



Пользовательская инструкция оформления дозаказа в ЛК

1 шаг

Авторизация в личном кабинете пациента

- Зайдите на сайт invitro.ru
- Нажмите на кнопку «Вход» в верхнем правом углу страницы
- Введите свои логин и пароль, затем нажмите кнопку «Войти»

2 шаг

Проверка возможности дозаказа

- После успешной авторизации перейдите на страницу «Заказы» в личном кабинете, где отобразятся ваши существующие заказы
- Если у вас есть заказы с возможностью дозаказа, рядом с каждым таким заказом будет активная кнопка «Дозаказать». Если дозаказ невозможен, кнопка будет неактивна

3 шаг

Отображение информации о дозаказе

- При нажатии на активную кнопку «Дозаказать» рядом с конкретным заказом отобразится информация о возможном дозаказе

Что такое дозаказ

Вы можете заказать дополнительные анализы к данному заказу, не обращаясь повторно в медицинский офис и не оплачивая сдачу биоматериала. Лаборатория будет использовать биоматериал, который вы уже сдали.

Для дозаказа доступны только определенные анализы – их список вы увидите на следующем экране.

Оплатить дозаказ возможно только банковской картой.

Текущее содержимое вашей корзины (2 продукта) будет очищено.

Выбрать анализы для дозаказаОтмена

4 шаг

Переход к каталогу исследований

- Чтобы посмотреть перечень анализов, возможных для дозаказа, нажмите кнопку «Выбрать анализы для дозаказа»
- Вы будете перенаправлены на страницу с каталогом доступных исследований

Доступно для дозаказа

Комплексы анализов

Анализы

Подготовка к лабораторным исследованиям

Подготовка к инструментальным исследованиям

Ограничения по приему биоматериала

Системы | Органы | Болезни

Показать | Сбросить

Глюкоза и метаболиты углеводного обмена

№16 Актив Актив Актив

Глюкоза (в крови) (Glucose)

Глюкоза – основной источник энергии для метаболических процессов в организме человека, является обязательным компонентом большинства внутриклеточных структур, участвует в синтезе нуклеиновых кислот (рибоза, дезоксирибоза), образует соединения с белками (гликопротеиды, протеогликаны) и липидами (гликолипиды).

1 календарный день

Доступно с выездом на дом

Онлайн-регистрация

Скачать отчет

335 руб

В корзину

5 шаг

Выбор и добавление анализов в корзину

- В каталоге исследований выберите анализы, которые хотите дозаказать, и нажмите на кнопку «В корзину»



6 шаг

Переход в корзину дозаказа

- После добавления всех необходимых анализов перейдите в корзину дозаказа, нажав на соответствующую кнопку

ЗАКАЗЫ ДИНАМИКА ПАЦИЕНТЫ ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ НАСТРОЙКИ

ИНВЕНТОР > Корзина

Корзина [Очистить корзину](#)

Дозаказ к заказу № 3470614345353 [Что такое дозаказ](#)

Цитологическое исследование материала, полученного при хирургических вмешательствах и других срочных исследованиях (Cytological Examination of Material Obtained during Surgical Procedures and Other Urgent Research) 1 030 P

№ 500

Глюкоза (Glucose) 335 P

№ 16

Респираторная панель PROTIA Allergy-Q 8 490 P

№ 6010

☐ Согласен с условиями оформления дозаказа

[Оформить заказ](#)

Ваша корзина:

Продукты: 35 560 P

Итого: 35 560 P

Поделиться корзиной

Вы можете отправить ссылку со списком исследований вашему лечащему врачу, себе или близкому человеку

[Подтвердить корзину](#)

7 шаг

Согласие с условиями оформления дозаказа

- Перед оформлением дозаказа необходимо ознакомиться с условиями оформления и согласиться с ними, поставив галочку в соответствующем поле



8 шаг

Оформление заказа и переход на страницу оплаты

- После подтверждения согласия с условиями нажмите на кнопку «Оформить заказ»
- Вы будете перенаправлены на страницу оплаты, где потребуются заполнить данные карты и адрес электронной почты

Состав заказа

Продукты: 810 P

Взятие венозной крови (venous blood sampling): 810 P

[Показать состав заказа](#)

Баланс баллов: 0

Доступно для списания: 0

Не более 50% от общей стоимости заказа

Количество баллов к списанию: 0

Купон:

Сертификат:

[Применить](#)

Оплата

Номер карты:

mm/yy: CVC/CVV:

Email для отправки чека:

МИР **TCB** **VISA**

Платеж Безопасен. Мы не храним данные карт, все операции проводит CloudPayments – платежная система, сертифицированная по международному стандарту безопасности PCI DSS.

Для осуществления возврата, просим обратиться по телефону +7 (800) 200-363-0

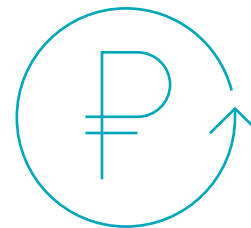
[Оплатить](#)

Итого: 1 060 P

9 шаг

Оплата дозаказа

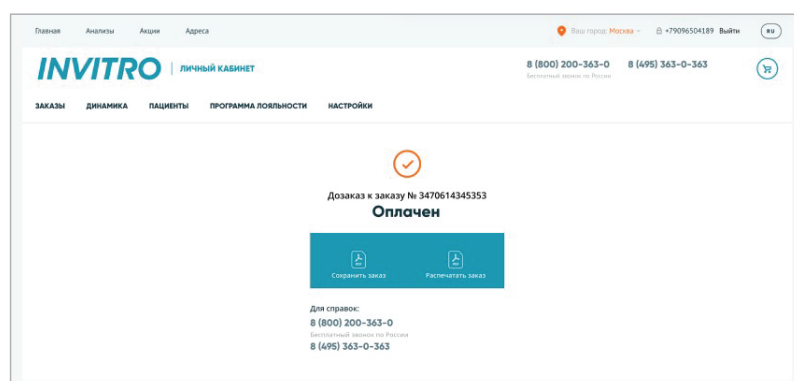
- После того, как пациент нажимает на кнопку «Оплатить», система осуществляет процедуру проверки введенных данных карты и адреса электронной почты, затем осуществляет транзакцию
- По завершении успешной оплаты система автоматически генерирует и отправляет на указанный адрес электронной почты подтверждение оплаты и информацию о дозаказе



10 шаг

Завершение процесса оформления дозаказа

- После нажатия кнопки «Оплатить» вы увидите экран с подтверждением оформления и оплаты дозаказа
- Вы можете сохранить это подтверждение для своих записей или распечатать его



Дополнительно

- Сроки оформления дозаказа ограничены сроками сохранности биоматериала
- Сроки выполнения исследований дозаказа равны срокам выполнения заказа
- При невозможности выполнить исследования в рамках дозаказа деньги возвращаются пациенту на карту автоматически
- Получить информацию по дозаказу можно по телефону 8 (800) 200-363-0
- У пациентов, которые оформили дозаказ, в личном кабинете во вкладке «Заказы» есть информация о составе как самого заказа, так и дозаказа:

28 сент. 2023 г. 7320488230222 Заказ выполнен, результаты готовы ИНЗ 815422610 Состав: VEN 140 Дозаказ: 93 5	2 095 Р 1 835 Р Скидка 260 Р Повторить Скачать
18 сент. 2023 г. 4734642095742 Заказ выполнен, результаты готовы ИНЗ 814746163 Состав: 93 22 Дозаказ: 8 140 28 94 VEN 43 48	2 709 Р 1 698 Р Скидка 1 011 Р Повторить Скачать

- В личном кабинете пациента во вкладке «Состав заказа» можно увидеть детальную информацию о дате и времени создания заказ и дозаказ/дозаказов

Результаты

Состав заказа

Дозаказ от 29.09.2023

№93

Группа крови (Blood group, ABO)
A12.05.005 (Номенклатура МЗ РФ, Приказ №804н)

В корзину

Дозаказ от 28.09.2023

№5

Анализ крови. Общий анализ крови (без лейкоцитарной формулы и СОЭ) (Complete Blood Count, CBC)
B03.016.002 (Номенклатура МЗ РФ, Приказ №804н)

В корзину

Основной заказ от 28.09.2023

№140

Аллоиммунные антитела (включая антитела к Rh-антигену), (Непрямой антиглобулиновый тест (НАГТ), Непрямая проба Кумбса)

Синонимы: Анализ крови на аллоиммунные антитела; Титр антирезусных антител.
Anti Rh, Rh Typing; Alloimmune Red Blood Cell antibodies (antibodies to the Rh antigen); Autoantibodies to Rh antigens; Antibodies to rhesus D antigen.

В корзину



Невозможность выполнения дозаказа

Если в ходе выполнения дозаказа, оформленного в личном кабинете, выяснится, что из ранее сданного биоматериала невозможно выполнить дозаказанные исследования (нехватка биоматериала, истечение срока сохранности биоматериала и др.), то пациенту:

- на электронную почту придет письмо с информацией о возврате и чек возврата;
- на банковскую карту вернутся деньги.