

**Правила проведения рекламной акции  
«Социальный выезд: услуга по выезду  
мобильной медицинской службы на дом за 1 рубль»**

**1. Наименование рекламной акции:** «Социальный выезд: услуга по выезду мобильной медицинской службы на дом за 1 рубль» (далее – «Акция»).

**2. Информация об Организаторах Акции**

2.1. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «Независимая лаборатория ИНВИТРО» (далее - «ИНВИТРО»).

Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: 121059, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Киевская, д. 7, к. 1, помещ. 1  
Генеральный директор: Леонов Юрий Витальевич  
ОГРН 1037739468381  
ИНН 7710294238 / КПП 773001001

2.2. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО СПб» (далее - «ИНВИТРО СПб»).

Адрес местонахождения: 192007, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Волковское, ул. Днепропетровская, д. 57 литера А, помещ. 1-Н, офис 186  
Генеральный директор: Чернер Елена Леонидовна  
ОГРН 1057813259371  
ИНН 7810047507 / КПП 781601001

2.3. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Самара» (далее - «ИНВИТРО-Самара»).

Адрес местонахождения: 443056, Самарская обл., г. Самара, Московское ш., д. 12  
Генеральный директор: Мамаев Максим Игоревич  
ОГРН 1076316009450  
ИНН 6316126787 / КПП 631601001

2.4. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Урал» (далее - «ИНВИТРО-Урал»).

Адрес местонахождения: 454091, Челябинская обл., г. Челябинск, ул. Российская, д. 275  
Генеральный директор: Подкорытова Надежда Павловна  
ОГРН 1027402903901  
ИНН 7451097559 / КПП 745101001

2.5. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Сибирь» (далее - «ИНВИТРО-Сибирь»).

Адрес местонахождения: 630000, Новосибирская обл., г. Новосибирск, просп. Красный, д. 218/2  
Генеральный директор: Хамидулин Александр Сергеевич  
ОГРН 1105402003904  
ИНН 5402525254/ КПП 540201001

2.6. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Воронеж» (далее - «ИНВИТРО-Воронеж»)

Адрес местонахождения: 394030, Воронежская обл., г. Воронеж, ул. Плехановская, д. 50  
Генеральный директор: Гамов Роман Васильевич  
ОГРН 1103668017914  
ИНН 3664104281 / КПП 366601001

2.7. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Ростов-на-Дону» (далее - «ИНВИТРО-Ростов-на-Дону»)

Адрес местонахождения: 344092, Ростовская обл., г.о. Ростов-на-Дону, г. Ростов-на-Дону, пр-кт Космонавтов, д. 2, офис 1406  
Генеральный директор: Воробинский Денис Владимирович  
ОГРН 1086166002702  
ИНН 6166066649 / КПП 616101001

2.8. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Ставрополье» (далее - «ИНВИТРО-Ставрополье»)

Адрес местонахождения: 357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, пр-т 40 Лет Октября, д. 58Б  
Генеральный директор: Воробинский Денис Владимирович  
ОГРН 1122651016058

2.9. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Приморье» (далее - «ИНВИТРО-Приморье»)

Адрес местонахождения: 690106, Приморский край, г. Владивосток, Партизанский пр-т, д. 40, этаж 1, комната 1

Генеральный директор: Хамидулин Александр Сергеевич

ОГРН 1182536011085

ИНН 2536309490 / КПП 253601001,

далее совместно именуемые «Организаторы Акции».

### **3. Территория проведения Акции**

Акция проводится на территории Российской Федерации на дому у Участников Акции, заказавших услуги мобильной медицинской службы (службы выезда на дом, далее - «служба ВНД»)<sup>1</sup>, которые предоставляются компаниями «ИНВИТРО», «ИНВИТРО-Сибирь», «ИНВИТРО-Урал», «ИНВИТРО-Самара», «ИНВИТРО СПб», «ИНВИТРО-Воронеж», «ИНВИТРО-Ростов-на-Дону», «ИНВИТРО-Ставрополье», «ИНВИТРО-Приморье», оказывающими медицинские услуги населению под товарными знаками ИНВИТРО® и INVITRO® на основании лицензионных договоров, а также компаниями, сотрудничающими с «ИНВИТРО», «ИНВИТРО-Сибирь», «ИНВИТРО-Урал», «ИНВИТРО-Самара», «ИНВИТРО СПб», «ИНВИТРО-Воронеж», «ИНВИТРО-Ростов-на-Дону», «ИНВИТРО-Ставрополье», «ИНВИТРО-Приморье» на основании сублицензионных договоров/договоров коммерческой концессии и оказывающими медицинские услуги населению под товарными знаками ИНВИТРО® и INVITRO®, в границах населенных пунктов, указанных на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru) в разделе «Выезд на дом».

### **4. Сроки проведения Акции**

4.1. Срок проведения Акции: с «21» апреля 2025 года по «31» декабря 2025 года включительно.

4.2. Информацию о возможности заказать службу ВНД для оказания медицинских услуг по адресу проживания Участника Акции, перечне медицинских услуг, оказываемых на дому службой ВНД, и режиме работы службы ВНД можно узнать на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru) или по телефону горячей линии: 8 (800) 200-363-0 (звонок по России бесплатный).

### **5. Порядок и способ информирования участников Акции об условиях проведения Акции и ее сроках**

5.1. Участниками Акции являются совершеннолетние и дееспособные физические лица, принявшие участие в Акции (далее – «Участники Акции») в порядке, указанном в п. 6 настоящих Правил.

5.1.1. Применение Условий Акции к недееспособным пациентам:

- Участниками Акции также являются совершеннолетние и дееспособные физические лица, действующие в интересах несовершеннолетних, совершеннолетних недееспособных пациентов (опекуны или иные законные представители) и принявшие участие в Акции (далее – «Участники Акции») в порядке, указанном в п. 6 настоящих Правил. К недееспособным пациентам относятся несовершеннолетние, лица, ограниченные в дееспособности или признанные недееспособными в установленном законом порядке. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг законные представители недееспособных пациентов обязаны подтвердить свои полномочия действовать от имени недееспособных пациентов в установленном законом порядке (подтвердить родство, установление опеки и т.п.).
- В отношении несовершеннолетних лиц (за исключением несовершеннолетних в возрасте старше пятнадцати лет или больных наркоманией несовершеннолетних в возрасте старше шестнадцати лет) и лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, если такие лица по своему состоянию не способны дать согласие на медицинское вмешательство, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает законный представитель недееспособного лица.
- По окончании оказания медицинских услуг недееспособным лицам результаты таких медицинских услуг выдаются их законным представителям, выступающим заказчиками при заключении договора.

5.2. Участники Акции информируются об условиях и сроках ее проведения через следующие источники:

- условия Акции размещены на Интернет-сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru);
- информацию об условиях Акции можно получить у администраторов медицинских офисов ИНВИТРО, перечень которых указан на Интернет-сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru), а также по телефону горячей линии 8 (800) 200-363-0 для звонков с территории Российской Федерации.

5.3. В случае изменения условий и/или досрочного прекращения проведения Акции информация об этом будет опубликована Организаторами Акции в источниках, указанных в п. 5.2 настоящих Правил.

---

<sup>1</sup> С учетом ограничений, установленных в п.п. 4.2, 6.1, 6.2 настоящих Правил.

## **6. Порядок участия в Акции**

6.1. Для участия в Акции Участнику, являющемуся инвалидом I группы, ребенком-инвалидом, ветераном Великой Отечественной войны или ветераном боевых действий, необходимо, предварительно уточнив по телефону горячей линии: 8 (800) 200-363-0 (звонок по России бесплатный) возможность заказа службы ВНД по месту проживания Участника Акции и оказания медицинской услуги на дому у Участника Акции, режим работы службы ВНД, заказать медицинскую услугу, оказываемую службой ВНД на дому<sup>2</sup>.

При предъявлении сотруднику службы ВНД документа, подтверждающего указанный выше статус Участника Акции, стоимость выезда службы ВНД на дом составляет 1 (один) рубль.

Воспользоваться Акцией Участник может при заказе лабораторной диагностики, ЭКГ, ЭКГ по Холтеру, УЗД. Акция не распространяется на постановки капельниц и инъекций, приёмы врачей, взятие биоматериала без последующего исследования.

Взятие биологического материала у Участника Акции для выполнения лабораторных исследований, его пробоподготовка (при необходимости), проведение лабораторных исследований, а также оказание иных заказанных Участником Акции медицинских услуг оплачивается отдельно по стоимости, указанной на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru) в разделе «Анализы», «Медицинские услуги».

В период проведения Акции Участник может заказать услугу по выезду службы ВНД по стоимости 1 (один) рубль неограниченное количество раз.

6.2. Взятие биоматериала (крови из вены, мазка/соскоба) для выполнения лабораторных исследований осуществляется исключительно на дому при заказе службы ВНД.

Для биоматериала, взятие которого осуществляется Участником Акции самостоятельно (например, моча/кал), Участнику Акции необходимо заранее приобрести специальный контейнер в медицинском офисе или аптеке. Ограничения по взятию биоматериала на дому у Участников Акции для выполнения лабораторных исследований указаны на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru) в разделе «Анализы».

6.3. Оформление заказов Участников Акции на выполнение лабораторных исследований или оказание иных медицинских услуг, доступных для оказания службой ВНД, осуществляется на дому у Участников Акции путем заключения Участником Акции договора на оказание платных медицинских услуг.

6.4. При заказе лабораторных исследований и иных медицинских услуг, доступных для оказания службой ВНД, Участники Акции обязаны выполнить предварительные условия подготовки к оказанию таких медицинских услуг, указанные на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru).

6.5. Организаторы Акции вправе отказать Участникам Акции во взятии биоматериала у Участников Акции, проведении лабораторных исследований и оказании иных медицинских услуг в случае выявления противопоказаний к оказанию данных медицинских услуг.

6.6. Срок оказания медицинских услуг указан на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru), а также в договоре на оказание платных медицинских услуг.

6.7. По окончании выполнения лабораторных исследований Участникам Акции выдаются результаты данных лабораторных исследований в порядке, указанном в п. 8 настоящих Правил и в договоре на оказание платных медицинских услуг.

По окончании оказания иных медицинских услуг Участникам Акции выдаются их результаты в порядке, указанном в договоре на оказание платных медицинских услуг.

6.8. Скидка по дисконтным картам, действующим в рамках Программы поощрения постоянных клиентов «Здоровый кэшбэк», при заказе медицинских услуг в период проведения Акции Участникам Акции предоставляется в соответствии с правилами указанной Программы.

6.9. Начисление и списание бонусных рублей ИНВИТРО в рамках Программы поощрения постоянных клиентов «Здоровый кэшбэк» при заказе медицинских услуг в период проведения Акции осуществляется в соответствии с правилами указанной Программы.

## **7. Акционная стоимость услуги по выезду службы ВНД на дом**

Стоимость услуги по выезду службы ВНД для взятия биологического материала с целью выполнения лабораторных исследований, а также оказания иных медицинских услуг, доступных для оказания службой ВНД на дому, составляет 1 (один) рубль при условии предъявления Участником Акции документа, подтверждающего указанный в п. 6.1. настоящих Правил статус Участника Акции.

## **8. Порядок получения результатов лабораторных исследований**

8.1. Получить результаты лабораторных исследований можно:

8.1.1. в медицинских офисах в срок, указанный в п. 6.7 настоящих Правил, или по телефону горячей линии: 8 (800) 200-363-0 для звонков с территории Российской Федерации, предоставив фамилию, имя, отчество, дату рождения Участника Акции, а также ИНЗ (индивидуальный номер заказа);

8.1.2. в «Личном кабинете» на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru).

---

<sup>2</sup> С перечнем медицинских услуг, оказываемых на дому службой ВНД, можно ознакомиться на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru) в разделе «Выезд на дом».

«Личный кабинет» – ресурс, доступ к которому осуществляется через публичные каналы передачи данных Интернет, который позволяет Участнику Акции осуществлять доступ к определяемому владельцем ресурса перечню функций (в числе прочего предполагающих возможность ознакомления Участника Акции с результатами исследования), направленных на оптимизацию порядка предоставления медицинских услуг Участнику Акции. Для получения результатов лабораторных исследований Участнику необходимо на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru) в разделе «Личный кабинет» заполнить обязательные поля: номер заказа (ИНЗ), дата рождения, фамилия Участника Акции. Для просмотра результатов лабораторных исследований в «Личном кабинете» (при отсутствии регистрации в Личном кабинете Участника Акции) необходимо ввести 9-значный код ИНЗ, который напечатан на чеке. Код ИНЗ также приходит по СМС-сообщению в случае, если Участник Акции предоставил номер мобильного телефона при заказе лабораторных исследований. Если код ИНЗ не известен, но указано кодовое слово при заказе лабораторных исследований, – Участник Акции вправе позвонить по номеру 8 (800) 200-363-0 и получить код ИНЗ, назвав кодовое слово и иные сведения по запросу оператора. В случае если Участник Акции уже зарегистрирован в «Личном кабинете», то для получения результатов лабораторных исследований в «Личном кабинете» Участнику необходимо ввести свой e-mail или телефон, а также пароль, который Участник Акции устанавливает самостоятельно.

8.2. Получить результаты лабораторных исследований можно также по предварительной заявке:

8.2.1. по адресу электронной почты, указанному Участником Акции при заказе лабораторных исследований. В этом случае, результаты лабораторных исследований отправляются Участнику Акции автоматической системой доставки результатов (СДР) без участия человека, согласно заявленным срокам. Результаты лабораторных исследований содержатся в сообщении в виде вложенного файла в формате Adobe® PDF® и являются точной, неизменяемой электронной копией бумажного бланка с результатами лабораторных исследований.

Передача сообщения является сложным многоэтапным процессом, а электронная почта не может считаться транспортом сообщений со 100 % гарантией доставки. Исходя из практического опыта эксплуатации СДР, Организаторы Акции рекомендуют Участнику Акции последовать приведенным ниже рекомендациям:

- Интернет-домены, которым принадлежат адреса Участника Акции, не должны входить в «черные списки» (black mail list, stop list) серверов-участников вирусных, хакерских атак и регулярных несанкционированных массовых рассылок;

- настройки систем подавления массовых рассылок, а также правила обработки сообщений электронной почты на почтовом сервере и/или клиенте Участника Акции должны разрешать принимать сообщения из Интернет-домена invitro.ru;

- почтовые ящики Участника Акции не должны быть переполнены, заблокированы или недоступны по иным причинам на стороне Участника Акции;

- почтовые ящики Участника Акции должны быть настроены на прием сообщений размером не менее 256000 байт и имеющих вложения типа Adobe® PDF®.

8.2.2. заказав доставку результатов курьером, позвонив по круглосуточному номеру: 8 (800) 200-363-0. Услуга доставки результатов не входит в стоимость заказа лабораторных исследований и оплачивается отдельно согласно утвержденному прайс-листу.

8.3. Организаторы Акции не несут ответственности в случае отправки результатов лабораторных исследований по неправильному электронному адресу, указанному Участником Акции при заказе лабораторных исследований.

## **9. Дополнительные условия**

9.1. Организаторы Акции не несут ответственности за работу Интернет-ресурсов, используемых при отправке Участникам Акции результатов лабораторных исследований и иных медицинских услуг.

9.2. Организаторы Акции не несут ответственности за достоверность результатов лабораторных исследований и иных медицинских услуг в случае нарушения Участником Акции условий подготовки к взятию биологического материала для проведения лабораторных исследований и оказанию иных медицинских услуг, указанных на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru).

9.3. Любому Участнику Акции может быть отказано в участии в Акции, в том случае если данный Участник причинял беспокойство, а также оскорблял, угрожал и иным неподобающим образом вел себя в отношении сотрудников и контрагентов Организаторов Акции.

9.4. Организаторы Акции оставляют за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

9.5. Участие в Акции автоматически подразумевает ознакомление и полное согласие Участников Акции с настоящими Правилами.

9.6. Участникам Акции не может быть выплачен денежный эквивалент акционной стоимости услуги по выезду службы ВНД.

9.7. Акция является совместной рекламной акцией «ИНВИТРО», «ИНВИТРО-Сибирь», «ИНВИТРО-Урал», «ИНВИТРО-Самара», «ИНВИТРО СПб», «ИНВИТРО-Воронеж», «ИНВИТРО-Ростов-на-Дону», «ИНВИТРО-Ставрополье», «ИНВИТРО-Приморье», направленной на стимулирование реализации медицинских услуг и увеличение потока пациентов.