке, указанном в п. 7 настоящих Правил, со скидкой по стоимости 333 (триста тридцать три) рубля

ВНИМАНИЕ! Перед посещением медицинского офиса необходимо уточнить график работы и приема биоматериала по телефону медицинского офиса ИНВИТРО в Вашем городе по указанным телефонам:

г. Заречный
(34377) 7-64-70
ул. Кузнецова, д. 20