

Правила Программы поощрения постоянных клиентов «ИНВИТРО Здоровый плюс»

Общие положения

Настоящие Правила являются публичной офертой и определяют условия участия в Программе поощрения постоянных клиентов «ИНВИТРО Здоровый плюс» на территории Российской Федерации, за исключением территории Республики Крым и города федерального значения Севастополь.

Клиент, заполнивший и подписавший Информированное согласие на участие в Программе поощрения постоянных клиентов «ИНВИТРО Здоровый плюс», таким образом выражает свое полное и безусловное согласие (акцепт) с настоящими Правилами (далее – «Правила») и обязуется их выполнять.

Термины и определения:

Программа поощрения постоянных клиентов «ИНВИТРО Здоровый плюс» (далее «Программа»): долгосрочная маркетинговая программа, направленная на привлечение и удержание клиентов, вступивших в данную Программу.

Организаторы Программы (далее - «Организатор»):

1. Общество с ограниченной ответственностью «Независимая лаборатория ИНВИТРО».

Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: 125047, г. Москва, ул. 4-я Тверская-Ямская, д. 16, корп. 3, этаж 3, помещение I, комната 3.

Тел.: (495) 363-03-63

ОГРН 1037739468381 / ИНН 7710294238 / КПП 771001001

2. Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Урал».

Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: 454091, г. Челябинск, ул. Российская, д. 275.

Тел.: 8-800-200-363-0

ОГРН 1027402903901 / ИНН 7451097559 / КПП 745101001

3. Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО СПб».

Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: 196105, г. Санкт-Петербург, ул. Благодатная, д. 18, лит. А.

Тел.: (812) 363-363-0

ОГРН 1057813259371 / ИНН 7810047507 / КПП 781001001

4. Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Сибирь».

Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: 630000, г. Новосибирск, Красный проспект, д. 218/2.

Тел.: 8-800-200-363-0

ОГРН 1105402003904 / ИНН 5402525254 / КПП 540201001

5. Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Самара».

Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: 443056, г. Самара, Московское шоссе, д. 12.

Тел.: 8-800-200-363-0

ОГРН 1076316009450 / ИНН 6316126787 / КПП 631601001

6. Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Нальчик».

Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: 360000, Кабардино-Балкарская Республика, г. Нальчик, пр. Кулиева, дом № 22, кв.77-78

Тел. (факс): 8-800-200-363-0

ОГРН 1100725002498/ИНН 0725004235/КПП 072501001

7. Общество с ограниченной ответственностью «Доктор 24» (далее – Доктор 24).

Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: 115409, г. Москва, Каширское шоссе, д.68, корп. 2, этаж 3, помещение I, комната 26

Тел. (факс): 8-800-200-363-0

ОГРН 1057748241605/ИНН 7724554750/КПП 772401001

Организатор - юридическое лицо, обеспечивающее выполнение следующих функций:

1) Определение логотипа Программы и правил его использования;

2) Осуществление информационно-рекламного обслуживания маркетинговых мероприятий, проводимых Оператором Программы, а также Партнерами Программы.

Оператор Программы: Общество с ограниченной ответственностью «МедБиоФинанс»

Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: 125047, г. Москва, ул. 4-ая Тверская-Ямская, д. 16, корп. 3, этаж 3, помещение I, комната 2.

Генеральный директор: Левашова Виталина Владимировна

ОГРН 1117746163215

ИНН 7710884371, КПП 771001001

далее – «Оператор»,

юридическое лицо, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы, являющееся стороной всех сделок по накоплению и списанию бонусных баллов/предоставлению скидок в соответствии с номиналом Дисконтной карты по Программе. Оператор может выполнять следующие основные функции (включая, но не ограничиваясь): обслуживание и развитие Программы.

Партнеры Программы — юридические лица, реализующие медицинские услуги населению с использованием товарных знаков ИНВИТРО®/INVITRO® в рамках, приобретённых по договорам коммерческой концессии прав и вступившие в Программу (далее – «Партнеры»), имеющие право на осуществление следующих операций:

- 1) при оплате Участниками Программы заказанных медицинских услуг по договорам на оказание медицинских услуг предоставляют такие медицинские услуги по стоимости, указанной в прайс-листе медицинского офиса, с применением:
 - бонусных баллов, начисляемых в рамках Программы: засчитывают начисленные Участникам Программы бонусные баллы в счет стоимости заказанных медицинских услуг.
 - скидки согласно номиналу предъявленной Участником Дисконтной карты, уменьшая тем самым итоговую стоимость заказанных медицинских услуг на сумму скидки;
- 2) участвуют совместно с Организатором в проведении маркетинговых мероприятий в соответствии с Программой, в результате которых производится:
 - списание бонусных баллов, начисленных Оператором при заказе и оплате медицинских услуг как у данного Партнера, так и у других Партнеров Программы и/или Организатора.
 - уменьшение на сумму скидки согласно номиналу предъявленной Дисконтной карты стоимости медицинских услуг.

Клиент – совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, оплачивающее заказанные медицинские услуги и получающее Привилегии.

Пациент - физическое лицо, получающее медицинские услуги, оказываемые Организатором и/или Партнером Программы. Пациент может выступать в роли Клиента, если он является совершеннолетним, дееспособным и оплачивает услуги, оказываемые лично ему Организатором и/или Партнером Программы.

Привилегия — возможность приобретения медицинских услуг Организатора и/или Партнеров Программы на выгодных условиях. Привилегии могут предоставляться методом:

- отложенной скидки — начисление бонусных баллов на бонусный счет Участника Программы и последующее расходование Участником накопленных активных бонусных баллов при оплате медицинских услуг, оказываемых Организатором и/или Партнером Программы (далее – «Бонусная программа»),
- или прямой скидки — уменьшение стоимости заказанных медицинских услуг в зависимости от номинала предъявленной Участником Дисконтной карты при оплате медицинских услуг, оказываемых Организатором и/или Партнером Программы (далее – «Дисконтная программа»).

Метод предоставления Привилегии выбирается самостоятельно Участником Программы, допущенным Организатором к участию в Программе в соответствии с настоящими Правилами, при оформлении Информированного согласия на участие в Программе с учетом ограничений, предусмотренных п. 7.2.1. настоящих Правил.

Медицинский офис Организатора и/или Партнера Программы («медицинские офисы ИНВИТРО») – медицинский офис Организатора и Партнеров, участвующих в Программе и предоставляющих медицинские услуги населению в соответствии с условиями настоящих Правил, а также диагностические центры ИНВИТРО, расположенные по адресам: г. Москва, Каширское шоссе, д. 68, корп. 2; Кабардино-Балкарская Республика, г. Нальчик, ул. Шогенова, д. 82 (далее – «диагностические центры ИНВИТРО»).

Медицинские услуги – услуги лабораторной диагностики, услуги по взятию биоматериала (в том числе, оформленные при выезде на дом к пациенту выездной медицинской службы); услуги, оказываемые выездной медицинской службой (Службой выезда на дом); услуги диагностических центров ИНВИТРО и Доктор 24, отмеченные знаком «+» в нижеуказанной таблице (далее – «медицинские услуги»).

Программа не распространяется на товары, в том числе, на контейнеры для биологического материала, реализуемые Организатором и/или Партнерами Программы, а также услуги, отмеченные знаком «-» в нижеуказанной таблице.

| Исполнитель | Наименование медицинских услуг | Бонусная программа** | | Дисконтная программа** |
|---|---|----------------------|------------------|----------------------------|
| | | начисление бонусов | списание бонусов | Скидка по Дисконтной карте |
| медицинские офисы ИНВИТРО , за исключением диагностических центров ИНВИТРО | Услуги лабораторной диагностики | + | + | + |
| | Услуги взятия биоматериала | + | + | + |
| | Услуги ультразвуковой диагностики (УЗИ), электрокардиограмма (ЭКГ) | - | - | - |
| | Услуги врачей – прием, манипуляции | - | - | - |
| | Контейнеры для биологического материала, иные товары | - | - | - |
| диагностические центры ИНВИТРО | Услуги лабораторной диагностики | + | + | + |
| | Услуги взятия биоматериала | + | + | + |
| | Услуги УЗИ, ЭКГ | + | + | + |
| | Контейнеры для биологического материала, иные товары | - | - | - |
| | Рентгенологические услуги (компьютерная томография, магнитно-резонансная томография, маммография, денситометрия, гистеросальпингография (ГСГ)), услуги функциональной диагностики, услуги колоноскопии, виртуальной колоноскопии, услуги гастроскопии, услуги эндоскопии) | + | + | + |
| | Услуги врачей – прием, манипуляции | - | - | только на прием |
| | Услуга введения контрастного препарата (МРТ, КТ) | - | - | - |
| выездная медицинская служба (Служба выезда на дом) | Услуги лабораторной диагностики | + | - | + |
| | Услуги взятия биоматериала | + | - | + |
| | Услуги УЗИ, ЭКГ | - | - | - |
| | Услуги по транспортировке лежачих больных | - | - | - |
| | Услуги выезда выездной медицинской службы (стоимость выезда бригады выездной медицинской службы)* | - | - | - |
| Доктор 24 | Услуги лабораторной диагностики | + | - | + |
| | Услуги взятия биоматериала | + | - | + |

| | | | |
|--|---|---|---|
| Услуги УЗИ, ЭКГ | - | - | - |
| Услуги по транспортировке лежащих больных | - | - | - |
| Услуги выезда выездной медицинской службы (стоимость выезда бригады выездной медицинской службы) * | - | - | - |

* По решению Организатора Привилегия может быть предоставлена.

** В случае заказа медицинских услуг, оформленного при выезде на дом к пациенту выездной медицинской службой, или медицинских услуг Доктор 24:

- бонусные баллы на такой заказ начисляются, а скидка по Дисконтной карте при оплате медицинских услуг предоставляется в порядке, установленном Правилами;

- использование бонусного счета для списания бонусных баллов не допускается (для Участников Бонусной программы).

Участник Программы (далее «Участник») — физическое лицо, зарегистрированное в Программе в качестве Участника Программы, имеющее индивидуальный бонусный счет или Дисконтную карту и предъявившее Дисконтную карту до момента оплаты заказанных медицинских услуг, допущенное Организатором к участию в Программе в соответствии с настоящими Правилами. Регистрация Участника в Программе производится в момент акцепта оферты (предложения) об участии в Программе путем подписания Участником (или его законным представителем/представителем по доверенности) Информированного согласия на участие в Программе (Бонусной или Дисконтной) или договора на оказание медицинских услуг, содержащего соответствующее согласие.

Срок акцепта для вступления в Программу составляет 30 (тридцать) дней с даты заказа медицинских услуг и оплаты стоимости медицинских услуг.

Бонусный счет Участника (бонусный счет, счет) — счет Участника Бонусной программы, на котором аккумулируется набор количественных показателей в бонусных баллах, отражающих активность Участника и объем его прав на получение Привилегий при покупке медицинских услуг у Организатора и/или Партнеров Программы, а также получение иных преференций, предусмотренных Программой.

Бонусный балл (бонус) — условная учетная единица, начисляемая Оператором на бонусный счет Участника Бонусной программы при заказе и оплате последним медицинских услуг Организатора и/или Партнеров Программы. Количество начисленных и списанных бонусных баллов в соответствии с Программой определяется действиями Участника в соответствии с Программой. Бонусные баллы предоставляют право Участнику при оплате заказанных медицинских услуг зачесть в счет оплаты в рамках одной покупки медицинских услуг до 50% от стоимости медицинских услуг, при условии, что при этом Участником будет израсходовано не более 30 000 накопленных активных бонусных баллов. Остаток суммы, подлежащий оплате за медицинские услуги, Участник Программы оплачивает денежными средствами. Замена бонусных баллов денежным эквивалентом в натуральном выражении в Программе не допускается, бонусные баллы не наследуются.

Активный бонусный баланс — количество бонусных баллов на бонусном счете Участника Бонусной программы на момент оформления заказа медицинских услуг или оплаты медицинских услуг, которое участвует в количественном определении получаемых Привилегий Программы. Начисленные бонусные баллы становятся активными через 24 (двадцать четыре) часа после их зачисления на бонусный счет. В счет стоимости заказываемых медицинских услуг могут быть списаны только активные бонусные баллы.

Статус Участника Бонусной программы определяет размер Привилегии, получаемой Участником Программы, позволяет ему списывать и накапливать бонусные баллы в соответствии с настоящими Правилами, а Оператору отслеживать информацию относительно начисления или списания бонусных баллов. Статус Участника может быть следующим:

| № п/п | Статус | Размер Привилегии (бонуса) | Условия присвоения статуса* | Срок действия бонуса | Дополнительный бонус** | Возможность повышения статуса Участника*** |
|-------|------------|----------------------------|---|----------------------|------------------------|--|
| 1. | Стандарт | 5% | 0 – 9 999 руб. | 2 года | да | да |
| 2. | Серебряный | 7% | 10 000 – 19 999 руб. | 2 года | да | да |
| 3. | Золотой | 10% | Свыше 20 000 руб. | 2 года | да | нет |
| 4. | Социальный | 10% | 1. Пенсионеры; 2. Инвалиды I и II групп; | 2 года | да | нет |

| | | | | | | |
|-----------|-------------|-----|---|--------|-----|-----|
| | | | <p>3. Ребенок-инвалид; 4. Многодетные семьи; 5. Единственный родитель; 6. Лица, получающие пенсию по случаю потери кормильца.</p> <p>При условии предъявления Организатору/Партнеру Программы документа, подтверждающего один из указанных социальных статусов Участника</p> | | | |
| 5. | Специальный | 13% | | 2 года | да | нет |
| 6. | VIP | 30% | | 2 года | нет | нет |
| 7. | Ветеран | 30% | <p>Ветераны ВОВ, ветераны локальных войн, ветераны труда, ветераны иных категорий в соответствии с Федеральным законом от 12.01.1995 N 5-ФЗ «О ветеранах».</p> <p>При условии предъявления Организатору/Партнеру Программы документа, подтверждающего один из указанных социальных статусов Участника</p> | 2 года | нет | нет |

* Рассматривается общая сумма накоплений, считая со дня вступления Участника в Программу лояльности постоянных клиентов «ИНВИТРО Привилегия», действующую до дня введения в действие настоящей Программы, или вступления Участника в настоящую Программу (если Клиент не был Участником Программы лояльности постоянных клиентов «ИНВИТРО Привилегия» или ранее отказался от участия в ней).

** Размеры и условия начисления дополнительных бонусных баллов установлены в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

*** Повышение статуса Участника осуществляется автоматически в зависимости от суммы накоплений заказанных и оплаченных медицинских услуг.

После подписания Информированного согласия на участие в Программе Участнику Программы Оператором Программы присваиваются один из следующих статусов:

- «Стандарт», «Серебряный» или «Золотой» в зависимости от суммы накоплений оплаченных медицинских услуг (если Участник не относится к особой категории (пенсионеры, инвалиды I и II групп, ребенок-инвалид, многодетные семьи, единственный родитель, лица, получающие пенсию по случаю потери кормильца, ветераны ВОВ, ветераны локальных войн, ветераны труда, ветераны иных категорий в соответствии с Федеральным законом от 12.01.1995 N 5-ФЗ "О ветеранах") и у Участника нет дисконтной карты).

- «Социальный» (пенсионеры, инвалиды I и II групп, ребенок-инвалид, многодетные семьи, единственный родитель, лица, получающие пенсию по случаю потери кормильца).

- «Ветеран» (ветераны ВОВ, ветераны локальных войн, ветераны труда, ветераны иных категорий в соответствии с Федеральным законом от 12.01.1995 N 5-ФЗ "О ветеранах").

Статусы «Специальный» и «VIP» присваиваются в индивидуальном порядке по решению Организатора.

Привилегия Участникам, которым присвоен статус «Платиновый» в соответствии с правилами Программы лояльности постоянных клиентов «ИНВИТРО Привилегия», действующими до дня введения в действие настоящих Правил, предоставляется в соответствии с ранее действующими правилами Программы лояльности постоянных клиентов «ИНВИТРО Привилегия», а именно

| № п/п | Статус | Размер Привилегии | Условия присвоения статуса | Срок действия бонуса | Дополнительный бонус* | Возможность повышения статуса Участника |
|-------|------------|-------------------|---------------------------------------|----------------------|-----------------------|---|
| 1. | Платиновый | 10% | Единовременная покупка от 25 000 руб. | 3 года | да | нет |

* Размеры и условия начисления дополнительных бонусных баллов установлены в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

Дисконтная карта - средство, предоставляющее возможность Участнику Дисконтной программы при оплате медицинских услуг получить скидку при соблюдении настоящих Правил. Дисконтная карта представлена в виде пластиковой карты, номер которой прикреплен к карточке Участника Программы в информационной системе Оператора, или в виде персонализированной виртуальной карты в мобильном приложении «ИНВИТРО Здоровый плюс», которое Участник может приобрести в электронных магазинах App Store или Google play.

Дисконтная карта старого образца – действующая Дисконтная карта соответствующего номинала, находящаяся в обороте, выданная согласно ранее действующим (до дня введения в действие настоящих Правил) правилам Дисконтной Программы лояльности ИНВИТРО.

Дисконтная карта нового образца – действующая Дисконтная карта соответствующего номинала, выпущенная в оборот с момента введения в действие настоящих Правил.

Номинал Дисконтной карты – размер Привилегии (скидки), выраженный в процентах. Номинал Дисконтной карты обуславливает сумму, на которую будет уменьшена стоимость заказанных медицинских услуг при оплате (наличный или безналичный расчет с помощью банковской карты).

Информированное согласие на участие в Программе («Согласие») – форма заявления, выдаваемая Организатором и/или Партнером физическому лицу по его желанию в виде самостоятельного документа или в составе договора на оказание медицинских услуг, которая при заполнении и подписании физическим лицом является заявлением такого лица о намерении стать Участником Программы (Бонусной или Дисконтной) и подтверждает согласие Участника с Правилами Программы.

Уведомление – информация, в том числе, рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким указанным им в Согласии средствам (способам) связи: мобильному телефону, домашнему телефону, e-mail, почтовому адресу или иными способами.

Сервис «Личный кабинет ИНВИТРО» (далее «Личный кабинет», «ЛК») – сервис, предоставляющий Клиентам (пациентам), в том числе, возможность самостоятельного доступа к результатам медицинских услуг, истории заказов, активному бонусному балансу (если Клиент (Пациент) является Участником Бонусной программы), номиналу выданной Дисконтной карты (если Клиент (Пациент) является Участником Дисконтной программы), доступа к сервису оформления предварительного заказа медицинских услуг и, при наличии технической возможности, оплаты медицинских услуг бонусными баллами или с применением Дисконтной карты.

Пользователь Личного кабинета – физическое лицо, обладающее аутентификационными данными, осуществляющее доступ к Личному кабинету, в том числе, с целью получения сведений о результатах медицинских услуг, к которым он имеет отношение, с использованием инструментария

сервиса, предполагающего, в том числе, возможность просмотра адресов медицинских офисов ИНВИТРО, перечня медицинских услуг и их стоимости, а также активного бонусного баланса (если пользователь Личного кабинета является Участником Бонусной программы), номинала выданной Дисконтной карты (если пользователь Личного кабинета является Участником Дисконтной программы), а равно оформления предварительного заказа медицинских услуг и, при наличии технической возможности, оплаты медицинских услуг бонусными баллами или с применением Дисконтной карты.

1. Участие в Бонусной Программе

1.1. Участниками Программы могут стать проживающие на территории Российской Федерации совершеннолетние, дееспособные физические лица при предъявлении документа, удостоверяющего личность, а также несовершеннолетние (недееспособные, ограниченные в дееспособности) с обязательным присутствием родителей или иных законных представителей и предъявлением документов, подтверждающих статус законного представителя несовершеннолетнего (недееспособного, ограниченного в дееспособности).

1.2. Лицо, желающее стать Участником Бонусной программы, обязано:

1.2.1. Обратиться в медицинский офис ИНВИТРО и заказать медицинские услуги или заказать услуги Службы выезда на дом (выездная медицинская служба), Доктор 24.

1.2.2. Оплатить стоимость заказанных медицинских услуг.

1.2.3. Подписать Соглашение при оформлении заказа медицинских услуг и передать его администратору медицинского офиса ИНВИТРО или представителю Организатора/Партнера при оказании услуг Доктор 24, выездной медицинской службы.

1.3. Один начисленный в соответствии с Бонусной программой бонусный балл при списании для целей оплаты медицинских услуг равен одному рублю. Списание бонусных баллов в счет заказа медицинских услуг возможно через 24 часа после полной оплаты оказываемых медицинских услуг (заказа).

1.4. На одно физическое лицо в рамках Бонусной программы может быть оформлен только один бонусный счет.

1.5. Бонусные баллы начисляются на бонусный счет Участника Программы при оплате медицинских услуг в размере, который определен Правилами Программы, при условии, что стоимость заказа медицинских услуг превышает 200 (двести) рублей.

1.6. Бонусные баллы списываются при оплате медицинских услуг Организатора и/или Партнеров Программы путем зачета активных бонусных баллов в счет стоимости заказанных медицинских услуг.

1.7. Участник Программы обязан незамедлительно письменно уведомить Организатора Программы об изменении данных, указанных им в Соглашении.

1.8. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем если Участник:

1.8.1. Не соблюдает настоящие Правила;

1.8.2. Злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

1.8.3. Предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или недостоверные сведения Организатору или Партнеру Программы;

1.8.4. Не осуществляет сделок с использованием бонусного счета в течение 2 (двух) лет с момента его получения (открытия) (в рамках настоящих Правил под 1 (одним) годом понимается 366 дней).

При наличии сомнений в законности проведенных по бонусному счету операций Организатор и/или Оператор вправе заблокировать счет Участника Бонусной программы до выяснения обстоятельств.

1.9. Участник вправе отказаться от участия в Программе, для этого Участник должен в медицинском офисе ИНВИТРО Организатора и/или Партнера Программы подписать отказ от участия в Программе по форме, установленной Организатором, и предъявить документ, удостоверяющий личность.

Право на отказ Участника от участия в Программе является реализованным при условии соблюдения Участником требований к форме отказа, установленной Организатором, а также предъявления Участником документа, удостоверяющего личность. Организатор и/или Партнер Программы вправе не принять отказ Участника в случае нарушения приведенных требований к его форме и процедуре представления.

1.10. Информация о накопленных бонусных баллах указывается в Личном кабинете, а также на кассовом чеке при наличии технической возможности. Если Участник замечает несоответствие информации на кассовом чеке с фактическими данными — неверно указано имя, выходит сообщение об ошибке и пр., Участнику необходимо не позднее, чем в течение 24 часов после обнаружения несоответствия сообщить об этом по телефону 8 800 200 363 0 или администратору медицинского офиса ИНВИТРО, иному представителю Организатора/Партнера Программы.

1.11. При прекращении участия в Программе по инициативе Организатора (п.1.8. Правил) или Участника (п.1.9. Правил), а также по истечении 2 (двух) лет с момента последнего начисления или списания бонусных баллов при оплате Участником медицинских услуг (не включая день проведения

последней операции по бонусному счету), информация о бывшем Участнике Программы блокируется в информационной системе Программы и бонусные баллы Участника аннулируются.

1.12. Согласившись с Правилами Программы, Участник соглашается получать от Оператора и Организатора Уведомления, предусмотренные настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера одним из следующих способов:

1.12.1. Письменное заявление об отказе от получения Уведомлений, отправленное на адрес: info@invitro.ru;

1.12.2. Устное заявление об отказе от получения Уведомлений, переданное по телефону горячей линии, указанной на сайте www.invitro.ru (каждого города), или в медицинском офисе ИНВИТРО;

1.12.3. В Личном кабинете на сайте www.invitro.ru.

1.13. При оплате заказа медицинских услуг в период специальных рекламных акций начисление и списание бонусных баллов не осуществляется, если иное не предусмотрено правилами проводимых рекламных акций.

1.14. Если по техническим причинам операции с бонусным счетом в режиме он-лайн недоступны, использование бонусного счета для списания бонусных баллов не допускается. Бонусный счет не является платежным средством. Бонусные баллы не имеют наличного выражения и денежной стоимости. Аннулированные бонусные баллы восстановлению не подлежат.

1.15. Бонусный счет Участника действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия бонусного счета Участника согласно настоящим Правилам.

1.16. Бонусный счет блокируется и накопленные на счете бонусные баллы аннулируются, если с момента последнего начисления или списания бонусных баллов при оплате Участником медицинских услуг прошло 2 (два) года и более, не включая дня проведения последней операции по бонусному счету.

1.17. Статус/ бонусный счет Участника Программы действует во всех медицинских офисах ИНВИТРО, расположенных на территории Российской Федерации, перечень которых размещен на сайте www.invitro.ru, а также при заказе на территории Российской Федерации услуг Доктор 24 и выездной медицинской службы (за исключением территории Республики Крым и города федерального значения Севастополь). Любые изменения Программы становятся обязательными для Участника с момента введения их в действие Организатором/Оператором Программы, Участник самостоятельно отслеживает изменения в Правилах на сайте www.invitro.ru.

2. Начисление бонусных баллов

2.1. Бонусные баллы начисляются на бонусный счет Участника при полной оплате им заказанных медицинских услуг у Организатора и/или Партнеров Программы, при реализации последними медицинских услуг, в отношении которых происходит начисление бонусных баллов в рамках Программы, при условии, что стоимость заказа медицинских услуг превышает 200 (двести) рублей. Бонусные баллы также могут начисляться на бонусный счет Участника Программы в случае проведения рекламных акций или поощрительных программ, проводимых Оператором и/или Организатором и/или Партнерами Программы. Оператор определяет перечень установленных медицинских услуг и размер предоставляемой Участнику Привилегии (процент от суммы заказа) при оплате заказа Участником таких медицинских услуг.

2.2. Бонусные баллы начисляются на бонусный счет Участника Программы при оплате медицинских услуг в соответствии со статусом Участника Программы и условиями Программы.

2.3. За один заказ медицинских услуг возможно начисление бонусных баллов только на один бонусный счет Участника, оформленный в рамках Программы.

За заказ медицинских услуг, реализованный и оплаченный Клиентом, являющимся Участником Программы в пользу Пациента, возможно начисление бонусных баллов только на бонусный счет Клиента - Участника Программы (реализация функции «Плательщик»).

За заказ медицинских услуг, реализованный и оплаченный Клиентом, не являющимся Участником программы в пользу Пациента, являющегося Участником Программы, начисление бонусных баллов не осуществляется никому.

2.4. Если заказ медицинских услуг оплачен частично за счет зачета стоимости медицинских услуг бонусными баллами, то бонусные баллы начисляются только на оплаченную денежными средствами часть заказа медицинских услуг. Исключением из данного правила могут являться отдельные рекламные акции Оператора и/или Организатора и/или Партнера Программы.

2.5. Оператор самостоятельно определяет правила начисления бонусных баллов на заказанные Участником медицинские услуги. Действующие Правила Программы размещены на сайте www.invitro.ru и в рекламной продукции Оператора и/или Организатора, а также Партнеров Программы. С Правилами Программы Участник Программы также может ознакомиться в медицинских офисах ИНВИТРО.

2.6. Бонусные баллы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.

2.7. Бонусные баллы не начисляются на медицинские услуги, предоставляемые Организатором и/или Партнерами Программы со скидкой или по сниженным ценам (например, по рекламным акциям, если иное не предусмотрено правилами конкретных рекламных акций). Перечень медицинских услуг, реализуемых

Организатором и/или Партнерами Программы со скидкой или по сниженным ценам, указан на сайте www.invitro.ru, а также предоставляется Участнику по запросу в медицинском офисе ИНВИТРО.

3. Списание активных бонусных баллов

3.1. Участник, накопивший бонусные баллы на своем бонусном счете, вправе получить Привилегию посредством начисления бонусных баллов с одновременным списанием активных бонусных баллов с бонусного счета Участника в соответствии с настоящими Правилами, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.10. настоящих Правил.

3.2. Получение Привилегий посредством начисления бонусных баллов с одновременным списанием активных бонусных баллов с бонусного счета Участника становится доступно не ранее, чем через двадцать четыре часа с момента начисления бонусных баллов на бонусный счет, так как начисленные бонусные баллы становятся активными через двадцать четыре часа после их зачисления на бонусный счет.

3.3. В случае если Участник не подписал Согласие либо некорректно заполнил Согласие, получение Привилегий будет недоступно, пока Согласие не будет оформлено корректно. Предоставление статуса Участника Программы лицам, не подписавшим Согласие надлежащим образом, не допускается.

3.4. Для списания активных бонусных баллов Участник должен уведомить администратора медицинского офиса ИНВИТРО о том, что приобретение медицинской услуги осуществляется в рамках Программы и о своем желании получить зачет бонусных баллов в счет стоимости приобретаемых медицинских услуг в размере бонусных баллов, который не может быть более 50% от стоимости заказанных медицинских услуг и не может превышать 30 000 активных бонусных баллов за одну операцию.

3.5. Активные бонусные баллы будут списаны с бонусного счета Участника перед начислением бонусных баллов на оплачиваемую денежными средствами часть заказанных медицинских услуг, при этом бонусные баллы, начисленные ранее, списываются в первую очередь.

3.6. Все бонусные баллы, не использованные Участником для получения Привилегии посредством их списания в течение 2 (двух) лет с момента их начисления на бонусный счет Участника при оплате Участником медицинских услуг (не включая день проведения последней операции по бонусному счету), считаются истекшими и будут аннулированы в безусловном порядке (за исключением отдельных специальных бонусных баллов, срок действия которых указан в Приложении №1 к настоящим Правилам).

3.7. Участник может приобрести медицинские услуги путем списания активных бонусных баллов с бонусного счета в счет стоимости заказанных медицинских услуг. После списания активных бонусных баллов в счет стоимости заказанных медицинских услуг, оставшаяся часть стоимости медицинских услуг может быть оплачена наличными денежными средствами или другими предусмотренными платежными средствами.

3.8. Для Участников Программы доступно два варианта списания бонусных баллов:

3.8.1. Списание максимального количества активных бонусных баллов, допустимое при одной покупке – 50% от стоимости заказанных медицинских услуг, но не более 30 000 активных бонусных баллов;

3.8.2. Списание определенного количества активных бонусных баллов по желанию Участника.

3.9. Участник может осуществить не более трех операций по списанию активных бонусных баллов с бонусного счета Участника в сутки.

3.10. В случае заказа медицинских услуг, оформленного при выезде на дом к пациенту выездной медицинской службой, или услуг Доктор 24 использование бонусного счета для списания бонусных баллов не допускается.

4. Односторонний порядок списания бонусных баллов

4.1. Оператор Программы вправе в одностороннем порядке без согласия Участника списывать с его бонусного счета бонусные баллы в следующих случаях:

4.1.1. Бонусные баллы были ошибочно зачислены на бонусный счет Участника. В таком случае Оператор списывает сумму бонусных баллов, равную ошибочно зачисленной сумме бонусных баллов;

4.1.2. Участнику осуществлен возврат денежных средств за не оказанную медицинскую услугу, ранее приобретенную с одновременным начислением бонусных баллов.

4.2. В случае если на бонусном счете Участника сумма бонусных баллов меньше, чем сумма бонусных баллов, подлежащих списанию по одному из оснований, изложенных выше, Оператор Программы списывает все бонусные баллы, находящиеся на бонусном счете Участника. Оставшуюся часть подлежащих списанию бонусных баллов Оператор списывает с бонусного счета Участника при зачислении на него новых бонусных баллов вплоть до того момента, пока не будут списаны все бонусные баллы, подлежащие списанию.

5. Возврат денежных средств за не оказанную/оказанную ненадлежащим образом медицинскую услугу, оплаченную с использованием бонусных баллов

5.1. Возврат денежных средств за не оказанную/оказанную ненадлежащим образом медицинскую услугу, оплаченную с использованием бонусных баллов, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, путем перечисления денежных средств на платежную банковскую карту лица, оплатившего медицинские услуги с использованием такой карты, либо путем выдачи из кассы наличных денежных средств лицу, оплатившему медицинские услуги наличными денежными средствами.

Возврат денежных средств Участнику осуществляется на основании ранее выданного кассового чека или бланка строгой отчетности, подтверждающего факт оплаты медицинских услуг с использованием бонусных баллов.

5.2. Начисленные при оплате медицинских услуг бонусные баллы при возврате денежных средств списываются с бонусного счета Участника.

5.3. Списанные при оплате медицинских услуг бонусные баллы при возврате денежных средств начисляются на бонусный счет Участника.

6. Кассовый документ, выдаваемый после операции, произведенной с бонусным счетом

6.1. После операции, произведенной с бонусным счетом при наличии технической возможности, Участник получает документ (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

6.2. На документе указываются при наличии технической возможности: номер бонусного счета, сумма операции, ее тип, количество активных и ожидающих активации бонусных баллов.

7. Участие в Дисконтной программе

7.1. Участниками Программы могут стать проживающие на территории Российской Федерации совершеннолетние, дееспособные физические лица при предъявлении документа, удостоверяющего личность, а также несовершеннолетние (недееспособные, ограниченные в дееспособности) с обязательным присутствием родителей или иных законных представителей и предъявлением документов, подтверждающих статус законного представителя несовершеннолетнего (недееспособного, ограниченного в дееспособности).

7.2. Лицо, желающее стать Участником Программы, обязано:

7.2.1. Обратиться в медицинский офис ИНВИТРО и заказать медицинские услуги или заказать услуги Службы выезда на дом (выездная медицинская служба), Доктор 24 на сумму, предоставляющую право на получение определенного вида Дисконтной карты в соответствии с условиями настоящих Правил. Присоединение к Дисконтной программе при заказе услуг, оказываемых выездной медицинской службой и Доктор 24 без непосредственного обращения в медицинский офис ИНВИТРО допускается только при наличии технической возможности.

7.2.2. Оплатить стоимость заказанных медицинских услуг или накопить заказанные и оплаченные медицинские услуги Организатора или Партнера на сумму, предоставляющую право на получение определенного вида Дисконтной карты в соответствии с условиями настоящих Правил.

7.2.3. Подписать Согласие при оформлении заказа медицинских услуг, а также, по требованию администратора медицинского офиса или иного представителя Организатора/Партнера Программы, заявление о выдаче Дисконтной карты по форме, установленной Организатором, и передать их администратору медицинского офиса ИНВИТРО или при наличии технической возможности у Оператора/Организатора/Партнера Программы - иному представителю Организатора/Партнера Программы (при оказании услуг Службой выезда на дом или Доктор 24).

7.2.4. Получить Дисконтную карту у администратора медицинского офиса ИНВИТРО или при наличии технической возможности иного представителя медицинского офиса ИНВИТРО (при заказе услуг Службы выезда на дом), или представителя Доктор 24.

7.3. Получение Привилегии по Дисконтным картам возможно только на территории Российской Федерации. Дисконтные карты, выданные в медицинских офисах ИНВИТРО на территории Российской Федерации, не действительны на территории других стран, равно как и Дисконтные карты, выданные за пределами территории Российской Федерации, не действительны на территории Российской Федерации. Для получения Дисконтной карты принимаются к учету суммы заказанных и оплаченных медицинских услуг, оформленных исключительно в медицинских офисах ИНВИТРО, а также выездной медицинской службой и Доктор 24 на территории Российской Федерации.

7.4. Участник Программы обязан незамедлительно письменно уведомить Организатора Программы и/или Партнера Программы об изменении данных, указанных им в Согласии.

7.5. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем если Участник:

7.5.1. Не соблюдает настоящие Правила;

7.5.2. Злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

7.5.3. Предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или недостоверные сведения Организатору или Партнеру Программы.

7.6. Участник вправе отказаться от участия в Программе, для этого Участник должен в медицинском офисе ИНВИТРО подписать отказ от участия в Программе по форме, установленной Организатором, и предъявить документ, удостоверяющий личность.

Право на отказ Участника от участия в Программе является реализованным при условии соблюдения Участником требований к форме отказа, установленной Организатором, а также предъявления Участником документа, удостоверяющего личность. Организатор и/или Партнер Программы

вправе не принять отказ Участника в случае нарушения приведённых требований к его форме и процедуре представления.

7.7. Информация о размере скидки указывается на кассовом чеке при наличии технической возможности. Если Участник замечает несоответствие информации на кассовом чеке с фактическими данными — неверно указано имя, выходит сообщение об ошибке и пр., Участнику необходимо не позднее, чем в течение 24 часов после обнаружения несоответствия сообщить об этом по телефону 8 800 200 363 0 или администратору медицинского офиса ИНВИТРО, иному представителю Организатора/Партнера Программы (при оказании услуг Службой выезда на дом или Доктор 24).

7.8. При прекращении участия в Программе по инициативе Организатора (п.7.5. Правил) или Участника (п.7.6. Правил) информация о бывшем Участнике Программы блокируется в информационной системе Программы, а размер предоставленной скидки аннулируется.

7.9. Согласившись с Правилами Программы, Участник соглашается получать от Оператора и Организатора Уведомления, предусмотренные настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера одним из следующих способов:

7.9.1. Письменное заявление об отказе от получения Уведомлений, отправленное на адрес: info@invitro.ru;

7.9.2. Устное заявление об отказе от получения Уведомлений, переданное по телефону горячей линии, указанной на сайте www.invitro.ru (каждого города), или в медицинском офисе ИНВИТРО;

7.9.3. В Личном кабинете на сайте www.invitro.ru.

7.10. При оплате заказанных медицинских услуг в период специальных рекламных акций скидка по Дисконтной карте не предоставляется, если иное не предусмотрено правилами проводимых рекламных акций.

7.11. Если по техническим причинам операции с Дисконтными картами в режиме он-лайн недоступны, использование Дисконтной карты для предоставления Привилегии не допускается. Привилегия не является платежным средством. Привилегия не имеет наличного выражения. Замена Привилегии денежным эквивалентом в натуральном выражении в рамках Программы не допускается.

7.12. Дисконтная карта Участника действует во всех медицинских офисах ИНВИТРО, расположенных на территории Российской Федерации, перечень которых размещен на сайте www.invitro.ru, а также при заказе на территории Российской Федерации услуг Доктор 24 и выездной медицинской службы (за исключением территории Республики Крым и города федерального значения Севастополь). Любые изменения Программы становятся обязательными для Участника с момента введения их в действие Организатором/Оператором Программы, Участник самостоятельно отслеживает изменения в Правилах на сайте www.invitro.ru.

7.13. Выдача, восстановление Дисконтной карты в результате ее утраты/порчи/истечения срока действия осуществляется в индивидуальном порядке на основании заявления Участника, оформляемого по требованию администратора медицинского офиса или иного представителя Организатора/Партнера Программы, при соблюдении условий п.п. 7.2.1.-7.2.3. настоящих Правил в срок не менее:

- 5 (пяти) рабочих дней для Дисконтных карт «Серебряная» («Silver»), «Золотая» («Gold»), не считая день обращения Участника в любой медицинский офис ИНВИТРО или при наличии технической возможности к представителю Организатора и/или Партнера Программы (при оказании медицинских услуг на дому) с соответствующим заявлением за исключением случаев, предусмотренных п. 15.2. Правил.
- 10 (десяти) рабочих дней для Дисконтных карт «Специальная» («Special»), «Платиновая» («Platinum»), «VIP», не считая день обращения Участника в любой медицинский офис ИНВИТРО или при наличии технической возможности к представителю Организатора и/или Партнера Программы (при оказании медицинских услуг на дому) с соответствующим заявлением.

7.14. Для выдачи, восстановления Дисконтной карты Участник должен обратиться в один из медицинских офисов ИНВИТРО с заявлением о выдаче Дисконтной карты по форме, установленной Организатором (заявление оформляется по требованию администратора медицинского офиса или иного представителя Организатора/Партнера Программы), при наличии возможности предъявить кассовые чеки, подтверждающие оплату медицинских услуг с 2008 года. Выдача/восстановление Дисконтной карты при заказе услуг, оказываемых выездной медицинской службой и Доктор 24, без непосредственного обращения в медицинский офис ИНВИТРО допускается только при наличии технической возможности.

7.15. Участник может осуществить не более 20 операций в месяц по использованию Дисконтной карты для получения скидки при оплате медицинских услуг. При нарушении указанного правила, Организатор вправе принять решение о прекращении участия Участника в Программе.

7.16. Дисконтные карты старого образца, выпущенные в соответствии с Правилами Дисконтной программы лояльности ИНВИТРО, действующими до дня введения в действие настоящих Правил (Дисконтные карты «Стандарт» (5%), «Серебряная» (10%), «Специальная» (13%), «Партнерская» (20%), «VIP» (30%)), остаются в обращении и действуют в течение срока, на которой они выданы. Участник

может обменять Дисконтную карту старого образца на Дисконтную карту нового образца в порядке, предусмотренном п. 7.13. настоящих Правил.

8. Виды Дисконтных карт

8.1. Дисконтная карта «Серебряная» («Silver», номинал Дисконтной карты 5%):

- Дисконтная карта дает право на 5% скидку при оплате медицинских услуг.
- Дисконтная карта выдается бесплатно в Медицинских офисах ИНВИТРО или на дому при наличии технической возможности (при заказе услуг Службы выезда на дом или Доктор 24) при совершении единовременной оплаты заказанных медицинских услуг или при накоплении заказанных и оплаченных медицинских услуг Организатора или Партнера на сумму, превышающую 4 500 (четыре тысячи пятьсот) рублей.
- Основанием для выдачи Дисконтной карты является история заказов, отображаемых в информационной системе Программы, и/или кассовые чеки (в случае если таковые предъявлены Участником).
- Участник имеет право предоставить кассовые чеки родственников и/или третьих лиц, подтверждающих оплату заказанных медицинских услуг Организатора или Партнера (услуг лабораторной диагностики и услуг по взятию биоматериала, а также услуг диагностических центров ИНВИТРО, Службы выезда на дом и Доктор 24, предусмотренных при описании термина «Медицинские услуги», см. раздел Правил «Термины и определения»). Принимаются кассовые чеки, предъявленные Участником, подтверждающие оплату медицинских услуг с 2008 года без отметки «Карта выдана». Кассовые чеки возвращаются Участнику после выдачи Дисконтной карты. При этом на оборотной стороне каждого предоставленного кассового чека проставляется отметка «Карта выдана».
- Дисконтная карта является обезличенной; передача Дисконтной карты третьим лицам для получения Привилегии при оплате медицинских услуг не запрещена. Участнику предоставляются Привилегии по Дисконтной карте при оплате им заказанных медицинских услуг в пользу Пациента.
- Дисконтная карта не имеет срока действия.
- Дисконтную карту «Серебряная» («Silver») Участник может обменять на 10%-ю Дисконтную карту «Золотая» («Gold») при условии:
 - ✓ оплаты медицинских услуг (единовременно) на сумму более 10 000 (десяти тысяч) рублей при наличии Дисконтной карты «Серебряная» («Silver»). Указанная сумма должна являться финальной, то есть уже с учетом предоставленной скидки по Дисконтной карте «Серебряная» («Silver»);
 - ✓ накопления заказанных и оплаченных медицинских услуг Организатора или Партнера на сумму более 10 000 (десяти тысяч) рублей и при наличии Дисконтной карты «Серебряная» («Silver»).
- При обмене Дисконтной карты «Серебряная» («Silver») на Дисконтную карту «Золотая» («Gold») предыдущая Дисконтная карта «Серебряная» («Silver») изымается.
- Предоставление Привилегий по Дисконтной карте «Стандартная» (номинал Дисконтной карты 5%), выпущенной в соответствии с Правилами Дисконтной программы лояльности ИНВИТРО, действующих до дня введения в действие настоящих Правил, осуществляется по правилам, действующим для Дисконтной карты «Серебряная» («Silver»).

8.2. Дисконтная карта «Золотая» («Gold», номинал Дисконтной карты 10%):

- Дисконтная карта дает право на 10% скидку при оплате медицинских услуг.
- Дисконтная карта выдается бесплатно в Медицинских офисах ИНВИТРО или на дому при наличии технической возможности (при заказе услуг Службы выезда на дом или Доктор 24) при совершении единовременной оплаты заказанных медицинских услуг или при накоплении заказанных и оплаченных медицинских услуг Организатора или Партнера на сумму, превышающую 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей.
- Основанием для выдачи Дисконтной карты является история заказов, отображаемых в информационной системе Программы, и/или кассовые чеки (в случае если таковые предъявлены Участником).
- Участник имеет право предоставить кассовые чеки родственников и/или третьих лиц, подтверждающих оплату заказанных медицинских услуг Организатора или Партнера (услуг лабораторной диагностики и услуг по взятию биоматериала, а также услуг диагностических центров ИНВИТРО, Службы выезда на дом и Доктор 24, предусмотренных при описании термина «Медицинские услуги», см. раздел Правил «Термины и определения»). Принимаются кассовые чеки, предъявленные Участником, подтверждающие оплату медицинских услуг с 2008 года без отметки «Карта выдана». Кассовые чеки возвращаются Участнику после выдачи Дисконтной карты. При этом на оборотной стороне каждого предоставленного кассового чека проставляется отметка «Карта выдана».

- Дисконтная карта является обезличенной; передача Дисконтной карты третьим лицам для получения Привилегии при оплате медицинских услуг не запрещена. Участнику предоставляются Привилегии по Дисконтной карте при оплате им заказанных медицинских услуг в пользу Пациента.
- Дисконтная карта не имеет срока действия.
- Дисконтная карта «Золотая» («Gold») не обменивается на Дисконтную карту большего номинала.
- При обмене Дисконтной карты «Серебряная» («Silver») на Дисконтную карту «Золотая» («Gold») предыдущая Дисконтная карта «Серебряная» («Silver») изымается.

8.3. Дисконтная карта «Специальная» («Special», номинал Дисконтной карты 13%):

- Дисконтная карта дает право на 13% скидку при оплате медицинских услуг.
- Дисконтная карта выдается Участнику бесплатно в Медицинских офисах ИНВИТРО или на дому при наличии технической возможности (при заказе услуг Службы выезда на дом или Доктор 24) в индивидуальном порядке по решению Организатора.
- Дисконтная карта является обезличенной; передача Дисконтной карты третьим лицам для получения Привилегии при оплате медицинских услуг не запрещена. Участнику предоставляются Привилегии по Дисконтной карте при оплате им заказанных медицинских услуг в пользу Пациента.
- Дисконтная карта не имеет срока действия.
- Дисконтная карта «Специальная» не обменивается на Дисконтную карту большего номинала.

8.4. Дисконтная карта «Платиновая» («Platinum», номинал Дисконтной карты 20%):

- Дисконтная карта дает право на 20% скидку при оплате медицинских услуг.
- Дисконтная карта выдается Участнику бесплатно в Медицинских офисах ИНВИТРО или на дому при наличии технической возможности (при заказе услуг Службы выезда на дом или Доктор 24) в индивидуальном порядке по решению Организатора.
- По решению Организатора Дисконтная карта может быть именной или обезличенной. Передача Дисконтной карты третьим лицам для получения Привилегии при оплате медицинских услуг не запрещена. При этом Участнику предоставляются Привилегии по Дисконтной карте при оплате им заказанных медицинских услуг в пользу Пациента.
- Дисконтная карта имеет срок действия – 3 (три) года:
 - ✓ В случае, если срок действия Дисконтной карты истёк, Привилегия при оплате медицинских услуг предоставлена не будет.
 - ✓ Для получения новой Дисконтной карты Участник должен оформить заявление о выдаче Дисконтной карты по форме, установленной Организатором, и предъявить его в медицинский офис ИНВИТРО. Дисконтная карта выдается в сроки, указанные в п. 7.13. настоящих Правил, в индивидуальном порядке по решению Организатора, в выдаче такой новой Дисконтной карты может быть отказано.
- Дисконтная карта «Платиновая» («Platinum») не обменивается на Дисконтную карту большего номинала.

8.5. Дисконтная карта «VIP» (номинал Дисконтной карты 30%):

- Дисконтная карта дает право на 30% скидку при оплате медицинских услуг.
- Дисконтная карта выдается Участнику бесплатно в Медицинских офисах ИНВИТРО или на дому при наличии технической возможности (при заказе услуг Службы выезда на дом или Доктор 24) в индивидуальном порядке по решению Организатора.
- По решению Организатора Дисконтная карта может быть именной или обезличенной. Передача Дисконтной карты третьим лицам для получения Привилегии при оплате медицинских услуг не запрещена. При этом Участнику предоставляются Привилегии по Дисконтной карте при оплате им заказанных медицинских услуг в пользу Пациента.
- Дисконтная карта имеет срок действия – 3 (три) года:
 - ✓ В случае, если срок действия Дисконтной карты истёк, Привилегия при оплате медицинских услуг предоставлена не будет.
 - ✓ Для получения новой Дисконтной карты Участник должен оформить заявление о выдаче Дисконтной карты по форме, установленной Организатором, и предъявить его в медицинский офис ИНВИТРО. Дисконтная карта выдается в сроки, указанные в п. 7.13. настоящих Правил, в индивидуальном порядке по решению Организатора, в выдаче такой новой Дисконтной карты может быть отказано.
- Дисконтная карта «VIP» не обменивается на Дисконтную карту большего номинала.

8.6. По решению Организатора могут быть выпущены Дисконтные карты в ограниченном количестве в рамках проведения определенного маркетингового мероприятия, номинал и срок действия которых определяется Организатором по своему усмотрению. Такие Дисконтные карты дают право на скидку, соответствующую номиналу карты, при оплате медицинских услуг.

Получить Дисконтную карту, указанную в настоящем пункте Правил, можно в период проведения Организатором соответствующего маркетингового мероприятия у администратора медицинского офиса ИНВИТРО или иного представителя Организатора и/или Партнера Программы в соответствии с правилами такого маркетингового мероприятия.

В случае, если срок действия указанной в настоящем пункте Правил Дисконтной карты истёк, Привилегия при оплате медицинских услуг предоставлена не будет.

9. Возврат денежных средств за не оказанную/оказанную ненадлежащим образом медицинскую услугу, оплаченную с учетом Привилегии по Дисконтной карте

9.1. Возврат денежных средств за не оказанную/оказанную ненадлежащим образом медицинскую услугу, оплаченную с учетом Привилегии по Дисконтной карте, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, путем перечисления денежных средств на платежную банковскую карту лица, оплатившего медицинские услуги с использованием такой карты, либо путем выдачи из кассы наличных денежных средств лицу, оплатившему медицинские услуги наличными денежными средствами.

9.2. Возврат денежных средств Участнику осуществляется на основании ранее выданного кассового чека или бланка строгой отчетности, подтверждающего факт оплаты медицинских услуг, в соответствии с предоставленной ему скидкой по Дисконтной карте. В случае частичного возврата денежных средств, Участнику возвращается сумма, эквивалентная стоимости медицинских услуг, подлежащей возврату, с учетом предоставленной скидки согласно номиналу Дисконтной карты, используемой при оплате полной стоимости заказанных медицинских услуг.

10. Кассовый документ, выдаваемый после операции по оплате медицинских услуг с учетом Привилегии по Дисконтной карте

10.1. После операции по оплате медицинских услуг с применением Дисконтной карты (при наличии технической возможности) Участник получает документ (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

10.2. На документе указываются (при наличии технической возможности): сумма операции, ее тип и сумма скидки.

11. Срок действия

11.1. Срок действия Программы не ограничен.

11.2. Организатор Программы уведомляет Участников о прекращении действия Программы следующими способами:

11.2.1. Путем размещения сообщения о прекращении действия Программы и дате прекращения Программы в медицинских офисах ИНВИТРО;

11.2.2. Путем размещения сообщения о прекращении действия Программы и дате прекращения Программы на сайте www.invitro.ru.

11.3. При прекращении действия Программы Участник Программы имеет право в течение тридцати дней после получения соответствующего уведомления через доступные коммуникации осуществлять заказы медицинских услуг и списывать накопленные активные бонусные баллы/применять Дисконтную карту при оплате медицинских услуг. По истечении указанного срока остаток бонусных баллов будет аннулирован, а Дисконтная карта заблокирована.

11.4. Бонусный счет блокируется и накопленные на бонусном счете бонусные баллы аннулируются, если с момента последнего начисления или списания бонусных баллов при оплате Участником медицинских услуг прошло 2 (два) года и более, не включая дня проведения последней операции по бонусному счету (для Участников Бонусной программы).

11.5. Участие Участника в Программе прекращается (Участник исключается из Программы) в следующих случаях:

11.5.1. При отказе Участника от участия в Программе в порядке, определенном настоящими Правилами;

11.5.2. При прекращении действия Программы;

11.5.3. При нарушении Участником настоящих Правил.

11.6. Участие Участника в Программе прекращается (Участник прекращает участвовать в Программе):

11.6.1. В случае отказа Участника от участия в Программе — в течение 10 (десяти) рабочих дней, следующих за днем получения Организатором Программы или Партнёром Программы от Участника письменного отказа от участия в Программе с соблюдением условий Программы в части требований к его форме и процедуре представления;

11.6.2. В случае прекращения действия Программы — в дату прекращения действия Программы;

11.6.3. В случае нарушения Участником настоящих Правил – с момента принятия Организатором решения о прекращении участия Участника в Программе.

11.7. Прекращение участия Участника в Программе влечет за собой:

- закрытие бонусного счета, открытого Участнику. Участник утрачивает право на использование бонусных баллов, находящихся на его бонусном счете, его бонусный счет блокируется, бонусные баллы аннулируются (для Участников Бонусной программы);
- блокировку Дисконтной карты, выданной Участнику. Участник утрачивает право на получение Привилегии по Дисконтной карте (для Участников Дисконтной программы).

12. Коммуникации

12.1. Информацию о Программе Участник может получить по телефону горячей линии: 8-800-200-36-30, а также во всех медицинских офисах ИНВИТРО и на сайте www.invitro.ru.

12.2. Зарегистрировавшись в Личном кабинете, Участник может на сайте www.invitro.ru в разделе «Программа «ИНВИТРО Здоровый плюс»:

- 12.2.1. Получить информацию о движении бонусных баллов (для Участников Бонусной программы);
- 12.2.2. Получить информацию о номинале выданной Дисконтной карты (для Участников Дисконтной программы);
- 12.2.3. Получать персональные предложения по Программе;
- 12.2.4. Пополнять бонусные баллы за счет прочих маркетинговых мероприятий (вопросники, аукционы и пр., для Участников Бонусной программы).

13. Иные условия

13.1. Срок акцепта для вступления в Программу составляет 30 (тридцать) дней с даты заказа медицинских услуг и оплаты стоимости медицинских услуг.

13.2. Оператор и Организатор Программы по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на сайте www.invitro.ru.

13.3. Оператор и Организатор Программы оставляет за собой безусловное право вносить любые изменения в любое время без предварительного уведомления и исключительно по своему усмотрению в перечень медицинских услуг, в отношении которых предоставляется Привилегия, и определять объем Привилегии, который Участники получают в результате приобретения таких медицинских услуг.

13.4. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время, разместив на сайте www.invitro.ru соответствующую информацию за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты приостановки или прекращения Программы. Организатор не несет ответственность перед Участником за приостановку или прекращение Программы.

13.5. Уведомление о прекращении или приостановке действия Программы считается сделанным от имени Организатора Участнику, если оно было размещено на сайте www.invitro.ru.

13.6. Участник подтверждает, что все данные, указанные им в Соглашении, могут быть использованы Оператором, Организатором, Партнерами Программы, уполномоченными ими организациями и иными третьими лицами исключительно в рамках и в целях действия Программы.

13.7. Участники, принимающие участие в специальных предложениях и рекламных акциях Программы, должны ознакомиться с правилами данных предложений и рекламных акций на сайте www.invitro.ru и следовать им.

13.8. С прочими Правилами, не включенными в данные Правила, в том числе, с правилами рекламных акций и кампаний, проводимых Организатором, Партнерами Программы можно ознакомиться на специальных разделах сайта www.invitro.ru.

13.9. Одновременное предоставление Привилегий в рамках Бонусной и Дисконтной программы (уменьшение стоимости заказанных медицинских услуг и начисление бонусных баллов на бонусный счет Участника Бонусной программы) в рамках одного заказа медицинских услуг запрещено.

14. Переход от Дисконтной программы к Бонусной программе

14.1. Переход от Дисконтной программы к Бонусной программе производится на основании подписанного Участником отказа от участия в Дисконтной программе по форме, установленной Организатором в соответствии с п. 7.6. настоящих Правил, а также Информированного согласия на участие в Бонусной программе. Для осуществления перехода необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность.

14.2. Участник Дисконтной программы вправе стать Участником Бонусной программы как с изъятием дисконтной карты, так и без ее изъятия – по желанию Участника.

14.3. При переходе от Дисконтной программы к Бонусной программе Участнику присваиваются следующие статусы в Бонусной программе:

14.3.1. Взамен дисконтной карты «Серебряная» («Silver», номинал 5%) Участнику присваивается статус «Серебряный» (размер Привилегии 7%), а также начисляются 200 приветственных бонусов;

14.3.2. взамен дисконтной карты «Золотая» («Gold», номинал 10%) Участнику присваивается статус «Золотой» (размер Привилегии 10%), а также начисляются 200 приветственных бонусов;

14.3.3. взамен дисконтной карты «Специальная» («Special», номинал 13%) Участнику присваивается статус «Специальный» (размер Привилегии 13%), а также начисляются 200 приветственных бонусов;

14.3.4. взамен дисконтной карты «Платиновая» («Platinum», номинал 20%) Участнику присваивается статус «VIP» (размер Привилегии 30%), а также начисляются 200 приветственных бонусов;

14.3.5. взамен дисконтной карты «VIP» (номинал 30 %) Участнику присваивается статус «VIP» (размер Привилегии 30%), а также начисляются 200 приветственных бонусов.

14.4. После открытия Участнику бонусного счета Дисконтная карта блокируется и участие в Дисконтной программе для данного лица прекращается.

14.5. Одновременное предоставление Привилегий в Бонусной и Дисконтной программах (начисление бонусных баллов на бонусный счет Участника и уменьшение стоимости заказанных медицинских услуг) в рамках одного заказа медицинских услуг запрещено.

15. Переход от Бонусной программы к Дисконтной программе

15.1. Переход от Бонусной программы к Дисконтной программе производится на основании подписанного Участником отказа от участия в Бонусной программе по форме, установленной Организатором в соответствии с п. 1.9. настоящих Правил, а также Информированного согласия на участие в Дисконтной программе. Для осуществления перехода необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность.

15.2. При переходе от Бонусной программы к Дисконтной программе в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента оформления Участником документов, указанных в п. 15.1 настоящих Правил, в медицинском офисе ИНВИТРО Участнику выдается Дисконтная карта, номинал которой зависит от статуса Участника в Бонусной программе:

15.2.1. При переходе со статуса «Стандарт» (размер Привилегии 5%) выдается Дисконтная карта «Серебряная» («Silver», номинал 5%);

15.2.2. При переходе со статуса «Серебряный» (размер Привилегии 7%) выдается Дисконтная карта «Золотая» («Gold», номинал 10%);

15.2.3. При переходе со статуса «Золотой» (размер Привилегии 10%) выдается Дисконтная карта «Золотая» («Gold», номинал 10%);

15.2.4. При переходе со статуса «Социальный» (размер Привилегии 10%) выдается Дисконтная карта «Золотая» («Gold», номинал 10%);

15.2.5. При переходе со статуса «Специальный» (размер Привилегии 13%) выдается Дисконтная карта «Специальная» («Special», номинал 13%);

15.2.6. При переходе со статуса «Ветеран» (размер Привилегии 30%) выдается Дисконтная карта «Золотая» («Gold», номинал 10%);

15.2.7. При переходе со статуса «VIP» (размер Привилегии 30%) выдается Дисконтная карта, номинал которой определяется в индивидуальном порядке по решению Организатора.

15.3. Прекращение участия Участника в Бонусной программе влечет за собой блокировку его бонусного счета, бонусные баллы аннулируются. При переходе от Бонусной программы к Дисконтной программе Участнику выдается Дисконтная карта соответствующего номинала.

16. Разрешение споров по Программе

16.1. В случае если спор между Организатором, Оператором, Партнерами Программы и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Специальные бонусы

| № п/п | Условия получения специальных бонусных баллов | Количество специальных бонусных баллов | Срок действия специальных бонусных баллов с момента их начисления на бонусный счет Участника |
|-------|--|--|--|
| 1 | Приветственный бонус при вступлении в Бонусную программу | 200 | 1 год |
| 2. | Дополнительный бонус при единовременной покупке медицинских услуг на сумму свыше 10 000 (десяти тысяч) рублей | 400 | 2 года |
| 3. | Дополнительный бонус при единовременной покупке медицинских услуг на сумму свыше 20 000 (двадцати тысяч) рублей | 1000 | 2 года |
| 4. | Подарочный бонус в день рождения Участника Бонусной программы не зависимо от покупки медицинских услуг в день рождения | 500 | 30 дней |
| 5. | Акционные бонусы. Акционные бонусы начисляются за выполнение условий рекламных акций или поощрительных программ, проводимых Оператором и/или Организатором и/или Партнерами Программы (количество бонусов и период их действия определяются условиями рекламных акций или поощрительных программ) | | |