

Правила обращения сертификатов «Программа здоровья «Анатомия страсти»

Общие положения

Настоящие Правила являются публичной офертой и определяют условия обращения (приобретения и использования) сертификатов «Программа здоровья «Анатомия страсти» на территории г. Москвы и Московской области.

Лицо, которое приобрело и/или предъявило сертификат «Программа здоровья «Анатомия страсти» при оплате медицинских услуг таким образом выражает свое полное и безусловное согласие (акцепт) с настоящими Правилами (далее – «Правила») и обязуется их выполнять.

Термины и определения:

Сертификат «Программа здоровья «Анатомия страсти» (далее – Сертификат) – это документ, выпущенный в подтверждение факта предварительной оплаты Медицинских услуг и удостоверяющий право его держателя/предъявителя (физического лица) приобрести Медицинские услуги (при условии заключения договора на оказание медицинских услуг в Медицинском офисе ИНВИТРО и предъявления кассового чека, подтверждающего оплату стоимости Сертификата).

Территория обращения Сертификата – г. Москва и Московская область.

Продавец Сертификата – Индивидуальные предприниматели, осуществляющие деятельность на Территории обращения Сертификата под товарным знаком «ТОЧКА ЛЮБВИ» и реализующие Сертификат в розницу Покупателю Сертификата (адреса магазинов «ТОЧКА ЛЮБВИ» указаны на сайте www.tochka-lubvi.ru):

- Индивидуальный предприниматель Кошкин Павел Александрович (основной государственный регистрационный номер в Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей: 315213000004198);

- Индивидуальный предприниматель Парфенова Диана Ильисовна (основной государственный регистрационный номер в Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей: 318732500029635);

- Индивидуальный предприниматель Посаднева Анастасия Владимировна (основной государственный регистрационный номер в Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей: 319332800035700).

Покупатель Сертификата - физическое лицо (совершеннолетнее, дееспособное), которое покупает Сертификат у Продавца Сертификата.

Предъявитель Сертификата - совершеннолетнее, дееспособное физическое лицо, правомерно владеющее и распоряжающееся Сертификатом в результате получения такого Сертификата и кассового чека, подтверждающего оплату стоимости Сертификата, от Покупателя, обладающее правом приобретения Медицинских услуг в личных, не связанных с предпринимательской деятельностью, целях при условии заключения договора на оказание медицинских услуг в Медицинском офисе ИНВИТРО и предъявления кассового чека, подтверждающего оплату стоимости Сертификата. Предъявитель Сертификата может выступать в роли Покупателя, если он купил Сертификат у Продавца Сертификата.

Медицинские услуги – услуги, указанные в соответствующем виде Сертификата. Приобретение с помощью Сертификата иных медицинских услуг, не указанных в Сертификате (в том числе услуг по взятию биологического материала), а также товаров (в том числе, контейнеров для биологического материала, санитайзеров, питьевой воды и т.п.) настоящими Правилами не допускается.

Медицинские офисы ИНВИТРО – медицинские офисы Общества с ограниченной ответственностью «Независимая лаборатория ИНВИТРО» (ООО «ИНВИТРО», ОГРН 1037739468381, ИНН 7710294238, адрес: 125047, г. Москва, ул. 4-я Тверская-Ямская, д. 16, корп. 3, этаж 3, помещение I, комната 3) и партнеров ООО «ИНВИТРО», оказывающих медицинские услуги населению с использованием товарных знаков ИНВИТРО/INVITRO, расположенные на Территории обращения Сертификатов по адресам, указанным на сайте в сети «Интернет» www.invitro.ru.

Организатор выпуска Сертификатов – лицо, осуществляющее организацию выпуска Сертификатов: Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО - Объединённые коммуникации» (ОГРН 1107746221076, ИНН 7722712754, адрес: 117105, г. Москва, ул. Нагатинская, д. 1, строение 5).

1. Порядок обращения Сертификатов

1.1. В обращение введены виды Сертификатов, указанные в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

1.2. Срок действия Сертификата – 1 (Один) год с даты покупки Сертификата. По истечении указанного срока использование Сертификата для оплаты Медицинских услуг путем его погашения/частичного погашения не допускается.

1.3. Сертификат приобретается у Продавца на платной основе путем расчета наличными денежными средствами или платежной банковской картой и может быть использован в качестве оплаты Медицинских услуг путем его погашения/ частичного погашения в Медицинских офисах ИНВИТРО, расположенных на Территории обращения Сертификата по адресам, указанным на сайте в сети «Интернет» www.invitro.ru. Сумма денежных средств, внесенная Покупателем при приобретении Сертификата, засчитывается в счет оплаты Медицинских услуг при предъявлении в Медицинском офисе ИНВИТРО Сертификата и кассового чека, подтверждающего оплату стоимости Сертификата. Стоимость Сертификата указана в утвержденном прайс-листе магазинов «ТОЧКА ЛЮБВИ».

1.4. При приобретении Сертификатов скидки для участников Программы поощрения постоянных клиентов «ИНВИТРО Здоровый кэшбэк», одним из организаторов которой является ООО «ИНВИТРО», по дисконтным картам не предоставляются, равно как и не допускается начисление бонусных рублей на бонусный счет, списание активных бонусных рублей; не предоставляются установленные компаниями, реализующими медицинские услуги населению с использованием товарных знаков ИНВИТРО/INVITRO, скидки для сотрудников (их близких родственников) таких компаний; а также не распространяются на Покупателя условия специальных предложений, рекламных акций ООО «ИНВИТРО» и партнеров ООО «ИНВИТРО», оказывающих медицинские услуги населению с использованием товарных знаков ИНВИТРО/INVITRO, действующих в момент приобретения Сертификата, если иное не предусмотрено правилами специальных предложений, рекламных акций.

1.5. Сертификат является документом «на предъявителя». Покупатель Сертификата вправе самостоятельно определять Предъявителя, которому будет передаваться приобретенный им Сертификат, то есть Покупатель вправе передать Сертификат любому лицу по своему усмотрению и по любым основаниям. В этом случае Покупатель передает Предъявителю Сертификата вместе с Сертификатом кассовый чек, подтверждающий оплату стоимости Сертификата. Продавец, Организатор выпуска Сертификатов, а также ООО «ИНВИТРО» и партнеры ООО «ИНВИТРО», оказывающие медицинские услуги населению с использованием товарных знаков ИНВИТРО/INVITRO, не несут ответственности за прямые или косвенные убытки Покупателей или Предъявителей Сертификатов, связанные с их использованием, в том числе, не несут ответственности за несанкционированное использование Сертификатов, поскольку Сертификаты не являются именными, и не требуют удостоверения личности. Предъявителю Сертификата, заключившему договор на оказание медицинских услуг при визите в Медицинский офис ИНВИТРО и предъявившему кассовый чек, подтверждающий оплату стоимости Сертификата, предоставляется право на приобретение Медицинских услуг.

1.6. Предъявителю Сертификата предоставляется право оплатить полностью либо частично заказанные им Медицинские услуги путем погашения/ частичного погашения, непосредственно предъявленного в Медицинском офисе ИНВИТРО Сертификата и чека, подтверждающего оплату стоимости Сертификата.

Если в перечень заказанных Предъявителем услуг наряду с Медицинскими услугами входят услуги, не относящиеся к Медицинским в соответствии с настоящими Правилами, погашение Сертификата при оплате таких услуг не допускается. Оплачены путем погашения Сертификата могут быть только Медицинские услуги, указанные в соответствующем виде Сертификата.

1.7. При оплате Медицинских услуг путем погашения/ частичного погашения предъявленного Сертификата Предъявителю предоставляется (направляется) кассовый чек или бланк строгой отчетности, свидетельствующий о факте оплаты Медицинских услуг.

1.8. Сертификат и кассовый чек, подтверждающий оплату стоимости Сертификата, должны быть предъявлены до момента оплаты заказанных Медицинских услуг.

1.9. Сертификат может быть предъявлен для полной или частичной оплаты Медицинских услуг только на Территории обращения Сертификата в период его срока действия.

1.10. На стоимость Медицинских услуг, оплаченную посредством погашения предъявленного Сертификата, предоставляются привилегии для участников Программы поощрения постоянных клиентов «ИНВИТРО Здоровый плюс», а именно скидки по дисконтным картам (для участников дисконтной программы), начисляются бонусные баллы на бонусный счет, списываются активные бонусные баллы (для участников бонусной программы), а также предоставляются скидки по рекламным акциям, специальным предложениям, действующим в Медицинском офисе ИНВИТРО на момент предъявления Сертификата, если иное не предусмотрено правилами таких рекламных акций, специальных предложений. В случае одновременного действия для Предъявителя Сертификата рекламных акций, специальных предложений и привилегий по Программе поощрения постоянных клиентов «ИНВИТРО Здоровый плюс», скидки (привилегии) не суммируются. Действует принцип «большой скидки».

1.11. После оплаты Медицинских услуг путем полного погашения предъявленного Сертификата Сертификат изымается у Предъявителя.

1.12. Сертификат возврату, обмену (в том числе, на денежные средства) и/или размену на иные виды Сертификатов не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

1.13. Сертификаты, имеющие признаки подделки документа, существенные механические повреждения (порча), влекущие невозможность идентификации документа по реквизитам, указанным на Сертификате, а также Сертификаты, выпущенные или приобретенные за пределами Территории обращения Сертификатов, или приобретенные у иных, кроме указанных в настоящих Правилах Продавцов, в качестве оплаты Медицинских услуг не принимаются.

1.14. В случае утраты, кражи или существенного механического повреждения (порчи) Сертификата, которое не позволяет идентифицировать Сертификат по реквизитам, указанным на Сертификате, Сертификат восстановлению не подлежит, уплаченные за него денежные средства не возвращаются.

2. Возврат денежных средств за Медицинские услуги, оплаченные путем предъявления Сертификата

2.1. Возврат денежных средств за не оказанные/оказанные ненадлежащим образом Медицинские услуги по вине исполнителя такой услуги, оплаченные путем погашения/ частичного погашения предъявленного Сертификата, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, путем выдачи из кассы наличных денежных средств лицу, оплатившему Медицинские услуги путем погашения/ частичного погашения Сертификата, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты обращения Предъявителя Сертификата в Медицинский офис ИНВИТРО с заявлением, оформленным в соответствии с п. 2.4. настоящих Правил.

2.2. В случае отказа Предъявителя Сертификата от договора на оказание медицинских услуг ему возвращаются денежные средства за не оказанные Медицинские услуги за вычетом фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по договору на оказание медицинских услуг, в безналичном порядке (платежным поручением) в течение 10 (десяти) календарных дней с даты обращения Предъявителя Сертификата в Медицинский офис ИНВИТРО с заявлением, оформленным в соответствии с п. 2.4. настоящих Правил.

2.3. В случае если Медицинские услуги не оказаны или оказаны ненадлежащим образом по вине исполнителя такой услуги или в случае отказа Предъявителя Сертификата от договора на оказание медицинских услуг, лицу, оплатившему Медицинские услуги путем погашения Сертификата, возвращается сумма, эквивалентная стоимости Медицинских услуг, подлежащей возврату, с учетом ранее предоставленных при погашении Сертификата привилегий для участников Программы поощрения постоянных клиентов «ИНВИТРО Здоровый плюс», а также предоставленных скидок в рамках рекламных акций и специальных предложений. При этом начисленные при оплате Медицинских услуг бонусные баллы при возврате денежных средств списываются с бонусного счета участника бонусной программы, а списанные при оплате Медицинских услуг бонусные баллы при возврате денежных средств начисляются на бонусный счет участника бонусной программы.

2.4. Для возврата денежных средств в случаях, предусмотренных п.п. 2.1.-2.2 Правил, Предъявителю необходимо составить по форме, установленной в Медицинском офисе ИНВИТРО, заявление на возврат денежных средств, в котором указать Ф.И.О., дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, индивидуальный номер заказа (ИНЗ) Медицинских услуг, оплаченных путем погашения Сертификата, дату и сумму оплаты (в применимых случаях), иные сведения, предусмотренные формой заявления. Заявление и документ, удостоверяющий личность (паспорт или документ, его заменяющий) необходимо предъявить администратору Медицинского офиса ИНВИТРО.

2.5. При выплате денежных средств в случаях, предусмотренных разделом 2 настоящих Правил, лицу, оплатившему Медицинские услуги путем погашения Сертификата (Предъявителю Сертификата), выдается (направляется) кассовый чек или бланк строгой отчетности.

3. Срок действия Правил

3.1. Срок действия Правил не ограничен.

3.2. Организатор выпуска Сертификатов по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на сайте www.invitro.ru.

3.3. Организатор выпуска Сертификатов оставляет за собой право приостановить или прекратить Правила в любое время, разместив на сайте www.invitro.ru соответствующую информацию за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты приостановки или прекращения Правил. Организатор выпуска Сертификатов не несет ответственность перед Продавцами, Покупателями и Предъявителями Сертификатов за изменение, приостановку или прекращение Правил.

3.4. Уведомление об изменении, прекращении или приостановке действия Правил считается сделанным от имени Организатора выпуска Сертификатов, если оно было размещено на сайте www.invitro.ru.

3.5. При прекращении действия Правил реализация Сертификатов прекращается, а Предъявитель Сертификата имеет право в течение срока действия Сертификата осуществить заказ и оплату Медицинских

услуг путем погашения Сертификата. По истечении срока действия Сертификата Сертификат не может быть предъявлен для оплаты Медицинских услуг путем его погашения.

4. Коммуникации

4.1. Информацию о Правилах Покупатели и Предъявители Сертификатов могут получить по телефону горячей линии: 8-800-200-36-30, а также во всех Медицинских офисах ИНВИТРО и на сайте www.invitro.ru.

5. Иные условия

5.1. Покупатели и Предъявители, принимающие участие в специальных предложениях и рекламных акциях, должны ознакомиться с правилами данных предложений и рекламных акций на сайте www.invitro.ru и следовать им.

5.2. В случае если спор между Организатором выпуска Сертификатов, Продавцом, Покупателем и Предъявителем Сертификата не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Виды сертификатов

Наименование вида Сертификата	Состав медицинских услуг
Сертификат «Безопасные связи»	<p style="text-align: center;">№ ОБС90 ВИЧ, сифилис, гепатит В, С:</p> <ul style="list-style-type: none"> - № 68 Вирус иммунодефицита человека (ВИЧ) Антитела к ВИЧ 1 и 2 и антиген ВИЧ 1 и 2 (HIV Ag/Ab Combo) - № 73 Гепатит В HBsAg, качественный тест (HBs-антиген, поверхностный антиген вируса гепатита В, «австралийский» антиген) - № 79 Гепатит С Anti-HCV-total (антитела к антигенам вируса гепатита С) - № 69 Сифилис RPR (Rapid Plasma Reagin – антикардиолипиновый тест) - № 70 Сифилис (анти-Tr. pallidum IgG/IgM) (антитела к антигенам Treponema pallidum суммарные, IgG и IgM, ИФА(EIA), Syphilis TP EIA)
Сертификат «Доверяйте и проверяйте»	<p>№ 70 Сифилис (анти-Tr. pallidum IgG/IgM) (антитела к антигенам Treponema pallidum суммарные, IgG и IgM, ИФА(EIA), Syphilis TP EIA)</p>
Сертификат «Будьте осторожны»	<p>№ 68 Вирус иммунодефицита человека (ВИЧ) Антитела к ВИЧ 1 и 2 и антиген ВИЧ 1 и 2 (HIV Ag/Ab Combo)</p>