

**Правила проведения рекламной акции
«Скидка 15% на прием врачей и функциональную диагностику при
предъявлении промокода»**

1. Наименование рекламной акции: «Скидка 15% на прием врачей и функциональную диагностику при предъявлении промокода» (далее – «Акция»).

2. Информация об Организаторах и Партнере Акции

2.1. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «Независимая лаборатория ИНВИТРО» (далее - «ИНВИТРО»).

Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: 121059, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Киевская, д. 7, к. 1, помещ. 1

Генеральный директор: Леонов Юрий Витальевич

ОГРН 1037739468381

ИНН 7710294238 / КПП 773001001

2.2. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО СПб» (далее - «ИНВИТРО СПб»).

Адрес местонахождения: 192007, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Волковское, ул. Днепропетровская, д. 57 литера А, помещ. 1-Н, офис 186

Генеральный директор: Чернер Елена Леонидовна

ОГРН 1057813259371

ИНН 7810047507 / КПП 781601001

2.3. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Самара» (далее - «ИНВИТРО-Самара»).

Адрес местонахождения: 443056, Самарская обл., г. Самара, Московское ш., д. 12

Генеральный директор: Мамаев Максим Игоревич

ОГРН 1076316009450

ИНН 6316126787 / КПП 631601001

2.4. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Урал» (далее - «ИНВИТРО-Урал»).

Адрес местонахождения: 454091, Челябинская обл., г. Челябинск, ул. Российская, д. 275

Генеральный директор: Подкорытова Надежда Павловна

ОГРН 1027402903901

ИНН 7451097559 / КПП 745101001

2.5. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Сибирь» (далее - «ИНВИТРО-Сибирь»).

Адрес местонахождения: 630000, Новосибирская обл., г. Новосибирск, просп. Красный, д. 218/2

Генеральный директор: Хамидулин Александр Сергеевич

ОГРН 1105402003904

ИНН 5402525254/ КПП 540201001

2.6. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Воронеж» (далее - «ИНВИТРО-Воронеж»)

Адрес местонахождения: 394030, Воронежская обл., г. Воронеж, ул. Плехановская, д. 50

Генеральный директор: Гамов Роман Васильевич

ОГРН 1103668017914

ИНН 3664104281 / КПП 366601001

2.7. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Ростов-на-Дону» (далее - «ИНВИТРО-Ростов-на-Дону»)

Адрес местонахождения: 344092, Ростовская обл., г.о. Ростов-на-Дону, г. Ростов-на-Дону, пр-кт Космонавтов, д. 2, офис 1406

Генеральный директор: Воробинский Денис Владимирович
ОГРН 1086166002702
ИНН 6166066649 / КПП 616101001

2.8. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Ставрополье» (далее - «ИНВИТРО-Ставрополье»)

Адрес местонахождения: 357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, пр-т 40 Лет Октября, д. 58Б
Генеральный директор: Воробинский Денис Владимирович
ОГРН 1122651016058
ИНН 2632804465 / КПП 263201001

2.9. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Приморье» (далее - «ИНВИТРО-Приморье»)

Адрес местонахождения: 690106, Приморский край, г. Владивосток, Партизанский пр-т, д. 40, этаж 1, комната 1
Генеральный директор: Хамидулин Александр Сергеевич
ОГРН 1182536011085
ИНН 2536309490 / КПП 253601001, далее совместно именуемые «Организаторы Акции».

3. Территория проведения Акции

Акция проводится на территории Российской Федерации в медицинских офисах компаний «ИНВИТРО», «ИНВИТРО-Сибирь», «ИНВИТРО-Урал», «ИНВИТРО-Самара», «ИНВИТРО СПб», «ИНВИТРО-Воронеж», «ИНВИТРО-Ростов-на-Дону», «ИНВИТРО-Ставрополье», «ИНВИТРОПриморье», оказывающих медицинские услуги населению под товарными знаками ИНВИТРО® и INVITRO® на основании лицензионных договоров, а также в медицинских офисах компаний, сотрудничающих с «ИНВИТРО», «ИНВИТРО-Сибирь», «ИНВИТРО-Урал», «ИНВИТРОСамара», «ИНВИТРО СПб», «ИНВИТРО-Воронеж», «ИНВИТРО-Ростов-на-Дону», «ИНВИТРОСтаврополье», «ИНВИТРО-Приморье» на основании сублицензионных договоров/договоров коммерческой концессии и оказывающих медицинские услуги населению под товарными знаками ИНВИТРО® и INVITRO® по адресам, указанным на сайте www.invitro.ru (далее – «медицинские офисы»).

4. Сроки проведения Акции

4.1. Общий срок проведения Акции: с «08» июня 2026 года по «23» июля 2026 года включительно.

4.2. Информацию по режиму работы медицинских офисов и о возможных изменениях графика приема можно узнать на сайте www.invitro.ru или по телефону горячей линии: 8-800-200-363-0 (звонок по России бесплатный).

5. Порядок и способ информирования участников Акции об условиях проведения Акции и ее сроках

5.1. Участниками Акции являются совершеннолетние и дееспособные физические лица, принявшие участие в Акции (далее – «Участники Акции») в порядке, указанном в п. 6 настоящих Правил.

5.1.1. Применение Условий Акции к недееспособным пациентам:

- Участниками Акции также являются совершеннолетние и дееспособные физические лица, действующие в интересах совершеннолетних недееспособных пациентов (опекуны или иные законные представители) и принявшие участие в Акции (далее – «Участники Акции») в порядке, указанном в п. 6 настоящих Правил. К недееспособным пациентам относятся лица, ограниченные в дееспособности или признанные недееспособными в установленном законом порядке. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг законные представители недееспособных пациентов обязаны подтвердить свои полномочия действовать от имени недееспособных пациентов в установленном законом порядке (подтвердить установление опеки и т.п.).

- В отношении лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, если такие лица по своему состоянию не способны дать согласие на медицинское вмешательство, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает законный представитель недееспособного лица.
 - По окончании выполнения лабораторных исследований результаты лабораторных исследований недееспособных лиц выдаются их законным представителям, выступающим заказчиками при заключении договора.
- 5.2. Участники Акции информируются об условиях и сроках ее проведения через следующие источники:
- условия Акции размещены на Интернет-сайте www.invitro.ru;
 - информацию об условиях Акции можно получить у администраторов медицинских офисов, а также по телефону горячей линии 8-800-200-363-0 для звонков с территории Российской Федерации.
- 5.3. В случае изменения условий и/или досрочного прекращения проведения Акции информация об этом будет опубликована Организаторами Акции в источниках, указанных в п. 5.2 настоящих Правил.

6. Порядок участия в Акции

- 6.1. Чтобы воспользоваться промокодом, Участнику необходимо в период с «08» июня 2026 года по «23» июля 2026 года включительно обратиться в медицинские офисы, предварительно уточнив по телефону горячей линии: 8-800-200363-0 (звонок по России бесплатный) график взятия биоматериала, предъявить/назвать промокод администратору медицинского офиса и заказать прием врача невролога из утвержденного прайслиста медицинского офиса со скидкой 15% от стоимости, установленной в прайс-листе медицинских офисов, а также на сайте www.invitro.ru в разделе «Анализы» (далее – «лабораторные исследования»).
- Взятие биологического материала у Участников Акции и, при необходимости, его пробоподготовка для выполнения лабораторных исследований оплачиваются отдельно по стоимости, указанной в утвержденном прайс-листе медицинских офисов.
- Скидка по промокоду распространяется только на перечень услуг, указанных в приложении 1.
- В период проведения Акции Участник может воспользоваться промокодом 1 раз.
- 6.2. Взятие биоматериала (крови из вены, мазка/соскоба) для выполнения лабораторных исследований осуществляется исключительно в медицинских офисах.
- Для биоматериала, взятие которого осуществляется Участником самостоятельно (например, моча/кал), Участнику Акции необходимо заранее приобрести специальный контейнер в медицинском офисе или аптеке.
- 6.3. Оформление заказов Участников Акции на выполнение лабораторных исследований/приема врача осуществляется в медицинских офисах путем заключения Участником Акции договора на оказание платных медицинских услуг. Регистрация Участников Акции проводится в медицинских офисах в день обращения Участников Акции путем внесения сведений об Участниках Акции или о недееспособных пациентах и их законных представителях: фамилии, имени, отчества, пола, даты рождения, в электронную систему, осуществляющую учет заказов медицинских услуг в медицинских офисах.
- 6.4. Участие в Акции предполагает оказание ее Участникам в соответствии с условиями Акции только медицинских услуг, указанных в настоящих Правилах.
- 6.5. В случае если у Участника Акции возникнет необходимость заказать какие-либо дополнительные медицинские услуги, предлагаемые медицинским офисом и не указанные в настоящих Правилах, данный заказ оформляется в рамках заказа медицинской услуги по Акции и оплачивается Участником Акции в установленном порядке согласно ценам, указанным в утвержденном прайс-листе медицинского офиса, а также на сайте www.invitro.ru в разделе «Анализы».
- При этом, если заказ на дополнительные медицинские услуги оформляется в медицинских офисах одновременно с оформлением заказа по Акции, и такой заказ дополнительных медицинских услуг включает услугу взятия биоматериала для выполнения лабораторных исследований, а вид биоматериала совпадает с видом биоматериала для выполнения лабораторных исследований, заказанных по Акции, стоимость взятия такого биологического материала у Участников Акции повторно не оплачивается.

6.6. Участники Акции обязаны выполнить предварительные условия подготовки к взятию биоматериала для проведения лабораторных исследований, указанные на сайте www.invitro.ru в разделе «Анализы» - «Подготовка к лабораторным исследованиям».

6.7. Организаторы Акции вправе отказать Участникам Акции во взятии биоматериала у Участников Акции и проведении лабораторных исследований в случае выявления противопоказаний к проведению данных лабораторных исследований.

6.8. Срок выполнения лабораторных исследований указан на сайте www.invitro.ru в разделе «Анализы».

6.9. По окончании выполнения лабораторных исследований Участникам Акции выдаются результаты данных лабораторных исследований в порядке, указанном в п. 8 настоящих Правил.

6.10. Скидка по дисконтным картам, действующим в рамках Программы поощрения постоянных клиентов «Здоровый кэшбэк»¹ (далее – Программа), при заказе лабораторных исследований в период проведения Акции Участникам Акции не предоставляется.

6.11. Списание бонусных рублей ИНВИТРО в рамках Программы при заказе лабораторных исследований в период проведения Акции не происходит, но начисляются бонусные рубли ИНВИТРО на бонусный счет (кэшбэк) в процентном отношении от стоимости заказа, оставшейся после применения скидки по промокоду и оплаченной денежными средствами. Размер кэшбэка определяется в соответствии с правилами указанной Программы.

7. Акционная стоимость лабораторных исследований

7.1. При предъявлении промокода прием врача-гинеколога из прайс-листа медицинского офиса (услуг, указанных в Приложении № 1 к настоящим Правилам), заказанных в порядке, установленном в п. 6.1 настоящих Правил, осуществляется со скидкой 15 (пятнадцать) % от стоимости, указанной в прайс-листе медицинских офисов, а также на сайте www.invitro.ru в разделе «Анализы».

7.2. Скидка по промокоду не распространяется на иные услуги и товары, реализуемые в медицинских офисах, в том числе, на услуги по взятию биологического материала, его пробоподготовке (при необходимости) для проведения лабораторных исследований.

8. Порядок получения результатов лабораторных исследований

8.1. Получить результаты лабораторных исследований можно:

8.1.1. в медицинских офисах в срок, указанный в п. 6.8 настоящих Правил, или по телефону горячей линии: 8 (800) 200-363-0 для звонков с территории Российской Федерации, предоставив фамилию, имя, отчество, дату рождения Участника Акции, а также ИНЗ (индивидуальный номер заказа); 8.1.2. в «Личном кабинете» на сайте www.invitro.ru.

«Личный кабинет» – ресурс, доступ к которому осуществляется через публичные каналы передачи данных Интернет, который позволяет Участнику Акции осуществлять доступ к определяемому владельцем ресурса перечню функций (в числе прочего предполагающих возможность ознакомления Участника Акции с результатами исследований), направленных на оптимизацию порядка предоставления медицинских услуг Участнику Акции. Для получения результатов лабораторных исследований Участнику необходимо на сайте www.invitro.ru в разделе «Личный кабинет» заполнить обязательные поля: номер заказа (ИНЗ), дата рождения, фамилия Участника Акции. Для просмотра результатов лабораторных исследований в «Личном кабинете» (при отсутствии регистрации в Личном кабинете Участника Акции) необходимо ввести 9-значный код ИНЗ, который напечатан на чеке. Код ИНЗ также приходит по СМС-сообщению в случае, если Участник Акции предоставил номер мобильного телефона при заказе лабораторных исследований. Если код ИНЗ не известен, но указано кодовое слово при заказе лабораторных исследований, – Участник Акции вправе позвонить по номеру 8 (800) 200-363-0 и получить код ИНЗ, назвав кодовое слово и иные сведения по запросу оператора. В случае если Участник Акции уже зарегистрирован в «Личном кабинете», то для получения результатов лабораторных исследований в «Личном кабинете» Участнику необходимо ввести свой e-mail или телефон, а также пароль, который Участник Акции устанавливает самостоятельно.

8.2. Получить результаты лабораторных исследований можно также по предварительной заявке:

¹ Правила программы поощрения постоянных клиентов «Здоровый кэшбэк» размещены на <https://www.invitro.ru/loyalty/>.

8.2.1. по адресу электронной почты, указанному Участником Акции при заказе лабораторных исследований. В этом случае, результаты лабораторных исследований отправляются Участнику Акции автоматической системой доставки результатов (СДР) без участия человека, согласно заявленным срокам. Результаты лабораторных исследований содержатся в сообщении в виде вложенного файла в формате Adobe® PDF® и являются точной, неизменяемой электронной копией бумажного бланка с результатами лабораторных исследований.

Передача сообщения является сложным многоэтапным процессом, а электронная почта не может считаться транспортом сообщений со 100 % гарантией доставки. Исходя из практического опыта эксплуатации СДР, Организаторы Акции рекомендуют Участнику Акции последовать приведенным ниже рекомендациям:

- Интернет-домены, которым принадлежат адреса Участника Акции, не должны входить в «черные списки» (black mail list, stop list) серверов-участников вирусных, хакерских атак и регулярных несанкционированных массовых рассылок;
- настройки систем подавления массовых рассылок, а также правила обработки сообщений электронной почты на почтовом сервере и/или клиенте Участника Акции должны разрешать принимать сообщения из Интернет-домена invitro.ru;
- почтовые ящики Участника Акции не должны быть переполнены, заблокированы или недоступны по иным причинам на стороне Участника Акции;
- почтовые ящики Участника Акции должны быть настроены на прием сообщений размером не менее 256000 байт и имеющих вложения типа Adobe® PDF®.

8.2.2. заказав доставку результатов лабораторных исследований курьером, позвонив по круглосуточному номеру: 8 (800) 200-363-0. Услуга доставки результатов лабораторных исследований не входит в стоимость заказа лабораторных исследований и оплачивается отдельно согласно утвержденному прайс-листу.

8.3. Организаторы Акции не несут ответственности в случае отправки результатов лабораторных исследований по неправильному электронному адресу, указанному Участником Акции при заказе лабораторных исследований.

9. Дополнительные условия

9.1. Организаторы Акции не несут ответственности за действия Партнера Акции по распространению промокода в мобильном приложении Партнера Акции, а также оказанию Партнером Акции иных услуг клиентам Партнера.

9.2. Организаторы Акции не несут ответственности за работу Интернет-ресурсов, используемых при отправке Участникам Акции результатов лабораторных исследований, а также за достоверность результатов лабораторных исследований в случае нарушения Участником Акции условий подготовки к взятию материала для проведения лабораторных исследований, указанных на сайте www.invitro.ru в разделе «Анализы» - «Подготовка к лабораторным исследованиям».

9.3. Любому Участнику Акции может быть отказано в участии в Акции, в том случае если данный Участник причинял беспокойство, а также оскорблял, угрожал и иным неподобающим образом вел себя в отношении сотрудников и контрагентов Организаторов/Партнера Акции.

9.4. Организаторы/Партнер Акции оставляют за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами. 9.5. Участие в Акции автоматически подразумевает ознакомление и полное согласие Участников Акции с настоящими Правилами.

9.6. Участникам Акции не может быть выплачен денежный эквивалент стоимости выполнения лабораторных исследований со скидкой.

9.7. Акция является совместной рекламной акцией «ИНВИТРО», «ИНВИТРО-Сибирь», «ИНВИТРО Урал», «ИНВИТРО-Самара», «ИНВИТРО СПб», «ИНВИТРО-Воронеж», «ИНВИТРО-Ростовна-Дону», «ИНВИТРО-Ставрополье», «ИНВИТРО-Приморье», а также «Почта Банк», направленной на стимулирование реализации услуг и увеличение потока клиентов.

Приложение № 1
к Правилам проведения рекламной акции «Скидка 15% на прием врачей и функциональную диагностику при предъявлении промокода»

**Список услуг,
на которые распространяется скидка 15% по промокоду**

Прием врача первичный
Прием врача повторный
Функциональная диагностика