Правила
Программы поощрения постоянных клиентов «Здоровый кешбэк[1]»

«10» августа 2026г.

Общие положения

Настоящие Правила являются публичной офертой и определяют условия участия в Программе поощрения постоянных клиентов «Здоровый кешбэк» на территории Российской Федерации.

Клиент, предоставивший Информированное согласие на участие в Программе поощрения постоянных клиентов «Здоровый кешбэк», таким образом выражает свое полное и безусловное согласие (акцепт) с настоящими Правилами (далее - «Правила») и обязуется их выполнять.

Термины и определения:

Программа поощрения постоянных клиентов «Здоровый кешбэк»[2] (далее – «Программа»): долгосрочная маркетинговая программа, направленная на привлечение и удержание клиентов, вступивших в данную Программу.

Организаторы Программы (далее - «Организатор»):

1. Общество с ограниченной ответственностью «Независимая лаборатория ИНВИТРО»
Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: 121059, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Киевская, д. 7, к. 1, помещение 1
Тел.: (495) 363-03-63
ОГРН 1037739468381 / ИНН 7710294238 / КПП 773001001

2. Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Урал»
Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: 454091, г. Челябинск, ул. Российская, д. 275.
Тел.: 8-800-200-363-0
ОГРН 1027402903901 / ИНН 7451097559 / КПП 745101001

3. Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО СПб»
Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: 192007, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Волковское, ул. Днепропетровская, д. 57, литера А, помещ. 1-Н, офис 186
Тел.: 8-800-200-363-0
ОГРН 1057813259371 / ИНН 7810047507 / КПП 781601001

4. Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Сибирь»
Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: 630049, г. Новосибирск, Красный проспект, д. 218/2.
Тел.: 8-800-200-363-0
ОГРН 1105402003904 / ИНН 5402525254 / КПП 540201001

5. Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Самара»
Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: 443056, г. Самара, Московское шоссе, д. 12.
Тел.: 8-800-200-363-0
ОГРН 1076316009450 / ИНН 6316126787 / КПП 631601001

6. Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Воронеж»
Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: 394030, г. Воронеж, ул. Плехановская, д.50
Тел. (факс): 8-800-200-363-0
ОГРН 1103668017914/ ИНН 3664104281 / КПП 366601001

7. Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Юг»
Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: 344092, Ростовская обл., г.о. Ростов-на-Дону, г. Ростов-на-Дону, пр-кт Космонавтов, д. 2, офис 1406

[1] Под «кешбэком» в рамках настоящей Программы понимается начисление условных учетных единиц Оператором Программы на бонусный счет Клиента и Участника Бонусной программы.

[2] Программа поощрения постоянных клиентов «Здоровый кешбэк» не является новой Программой, а представляет собой измененную редакцию Программы поощрения постоянных клиентов «ИНВИТРО Здоровый плюс».

Тел. (факс): 8-800-200-363-0
ОГРН 1086166002702/ИНН 6166066649 / КПП 616101001

8. Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Ставрополье»
Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: 357502, Ставропольский край, г. Пятигорск, проспект 40 Лет Октября, д.58б
Тел. (факс): 8-800-200-363-0
ОГРН 1122651016058/ ИНН 2632804465/ КПП 263201001

9. Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Приморье»
Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: 690106, г. Владивосток, проспект Партизанский, дом 40, этаж 1, комната 1
Тел. (факс): 8-800-200-363-0
ОГРН 1182536011085/ ИНН 2536309490/ КПП 253601001

Организатор - юридическое лицо, обеспечивающее выполнение следующих функций:
1) Определение логотипа Программы и правил его использования;
2) Осуществление информационно-рекламного обслуживания маркетинговых мероприятий, проводимых Оператором Программы, а также Партнерами Программы;
3) Управление Программой и ее развитие;
4) Обслуживание Программы;
5) Предоставление и учет Привилегий.

Оператор Программы:
Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Объединенные коммуникации»
Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: 121059, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Киевская, д. 7, к. 2, помещение 1
Тел. (факс): 8-800-200-363-0
ОГРН 1107746221076/ ИНН 7722712754/ КПП 773001001
далее – «Оператор», юридическое лицо, являющееся стороной всех сделок по накоплению и списанию бонусных рублей ИНВИТРО, в том числе посредством их конвертации/предоставлению скидок в соответствии с номиналом Дисконтной карты.

Партнеры Программы — юридические лица, реализующие медицинские услуги населению с использованием товарных знаков ИНВИТРО/INVITRO в рамках приобретённых по сублицензионным договорам и договорам коммерческой концессии прав и вступившие в Программу (далее - «Партнеры»), имеющие право на осуществление следующих операций в соответствии с Правилами Программы:

1) при оплате Участниками Программы заказанных медицинских услуг по договорам на оказание медицинских услуг предоставляют такие медицинские услуги по стоимости, указанной в прайс-листе медицинского офиса, с применением:
- бонусных рублей ИНВИТРО, начисляемых Оператором в рамках Программы при заказе и оплате медицинских услуг как у данного Партнера, так и у других Партнеров Программы и/или Организатора: засчитывают начисленные Участникам Программы бонусные рубли ИНВИТРО в счет стоимости заказанных медицинских услуг.
- скидки согласно номиналу предъявленной Участником Дисконтной карты, уменьшая тем самым итоговую стоимость заказанных медицинских услуг на сумму скидки;

2) участвуют совместно с Организатором в проведении маркетинговых мероприятий в соответствии с Программой, в результате которых производится:
- списание бонусных рублей ИНВИТРО, начисленных Оператором при заказе и оплате медицинских услуг как у данного Партнера, так и у других Партнеров Программы и/или Организатора.
- уменьшение на сумму скидки согласно номиналу предъявленной Дисконтной карты стоимости медицинских услуг.

Клиент – совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, оплачивающее заказанные медицинские услуги и получающее Привилегии.

В качестве Клиента может выступать несовершеннолетнее физическое лицо, достигшее на момент заключения договора на оказание медицинских услуг/подписания сметы к такому договору возраста 16 лет, но не приобретшее дееспособность в полном объеме (не достигшее возраста 18 лет; не приобретшее дееспособность в полном объеме в связи с вступлением в брак; не объявленное полностью дееспособным (эмансипированным)), при условии, что такое лицо заключило договор на оказание медицинских услуг

/подписало смету к такому договору от своего имени и в отношении себя лично (как потребитель, в отношении которого осуществляется оказание платных медицинских услуг по заключенному договору).

Пациент - физическое лицо, получающее медицинские услуги, оказываемые Организатором и/или Партнером Программы. Пациент может выступать в роли Клиента, если он оплачивает услуги, оказываемые лично ему Организатором и/или Партнером Программы.

Привилегия — возможность приобретения медицинских услуг Организатора и/или Партнеров Программы на выгодных условиях. Привилегии могут предоставляться методом:

- отложенной скидки — начисление бонусных рублей ИНВИТРО на бонусный счет Участника Бонусной программы и последующее расходование Участником накопленных бонусных рублей ИНВИТРО при оплате медицинских услуг, оказываемых Организатором и/или Партнером Программы (далее – «Бонусная программа»),
- или прямой скидки — уменьшение стоимости заказанных медицинских услуг в зависимости от номинала предъявленной Участником Дисконтной карты при оплате медицинских услуг, оказываемых Организатором и/или Партнером Программы (далее – «Дисконтная программа»).

Организатор и Партнеры оставляют за собой право отказать в предоставлении Привилегии по техническим причинам, в том числе в случае отсутствия Интернет – связи в Медицинском офисе Организатора и/или Партнера Программы, в случае отсутствия Интернет – связи на мобильном терминале для оплаты, используемом Организатором/Партнером при оказании медицинских услуг на дому у пациента.

Медицинский офис Организатора и/или Партнера Программы – медицинский офис Организатора и/или Партнеров, участвующих в Программе и предоставляющих медицинские услуги населению в соответствии с условиями настоящих Правил (далее – «медицинские офисы ИНВИТРО»), а также диагностические центры ИНВИТРО, расположенные по адресам: г. Москва, Каширское шоссе, д. 68, корп. 2; Кабардино-Балкарская Республика, г. Нальчик, ул. Шогенова, д. 82 (далее - «диагностические центры ИНВИТРО»).

Медицинские услуги – услуги, оказываемые в медицинских офисах ИНВИТРО; услуги, оказываемые мобильной медицинской службой (Службой выезда на дом); услуги диагностических центров ИНВИТРО, отмеченные знаком «+» в нижеуказанной таблице (далее – «медицинские услуги»).

Программа не распространяется на товары, в том числе, на контейнеры для биологического материала, реализуемые Организатором и/или Партнерами Программы, а также услуги, отмеченные знаком «-» и не перечисленные в нижеуказанной таблице.

Перечень оказываемых медицинских услуг в медицинских офисах ИНВИТРО/диагностических центрах ИНВИТРО может отличаться. С конкретным перечнем медицинских услуг, оказываемых в медицинском офисе/диагностическом центре по адресу расположения, можно ознакомиться на сайте www.invitro.ru в разделе «Медицинские услуги», выбрав на сайте наименование необходимой услуги, или заказать обратный звонок/ получить онлайн консультацию представителя Оператора на сайте www.invitro.ru.

Исполнитель	**Наименование медицинских услуг**	**Бонусная программа**		**Дисконтная программа**
		начисление бонусных рублей ИНВИТРО	**списание бонусных рублей ИНВИТРО**	**скидка по Дисконтной карте**
Медицинские офисы и Диагностические центры ИНВИТРО	Услуги лабораторной диагностики биоматериала	+	+	+
	Услуги взятия биоматериала	-	-	-
	Услуги ультразвуковой диагностики (УЗИ), электрокардиограмма (ЭКГ)	+	+	-
	Медицинские манипуляции под контролем УЗИ	+	+	-
	Рентгенологические услуги (компьютерная томография (КТ), магнитно-резонансная томография (МРТ),	+	+	-

	маммография, денситометрия, гистеросальпингография (ГСГ)), услуги функциональной диагностики, услуги колоноскопии, виртуальной колоноскопии, услуги гастроскопии, услуги эндоскопии)			
	Услуги врачей – прием, манипуляции	+	+	-
	Вакцинация против COVID-19	+	+	+
	Анестезия (седация, местная анестезия)	-	-	-
	Услуги лабораторного исследования качества проб воды и почвы	-	-	-
	Услуги лабораторного исследования клеща, снятого с животного	-	-	-
	Услуги по капельному/струйному внутривенному вливанию лекарственных препаратов, внутримышечным, подкожным, внутрикожным инъекциям	-	-	-
	Услуги по введению контрастного препарата (МРТ, КТ)	-	-	-
	Вакцинация	-	-	-
	Услуги по комплексным медицинским обследованиям (чекапы), а также услуги, указанные в Приложении № 2 к настоящим Правилам	+	-	-
	Сертификаты на услуги, реализуемые, в том числе, в комплекте с устройствами для самостоятельного взятия пробы биологического материала в целях лабораторной диагностики, тест-полосками/тест-кассетами/тест-блистерами, иными расходными медицинскими материалами	-	-	-

	Услуги по медицинскому массажу	-	-	-
	Описание результатов обследования (описание маммографического изображения, предоставленного Участником, описание рентгенологического изображения, предоставленного Участником, описание КТ-изображения, предоставленного Участником), запись результатов исследования на компакт-диск / распечатка изображения на пленке, выдача дубликата снимка, полученного по результатам исследования, услуги перевода результатов обследования на иностранный язык	-	-	-
	Экспресс-тесты для домашнего использования	-	-	-
Мобильная медицинская служба (Служба выезда на дом)	Услуги лабораторной диагностики биоматериала*	+	+	+
	Услуги взятия биоматериала	-	-	-
	Услуги УЗИ, ЭКГ*	+	+	-
	Услуги врачей – прием, манипуляции*	+	+	-
	Услуги по транспортировке лежачих больных	-	-	-
	Услуги выезда мобильной медицинской службы (стоимость выезда бригады мобильной медицинской службы)**	-	-	-

*В случае заказа медицинских услуг, оформленного при выезде на дом к пациенту мобильной медицинской службой, предоставление скидки по Дисконтной карте или начисление/ списание бонусных рублей ИНВИТРО в счет оплаты медицинских услуг осуществляется только при наличии технической возможности, в том числе при наличии Интернет – связи на мобильном терминале для оплаты, используемом Организатором/Партнером при оказании медицинских услуг на дому у пациента.

****** По решению Организатора Привилегия может быть предоставлена.

Программа не распространяется на товары, в том числе, на контейнеры для биологического материала, реализуемые Организатором и/или Партнерами Программы.

Участник Программы (далее – «Участник») — физическое лицо, зарегистрированное в Программе в качестве Участника Бонусной программы или Дисконтной программы и допущенное Организатором к участию в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

Регистрация Участника в Программе производится в момент акцепта оферты (предложения) об участии в Программе.

Акцепт (согласие) на участие в Программе осуществляется путем оформления Участником Информированного согласия на участие в Программе.

Срок акцепта для вступления в Программу составляет 30 (тридцать) дней с даты заказа медицинских услуг и оплаты стоимости медицинских услуг.

Бонусный счет – базовый или активный бонусный счет, на котором в соответствии с Правилами Программы аккумулируется набор количественных показателей в бонусных рублях ИНВИТРО, отражающих активность Клиента и/или Участника и объем их прав на получение Привилегий при покупке медицинских услуг у Организатора и/или Партнеров Программы, а также получение иных преференций, предусмотренных Программой.

Базовый бонусный счет – статус бонусного счета Клиента до момента его активации в порядке, предусмотренном Правилами Программы. Базовый бонусный счет открывается любому неанонимному Клиенту, заказавшему и оплатившему медицинские услуги Организатора и/или Партнера Программы. На базовый бонусный счет Оператором начисляются бонусные рубли ИНВИТРО в порядке, предусмотренном Правилами Программы. Списание начисленных бонусных рублей ИНВИТРО в счет оплаты стоимости заказываемых медицинских услуг возможно только после предоставления Клиентом Информированного согласия на участие в Бонусной программе.

Активный бонусный счет – статус бонусного счета Участника Бонусной программы, на который Оператором начисляются бонусные рубли ИНВИТРО при заказе и оплате Участником медицинских услуг Организатора и/или Партнеров Программы. Активный бонусный счет открывается Оператором в момент предоставления Клиентом Информированного согласия на участие в Бонусной программе в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, а также Участникам, уже имеющим статус Участника Бонусной программы и предоставившим Информированное согласие на участие в Программе в соответствии с Правилами Программы, действовавшими до введения в действие настоящей редакции Правил. Активный бонусный счет позволяет Участнику Бонусной программы осуществить списание бонусных рублей ИНВИТРО в счет оплаты стоимости заказываемых медицинских услуг, а также их конвертацию в соответствии с Правилами Программы.

Бонусный рубль ИНВИТРО — условная учетная единица, начисляемая Оператором на бонусный счет любого неанонимного Клиента и/или Участника Бонусной программы при заказе и оплате последними медицинских услуг Организатора и/или Партнеров Программы.

Участник Бонусной программы вправе при оплате услуг по лабораторной диагностике биоматериала зачесть бонусные рубли ИНВИТРО в счет оплаты до 50% стоимости таких медицинских услуг в рамках одной покупки таких медицинских услуг (одного заказа медицинских услуг) при условии, что при этом Участником будет израсходовано не более 30 000 накопленных бонусных рублей ИНВИТРО.

Участник Бонусной программы вправе при оплате иных медицинских услуг, на которые распространяется Программа (за исключением услуг по лабораторной диагностике биоматериала), зачесть бонусные рубли ИНВИТРО в счет оплаты до 20% стоимости таких медицинских услуг в рамках одной покупки таких медицинских услуг (одного заказа медицинских услуг) при условии, что при этом Участником будет израсходовано не более 30 000 накопленных бонусных рублей ИНВИТРО.

Остаток суммы, подлежащий оплате за медицинские услуги, Участник оплачивает денежными средствами.

Замена бонусных рублей ИНВИТРО денежным эквивалентом в натуральном выражении в Программе не допускается, бонусные рубли ИНВИТРО не наследуются.

Порядок начисления и списания бонусных рублей ИНВИТРО, в том числе их конвертации, определяется в соответствии с Правилами Программы.

Статус бонусного счета	**Клиент/ Участник**	**Начисление/ списание бонусных рублей ИНВИТРО при оплате медицинских услуг**
Базовый бонусный счет	Любой неанонимный Клиент	Только начисление
Базовый бонусный счет	Участник Дисконтной программы	Не начисляются и не списываются, в том числе акционные бонусные рубли ИНВИТРО.
Активный бонусный счет	Участник Бонусной программы	Начисляются и списываются
Активный бонусный счет	Участник Бонусной программы при предъявлении Дисконтной карты, полученной от Участника Дисконтной программы, с целью получения	Не начисляются и не списываются, в том числе акционные бонусные рубли ИНВИТРО.

	скидки в соответствии с Номиналом Дисконтной карты	

Размер кешбэка – размер начисляемых Оператором на бонусный счет бонусных рублей ИНВИТРО в процентном отношении от стоимости заказанных и оплаченных медицинских услуг.

Статус бонусного счета определяет размер начисляемых на него бонусных рублей ИНВИТРО:

№ п/п	Статус бонусного счета	Размер кешбэка	Условия открытия бонусного счета и присвоения статуса	Срок действия бонусных рублей ИНВИТРО
1	**Базовый**	3%	Бонусный счет открывается Оператором с присвоением статуса «Базовый» любому неанонимному Клиенту, заказавшему и оплатившему медицинские услуги Организатора и/или Партнера Программы.	1 год
2	**Активный**	3%*	Бонусный счет открывается Оператором с присвоением статуса «Активный» в момент предоставления Согласия на участие в Бонусной программе в порядке, предусмотренном Правилами Программы.	1 год
		5%	Бонусный счет открывается Оператором с присвоением статуса «Активный» Участнику, имевшему статус Участника Программы «Стандарт» (5%) в соответствии с Правилами, действовавшими до введения в действие настоящей редакции Правил.	1 год
		7%*	Бонусный счет открывается Оператором с присвоением статуса «Активный» Участнику, имевшему статус Участника Программы «Серебряный» (7%) в соответствии с Правилами, действовавшими до введения в действие настоящей редакции Правил.	1 год
		10%*	**1)** Бонусный счет открывается Оператором с присвоением статуса «Активный» Участнику, имевшему статус Участника Программы «Золотой» (10%) в соответствии с Правилами, действовавшими до введения в действие настоящей редакции Правил; **2)** Бонусный счет открывается Оператором с присвоением статуса «Активный» Участнику, имевшему статус Участника Программы «Платиновый» (10%) в соответствии с Правилами, действовавшими до введения в действие настоящей редакции Правил; **3)** Бонусный счет открывается Оператором с присвоением статуса «Активный» Участнику, имевшему	1 год

			статус Участника Программы «Социальный» (10%) в соответствии с Правилами, действовавшими до введения в действие настоящей редакции Правил; **4)** Бонусный счет открывается Оператором с присвоением статуса «Активный» Участнику Бонусной программы, являющемуся: - пенсионером; - инвалидом I, II или III группы; - ребенком-инвалидом; - единственным родителем; - одним из родителей в многодетной семье; - лицом, получающим пенсию по случаю потери кормильца, при условии предъявления Организатору/Партнеру Программы документа, подтверждающего один из указанных социальных статусов Участника.	
		13%*	Бонусный счет открывается Оператором с присвоением статуса «Активный» Участнику, имевшему статус Участника Программы «Специальный» (13%) в соответствии с Правилами, действовавшими до введения в действие настоящей редакции Правил	1 год
		30%*	1) Бонусный счет открывается Оператором с присвоением статуса «Активный» Участнику, имевшему статус Участника Программы «VIP» (30%) в соответствии с Правилами, действовавшими до введения в действие настоящей редакции Правил; 2) Бонусный счет открывается Оператором с присвоением статуса «Активный» Участнику, имевшему статус Участника Программы «Ветеран» (30%) в соответствии с Правилами, действовавшими до введения в действие настоящей редакции Правил; 3) Бонусный счет открывается Оператором с присвоением статуса «Активный» Участнику Бонусной программы, являющемуся: - ветераном Великой Отечественной войны; - ветераном локальных войн; - ветераном труда; - ветераном иных категорий в соответствии с Федеральным законом от 12.01.1995 г. №5-ФЗ «О ветеранах»,	1 год

			при условии предъявления Организатору/Партнеру Программы документа, подтверждающего один из указанных социальных статусов Участника.	

* Размер кешбэка может быть изменен Участником Бонусной программы при выборе Готового решения, Регулярного кешбэка или Продукта с повышенным кешбэком в порядке, предусмотренном Правилами Программы.

В индивидуальном порядке по решению Организатора Участнику Программы может быть присвоен статус «Активный» с размером кешбэка 30%.

Готовое решение – медицинские услуги, объединенные Организатором по функциональному признаку. Участник Бонусной программы не чаще одного раза в 30 (тридцать) календарных дней может осуществить выбор Готового решения в медицинском офисе ИНВИТРО/диагностическом центре ИНВИТРО. Готовое решение предоставляет Участнику Бонусной программы право начисления повышенного количества бонусных рублей ИНВИТРО, определяемого Организатором, при заказе и оплате медицинских услуг, входящих в выбранное Участником Готовое решение. При заказе и оплате медицинской услуги, не входящей в выбранное Участником Готовое решение, Участник получает кешбэк на бонусный счет в размере 3%. Организатор вправе по своему усмотрению вносить изменения в перечень Готовых решений и/или их содержание.

Продукт с повышенным кешбэком – профиль медицинских услуг и/или отдельные медицинские услуги, при выборе которых Участнику Бонусной программы предоставляется право начисления повышенного количества бонусных рублей ИНВИТРО, определяемого Организатором, в случае их заказа и оплаты. Участник Бонусной программы не чаще одного раза в 30 (тридцать) календарных дней может осуществить выбор 3 (трех) медицинских услуг и/или профилей медицинских услуг в медицинском офисе ИНВИТРО/диагностическом центре ИНВИТРО. При заказе и оплате иных медицинских услуг/ профилей медицинских услуг, не входящих в выбранный Участником перечень Продуктов с повышенным кешбэком, Участник получает кешбэк на бонусный счет в размере 3%. Организатор вправе по своему усмотрению вносить изменения в перечень медицинских услуг и/или профилей медицинских услуг, определяемых им как Продукт с повышенным кешбэком.

Регулярный кешбэк – возможность получения повышенного размера кешбэка для Участника Бонусной программы, который заказывает и оплачивает медицинские услуги несколько раз за отчетный период – период, равный 30 (тридцати) календарным дням, который исчисляется с даты подключения Регулярного кешбэка в медицинском офисе ИНВИТРО/диагностическом центре ИНВИТРО.

Размер кешбэка увеличивается в следующем порядке: первый заказ и оплата медицинских услуг в течение отчетного периода - 3%, второй заказ и оплата медицинских услуг в течение отчетного периода - 6%, третий и последующие заказы и оплата медицинских услуг в течение отчетного периода - 9%. В случае, если в оплаченном заказе Участника, подключившего Регулярный кешбэк, отсутствуют медицинские услуги, на которые в соответствие с настоящими Правилами действует начисление и (или) списание бонусных рублей ИНВИТРО, такой заказ не учитывается при определении Регулярного кешбэка и не влияет на его размер (размер не увеличивается). По окончании отчетного периода размер кешбэка, начисляемого Участнику Бонусной программы, составляет 3%.

Дисконтная карта – средство, предоставляющее возможность Участнику Дисконтной программы или Участнику Бонусной программы (при предъявлении им Дисконтной карты, полученной от Участника Дисконтной программы) при оплате медицинских услуг получить скидку при соблюдении настоящих Правил. Дисконтная карта представлена в виде пластиковой карты, номер которой может быть прикреплен к карточке Участника Дисконтной программы в используемой Организатором и Партнером Программы информационной системе Программы, - персонифицированная Дисконтная карта.

Дисконтная карта, номер которой не прикреплен к карточке Участника Дисконтной программы в используемой Организатором и Партнером Программы информационной системе Программы, является неперсонифицированной.

Дисконтные карты, выпущенные до введения в действие настоящей редакции Правил или в рамках проводимых по решению Организатора определенных маркетинговых мероприятий, действительны в пределах срока действия, установленного настоящей редакцией Правил Программы для соответствующего номинала Дисконтной карты, независимо от срока действия, указанного на оборотной стороне Дисконтной карты.

Условия использования Дисконтной карты Участником, имеющим бонусный счет, определяются в соответствии с настоящими Правилами.

Номинал Дисконтной карты – размер Привилегии (скидки), выраженный в процентах. Номинал Дисконтной карты обуславливает сумму, на которую будет уменьшена стоимость заказанных медицинских услуг при оплате (наличный или безналичный расчет с помощью банковской карты).

Купон – это документ (на бумажном носителе либо в цифровом виде), содержащий уникальный код, предоставляющий право на получение указанной в документе скидки при оплате медицинских услуг в соответствии с правилами проводимых по решению Организатора/Партнеров Программы рекламных акций и иных маркетинговых мероприятий.

Информированное согласие на участие в Программе («Согласие») — заявление о намерении стать Участником Программы, подтверждающее согласие Участника с Правилами Программы. Согласие может быть предоставлено:

- при активации базового бонусного счета путем заполнения онлайн - формы в Личном кабинете ИНВИТРО или нажатия кнопки «Активировать» в письме, направленном на адрес электронной почты (e-mail)[3], а также подписания в медицинском офисе ИНВИТРО/диагностическом центре ИНВИТРО или на дому при вызове Службы выезда на дом при первом заказе и оплате стоимости медицинских услуг после активации базового бонусного счета информированного согласия на обработку персональных данных в целях реализации Программы и иных мероприятий Организатора и Оператора, направленных на поощрение потребителей;
- при активации базового бонусного счета в Медицинском офисе ИНВИТРО/диагностическом центре ИНВИТРО или на дому при вызове Службы выезда на дом для оказания Медицинских услуг путем подписания Согласия на участие в Программе на бумажном носителе или путем сообщения администратору Медицинского офиса ИНВИТРО/диагностического центра ИНВИТРО или иному представителю Организатора/Партнера Программы кода из SMS-сообщения, содержащего ссылку на текст Согласия на участие в Программе и направленного на указанный Участником в договоре на оказание услуг, бланках-сметах, бланках-заказах к нему номер телефона, а также подписания информированного согласия на обработку персональных данных в целях реализации Программы и иных мероприятий Организатора и Оператора, направленных на поощрение потребителей;

Уведомление — информация, касающаяся участия в настоящей Программе (например, о начислении/списании бонусных рублей ИНВИТРО), передаваемая Участнику по одному или нескольким указанным им в Согласии средствам (способам) связи: мобильному телефону, домашнему телефону, e-mail, почтовому адресу или иными способами, а также информация рекламного характера, передаваемая Участнику только при условии дачи им согласия на получение рекламы по одному или нескольким средствам (способам) связи, указанным в таком согласии.

Сервис «Личный кабинет ИНВИТРО» (далее «Личный кабинет», «ЛК») - сервис, размещенный на сайте в сети Интернет www.invitro.ru и предоставляющий Клиентам (пациентам), в том числе, возможность самостоятельного доступа, в том числе посредством Мобильного приложения, к результатам медицинских услуг, истории заказов, базовому и активному бонусному счету, номиналу Дисконтной карты (если Клиент (Пациент) является Участником Дисконтной программы), доступа к сервису оформления предварительного заказа медицинских услуг и, при наличии технической возможности и соблюдении Правил Программы, оплаты медицинских услуг бонусными рублями ИНВИТРО или с применением Дисконтной карты (если Клиент (Пациент) является Участником Дисконтной программы).

Пользователь Личного кабинета — физическое лицо, обладающее аутентификационными данными, осуществляющее доступ к Личному кабинету, в том числе, с целью получения сведений о результатах медицинских услуг, к которым он имеет отношение, с использованием инструментария сервиса, предполагающего, в том числе, возможность просмотра адресов медицинских офисов ИНВИТРО/диагностических центров ИНВИТРО, перечня медицинских услуг и их стоимости, а также баланса базового или активного бонусного счета, номинала Дисконтной карты (если пользователь Личного кабинета является Участником Дисконтной программы), а равно оформления предварительного заказа медицинских услуг и, при наличии технической возможности и соблюдении Правил Программы, оплаты медицинских услуг бонусными рублями ИНВИТРО или с применением Дисконтной карты (если пользователь Личного кабинета является Участником Дисконтной программы).

Пользователь мобильного приложения – физическое лицо, обладающее аутентификационными данными, осуществляющее доступ, в том числе, к сервису «Личный кабинет ИНВИТРО» с помощью Мобильного приложения.

Мобильное приложение – программа для ЭВМ, устанавливаемая на мобильные устройства Пользователя (функционирующая на платформе iOS или Android) с целью оперативного и мобильного доступа Пользователя к сервису «Личный кабинет ИНВИТРО», информации об уникальных маркетинговых предложениях Организаторов/Партнеров, в том числе, о проводимых рекламных акциях, а также информации об адресе ближайшего медицинского офиса ИНВИТРО/диагностического центра ИНВИТРО.

[3] Вариант активации базового бонусного счета применим только для случая, если Клиентом был выбран способ предоставления медицинской документации по адресу электронной почты (e-mail) на условиях, определённых в бланке-смете (бланке-заказе) к договору на оказание услуг.

ИНВИТРО Бонус – возможность конвертации бонусных рублей ИНВИТРО Участником Бонусной программы на Привилегии ИНВИТРО Бонус, реализуемая посредством функционала сервиса «Личный кабинет ИНВИТРО Бонус».

Партнер ИНВИТРО Бонус – юридические лица и (или) индивидуальные предприниматели, предоставляющие Привилегии ИНВИТРО Бонус, перечень которых размещен на сайте в сети «Интернет» bonus.invitro.ru (далее – Партнер ИНВИТРО Бонус).

Привилегия ИНВИТРО Бонус – возможность приобретения товаров (услуг) Партнеров ИНВИТРО Бонус на выгодных условиях, указанных на сайте в сети «Интернет» bonus.invitro.ru в разделе «https://bonus.invitro.ru/» (далее – Привилегия ИНВИТРО Бонус). Порядок приобретения товаров (услуг) Партнеров ИНВИТРО Бонус на выгодных условиях определяются самостоятельно указанными Партнерами.

Конвертация бонусных рублей ИНВИТРО – процесс списания бонусных рублей ИНВИТРО с активного бонусного счета Участника Бонусной программы путем обмена на одну из Привилегий ИНВИТРО Бонус в соответствии с условиями, размещенными на сайте в сети «Интернет» bonus.invitro.ru (далее – конвертация бонусных рублей ИНВИТРО, конвертация).

Сервис «Личный кабинет ИНВИТРО Бонус» (далее – Бонусный кабинет) — сервис, размещенный на сайте в сети «Интернет» bonus.invitro.ru и предоставляющий Клиентам (Пациентам), являющимся Участниками Бонусной программы и имеющим активный бонусный счет, возможность самостоятельного доступа к бонусному балансу, количеству бонусных рублей ИНВИТРО, доступных к конвертации, перечню Партнеров ИНВИТРО Бонус, Привилегиям ИНВИТРО Бонус, а также конвертации бонусных рублей ИНВИТРО на указанные Привилегии.

Пользователь Личного кабинета ИНВИТРО Бонус (Бонусного кабинета) — физическое лицо, обладающее аутентификационными данными, осуществляющее доступ к Бонусному кабинету, в том числе, с целью получения сведений о бонусном балансе, количестве бонусных рублей ИНВИТРО, доступных к конвертации, перечне Партнеров ИНВИТРО Бонус, Привилегиях ИНВИТРО Бонус, а также конвертации бонусных рублей ИНВИТРО на указанные Привилегии.

1. Участие в Бонусной программе

1.1. Участниками Бонусной программы могут стать проживающие на территории Российской Федерации

- совершеннолетние, дееспособные физические лица при предъявлении документа, удостоверяющего личность,
- несовершеннолетние физические лица, достигшее на момент заключения договора на оказание медицинских услуг/подписания сметы к такому договору возраста 16 лет, но не приобретшее дееспособность в полном объеме (не достигшее возраста 18 лет; не приобретшее дееспособность в полном объеме в связи с вступлением в брак; не объявленное полностью дееспособным (эмансипированным)), при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и при условии, что такое лицо заключило договор на оказание медицинских услуг /подписало смету к такому договору от своего имени и в отношении себя лично (как потребитель, в отношении которого осуществляется оказание платных медицинских услуг по заключенному договору),
- иные не указанные выше несовершеннолетние (недееспособные, ограниченные в дееспособности) с обязательным присутствием родителей или иных законных представителей и предъявлением документов, подтверждающих статус законного представителя несовершеннолетнего (недееспособного, ограниченного в дееспособности).

1.2. Лицо, желающее стать Участником Бонусной программы, обязано:

1.2.1. Обратиться в медицинский офис ИНВИТРО/диагностический центр ИНВИТРО и заказать медицинские услуги или заказать услуги Службы выезда на дом (Мобильная медицинская служба).

1.2.2. Оплатить стоимость заказанных медицинских услуг.

1.2.3. Предоставить Согласие на участие в Программе:

- при активации базового бонусного счета путем заполнения онлайн - формы в Личном кабинете ИНВИТРО или нажатия кнопки «Активировать» в письме, направленном на адрес электронной почты (e-mail)[4], а также подписания в медицинском офисе ИНВИТРО/диагностическом центре ИНВИТРО или на дому при вызове Службы выезда на дом при первом заказе и оплате стоимости медицинских услуг после активации базового бонусного счета информированного согласия на обработку персональных данных в целях реализации Программы и иных мероприятий Организатора и Оператора, направленных на поощрение потребителей;

[4] Вариант активации базового бонусного счета применим только для случая, если Клиентом был выбран способ предоставления медицинской документации по адресу электронной почты (e-mail) на условиях, определённых в бланке-смете (бланке-заказе) к договору на оказание услуг.

- при активации базового бонусного счета в Медицинском офисе ИНВИТРО/диагностическом центре ИНВИТРО или на дому при вызове Службы выезда на дом для оказания Медицинских услуг путем подписания Согласия на участие в Программе на бумажном носителе или путем сообщения администратору Медицинского офиса ИНВИТРО/диагностического центра ИНВИТРО или иному представителю Организатора/Партнера Программы кода из SMS-сообщения, содержащего ссылку на текст Согласия на участие в Программе и направленного на указанный Участником в договоре на оказание услуг, бланках-сметах, бланках-заказах к нему номер телефона, а также подписания информированного согласия на обработку персональных данных в целях реализации Программы и иных мероприятий Организатора и Оператора, направленных на поощрение потребителей.

1.3. На одно физическое лицо может быть оформлен только один бонусный счет.

1.4. Базовый бонусный счет открывается Оператором любому неанонимному Клиенту, заказавшему и оплатившему медицинские услуги Организатора и/или Партнера Программы. Базовый бонусный счет позволяет только накапливать бонусные рубли ИНВИТРО, Клиент получает при оплате медицинских услуг кешбэк в размере 3%. Участнику Дисконтной программы, имеющему базовый бонусный счет, бонусные рубли ИНВИТРО не начисляются.

1.5. Списание бонусных рублей ИНВИТРО в счет оплаты стоимости заказанных медицинских услуг, а также их конвертация возможны только после активации базового бонусного счета.

1.6. Активация базового бонусного счета может быть осуществлена через:

- Личный кабинет;
- электронную почту (e-mail), если Клиентом выбран способ предоставления медицинской документации по адресу электронной почты (e-mail) на условиях, определённых в бланке-смете (бланке-заказе) к договору на оказание услуг;
- Медицинский офис ИНВИТРО/диагностический центр ИНВИТРО, а также на дому при вызове Службы выезда на дом для оказания Медицинских услуг.

Для активации базового бонусного счета требуется предоставить: 1) номер мобильного телефона (за исключением варианта активации базового бонусного счета через электронную почту (e-mail)); 2) Согласие на участие в Программе одним из способов, установленных п. 1.2.3. настоящих Правил.

1.7. Один начисленный в соответствии с Бонусной программой бонусный рубль ИНВИТРО при списании для целей оплаты медицинских услуг равен одному рублю. Накопленные на активном бонусном счете бонусные рубли ИНВИТРО становятся доступными для списания и конвертации в течение 24 часов после полной оплаты заказанных медицинских услуг.

1.8. После активации базового бонусного счета Участник Бонусной программы получает по умолчанию, как и до активации базового бонусного счета, возможность накапливать бонусные рубли ИНВИТРО при оплате медицинских услуг в размере 3% от стоимости заказанных и оплаченных медицинских услуг.

1.9. Участники, имевшие статус Участника Программы «Стандарт» (5%), «Серебряный» (7%), «Золотой» (10%), «Платиновый» (10%), «Социальный» (10%), «Специальный» (13%), «Ветеран» (30%), «VIP» (30%) в соответствии с Правилами, действовавшими до введения в действие настоящей редакции Правил, сохраняют право на получение Привилегии (кешбэка) в том же размере.

1.10. Участники Бонусной программы могут получить повышенный размер кешбэка путем подключения Регулярного кешбэка и выбора не чаще одного раза в 30 (тридцать) календарных дней Готового решения или Продукта с повышенным кешбэком.

1.11. Готовое решение предоставляет Участнику Бонусной программы право начисления повышенного количества бонусных рублей ИНВИТРО, определяемого Организатором, при заказе и оплате медицинских услуг, входящих в выбранное Участником Готовое решение. При заказе и оплате медицинской услуги, не входящей в выбранное Участником Готовое решение, Участник (независимо от ранее присвоенного статуса, в том числе в соответствии с п. 1.9 Правил) получает кешбэк на бонусный счет в размере 3%. Выбор Готового решения с повышенным кешбэком доступен в медицинском офисе ИНВИТРО/диагностическом центре ИНВИТРО не чаще одного раза в 30 (тридцать) календарных дней. Организатор вправе по своему усмотрению вносить изменения в перечень Готовых решений и/или их содержание.

1.12. Продукт с повышенным кешбэком предоставляет Участнику право начисления повышенного количества бонусных рублей ИНВИТРО в размере, определяемом Организатором Программы, в случае заказа и оплаты выбранных медицинских услуг и/или профилей медицинских услуг. При заказе и оплате иных медицинских услуг/ профилей медицинских услуг, не входящих в выбранный Участником перечень Продуктов с повышенным кешбэком, Участник (независимо от ранее присвоенного статуса, в том числе в соответствии с п. 1.9 Правил) получает кешбэк на бонусный счет в размере 3%. Участник не чаще одного раза в 30 (тридцать) календарных дней может осуществить выбор 3 (трех) Продуктов с повышенным кешбэком. Выбор Продукта с повышенным кешбэком доступен в медицинском офисе ИНВИТРО/диагностическом центре ИНВИТРО. Организатор вправе по своему усмотрению вносить

изменения в перечень медицинских услуг и/или профилей медицинских услуг, определяемых им как Продукт с повышенным кешбэком.

Регулярный кешбэк предоставляет Участнику Бонусной программы право начисления повышенного количества бонусных рублей ИНВИТРО, определяемого Организатором в настоящих Правилах, при заказе и оплате медицинских услуг несколько раз за отчетный период – период, равный 30 (тридцати) календарным дням, который исчисляется с даты подключения Регулярного кешбэка в медицинском офисе ИНВИТРО/диагностическом центре ИНВИТРО. Участник, подключивший Регулярный кешбэк, получает кешбэк на Бонусный счет в следующем размере: при первом заказе и оплате медицинских услуг в течение отчетного периода - 3%, при втором заказе и оплате медицинских услуг в течение отчетного периода - 6%, при третьем и последующих заказах и оплате медицинских услуг в течение отчетного периода - 9%. В случае, если в оплаченном заказе Участника, подключившего Регулярный кешбэк, отсутствуют медицинские услуги, на которые в соответствие с настоящими Правилами действует начисление и (или) списание бонусных рублей ИНВИТРО, такой заказ не учитывается при определении Регулярного кешбэка и не влияет на его размер (размер не увеличивается). По окончании отчетного периода размер кешбэка, начисляемого Участнику Бонусной программы, составляет 3%.

1.13. Участник Бонусной программы обязан незамедлительно письменно уведомить Организатора Программы и/или Партнера Программы об изменении данных, указанных им при предоставлении Согласия.

1.14. Организатор вправе прекратить участие в Бонусной программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь случаем, если Участник:

1.14.1. Не соблюдает настоящие Правила;

1.14.2. Злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

1.14.3. Предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или недостоверные сведения Организатору, Партнеру Программы или Партнеру ИНВИТРО Бонус;

1.15. При наличии сомнений в законности проведенных по бонусному счету операций Организатор и/или Оператор вправе заблокировать бонусный счет до выяснения обстоятельств.

1.16. Участник вправе отказаться от участия в Бонусной программе, для этого Участник должен в медицинском офисе ИНВИТРО/диагностическом центре ИНВИТРО подписать отказ от участия в Бонусной программе по форме, установленной Организатором, и предъявить документ, удостоверяющий личность.

Право на отказ Участника от участия в Бонусной программе является реализованным при условии соблюдения Участником требований к форме отказа, установленной Организатором, а также предъявления Участником документа, удостоверяющего личность. Организатор и/или Партнер Программы вправе не принять отказ Участника в случае нарушения приведённых требований к его форме и процедуре представления.

1.17. Информация о накопленных бонусных рублях ИНВИТРО указывается в Личном кабинете, Бонусном кабинете, а также на кассовом чеке при наличии технической возможности. Если Клиент замечает несоответствие информации на кассовом чеке с фактическими данными: неверно указано имя, выходит сообщение об ошибке и пр., Клиенту необходимо не позднее, чем в течение 24 часов после обнаружения несоответствия сообщить об этом по телефону 8 800 200 363 0, или администратору медицинского офиса ИНВИТРО/диагностического центра ИНВИТРО, или иному представителю Организатора/Партнера Программы.

1.18. При прекращении участия в Бонусной программе по инициативе Организатора (п. 1.14. Правил) или Участника (п. 1.16. Правил) бонусный счет блокируются в информационной системе Программы, а бонусные рубли ИНВИТРО аннулируются и не подлежат восстановлению. При этом информация об Участнике Программы не блокируется в информационной системе Программы.

1.19. По истечении 1 (одного) года с момента начисления бонусных рублей ИНВИТРО при оплате медицинских услуг, не включая день проведения операции по начислению бонусных рублей ИНВИТРО на бонусный счет, или истечения срока действия специальных бонусных рублей ИНВИТРО, указанных в Приложении №1 к настоящим Правилам, бонусные рубли ИНВИТРО аннулируются.

1.20. Согласившись с Правилами Программы, Участник Бонусной программы соглашается получать от Оператора и Организатора Уведомления, предусмотренные настоящими Правилами. Уведомления рекламного характера направляются Участнику, только если он дал согласие на получение рекламы. Участник сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера путем направления письменного заявления об отказе от получения рекламы по адресу электронной почты: info@invitro.ru.

1.21. При оплате заказа медицинских услуг в период специальных рекламных акций начисление и списание бонусных рублей ИНВИТРО не осуществляется, если иное не предусмотрено правилами проводимых рекламных акций.

1.22. Одновременное предоставление Привилегий в виде списания бонусных рублей ИНВИТРО и предоставления скидки при оплате медицинских услуг в соответствии с номиналом Дисконтной карты запрещено. Поэтому Участник, получивший Дисконтную карту и имеющий активный бонусный счет, при

заказе и оплате медицинских услуг должен сделать выбор о получении Привилегий на условиях, предусмотренных Бонусной или Дисконтной программой.

1.23. Если по техническим причинам (в том числе, отсутствие Интернет-связи) операции с бонусным счетом в режиме онлайн недоступны, использование бонусного счета для начисления и/или списания бонусных рублей ИНВИТРО не допускается. Бонусный счет не является платежным средством. Бонусные рубли ИНВИТРО не имеют наличного выражения и денежной стоимости. Аннулированные бонусные рубли ИНВИТРО восстановлению не подлежат.

1.24. Бонусный счет действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия бонусного счета согласно п. 1.18. настоящих Правил.

1.25. Сведения о статусе бонусного счета доступны во всех медицинских офисах ИНВИТРО/диагностических центрах ИНВИТРО, расположенных на территории Российской Федерации, перечень которых размещен на сайте www.invitro.ru, а также при наличии технической возможности (в том числе, Интернет-связи) при заказе на территории Российской Федерации услуг Мобильной медицинской службы.

1.26. Любые изменения Программы становятся обязательными для Участника с момента введения их в действие Организатором Программы, Участник самостоятельно отслеживает изменения в Правилах Программы на сайте www.invitro.ru.

2. Начисление бонусных рублей ИНВИТРО в рамках Бонусной программы

2.1. Бонусные рубли ИНВИТРО начисляются на бонусный счет Клиента и Участника при полной оплате ими заказанных медицинских услуг у Организатора и/или Партнеров Программы, при реализации последними медицинских услуг, в отношении которых происходит начисление бонусных рублей ИНВИТРО в рамках Бонусной программы. Участнику Дисконтной программы, имеющему базовый бонусный счет, бонусные рубли ИНВИТРО не начисляются.

2.2. Бонусные рубли ИНВИТРО также могут начисляться на бонусный счет в рамках рекламных акций или поощрительных программ, проводимых Организатором и/или Партнерами Программы, если правилами таких рекламных акций и поощрительных программ предусмотрено начисление бонусных рублей ИНВИТРО. Организатор определяет перечень установленных медицинских услуг, размер кешбэка при оплате заказа таких медицинских услуг и срок действия бонусных рублей ИНВИТРО.

2.3. Бонусные рубли ИНВИТРО начисляются на бонусный счет при оплате медицинских услуг в размере кешбэка, определяемого в соответствии со статусом бонусного счета и Правилами Программы.

2.4. За один заказ медицинских услуг возможно начисление бонусных рублей ИНВИТРО только на один бонусный счет, открытый Оператором в соответствии с Правилами Программы.

За заказ медицинских услуг, реализованный и оплаченный Клиентом (плательщиком) не зависимо от того, является ли он Участником Программы или нет, в пользу Пациента, возможно начисление бонусных рублей ИНВИТРО только на бонусный счет Клиента (плательщика) при непосредственном присутствии Клиента в Медицинском офисе ИНВИТРО/диагностическом центре ИНВИТРО или на дому у Пациента (при наличии технической возможности) в момент оплаты медицинских услуг (реализация функции «Плательщик»).

2.5. Если заказ медицинских услуг оплачен Участником Бонусной программы частично за счет зачета стоимости медицинских услуг бонусными рублями ИНВИТРО, то бонусные рубли ИНВИТРО начисляются на активный бонусный счет Участника только на оплаченную им денежными средствами часть заказа медицинских услуг. Исключением из данного правила могут являться отдельные рекламные акции Организатора и/или Партнера Программы.

2.6. Оператор и Организатор Программы самостоятельно определяют правила начисления бонусных рублей ИНВИТРО на заказанные Клиентом медицинские услуги в соответствии с Правилами Программы. Действующие Правила Программы размещены на сайте www.invitro.ru и в рекламной продукции Оператора и/или Организатора, а также Партнеров Программы. С Правилами Программы Клиент и/или Участник могут также ознакомиться в медицинских офисах ИНВИТРО/диагностических центрах ИНВИТРО.

2.7. Бонусные рубли ИНВИТРО и права, предоставленные Клиенту и/или Участнику Программы, не наследуются, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.

2.8. Бонусные рубли ИНВИТРО не начисляются:

- на медицинские услуги, предоставляемые Организатором и/или Партнерами Программы со скидкой или по сниженным ценам (например, по рекламным акциям, если иное не предусмотрено правилами конкретных рекламных акций). Перечень медицинских услуг, реализуемых Организатором и/или Партнерами Программы со скидкой или по сниженным ценам, указан на сайте www.invitro.ru, а также предоставляется Клиенту и/или Участнику по запросу в медицинском офисе ИНВИТРО/диагностических центрах ИНВИТРО;
- при предъявлении Участником с активным бонусным счетом Дисконтной карты с целью получения Привилегии на условиях, предусмотренных Дисконтной программой (скидки согласно номиналу предъявленной Дисконтной карты).

3. Списание бонусных рублей ИНВИТРО в рамках Бонусной программы

3.1. Списание начисленных бонусных рублей ИНВИТРО в счет оплаты стоимости заказываемых медицинских услуг возможно только после активации базового бонусного счета в порядке, предусмотренном п. 1.6. Правил Программы.

После списания бонусных рублей ИНВИТРО в счет стоимости заказанных медицинских услуг, оставшаяся часть стоимости медицинских услуг должна быть оплачена Участником наличными денежными средствами или в безналичном порядке.

Списание бонусных рублей ИНВИТРО не осуществляется при предъявлении Участником с активным бонусным счетом Дисконтной карты с целью получения Привилегии на условиях, предусмотренных Дисконтной программой (скидки согласно номиналу предъявленной Дисконтной карты).

За один заказ медицинских услуг возможно списание бонусных рублей ИНВИТРО только с одного активного бонусного счета, открытого Оператором в соответствии с Правилами Программы.

За заказ медицинских услуг, реализованный и оплаченный Клиентом (плательщиком), являющимся Участником Программы, в пользу Пациента, возможно списание бонусных рублей ИНВИТРО только с активного бонусного счета Клиента (плательщика) при непосредственном присутствии Клиента в Медицинском офисе ИНВИТРО/диагностическом центре ИНВИТРО или на дому у Пациента (при наличии технической возможности) в момент заказа и оплаты медицинских услуг (реализация функции «Плательщик»).

3.2. Участник, накопивший бонусные рубли ИНВИТРО, вправе получить Привилегию посредством начисления бонусных рублей ИНВИТРО с одновременным списанием бонусных рублей ИНВИТРО в соответствии с настоящими Правилами, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.9. настоящих Правил.

3.3. Получение Участником Привилегий посредством начисления бонусных рублей ИНВИТРО с одновременным списанием бонусных рублей ИНВИТРО становится доступно в течение 24 часов с момента оплаты заказанных медицинских услуг.

3.4. Для списания бонусных рублей ИНВИТРО Участник должен уведомить администратора медицинского офиса ИНВИТРО/диагностического центра ИНВИТРО о том, что приобретение медицинской услуги осуществляется в рамках Программы, и о своем желании получить зачет бонусных рублей ИНВИТРО в счет стоимости приобретаемых медицинских услуг в размере бонусных рублей ИНВИТРО, который не может превышать

- 50% от стоимости услуг по лабораторной диагностике биоматериала,
- 20% от стоимости иных медицинских услуг, на которые распространяется Программа (за исключением услуг по лабораторной диагностике биоматериала),

и не может превышать 30 000 бонусных рублей ИНВИТРО за одну операцию.

3.5. Бонусные рубли ИНВИТРО будут списаны с бонусного счета Участника перед начислением бонусных рублей ИНВИТРО на оплачиваемую денежными средствами часть заказанных медицинских услуг, при этом бонусные рубли ИНВИТРО, начисленные ранее, списываются в первую очередь.

3.6. Все бонусные рубли ИНВИТРО, не использованные Клиентом и/или Участником для получения Привилегии посредством их списания в течение 1 (одного) года с момента их начисления на бонусный счет при оплате медицинских услуг (не включая день проведения операции по начислению бонусных рублей ИНВИТРО на бонусный счет), считаются истекшими и будут аннулированы в безусловном порядке (за исключением отдельных специальных бонусных рублей ИНВИТРО, срок действия которых указан в Приложении №1 к Правилам).

3.7. Для Участников доступно два варианта списания бонусных рублей ИНВИТРО:

3.7.1. Списание максимального количества бонусных рублей ИНВИТРО, допустимое при одной покупке (одном заказе) – 50% или 20% от стоимости заказанных медицинских услуг, но не более 30 000 бонусных рублей ИНВИТРО в рамках одной покупки (одного заказа);

3.7.2. Списание определенного количества бонусных рублей ИНВИТРО по желанию Участника, но не более 50% или 20% от стоимости заказанных медицинских услуг в рамках одной покупки (одного заказа) и не более 30 000 бонусных рублей ИНВИТРО в рамках одной покупки (одного заказа).

3.8. Участник может осуществить не более трех операций по списанию бонусных рублей ИНВИТРО в сутки.

3.9. В случае заказа медицинских услуг, оформленного при выезде на дом к пациенту Мобильной медицинской службой, использование бонусного счета для списания бонусных рублей ИНВИТРО допускается при наличии технической возможности (в том числе, Интернет-связи).

3.10. Правила конвертации бонусных рублей ИНВИТРО

3.10.1. Клиентам (Пациентам), являющимся Участниками Бонусной программы и имеющим активный бонусный счет, предоставляется возможность списания бонусных рублей ИНВИТРО путем их обмена (конвертации) на Привилегии ИНВИТРО Бонус.

3.10.2. Бонусные рубли ИНВИТРО могут быть конвертированы на Привилегии ИНВИТРО Бонус только в случае активации базового бонусного счета Участником в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

3.10.3. Приветственные, подарочные, акционные бонусные рубли ИНВИТРО, указанные в Приложении № 1 к настоящим Правилам, не могут быть конвертированы на Привилегии ИНВИТРО Бонус, если иное не предусмотрено правилами проводимых рекламных акций (поощрительных/маркетинговых мероприятий).

3.10.4. Для конвертации бонусных рублей ИНВИТРО Участнику, обладающему активным бонусным счетом, необходимо:

- авторизоваться в Личном кабинете и перейти в раздел «bonus.invitro.ru», с помощью которого осуществляется перенаправление пользователя в Бонусный кабинет;

- авторизоваться в Бонусном кабинете с использованием аутентификационных данных, предоставляющих доступ Участнику к Личному кабинету;

- в разделе «Обмен» Бонусного кабинета ознакомиться с витриной Партнеров ИНВИТРО Бонус, в которой описаны Привилегии ИНВИТРО Бонус, количество бонусных рублей ИНВИТРО, доступных и необходимых для конвертации, срок, порядок и иные условия предоставления и использования таких Привилегий;

- при наличии достаточного количества бонусных рублей ИНВИТРО для конвертации выбрать соответствующую Привилегию ИНВИТРО Бонус, в форме подтверждения выбора Привилегии ИНВИТРО Бонус и конвертации (списания) бонусных рублей ИНВИТРО указать адрес электронной почты или номер телефона, на который будет направлено Уведомление, содержащее подробную информацию о порядке и сроках использования полученной в результате конвертации Привилегии.

3.10.5. Подробная информация о перечне Партнеров ИНВИТРО Бонус и Привилегий ИНВИТРО Бонус, порядке и сроках их предоставления и использования, количестве бонусных рублей ИНВИТРО, необходимых для конвертации, а также иные условия конвертации размещены на сайте bonus.invitro.ru.

3.10.6. Организаторы и Оператор Программы не несут ответственности за качество товаров (услуг), реализуемых (оказываемых) Участникам Партнерами ИНВИТРО Бонус.

3.10.7. Бонусные рубли ИНВИТРО, конвертированные на Привилегии ИНВИТРО Бонус, не могут быть возвращены на бонусный счет Участника, в том числе в случае, если Участник не воспользовался такой Привилегией в течение срока ее действия.

3.10.8. Привилегия ИНВИТРО Бонус действует в течение срока, указанного на сайте bonus.invitro.ru в карточке соответствующего Партнера. По истечении такого срока Участник не вправе требовать предоставления Привилегии ИНВИТРО Бонус, полученной в результате конвертации бонусных рублей ИНВИТРО, а также возврата конвертированных бонусных рублей ИНВИТРО на бонусный счет Участника.

4. Базовый бонусный счет Участника Дисконтной программы

4.1. Участнику Дисконтной программы открывается базовый бонусный счет.

4.2. Начисление на базовый бонусный счет и списание бонусных рублей ИНВИТРО с базового счета Участника Дисконтной программы до предоставления им Согласия на участие в Бонусной программе не допускается. Накопленные Участником Дисконтной программы на базовом бонусном счете бонусные рубли ИНВИТРО до введения в действие настоящей редакции Правил действуют в течение срока, определенного п. 3.6. Правил Программы.

4.3. Предоставление Участником Дисконтной программы Согласия на участие в Бонусной программе влечет последствия, указанные в п. 15 Правил Программы.

5. Односторонний порядок списания бонусных рублей ИНВИТРО

5.1. Оператор Программы вправе в одностороннем порядке без согласия Клиента и/или Участника списывать с его бонусного счета бонусные рубли ИНВИТРО в следующих случаях:

5.1.1. Бонусные рубли ИНВИТРО были ошибочно зачислены на бонусный счет. В таком случае Оператор списывает сумму бонусных рублей ИНВИТРО, равную ошибочно зачисленной сумме бонусных рублей ИНВИТРО;

5.1.2. Клиенту и/или Участнику осуществлен возврат денежных средств за не оказанную/ оказанную ненадлежащим образом медицинскую услугу, ранее приобретенную с одновременным начислением бонусных рублей ИНВИТРО.

5.2. В случае если на бонусном счете сумма бонусных рублей ИНВИТРО меньше, чем сумма бонусных рублей ИНВИТРО, подлежащих списанию по одному из оснований, изложенных выше, Оператор Программы списывает все бонусные рубли ИНВИТРО, находящиеся на бонусном счете. Оставшуюся часть подлежащих списанию бонусных рублей ИНВИТРО Оператор списывает с бонусного счета при зачислении на него новых бонусных рублей ИНВИТРО вплоть до того момента, пока не будут списаны все бонусные рубли ИНВИТРО, подлежащие списанию.

6. Возврат денежных средств за не оказанную/оказанную ненадлежащим образом медицинскую услугу, оплаченную с использованием бонусных рублей ИНВИТРО

6.1. Возврат денежных средств за не оказанную/оказанную ненадлежащим образом медицинскую услугу, оплаченную с использованием бонусных рублей ИНВИТРО, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, путем перечисления денежных средств на платежную банковскую карту лица, оплатившего медицинские услуги с использованием такой карты, либо путем выдачи из кассы наличных денежных средств лицу, оплатившему медицинские услуги наличными денежными средствами. Возврат денежных средств осуществляется на основании ранее выданного кассового чека или бланка строгой отчетности, подтверждающего факт оплаты медицинских услуг с использованием бонусных рублей ИНВИТРО.

6.2. Начисленные при оплате медицинских услуг бонусные рубли ИНВИТРО при возврате денежных средств списываются с бонусного счета.

6.3. Списанные при оплате медицинских услуг бонусные рубли ИНВИТРО при возврате денежных средств начисляются на бонусный счет Участника.

7. Кассовый документ, выдаваемый после операции, произведенной с бонусным счетом

7.1. После операции, произведенной с бонусным счетом при наличии технической возможности Клиент получает документ (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

7.2. На документе указываются при наличии технической возможности: сумма операции, ее тип, количество бонусных рублей ИНВИТРО, номер бонусного счета.

8. Участие в Дисконтной программе

8.1. Участниками Дисконтной программы являются проживающие на территории Российской Федерации:

- совершеннолетние, дееспособные физические лица при предъявлении документа, удостоверяющего личность,
- несовершеннолетние физические лица, достигшее на момент заключения договора на оказание медицинских услуг/подписания сметы к такому договору возраста 16 лет, но не приобретшее дееспособность в полном объеме (не достигшее возраста 18 лет; не приобретшее дееспособность в полном объеме в связи с вступлением в брак; не объявленное полностью дееспособным (эмансипированным)), при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и при условии, что такое лицо заключило договор на оказание медицинских услуг /подписало смету к такому договору от своего имени и в отношении себя лично (как потребитель, в отношении которого осуществляется оказание платных медицинских услуг по заключенному договору),
- иные не указанные выше несовершеннолетние (недееспособные, ограниченные в дееспособности) с обязательным присутствием родителей или иных законных представителей и предъявлением документов, подтверждающих статус законного представителя несовершеннолетнего (недееспособного, ограниченного в дееспособности),

получившие Дисконтную карту в рамках Программы до введения в действие настоящей редакции Правил или в рамках проводимого по решению Организатора определенного маркетингового мероприятия.

Дисконтные карты, выпущенные в рамках Программы до введения в действие настоящей редакции Правил, действительны в пределах срока действия, установленного настоящей редакцией Правил Программы для соответствующего номинала Дисконтной карты, независимо от срока действия, указанного на оборотной стороне Дисконтной карты.

Номинал и срок действия Дисконтной карты, выпущенной в рамках определенного маркетингового мероприятия, определяется по усмотрению Организатора. Утраченная Дисконтная карта восстановлению не подлежит.

8.2. Участниками Дисконтной программы могут стать:

- проживающие на территории Российской Федерации совершеннолетние, дееспособные физические лица при предъявлении документа, удостоверяющего личность; несовершеннолетние физические лица, достигшее на момент заключения договора на оказание медицинских услуг/подписания сметы к такому договору возраста 16 лет, но не приобретшее дееспособность в полном объеме (не достигшее возраста 18 лет; не приобретшее дееспособность в полном объеме в связи с вступлением в брак; не объявленное полностью дееспособным (эмансипированным)), при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и при условии, что такое лицо заключило договор на оказание медицинских услуг /подписало смету к такому договору от своего имени и в отношении себя лично (как потребитель, в отношении которого осуществляется оказание платных медицинских услуг по заключенному договору); иные не указанные выше несовершеннолетние (недееспособные, ограниченные в дееспособности) с обязательным присутствием родителей или иных законных представителей и предъявлением документов, подтверждающих статус законного представителя несовершеннолетнего (недееспособного, ограниченного в дееспособности);
- и предоставившие Согласие на участие в Дисконтной программе по форме, установленной Организатором.

Условия предоставления Привилегии по выпущенным до введения в действие настоящей редакции Правил Дисконтным картам определены в п. 9 настоящих Правил.

Дисконтные карты в ограниченном количестве могут быть выпущены по решению Организатора в рамках Программы в случае проведения маркетингового мероприятия.

Номинал и срок действия Дисконтной карты, выпущенной в рамках определенного маркетингового мероприятия, определяется по усмотрению Организатора. Такие Дисконтные карты дают право на скидку, соответствующую номиналу карты, при оплате медицинских услуг. Получить Дисконтную карту можно в период проведения Организатором соответствующего маркетингового мероприятия у администратора медицинского офиса ИНВИТРО/диагностического центра ИНВИТРО или иного представителя Организатора и/или Партнера Программы в соответствии с правилами такого маркетингового мероприятия. Утраченная Дисконтная карта восстановлению не подлежит.

8.3. Одновременное предоставление Привилегий в виде начисления, списания бонусных рублей ИНВИТРО и предоставления скидки при оплате медицинских услуг в соответствии с номиналом Дисконтной карты запрещено. Поэтому Участник, получивший Дисконтную карту и имеющий активный бонусный счет, при заказе и оплате медицинских услуг должен сделать выбор о получении Привилегий на условиях, предусмотренных Бонусной или Дисконтной программой.

8.4. Получение Привилегии по Дисконтным картам возможно только на территории Российской Федерации. Дисконтные карты, выданные в медицинских офисах ИНВИТРО/диагностических центрах ИНВИТРО на территории Российской Федерации, не действительны на территории других стран, равно как и Дисконтные карты, выданные за пределами территории Российской Федерации, не действительны на территории Российской Федерации.

8.5. Информация о размере скидки указывается на кассовом чеке при наличии технической возможности. Если Участник замечает несоответствие информации на кассовом чеке с фактическими данными: неверно указано имя, выходит сообщение об ошибке и пр. Участнику необходимо не позднее, чем в течение 24 часов после обнаружения несоответствия, сообщить об этом по телефону 8 800 200 363 0 или администратору медицинского офиса ИНВИТРО/диагностического центра ИНВИТРО, или иному представителю Организатора/Партнера Программы (при оказании услуг Службой выезда на дом).

8.6. Участник Дисконтной программы обязан незамедлительно письменно уведомить Организатора Программы и/или Партнера Программы об изменении данных, указанных им в Согласии.

8.7. Организатор вправе досрочно прекратить участие в Дисконтной программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь случаем, если Участник:

8.7.1. Не соблюдает настоящие Правила;

8.7.2. Злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

8.7.3. Предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или недостоверные сведения Организатору или Партнеру Программы.

8.8. Участник вправе отказаться от участия в Дисконтной программе:

8.8.1. в письменной форме путем подписания в медицинском офисе ИНВИТРО/диагностическом центре ИНВИТРО отказа от участия в Программе по форме, установленной Организатором, с предъявлением документа, удостоверяющего личность. В этом случае право на отказ Участника от участия в Дисконтной программе является реализованным при условии соблюдения Участником требований к форме отказа, установленной Организатором, а также предъявления Участником документа, удостоверяющего личность;

8.8.2. при переходе к Бонусной программе путем активации базового бонусного счета в порядке, предусмотренном настоящими Правилами. Активация базового бонусного счета Участником Дисконтной программы влечет его переход в Бонусную программу в порядке, предусмотренном п. 15 Правил Программы.

8.9. В случае отказа Участника от участия в Дисконтной программе такое участие прекращается в течение 10 (десяти) рабочих дней, следующих за днем получения Организатором Программы или Партнёром Программы от Участника отказа от участия в Дисконтной программе с соблюдением условий Программы в части требований к его форме и процедуре представления, за исключением случая, предусмотренного п. 8.8.2. настоящих Правил. В последнем случае участие в Дисконтной программе прекращается с момента активации базового бонусного счета в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

8.10. При прекращении участия в Дисконтной программе по инициативе Организатора (п.8.7. Правил) или Участника (п.8.8. Правил) информация о бывшем Участнике Дисконтной Программы и Дисконтная карта блокируются в информационной системе Программы.

8.11. Согласившись с Правилами Программы, Участник Дисконтной программы соглашается получать от Оператора и Организатора Уведомления, предусмотренные настоящими Правилами. Уведомления рекламного характера направляются Участнику, только если он дал согласие на получение рекламы. Участник сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера путем направления письменного заявления об отказе от получения рекламы по адресу электронной почты: info@invitro.ru.

8.12. При оплате заказанных медицинских услуг в период специальных рекламных акций скидка по Дисконтной карте не предоставляется, если иное не предусмотрено правилами проводимых рекламных акций.

8.13. Если по техническим причинам (в том числе, отсутствие Интернет-связи) операции с Дисконтными картами в режиме онлайн недоступны, использование Дисконтной карты для предоставления Привилегии не допускается. Привилегия не является платежным средством. Привилегия не имеет наличного выражения. Замена Привилегии денежным эквивалентом в натуральном выражении в рамках Программы не допускается.

8.14. Дисконтная карта Участника действует во всех медицинских офисах ИНВИТРО/диагностических центрах ИНВИТРО, расположенных на территории Российской Федерации, перечень которых размещен на сайте www.invitro.ru, а также при заказе на территории Российской Федерации услуг Мобильной медицинской службы. Любые изменения Программы становятся обязательными для Участника с момента введения их в действие Организатором Программы, Участник самостоятельно отслеживает изменения в Правилах Программы на сайте www.invitro.ru.

8.15. Участник может осуществить не более 5 (пяти) операций в месяц по использованию Дисконтной карты для получения скидки при оплате медицинских услуг. При нарушении указанного правила, Организатор вправе принять решение о прекращении участия Участника в Дисконтной программе.

8.16. Восстановление Дисконтной карты (за исключением Дисконтной карты, выпущенной в рамках определенного маркетингового мероприятия) в результате ее утраты/порчи не осуществляется.

8.17. При блокировке Дисконтной карты по причине истечения срока ее действия Участник вправе осуществить переход к Бонусной программе путем активации базового бонусного счета в порядке, предусмотренном настоящими Правилами. В таком случае статус бонусного счета, присваиваемого Участнику, определяется в соответствии с п. 15.4 настоящих Правил.

9. Виды Дисконтных карт, в том числе выпущенных до введения в действие настоящей редакции Правил

9.1. Дисконтная карта «Серебряная» («Silver», номинал Дисконтной карты 5%):

- Дисконтная карта дает право на 5% скидку при оплате медицинских услуг.
- Дисконтная карта является обезличенной (не указаны имя и фамилия Участника на Дисконтной карте); передача Дисконтной карты третьим лицам для получения Привилегии при оплате медицинских услуг не запрещена, но в этом случае Привилегия по Дисконтной карте может быть предоставлена ее предъявителю только при непосредственном (физическом) предъявлении Дисконтной карты при оплате медицинских услуг (озвучивание номера Дисконтной карты, демонстрация Дисконтной карты с помощью мобильного приложения в данном случае не допускается). Участнику предоставляются Привилегии по Дисконтной карте при оплате им заказанных медицинских услуг в пользу Пациента.
- Неперсонифицированная Дисконтная карта действовала в срок до «15» мая 2024 г. По достижении указанной даты Дисконтная карта была заблокирована.
- Персонифицированная Дисконтная карта по решению Организаторов заблокирована в период с «01» ноября 2024г. по «07» ноября 2024г. включительно. Срок действия персонифицированной Дисконтной карты ограничен указанным периодом.
- Дисконтная карта «Серебряная» («Silver», номинал 5%) не обменивается на Дисконтную карту большего номинала, не подлежит восстановлению в случае ее утраты/порчи.
- Дисконтная карта в рамках Программы больше не выпускается.

9.2. Дисконтная карта «Золотая» («Gold», номинал Дисконтной карты 10%):

- Дисконтная карта дает право на 10% скидку при оплате медицинских услуг.
- Дисконтная карта является обезличенной (не указаны имя и фамилия Участника на Дисконтной карте); передача Дисконтной карты третьим лицам для получения Привилегии при оплате медицинских услуг не запрещена, но в этом случае Привилегия по Дисконтной карте может быть предоставлена ее предъявителю только при непосредственном (физическом) предъявлении Дисконтной карты при оплате медицинских услуг (озвучивание номера Дисконтной карты, демонстрация Дисконтной карты с помощью мобильного приложения в данном случае не допускается). Участнику предоставляются Привилегии по Дисконтной карте при оплате им заказанных медицинских услуг в пользу Пациента.
- Неперсонифицированная Дисконтная карта действовала в срок до «10» июня 2024 г. По достижении указанной даты Дисконтная карта была заблокирована.
- Персонифицированная Дисконтная карта по решению Организаторов заблокирована в период:

- с «01» ноября 2024г. по «07» ноября 2024г. включительно в случае, если с даты последнего использования Дисконтной карты для получения скидки прошло более 12 месяцев (не включая день использования Дисконтной карты для получения скидки). Срок действия персонифицированной Дисконтной карты ограничен указанным периодом;

- с «08» ноября 2024г. по «21» ноября 2024г. включительно в случае, если с даты последнего использования Дисконтной карты для получения скидки прошло от 6 месяцев до 12 месяцев (не включая

день использования Дисконтной карты для получения скидки). Срок действия персонифицированной Дисконтной карты ограничен указанным периодом;

- с «22» ноября 2024г. по «01» декабря 2024г. включительно в остальных случаях. Срок действия персонифицированной Дисконтной карты ограничен указанным периодом.

• Дисконтная карта «Золотая» («Gold», номинал 10%) не обменивается на Дисконтную карту большего номинала, не подлежит восстановлению в случае ее утраты/порчи.

• Дисконтная карта в рамках Программы больше не выпускается.

9.3. Дисконтная карта «Специальная» («Special», номинал Дисконтной карты 13%):

• Дисконтная карта дает право на 13% скидку при оплате медицинских услуг.

• Дисконтная карта является обезличенной (не указаны имя и фамилия Участника на Дисконтной карте); передача Дисконтной карты третьим лицам для получения Привилегии при оплате медицинских услуг не запрещена, но в этом случае Привилегия по Дисконтной карте может быть предоставлена ее предъявителю только при непосредственном (физическом) предъявлении Дисконтной карты при оплате медицинских услуг (озвучивание номера Дисконтной карты, демонстрация Дисконтной карты с помощью мобильного приложения в данном случае не допускается). Участнику предоставляются Привилегии по Дисконтной карте при оплате им заказанных медицинских услуг в пользу Пациента.

• Неперсонифицированная Дисконтная карта действовала в срок до «04» июня 2024 г. По достижении указанной даты дисконтная карта была заблокирована.

• Персонифицированная Дисконтная карта по решению Организаторов заблокирована в период с «01» ноября 2024г. по «07» ноября 2024г. включительно. Срок действия персонифицированной Дисконтной карты ограничен указанным периодом.

• Дисконтная карта «Специальная» («Special», номинал 13%) не обменивается на Дисконтную карту большего номинала, не подлежит восстановлению в случае ее утраты/порчи.

• Дисконтная карта в рамках Программы больше не выпускается.

9.4. Дисконтная карта «Платиновая» («Platinum», номинал Дисконтной карты 20%):

• Дисконтная карта дает право на 20% скидку при оплате медицинских услуг.

• Дисконтная карта может быть именной (указаны имя и фамилия Участника на Дисконтной карте) или обезличенной (не указаны имя и фамилия Участника на Дисконтной карте). Передача Дисконтной карты третьим лицам для получения Привилегии при оплате медицинских услуг не запрещена, но в этом случае Привилегия по Дисконтной карте может быть предоставлена ее предъявителю только при непосредственном (физическом) предъявлении Дисконтной карты при оплате медицинских услуг (озвучивание номера Дисконтной карты, демонстрация Дисконтной карты с помощью мобильного приложения в данном случае не допускается). Участнику предоставляются Привилегии по Дисконтной карте при оплате им заказанных медицинских услуг в пользу Пациента.

• Дисконтная карта не имеет срока действия.

• Дисконтная карта «Платиновая» («Platinum», номинал 20%) не обменивается на Дисконтную карту большего номинала.

• Дисконтная карта в рамках Программы больше не выпускается, ранее выданные до введения в действие настоящей редакции Правил Дисконтные карты «Платиновая» («Platinum», номинал Дисконтной карты 20%) продолжают действовать.

9.5. Дисконтная карта «Бриллиантовая» («Diamond», номинал Дисконтной карты 25 %):

• Дисконтная карта дает право на 25% скидку при оплате медицинских услуг.

• Дисконтная карта может быть именной (указаны имя и фамилия Участника на Дисконтной карте) или обезличенной (не указаны имя и фамилия Участника на Дисконтной карте). Передача Дисконтной карты третьим лицам для получения Привилегии при оплате медицинских услуг не запрещена, но в этом случае Привилегия по Дисконтной карте может быть предоставлена ее предъявителю только при непосредственном (физическом) предъявлении Дисконтной карты при оплате медицинских услуг (озвучивание номера Дисконтной карты, демонстрация Дисконтной карты с помощью мобильного приложения в данном случае не допускается).

Участнику предоставляются Привилегии по Дисконтной карте при оплате им заказанных медицинских услуг в пользу Пациента.

• Дисконтная карта не имеет срока действия.

• Дисконтная карта «Бриллиантовая» («Diamond», номинал 25%) не обменивается на Дисконтную карту большего номинала.

• Дисконтная карта в рамках Программы больше не выпускается, ранее выданные до введения в действие настоящей редакции Правил Дисконтные карты «Бриллиантовая» («Diamond», номинал Дисконтной карты 25 %) продолжают действовать.

9.6. Дисконтная карта «VIP» (номинал Дисконтной карты 30%):

• Дисконтная карта дает право на 30% скидку при оплате медицинских услуг.

• Дисконтная карта может быть именной (указаны имя и фамилия Участника на Дисконтной карте) или обезличенной (не указаны имя и фамилия Участника на Дисконтной карте). Передача Дисконтной

карты третьим лицам для получения Привилегии при оплате медицинских услуг не запрещена, но в этом случае Привилегия по Дисконтной карте может быть предоставлена ее предъявителю только при непосредственном (физическом) предъявлении Дисконтной карты при оплате медицинских услуг (озвучивание номера Дисконтной карты, демонстрация Дисконтной карты с помощью мобильного приложения в данном случае не допускается).

Участнику предоставляются Привилегии по Дисконтной карте при оплате им заказанных медицинских услуг в пользу Пациента.

- Дисконтная карта не имеет срока действия.
- Дисконтная карта «VIP» (номинал 30%) не обменивается на Дисконтную карту большего номинала.
- Дисконтная карта в рамках Программы больше не выпускается, ранее выданные до введения в действие настоящей редакции Правил Дисконтные карты «VIP» (номинал Дисконтной карты 30%) продолжают действовать.

10. Возврат денежных средств за не оказанную/оказанную ненадлежащим образом медицинскую услугу, оплаченную с учетом Привилегии по Дисконтной карте

10.1. Возврат денежных средств за не оказанную/оказанную ненадлежащим образом медицинскую услугу, оплаченную с учетом Привилегии по Дисконтной карте, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, путем перечисления денежных средств на платежную банковскую карту лица, оплатившего медицинские услуги с использованием такой карты, либо путем выдачи из кассы наличных денежных средств лицу, оплатившему медицинские услуги наличными денежными средствами.

10.2. Возврат денежных средств Участнику Дисконтной программы осуществляется на основании ранее выданного кассового чека или бланка строгой отчетности, подтверждающего факт оплаты медицинских услуг, в соответствии с предоставленной ему скидкой по Дисконтной карте. В случае частичного возврата денежных средств, Участнику Дисконтной программы возвращается сумма, эквивалентная стоимости медицинских услуг, подлежащей возврату, с учетом предоставленной скидки согласно номиналу Дисконтной карты, используемой при оплате полной стоимости заказанных медицинских услуг.

11. Кассовый документ, выдаваемый после операции по оплате медицинских услуг с учетом Привилегии по Дисконтной карте

11.1. После операции по оплате медицинских услуг с применением Дисконтной карты (при наличии технической возможности) Участник получает документ (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

11.2. На документе указываются (при наличии технической возможности): сумма операции, ее тип и сумма скидки.

12. Срок действия Программы

12.1. Срок действия Программы не ограничен.

12.2. Организатор Программы уведомляет Участников о прекращении действия Программы путем размещения сообщения о прекращении действия Программы и дате прекращения Программы в медицинских офисах ИНВИТРО/диагностических центрах ИНВИТРО, а также на сайте www.invitro.ru.

12.3. При прекращении действия Программы Участник Программы имеет право в течение тридцати дней после размещения соответствующего уведомления через доступные коммуникации (в медицинском офисе/диагностическом центре и на сайте www.invitro.ru) осуществлять заказы медицинских услуг и списывать накопленные бонусные рубли ИНВИТРО/применять Дисконтную карту при оплате медицинских услуг. По истечении указанного срока остаток бонусных рублей ИНВИТРО будет аннулирован, а бонусный счет и Дисконтная карта заблокированы.

12.4. Участие Участника в Программе прекращается (Участник исключается из Программы) в следующих случаях:

- при отказе Участника от участия в Программе в порядке, определенном настоящими Правилами;
- при прекращении действия Программы;
- при принятии Организатором решения о досрочном прекращении участия Участника в Программе в порядке, определенном настоящими Правилами.

12.5. Участие Участника в Программе прекращается (Участник прекращает участвовать в Программе):

- в случае отказа Участника от участия Программе — в течение 10 (десяти) рабочих дней, следующих за днем получения Организатором Программы или Партнёром Программы от Участника письменного отказа от участия в Программе с соблюдением условий Программы в части требований к его форме и процедуре представления, за исключением случая, установленного п.п. 8.8.2, 8.9. Правил Программы;
- в случае прекращения действия Программы — в дату прекращения действия Программы;
- в случае принятия решения Организатором о досрочном прекращении участия Участника в Программе – с момента принятия Организатором решения о прекращении участия Участника в Программе.

12.6. Прекращение участия Участника в Программе влечет за собой:

– закрытие и блокировку бонусного счета, открытого Участнику Бонусной программы. Участник утрачивает право на использование бонусных рублей ИНВИТРО, в т.ч. их конвертацию, бонусные рубли ИНВИТРО аннулируются и восстановлению не подлежат;

– блокировку Дисконтной карты, выданной Участнику Дисконтной программы, закрытие и блокировку базового бонусного счета, открытого Участнику Дисконтной программы. Участник Дисконтной программы утрачивает право на получение Привилегии по Дисконтной карте, имеющиеся на базовом бонусном счете бонусные рубли ИНВИТРО, начисленные до введения в действие настоящей редакции Правил, аннулируются и восстановлению не подлежат.

13. Коммуникации

13.1. Информацию о Программе Участник может получить по телефону горячей линии: 8-800-200-36-30, а также во всех медицинских офисах ИНВИТРО/диагностических центра ИНВИТРО и на сайте www.invitro.ru.

13.2. Зарегистрировавшись в Личном кабинете, Участник может в разделе «Программа «Здоровый кешбэк»:

13.2.1. Получить информацию о движении бонусных рублей ИНВИТРО;

13.2.2. Получить информацию о номинале выданной Дисконтной карты (для Участников Дисконтной программы);

13.2.3. Получать персональные предложения по Программе;

13.2.4. Пополнять бонусные рубли ИНВИТРО за счет прочих маркетинговых мероприятий (вопросники, аукционы и пр.) в порядке и на условиях, предусмотренных правилами таких маркетинговых мероприятий.

14. Иные условия

14.1. Срок акцепта для вступления в Программу составляет 30 (тридцать) дней с даты заказа медицинских услуг и оплаты стоимости медицинских услуг.

14.2. Организатор Программы по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на сайте www.invitro.ru.

14.3. Организатор Программы оставляет за собой безусловное право вносить любые изменения в любое время без предварительного уведомления и исключительно по своему усмотрению в перечень медицинских услуг, в отношении которых предоставляется Привилегия, и определять объем Привилегии, который Участники получают в результате приобретения таких медицинских услуг, а также в перечень Партнеров ИНВИТРО Бонус и условия конвертации бонусных рублей ИНВИТРО.

14.4. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время, разместив на сайте www.invitro.ru соответствующую информацию за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты приостановки или прекращения Программы. Организатор не несет ответственность перед Участником за приостановку или прекращение Программы.

14.5. Уведомление о прекращении или приостановке действия Программы считается сделанным от имени Организатора Участнику, если оно было размещено на сайте www.invitro.ru.

14.6. Участник подтверждает, что все данные, указанные им в Согласии, Мобильном приложении и Личном кабинете могут быть использованы Оператором, Организатором, Партнерами Программы, уполномоченными ими организациями и иными третьими лицами, в т.ч. Партнерам ИНВИТРО Бонус, исключительно в рамках и в целях действия Программы.

14.7. Участники, принимающие участие в специальных предложениях и рекламных акциях, должны ознакомиться с правилами данных предложений и рекламных акций на сайте www.invitro.ru и следовать им.

14.8. С прочими Правилами, не включенными в данные Правила, в том числе, с правилами рекламных акций и кампаний, проводимых Организатором, Партнерами Программы и Партнерами ИНВИТРО Бонус можно ознакомиться на специальных разделах сайта www.invitro.ru.

14.9. Условия участия в Программе работников Оператора, Организаторов и Партнеров Программы:

14.9.1. Оператор, Организаторы и Партнеры Программы вправе устанавливать для своих работников (выбранных работниками лиц) Привилегии на отдельных условиях, предусмотренных принимаемыми ими локальными нормативными актами (далее – Привилегия на отдельных условиях). Указанные локальные нормативные акты Оператора, Организаторов и Партнеров Программы распространяют свое действие только на работников Оператора, Организаторов и Партнеров Программы, а также выбранных работниками лиц.

14.9.2. Одновременное предоставление Привилегий в рамках Программы и локальных нормативных актов Оператора, Организаторов и Партнеров Программы запрещено. Поэтому Участник, заключая трудовой договор с Оператором, Организатором или Партнером Программы, должен сделать выбор о продолжении участия в Программе или о ее приостановлении на период получения Привилегии на отдельных условиях.

Приостановление участия в Программе осуществляется путем оформления Участником заявления по образцу, установленному его работодателем (Оператором, Организаторами или Партнерами Программы).

Оформление указанного заявления влечет для Участника и лиц, указанных в таком заявлении, приостановление действия Привилегии в рамках Программы:

- для участников Бонусной программы: действие Программы приостанавливается на период действия (активации) права на получение Привилегии на отдельных условиях без права на использование Бонусных рублей ИНВИТРО, находящихся на Бонусном счете, в том числе путем конвертации, Бонусный счет блокируется, при этом срок действия Бонусных рублей ИНВИТРО остается в рамках правил Бонусной программы, и по истечению срока Бонусные рубли ИНВИТРО восстановлению не подлежат; действие Бонусной программы автоматически возобновляется после прекращения права на получение Привилегии на отдельных условиях;
- для участников Дисконтной программы: действие (активация) права на получение Привилегии на отдельных условиях влечет блокировку Дисконтной карты, утрату права на получение Привилегии по Дисконтной карте, закрытие и блокировку Базового бонусного счета, открытого участнику Дисконтной программы, имеющиеся на Базовом бонусном счете Бонусные рубли ИНВИТРО аннулируются и восстановлению не подлежат.

15. Переход от Дисконтной программы к Бонусной программе

15.1. Переход от Дисконтной программы к Бонусной программе осуществляется при активации базового бонусного счета в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

15.2. Переход от Дисконтной программы к Бонусной программе влечет блокировку Дисконтной карты, выданной Участнику, без возможности восстановления.

15.3. Участник Дисконтной программы вправе стать Участником Бонусной программы с возможностью приобретения статуса в Бонусной программе в соответствии с условиями п. 15.4. настоящих Правил в обмен на Дисконтную карту. В этом случае имеющаяся у Участника Дисконтная карта блокируется без возможности восстановления.

15.4. При переходе от Дисконтной Программы к Бонусной Программе Оператор присваивает Участнику статус «Активный» с размером кешбэка 3%.

16. Разрешение споров по Программе

16.1. В случае если спор между Организатором, Оператором, Партнерами Программы, Партнерами ИНВИТРО Бонус и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1 к Правилам Программы поощрения постоянных клиентов «Здоровый кешбэк»

Специальные бонусные рубли ИНВИТРО

№ п/п	Условия получения специальных бонусных рублей ИНВИТРО	Количество специальных бонусных рублей ИНВИТРО	Срок действия специальных бонусных рублей ИНВИТРО с даты их начисления на бонусный счет
1	Приветственные бонусные рубли ИНВИТРО при активации базового бонусного счета	200	90 дней
2.	Подарочные бонусные рубли ИНВИТРО в день рождения Клиента и/или Участника Бонусной программы, не зависимо от покупки медицинских услуг в день рождения*	500	30 дней
3.	Акционные бонусные рубли ИНВИТРО. Акционные бонусные рубли ИНВИТРО начисляются за выполнение условий рекламных акций или поощрительных программ, проводимых Организатором и/или Партнерами Программы (количество начисляемых бонусных рублей ИНВИТРО и период их действия определяются условиями рекламных акций или поощрительных программ).		

* Подарочные бонусные рубли ИНВИТРО начисляются заблаговременно Участникам Программы, имеющим активный бонусный счет.

Услуги, оказываемые в диагностическом центре ИНВИТРО по адресу: г. Москва, Каширское шоссе, д. 68, корп. 2

№ п/п	Код услуги	Наименование услуги
1	АКЧR01	Рентгенография легких
2	АКЧMRT06	МРТ двух отделов позвоночника на выбор
3	АКЧUS735	Расшифровка, описание и интерпретация электрокардиографических данных
4	АКЧUS750	Регистрация электрокардиограммы
5	АКЧМ01	Маммография
6	АКЧD02	Денситометрия. Поясничный отдел позвоночника в комплексе с шейкой бедра (в т.ч. для пациентов с эндопротезами тазобедренных суставов)
7	АКЧN51	Прием (осмотр, консультация) врача-гастроэнтеролога первичный
8	АКЧN87	Прием (осмотр, консультация) врача-акушера-гинеколога первичный
9	АКЧN89	Прием (осмотр, консультация) врача-терапевта первичный
10	АКЧN90	Прием (осмотр, консультация) врача-терапевта повторный
11	АКЧN49	Прием (осмотр, консультация) врача-невролога первичный
12	АКЧN42	Прием (осмотр, консультация) врача-маммолога первичный
13	АКЧ710	Ультразвуковое исследование органов брюшной полости (печень, желчный пузырь и протоки, поджелудочная железа, селезенка)
14	АКЧ712	Ультразвуковое исследование молочных желез
15	АКЧ716	Ультразвуковое исследование предстательной железы с определением остаточной мочи
16	АКЧ717	Ультразвуковое исследование щитовидной железы и паращитовидных желез
17	АКЧUS008	Ультразвуковое исследование предстательной железы трансректальное с доплеровской оценкой кровотока
18	АКЧUS009	Ультразвуковая допплерография сосудов (артерий и вен) нижних конечностей
19	АКЧUS713	Дуплексное сканирование брахиоцефальных артерий с цветным допплеровским картированием кровотока
20	АКЧN83	Прием (осмотр, консультация) врача-уролога первичный
21	АКЧУР012	Измерение скорости потока мочи (урофлоуметрия)
22	АКЧUS786	Эхокардиография
23	АКЧN72	Прием (осмотр, консультация) врача-эндокринолога первичный
24	АКЧN53	Эзофагогастродуоденоскопия
25	АКЧN54	Колоноскопия
26	АКЧ705	Ультразвуковое исследование мочевыводящих путей (почки, мочеточники, мочевой пузырь)
27	АКЧN348	Эндоскопический тест на хеликобактер пилори
28	АКЧ729	Ультразвуковое исследование органов малого таза комплексное (трансвагинальное и трансабдоминальное)