

**Правила проведения рекламной акции
«Скидка 20% на лабораторные исследования при предъявлении промокода»**

1. Наименование рекламной акции: «Скидка 20% на лабораторные исследования при предъявлении промокода» (далее – «Акция»).

2. Информация об Организаторах Акции

2.1. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «Независимая лаборатория ИНВИТРО» (далее - «ИНВИТРО»).
Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: 125047, г. Москва, ул. Киевская, д.7, корп.1
Генеральный директор: Леонов Юрий Витальевич
ОГРН 1037739468381
ИНН 7710294238 / КПП 771001001

2.2. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО СПб» (далее - «ИНВИТРО СПб»)
Адрес местонахождения: 196105, г. Санкт-Петербург, ул. Благодатная, д. 18, лит. А
Генеральный директор: Чернер Елена Леонидовна
ОГРН 1057813259371
ИНН 7810047507 / КПП 781001001

далее совместно именуемые «Организаторы Акции»

3. Территория проведения Акции

Акция проводится на территории Российской Федерации в медицинских офисах компаний «ИНВИТРО», «ИНВИТРО СПб», оказывающих медицинские услуги населению под товарными знаками ИНВИТРО® и INVITRO® на основании лицензионных договоров, а также в медицинских офисах компаний, сотрудничающих с «ИНВИТРО», «ИНВИТРО СПб», на основании сублицензионных договоров/договоров коммерческой концессии и оказывающих медицинские услуги населению под товарными знаками ИНВИТРО® и INVITRO®, (далее – «медицинские офисы»).

4. Сроки проведения Акции

4.1. Срок проведения Акции: с «1» сентября 2026 по «31» декабря 2026 года включительно.
Подробная информация о сроках проведения Акции указана в п. 6.1. настоящих Правил.
4.3. Информацию по режиму работы медицинских офисов и о возможных изменениях графика приема можно узнать на сайте www.invitro.ru или по телефону горячей линии: 8-800-200-363-0. (звонок по России бесплатный).

5. Порядок и способ информирования участников Акции об условиях проведения Акции и ее сроках

5.1. Участниками Акции являются совершеннолетние физические лица, дееспособные, проживающие на территории Российской Федерации и принявшие участие в Акции (далее – «Участники Акции») в порядке, указанном в п. 6 настоящих Правил.

5.1.1. Применение Условий Акции к недееспособным пациентам:

- Участниками Акции также являются совершеннолетние физические лица, дееспособные, проживающие на территории Российской Федерации, действующие в интересах совершеннолетних недееспособных пациентов (опекуны или иные законные представители) и принявшие участие в Акции (далее – «Участники Акции») в порядке, указанном в п. 6 настоящих Правил. К недееспособным пациентам относятся лица, ограниченные в дееспособности или признанные недееспособными в установленном законом порядке. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг законные представители недееспособных пациентов обязаны подтвердить свои полномочия действовать от имени недееспособных пациентов в установленном законом порядке (подтвердить установление опеки и т.п.).

- В отношении лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, если такие лица по своему состоянию не способны дать согласие на медицинское вмешательство, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает законный представитель недееспособного лица.
- По окончании выполнения лабораторных исследований результаты лабораторных исследований недееспособных лиц выдаются их законным представителям, выступающим заказчиками при заключении договора.

5.2. Участники Акции информируются об условиях и сроках ее проведения через следующие источники:

- условия Акции размещены на интернет-сайте www.invitro.ru;
- условия Акции можно получить у администраторов медицинских офисов, а также по телефону горячей линии 8-800-200-363-0 для звонков с территории Российской Федерации.

5.3. В случае изменения условий и/или досрочного прекращения проведения Акции информация об этом будет опубликована Организаторами Акции в источниках, указанных в п. 5.2 настоящих Правил.

6. Порядок участия в Акции

6.1. Для участия в Акции Участнику необходимо:

- в период : с «1» сентября 2026 по «31» декабря 2026 включительно обратиться в медицинские офисы, предварительно уточнив по телефону горячей линии: 8-800-200-363-0 (звонок по России бесплатный) график взятия биоматериала, предъявить/продиктовать промокод администратору медицинского офиса и заказать выполнение лабораторных исследований из утвержденного прайслиста медицинского офиса (за исключением лабораторных исследований, указанных в Приложении № 2 к настоящим Правилам) со скидкой 15 % от стоимости, указанной в прайс-листе медицинских офисов, а также на сайте www.invitro.ru в разделе «Анализы» (далее – «лабораторные исследования»). Взятие биологического материала у Участников Акции и пробоподготовка для выполнения лабораторных исследований оплачивается отдельно по стоимости, указанной в утвержденном прайслисте медицинских офисов. На указанную стоимость взятия биологического материала и пробоподготовки скидка по промокоду не распространяется.

В период проведения Акции Участник может воспользоваться промокодом неограниченное кол-во раз

6.2. Взятие биоматериала (крови из вены, мазка/соскоба) для выполнения лабораторных исследований осуществляется исключительно в медицинских офисах.

Для биоматериала, взятие которого осуществляется Участником самостоятельно (например, моча/кал), Участнику Акции необходимо заранее приобрести специальный контейнер в медицинском офисе или аптеке.

6.3. Оформление заказов Участников Акции на выполнение лабораторных исследований осуществляется в медицинских офисах путем заключения Участником Акции договора на оказание платных медицинских услуг. Регистрация Участников Акции проводится в медицинских офисах в день обращения Участников Акции путем внесения сведений об Участниках Акции или о недееспособных пациентах и их законных представителях: фамилии, имени, отчества, пола, даты рождения, в электронную систему, осуществляющую учет заказов медицинских услуг в медицинских офисах.

6.4. Участие в Акции не предусматривает оказание Участникам Акции иных медицинских услуг, кроме указанных в настоящих Правилах.

6.5. В случае если у Участника Акции возникнет необходимость заказать какие-либо дополнительные медицинские услуги, предлагаемые медицинским офисом, данный заказ оформляется в рамках заказа медицинской услуги по Акции и оплачивается Участником Акции в установленном порядке согласно ценам, указанным в утвержденном прайс-листе медицинского офиса, а также на сайте www.invitro.ru в разделе «Анализы».

При этом, если заказ на дополнительные медицинские услуги оформляется в медицинских офисах одновременно с оформлением заказа по Акции, если такой заказ дополнительных медицинских услуг включает услугу взятия биоматериала для выполнения лабораторных исследований и вид биоматериала совпадает с видом биоматериала для выполнения лабораторных исследований, заказанных по Акции, стоимость взятия такого биологического материала у Участников Акции повторно не оплачивается.

6.6. Участники Акции обязаны выполнить предварительные условия подготовки к взятию биоматериала для проведения лабораторных исследований, указанные на сайте www.invitro.ru в разделе «Анализы» - «Подготовка к анализам».

6.7. Организаторы Акции вправе отказать Участникам Акции во взятии биоматериала у Участников Акции и проведении лабораторных исследований в случае выявления противопоказаний к проведению данных лабораторных исследований.

6.8. Срок выполнения лабораторных исследований указан на сайте www.invitro.ru в разделе «Анализы».

6.9. По окончании выполнения лабораторных исследований Участникам Акции выдаются результаты данных лабораторных исследований в порядке, указанном в п. 8 настоящих Правил.

6.10. Скидка по дисконтным картам, действующим в рамках Программы поощрения постоянных клиентов «ИНВИТРО Здоровый кэшбэк», при заказе лабораторных исследований, на которые применена скидка по промокоду, в период проведения Акции Участникам Акции не предоставляется.

6.11. Списание бонусных баллов в рамках Программы поощрения постоянных клиентов «ИНВИТРО Здоровый кэшбэк» при заказе лабораторных исследований, на которые применена скидка по промокоду, в период проведения Акции не происходит.

6.12. Начисление бонусных баллов в рамках Программы поощрения постоянных клиентов «ИНВИТРО Здоровый кэшбэк» при заказе лабораторных исследований в период проведения Акции происходит на остаток стоимости заказа после применения промокода.

7. Актинная стоимость лабораторных исследований

Выполнение лабораторных исследований из прайс-листа медицинского офиса (за исключением лабораторных исследований, указанных в Приложении № 2 к настоящим Правилам), заказанных в порядке, установленном в п. 6.1 настоящих Правил, при предъявлении промокода осуществляется со скидкой 20 (двадцать) % от стоимости, установленной в прайс-листе медицинских офисов, а также на сайте www.invitro.ru в разделе «Анализы».

8. Порядок получения результатов лабораторных исследований

8.1. Получить результаты лабораторных исследований можно в медицинских офисах в срок, указанный в п. 6.8 настоящих Правил, или по телефону горячей линии: 8-800-200-363-0 для звонков с территории Российской Федерации, предоставив фамилию, имя, отчество, ИНЗ (индивидуальный номер заказа) и кодовое слово, указанное Участником Акции при регистрации заказа в медицинских офисах.

8.2. Получить результаты лабораторных исследований можно также по предварительной заявке:

8.2.1. по факсу, указанному Участником Акции сотруднику медицинских офисов при регистрации заказа;

8.2.2. по адресу электронной почты, указанному Участником Акции сотруднику медицинских офисов при регистрации заказа. В этом случае, результаты лабораторных исследований отправляются Участнику Акции автоматической системой доставки результатов (СДР) без участия человека, согласно заявленным срокам. Результаты лабораторных исследований содержатся в сообщении в виде вложенного файла в формате Adobe® PDF® и являются точной, неизменяемой электронной копией бумажного бланка с результатами лабораторных исследований.

Передача сообщения является сложным многоэтапным процессом, а электронная почта не может считаться транспортом сообщений со 100 % гарантией доставки. Исходя из практического опыта эксплуатации СДР, Организаторы Акции рекомендуют Участнику Акции последовать приведенным ниже рекомендациям:

- интернет-домены, которым принадлежат адреса Участника Акции, не должны входить в «черные списки» (black mail list, stop list) серверов-участников вирусных, хакерских атак и регулярных несанкционированных массовых рассылок;
- настройки систем подавления массовых рассылок, а также правила обработки сообщений электронной почты на почтовом сервере и/или клиенте Участника Акции должны разрешать принимать сообщения из интернет-домена invitro.ru;
- почтовые ящики Участника Акции не должны быть переполнены, заблокированы или недоступны по иным причинам на стороне Участника Акции;

- почтовые ящики Участника Акции должны быть настроены на прием сообщений размером не менее 256000 байт и имеющих вложения типа Adobe® PDF®.

8.2.3. в «личном кабинете» на сайте www.invitro.ru.

«Личный кабинет» – ресурс, доступ к которому осуществляется через публичные каналы передачи данных Интернет, который позволяет Участнику Акции осуществлять доступ к определяемому владельцем ресурса перечню функций (в числе прочего предполагающих возможность ознакомления Участника Акции с результатами исследований), направленных на оптимизацию порядка предоставления медицинских услуг Участнику Акции. Для получения результатов лабораторных исследований Участнику необходимо на сайте www.invitro.ru в разделе «Личный кабинет» заполнить обязательные поля: номер заказа (ИНЗ), дата рождения, фамилия Участника Акции. Для просмотра результатов лабораторных исследований в «Личном кабинете» (при отсутствии регистрации в Личном кабинете Участника Акции) необходимо ввести 9-значный код ИНЗ, который напечатан на чеке. Код ИНЗ также приходит по СМС-сообщению в случае, если Участник Акции предоставил номер мобильного телефона при заказе лабораторных исследований в медицинских офисах. Если код ИНЗ не известен, но указано кодовое слово при заказе лабораторных исследований, – Участник Акции вправе позвонить по номеру 8 (800) 200-363-0 и получить код ИНЗ, назвав кодовое слово. В случае если Участник Акции уже зарегистрирован в «Личном кабинете», то для получения результатов лабораторных исследований в «Личном кабинете» Участнику необходимо ввести свой e-mail или телефон, а также пароль, который Участник Акции устанавливает самостоятельно.

8.2.4. заказав доставку результатов курьером, позвонив по круглосуточному номеру: 8(800) 200-3630. Услуга доставки результатов не входит в стоимость заказа лабораторных исследований и оплачивается отдельно согласно утвержденному прайс-листу медицинских офисов.

8.3. Организаторы Акции не несут ответственности в случае отправки результатов лабораторных исследований по неправильному электронному адресу, указанному Участником Акции при регистрации заказа в медицинских офисах.

9. Дополнительные условия

9.2. Организаторы Акции не несут ответственности за работу Интернет-ресурсов, используемых при отправке Участникам Акции результатов лабораторных исследований, за достоверность результатов лабораторных исследований в случае нарушения Участником Акции условий подготовки к взятию материала для проведения лабораторных исследований, указанных на сайте www.invitro.ru в разделе «Анализы» - «Подготовка к анализам».

9.3. Любому Участнику Акции может быть отказано в участии в Акции, в том случае если данный Участник причинял беспокойство, а также оскорблял, угрожал и иным неподобающим образом вел себя в отношении сотрудников и контрагентов Организаторов Акции.

9.4. Организаторы Акции оставляют за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

9.5. Участие в Акции автоматически подразумевает ознакомление и полное согласие Участников Акции с настоящими Правилами.

9.6. Участникам Акции не может быть выплачен денежный эквивалент стоимости выполнения лабораторных исследований.

9.7. Акция является совместной рекламной акцией «ИНВИТРО», «ИНВИТРО-Сибирь», «ИНВИТРО-Урал», «ИНВИТРО-Самара», «ИНВИТРО СПб», «ИНВИТРО-Воронеж», «ИНВИТРО-Ростов-на-Дону», «ИНВИТРО-Ставрополье», «ИНВИТРО-Приморье», направленной на стимулирование реализации медицинских услуг и увеличение потока пациентов.

Приложение № 1
к Правилам рекламной акции
«Скидка 20% на выполнение лабораторных исследований при предъявлении
промокода»

Список лабораторных исследований, на которые скидка по промокоду не распространяется

- Генетические исследования (7661БЗ, 7252БЗ, 19ГП, 19ГП/БЗ, БРЗ/20, БРЗ/5, БР2/20, БР2/5, БР/ДОП, 138ГП, 7041GCDH, 145ГП/БЗ, 108ГП/БЗ, 7207БЗ, 110ГП/БЗ, 125ГП/БЗ);
- Аутоиммунные исследования (1267, 970, 1337, 815, 810, 972, 971, 201, 804, 805, 806, 819, 1538, 965, 936, 973, 822, 1288, 826, 827, 953, 939, 803, 955, 823, 200, 202, 1285, 1286, 1332, 1335, 1336, 1341, 1342, 1333, 956, 807, 817, 837, 125, 126, 825, 1215, 1216, 1217, 1218, 1219, 1220, 1221, 1224, 1225, 1226, 1228, 1229, 1232, 1666, 1667, 1668, 1669, 1670, 1671, 1672)
- Исследование микробиоценоза урогенитального тракта (3020, 3026, 3026СМР, 3026ЧЛБ, 3030, 3031, 3032, 3033, 3034)
- исследования качества воды и почвы (Раздел прайса – 25. Исследование качества воды и почвы. Коды продуктов – НВОД, 930ЭКВ, 985ЭКВ, 986ЭКВ, 987ЭКВ, 988ЭКВ, 989ЭКВ, 933САР, 934ДВК, 1510ЛАЛ, 1160СЭКВ, 1161СЭКВ, 1162СЭКВ, 1164СЭКВ, 1165СЭКВ, НПОЧ, 919ЭКП, 983ЭКП);
- № 1303HEL 13С-уреазный дыхательный тест (13С-УДТ). Выявление инфекции *Helicobacter pylori*;
- № 153 Гомоцистеин;
- № 157 Тропонин-I;
- № 1526 Клубочковая фильтрация, расчет по формуле СКД-EPI цистатин С (2012);
- № 20 Креатинкиназа-MB (Креатинфосфокиназа-MB, КК-MB, КФК-MB, СК-MB, КК-2);
- №1881 Аллергочип ALEX2 (Allergy Explorer 2)
- №5 Анализ крови. Общий анализ крови
- №119 Лейкоцитарная формула (дифференцированный подсчет лейкоцитов, лейкоцитограмма, Differential White Blood Cell Count) с микроскопией мазка крови при наличии патологических сдвигов
- №139 СОЭ (Скорость Оседания Эритроцитов, ESR)
- 1515 Клинический анализ крови: общий анализ, лейкоформула, СОЭ (с микроскопией мазка крови при наличии патологических сдвигов
- услуги специалистов (врачей): прием, манипуляции;
- рентгенологические услуги (рентген, компьютерная томография (КТ), магнитно-резонансная томография (МРТ), маммография, денситометрия, гистеросальпингография (ГСГ));
- услуги ультразвуковой диагностики (УЗИ); услуги по эндоскопии (гастроскопия, колоноскопия);
- услуги функциональной диагностики (электрокардиограмма (ЭКГ) и т.д.);
- услуги взятия биоматериала;
- сертификаты
- акции
- услугу выезда выездной медицинской службы (стоимость выезда бригады на дом)
- услуги АКЧ.