

Пользовательская инструкция оформления дозаказа в ЛК

1 шаг

Авторизация в личном кабинете пациента

- Зайдите на сайт invitro.ru
- Нажмите на кнопку «Вход» в верхнем правом углу страницы
- Введите свои логин и пароль, затем нажмите кнопку «Войти»

INVITRO

8 (800) 200-363-0 8 (495) 363-0-363

Вход в личный кабинет

Войти Зарегистрироваться

Email или телефон

Ваш email или телефон

Пароль

Введите пароль

Забыли пароль?

Я не робот

CAPTCHA

Конфиденциальность · Условия использования

Личный кабинет дает возможность:

- Участвовать в Программе лояльности «Здоровый Кашбэк». При активации получите 200 бонусов!
- Оперативно получать результаты анализов
- Узнавать о своих привилегиях
- Заранее заказывать анализы

Нет учетной записи?

2 шаг

Проверка возможности дозаказа

- После успешной авторизации перейдите на страницу «Заказы» в личном кабинете, где отобразятся ваши существующие заказы
- Если у вас есть заказы с возможностью дозаказа, рядом с каждым таким заказом будет активная кнопка «Дозаказать». Если дозаказ невозможен, кнопка будет неактивна

Ведите название теста, ИНЗ	Показать за период	Статус заказа
	Все	Все
Добавить результаты	Новый заказ	
22 июня, 2022 г. 0903186503525 Заказ оплачен Состав: АКЧОБМ30, АКЧОБМ30	71 120 ₽	Дозаказать Повторить
22 июня, 2022 г. 0903186503525 Заказ оплачен Состав: АКЧОБМ30, АКЧОБМ30	71 120 ₽	Повторить

3 шаг

Отображение информации о дозаказе

- При нажатии на активную кнопку «Дозаказать» рядом с конкретным заказом отобразится информация о возможном дозаказе

Что такое дозаказ

Вы можете заказать дополнительные анализы к данному заказу, не обращаясь повторно в медицинский офис и не оплачивая сдачу биоматериала. Лаборатория будет использовать биоматериал, который вы уже сдали.

Для дозаказа доступны только определенные анализы — их список вы увидите на следующем экране.

Оплатить дозаказ возможно только банковской картой.

Текущее содержимое вашей корзины (2 продукта) будет очищено.

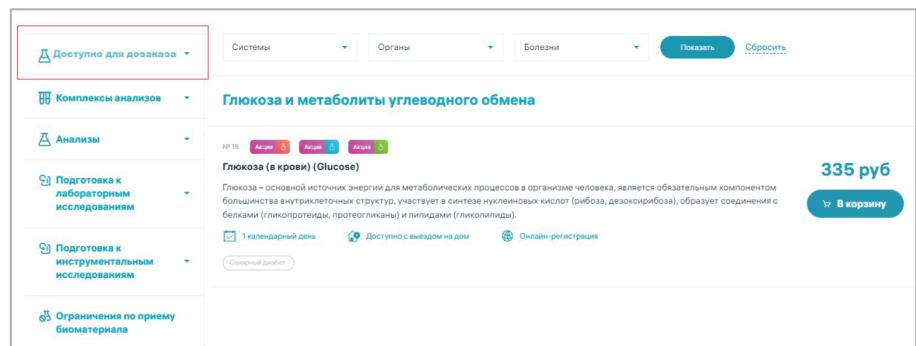
[Выбрать анализы для дозаказа](#)

[Отмена](#)

4 шаг

Переход к каталогу исследований

- Чтобы посмотреть перечень анализов, возможных для дозаказа, нажмите кнопку «Выбрать анализы для дозаказа»
- Вы будете перенаправлены на страницу с каталогом доступных исследований



Доступно для дозаказа

Системы Органы Болезни Показать Сбросить

Глюкоза и метаболиты углеводного обмена

№ 10 Аналитика Аналитика Аналитика

Глюкоза (в крови) (Glucose)

Глюкоза – основной источник энергии для метаболических процессов в организме человека, является обязательным компонентом большинства внутриклеточных структур, участвует в синтезе нуклеиновых кислот (рибоза, дезоксирибоза), образует соединения с белками (гликопротеиды, протеогликаны) и липидами (гликолипиды).

1 календарный день Доступно с выездом на дом Онлайн-регистрация

335 руб

В корзину

5 шаг

Выбор и добавление анализов в корзину

- В каталоге исследований выберите анализы, которые хотите дозаказать, и нажмите на кнопку «В корзину»



6 шаг

Переход в корзину дозаказа

- После добавления всех необходимых анализов перейдите в корзину дозаказа, нажав на соответствующую кнопку

7 шаг

Согласие с условиями оформления дозаказа

- Перед оформлением дозаказа необходимо ознакомиться с условиями оформления и согласиться с ними, поставив галочку в соответствующем поле



8 шаг

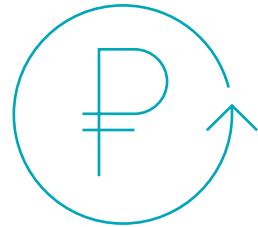
Оформление заказа и переход на страницу оплаты

- После подтверждения согласия с условиями нажмите на кнопку «Оформить заказ»
- Вы будете перенаправлены на страницу оплаты, где потребуется заполнить данные карты и адрес электронной почты

9 шаг

Оплата дозаказа

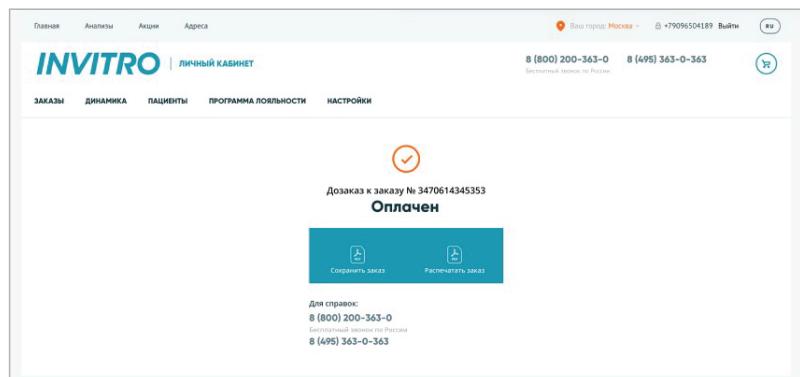
- После того, как пациент нажимает на кнопку «Оплатить», система осуществляет процедуру проверки введенных данных карты и адреса электронной почты, затем осуществляет транзакцию
- По завершении успешной оплаты система автоматически генерирует и отправляет на указанный адрес электронной почты подтверждение оплаты и информацию о дозаказе



10 шаг

Завершение процесса оформления дозаказа

- После нажатия кнопки «Оплатить» вы увидите экран с подтверждением оформления и оплаты дозаказа
- Вы можете сохранить это подтверждение для своих записей или распечатать его



Дополнительно

- Сроки оформления дозаказа ограничены сроками сохранности биоматериала
- Сроки выполнения исследований дозаказа равны срокам выполнения заказа
- При невозможности выполнить исследования в рамках дозаказа деньги возвращаются пациенту на карту автоматически
- Получить информацию по дозаказу можно по телефону 8 (800) 200-363-0
- У пациентов, которые оформили дозаказ, в личном кабинете во вкладке «Заказы» есть информация о составе как самого заказа, так и дозаказа:

28 сент. 2023 г. 7320488230222 Заказ выполнен, результаты готовы ИНЗ 815422610 Состав: VEN 140 Дозаказ: 93 5	2-095-Р 1 835 ₽ Скидка 260 ₽ Повторить Скачать
18 сент. 2023 г. 4734642095742 Заказ выполнен, результаты готовы ИНЗ 814746163 Состав: 93 22 Дозаказ: 8 140 28 94 VEN 43 48	2-709-Р 1 698 ₽ Скидка 1 011 ₽ Повторить Скачать

- В личном кабинете пациента во вкладке «Состав заказа» можно увидеть детальную информацию о дате и времени создания заказ и дозаказ/дозаказов



Невозможность выполнения дозаказа

Если в ходе выполнения дозаказа, оформленного в личном кабинете, выяснится, что из ранее сданного биоматериала невозможно выполнить дозаказанные исследования (нехватка биоматериала, истечение срока сохранности биоматериала и др.), то пациенту:

- на электронную почту придет письмо с информацией о возврате и чек возврата;
- на банковскую карту вернутся деньги.