

## Правила оказания платных медицинских услуг

Дата размещения: «18» марта 2022 г.

Дата вступления в силу: «19» марта 2022 г.

### 1. Определение терминов

**Медицинская услуга** - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

**Платные медицинские услуги** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

**Потребитель** – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором. Понятие «потребитель» применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

**Пациент** – физическое лицо, в отношении которого осуществляется оказание платных медицинских услуг по заключенному Договору (в случае, если Заказчик заказывает (приобретает) платные медицинские услуги в пользу третьего лица).

**Заказчик** - физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с Договором в свою пользу или в пользу третьего лица (Пациента) и заключающее Договор в свою пользу или в пользу Пациента.

**Исполнитель** - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги - юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, осуществляющие медицинскую деятельность с использованием товарных знаков ИНВИТРО/INVITRO, сведения о которой указаны в Договоре, на Сайте и на информационных стендах (стойках) в медицинских офисах Исполнителя.

**Сайт Исполнителя** - сайт в сети «Интернет» [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru).

**Договор** – договор об оказании платных медицинских услуг, заключаемый между Исполнителем и Заказчиком/Пациентом.

**Направительный бланк (смета)** - неотъемлемая часть Договора, которая содержит подробную информацию о перечне (наименовании и количестве), стоимости, сроках оказания платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с Договором, порядке получения медицинской документации.

**Законный представитель Пациента** – лицо, которое в силу полномочия, основанного на указании закона, от имени Пациента осуществляет его права и обязанности (родитель, усыновитель, опекун, попечитель).

**Медицинское вмешательство** - выполняемые медицинским работником и иным работником, имеющим право на осуществление медицинской деятельности, по отношению к Заказчику (Пациенту), затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций.

**Личный кабинет** - программа для ЭВМ «Личный кабинет пациента, врача, корпоративного клиента (Личный кабинет)», доступ к которой осуществляется посредством перехода по ссылке <https://lk3.invitro.ru/login>.

### 2. Цель и область действия

2.1. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора и определяют порядок и условия предоставления Исполнителем платных медицинских услуг.

### 3. Условия и порядок оказания (предоставления) платных медицинских услуг

3.1. Информация об Исполнителе и оказываемых им платных медицинских услугах, включающая в себя, в том числе, сведения об Исполнителе, об осуществляемой медицинской деятельности, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, и иная необходимая информация предоставляется на Сайте Исполнителя и на информационных стендах (стойках) в медицинских офисах Исполнителя.

3.2. Платные медицинские услуги оказываются Исполнителем на основании Договора. Договор заключается Заказчиком/Пациентом и Исполнителем в письменном виде по форме, утвержденной Исполнителем, содержащей условия, необходимые в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В качестве Заказчика может выступать совершеннолетнее и/или полностью дееспособное физическое лицо.

3.3. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии в Договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.4. Платные медицинские услуги предоставляются Заказчику/Пациенту при наличии информированного добровольного согласия Заказчика/Пациента на медицинское вмешательство, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

В случае если Пациент является лицом, не достигшим возраста 15 лет (16 лет, если лицо является больным наркоманией), либо лицом, признанным в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно дать согласие на медицинское вмешательство, в отношении Пациента информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает Заказчик – законный представитель Пациента.

3.5. Перечень платных медицинских услуг, подлежащих оказанию Исполнителем по Договору, устанавливается в направительных бланках (сметах) (далее – «смета»), подписываемых сторонами в период действия Договора, на основании прайс-листа Исполнителя, действующего на момент оформления сторонами сметы. С действующим прайс-листом Исполнителя Заказчик может ознакомиться в медицинских офисах Исполнителя или на Сайте Исполнителя.

Перечень платных медицинских услуг, подлежащих оказанию Исполнителем по Договору, определяется также на основании документа, выпущенного в подтверждение предварительной оплаты медицинских услуг, - в случае оплаты Заказчиком услуг Исполнителя посредством погашения соответствующего документа.

3.5.1. Заказчик вправе оформить предварительный заказ платных медицинских услуг (далее – «предварительный заказ») с использованием Личного кабинета. Порядок оформления предварительного заказа, определения стоимости платных медицинских услуг, указанных в предварительном заказе, определяются Условиями использования Личного кабинета, с которыми можно ознакомиться по адресу <https://lk3.invitro.ru/login>.

3.6. Платные медицинские услуги оказываются Исполнителем согласно перечню, устанавливаемому сметами, условиям и требованиям, предусмотренным Договором и приложениями к нему, настоящим Правилам, в соответствии с правилами предоставления платных медицинских услуг населению и порядками, стандартами оказания медицинской помощи, установленными законодательством Российской Федерации.

В случае если в перечень платных медицинских услуг, подлежащих оказанию по Договору, входит проведение обследований или исследований, требующих оформления дополнительных документов, Договор считается заключенным при условии подписания Заказчиком (Пациентом, в случаях, когда Пациент указан в Договоре, и Заказчик не является законным представителем Пациента) соответствующих документов, являющихся приложением к Договору.

3.7. Сведения об условиях предоставления платных медицинских услуг также содержатся на Сайте Исполнителя, в том числе в разделах «Подготовка к анализам» и «Ограничения по приему биоматериала».

3.8. Заказчик/Пациент, подписавший Договор и/или осуществивший действия по выполнению его условий, в том числе по оплате услуг Исполнителя, таким образом выражает свое полное, безоговорочное согласие с условиями Договора, настоящих Правил, условиями предоставления платных медицинских услуг, содержащимися на Сайте Исполнителя.

3.9. Подписанием Договора и/или осуществлением действий по выполнению его условий Заказчик/Пациент предоставляет Исполнителю согласие на осуществление Исполнителем обработки персональных данных Заказчика/Пациента в порядке и на условиях, установленных Приложением № 1 к настоящим Правилам.

3.10. В случае если оплата медицинских услуг по Договору осуществляется за Заказчика юридическим лицом, подписанием Договора и/или осуществлением действий по выполнению его условий Заказчик/Пациент предоставляет Исполнителю согласие на передачу персональных данных Заказчика/Пациента юридическому лицу, осуществляющему оплату медицинских услуг по Договору. Указанные персональные данные Заказчика/Пациента могут включать в себя, в том числе: фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, данные документа, удостоверяющего личность, номер телефона, адрес электронной почты, номер страхового полиса, результаты выполненных лабораторных исследований/оказанных платных медицинских услуг, иную информацию о состоянии здоровья Заказчика/Пациента (сведения, составляющие врачебную тайну).

#### **4. Стоимость платных медицинских услуг, порядок расчетов по Договору**

4.1. Цены на платные медицинские услуги самостоятельно формируются и утверждаются Исполнителем. Цены на платные медицинские услуги устанавливаются Исполнителем в российских рублях.

4.2. Цены на платные медицинские услуги доводятся до сведения Заказчика/Пациента путем размещения прайс-листа Исполнителя на информационных стендах (стойках) в медицинских офисах Исполнителя и на Сайте Исполнителя.

Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в прайс-лист. Информация об изменении прайс-листа Исполнителя доводится до сведения Заказчика/Пациента путем размещения на информационных стендах (стойках) в медицинских офисах Исполнителя и на Сайте Исполнителя.

4.3. Стоимость платных медицинских услуг определяется на основании прайс-листа Исполнителя, действующего на момент предоплаты Заказчиком стоимости услуг Исполнителя, и указывается в смете.

4.4. Заказчик обязуется осуществить оплату платных медицинских услуг Исполнителя до начала их оказания наличными денежными средствами или с использованием платёжных банковских карт, либо путём погашения Заказчиком документа, выпущенного в подтверждение предварительной оплаты платных медицинских услуг.

4.5. Порядок определения стоимости платных медицинских услуг, указанных в предварительном заказе, и их оплаты определяется Условиями использования Личного кабинета, с которыми можно ознакомиться по адресу <https://lk3.invitro.ru/login>.

4.6. Заказчику выдается документ, подтверждающий произведенную оплату платных медицинских услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации (кассовый чек).

4.7. Услуги по Договору могут быть оплачены третьим лицом за Заказчика, если обязательство по оплате услуг по Договору возложено Заказчиком на указанное третье лицо. В случае оплаты услуг третьим лицом кассовый чек Заказчику не выдается.

4.8. Оплата платных медицинских услуг Исполнителя Заказчиком посредством погашения документа, выпущенного в подтверждение предварительной оплаты платных медицинских услуг, допускается в случаях и порядке, предусмотренных документом и правилами его обращения.

Погашение документа, выпущенного в подтверждение предварительной оплаты платных медицинских услуг, осуществляется в порядке и на условиях, установленных правилами его обращения, с которыми можно ознакомиться на Сайте Исполнителя и в медицинских офисах Исполнителя.

4.9. **Внимание!** В соответствии с пп. 3 п. 1 ст. 219 Налогового кодекса РФ Заказчик имеет право на получение социального налогового вычета по НДФЛ в сумме, уплаченной Заказчиком в налоговом периоде за медицинские услуги, оказанные медицинскими организациями ему, его супругу (супруге), родителям, детям (в том числе усыновленным) в возрасте до 18 лет, подопечным в возрасте до 18 лет (в соответствии с перечнем медицинских услуг, утвержденным Правительством РФ). Таким образом, оплата Заказчиком услуг, предоставленных медицинскими организациями иным лицам, кроме прямо предусмотренных приведёнными положениями Налогового кодекса РФ, лишает Заказчика права на получение социального налогового вычета по НДФЛ в сумме, уплаченной Заказчиком в налоговом периоде за такие медицинские услуги.

## 5. Права и обязанности сторон по Договору

5.1. Заказчик (и Пациент, в случаях, когда Пациент указан в Договоре и является лицом, достигшим возраста 15 лет (16 лет, если лицо является больным наркоманией)) вправе получать консультации по технологии оказания медицинских услуг, а также интерпретации результатов исследований, проведенных Исполнителем. Интерпретация результатов исследований содержит информацию для лечащего врача, не является диагнозом и не может быть использована для самодиагностики и самолечения; точный диагноз ставит лечащий врач, используя как результаты исследования, так и нужную информацию из других источников: анамнеза, результатов других обследований и т.д.

Заказчик, если Пациент указан в Договоре, вправе получать консультации по интерпретации результатов исследований, проведенных Исполнителем, при условии, что оформленная сторонами смета прямо предусматривает право Заказчика получать результаты исследований, проведенных Исполнителем, и иную информацию о состоянии здоровья Пациента (за исключением случаев, когда Заказчик является законным представителем Пациента, не достигшего возраста 15 лет (16 лет, если лицо является больным наркоманией), либо Пациента, достигшего указанного возраста, но не приобретшего дееспособность в полном объеме – в указанных случаях информация о состоянии здоровья Пациента предоставляется соответственно Заказчику, либо Заказчику и Пациенту - до достижения Пациентом совершеннолетия).

5.2. Заказчик вправе после заключения Договора (с письменного согласия Пациента, если он указан в Договоре и является лицом, достигшим возраста 15 лет (16 лет, если лицо является больным наркоманией)) отказаться от Договора, путём направления Исполнителю письменного уведомления по адресу местонахождения Исполнителя, указанному в Договоре, при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

5.3. Заказчик (и Пациент, в случаях, когда Пациент указан в Договоре и является лицом, достигшим возраста 15 лет (16 лет, если лицо является больным наркоманией)) обязуется оказывать Исполнителю содействие в исполнении Договора (выполнять предоставленные Исполнителем указания (условия, порядок предоставления услуг), необходимые для качественного оказания услуг Исполнителем).

В случае если Исполнитель не смог предоставить услуги в силу неисполнения Заказчиком/Пациентом указаний Исполнителя, Заказчик обязуется оплатить Исполнителю фактически понесённые Исполнителем расходы, связанные с оказанием услуг по Договору.

5.4. Заказчик (и Пациент, в случаях, когда Пациент указан в Договоре и является лицом, достигшим возраста 15 лет (16 лет, если лицо является больным наркоманией)) до оказания платных медицинских услуг обязуется в объёме, необходимом для предоставления таких услуг и предусмотренном указаниями Исполнителя, сообщать Исполнителю достоверную информацию о состоянии здоровья Заказчика/Пациента, а также соблюдении указаний Исполнителя.

5.5. Исполнитель обязуется оказать платные медицинские услуги Заказчику/Пациенту качественно, в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и иным требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, в установленные сметой сроки (в соответствии с действующим на момент оформления сметы прайс-листом Исполнителя).

Исчисление сроков оказания платных медицинских услуг осуществляется в рабочих днях со дня, следующего за днем подписания сторонами сметы, если иное не предусмотрено сметой, а платная медицинская услуга является оказанной Исполнителем с момента ее фактического оказания / выдачи Исполнителем медицинской документации в порядке, установленном сметой.

5.6. Исполнитель обязуется выдать установленному сметой лицу и в порядке (способом), установленным сметой, необходимую медицинскую документацию установленного образца.

5.6.1. Независимо от установленного сметой способа предоставления медицинской документации, а равно в тех случаях, когда сметой не установлен иной способ предоставления медицинской документации, медицинская документация предоставляется по обращению в бумажном виде в медицинском офисе Исполнителя:

- Заказчику, если сметой предусмотрено право Заказчика на получение медицинской документации, или если Заказчик является законным представителем Пациента, не достигшего возраста 15 лет (16 лет, если лицо является больным наркоманией), либо Пациента, достигшего указанного возраста, но не приобретшего дееспособность в полном объеме;

- Пациенту – во всех случаях, когда Заказчик не является законным представителем Пациента.

5.6.2. Независимо от установленного сметой способа предоставления медицинской документации медицинская документация размещается в Личном кабинете с применением необходимых средств и способов защиты информации, при этом доступ к указанному сервису предоставляется в соответствии с Условиями использования Личного кабинета, с которыми можно ознакомиться по адресу <https://lk3.invitro.ru/login>.

5.7. Исполнитель вправе изменить состав, порядок и условия оказания платных медицинских услуг путем внесения изменений в прайс-лист, за исключением состава, порядка и условий предоставления платных медицинских услуг, согласованных сторонами в сметах.

5.8. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков (стоимости заказанных Заказчиком, но не оказанных Исполнителем к моменту прекращения действия Договора платных медицинских услуг).

5.9. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив об этом Заказчика (и Пациента, в случаях, когда Пациент указан в Договоре и является лицом, достигшим возраста 15 лет (16 лет, если лицо является больным наркоманией)), и потребовать оплаты Заказчиком фактически оказанных Исполнителем к моменту прекращения Договора платных медицинских услуг в случае, если оказание Исполнителем платных медицинских услуг, согласованных сторонами в сметах, может вызвать неблагоприятные последствия для Заказчика/Пациента.

5.10. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив об этом Заказчика (и Пациента, если Пациент указан в Договоре и является лицом, достигшим возраста 18 лет, либо лицом, приобретшим дееспособность в полном объеме), в случаях, когда оказание платных медицинских услуг по Договору стало невозможным вследствие действий или упущений Заказчика/Пациента, при этом Исполнитель сохраняет право на уплату ему определенной в соответствии с Договором цены с учетом оказанной части платных медицинских услуг.

В случае расторжения Договора по указанному основанию Исполнитель вправе в одностороннем беспорядном порядке удержать из оплаты, внесенной Заказчиком, денежные средства, необходимые для оплаты понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

5.11. Исполнитель вправе по своему усмотрению проводить долгосрочные маркетинговые программы (программы лояльности / поощрения постоянных клиентов), направленные на привлечение и удержание клиентов (далее – Программа), а равно вступать в действующие Программы.

Исполнитель уведомляет Заказчика/Пациента о действующей Программе, ее правилах и условиях вступления в Программу, а равно о внесении изменений в Программу либо о прекращении / приостановке действия Программы, путем размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя и на информационных стендах (стойках) в медицинских офисах Исполнителя, если иной порядок уведомления не установлен правилами Программы.

## **6. Ответственность Исполнителя**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны Договора несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Заказчика/Пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **7. Разрешение споров и направление претензий**

7.1. Все споры между сторонами Договора решаются путем переговоров. В случае недостижения соглашения рассмотрение спора передается сторонами в суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.2. Претензия в адрес Исполнителя может быть направлена Потребителем и его уполномоченным представителем (в том числе законным представителем Пациента) по адресу местонахождения Исполнителя,

указанному в Договоре, либо с использованием формы обратной связи на Сайте Исполнителя (<https://www.invitro.ru/about/feedback/>), либо по адресу электронной почты Исполнителя [info@invitro.ru](mailto:info@invitro.ru).

7.3. Если претензия направляется уполномоченным представителем Потребителя, к претензии должны быть приложены документы:

- подтверждающие полномочия представителя действовать от имени Потребителя, оформленные в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- позволяющие достоверно установить полномочия представителя Потребителя получать конфиденциальные сведения о Потребителе, включая персональные данные и врачебную тайну.

Полномочия представителя Потребителя (за исключением законных представителей Потребителя) подтверждаются доверенностью, удостоверенной нотариально (ст. 185.1 Гражданского кодекса Российской Федерации), либо доверенностью в простой письменной форме - в случае оформления доверенности в медицинских офисах Исполнителя в порядке и по форме, установленным Исполнителем, в присутствии работника Исполнителя.

7.4. Претензия рассматривается Исполнителем в срок, установленный законодательством Российской Федерации, в том числе Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

7.5. Ответ на претензию направляется одним из следующих способов, определяемым по усмотрению Исполнителя: по адресу электронной почты, указанному Заказчиком при оформлении Договора и/или сметы, почтовым отправлением или иным способом, который позволяет зафиксировать факт направления ответа и его получения Потребителем.

7.6. Потребитель и его представители подтверждают, что им известно понятие «персональные данные» и «врачебная тайна», а также право Потребителя на неразглашение информации о факте обращения им за оказанием медицинской помощи, о состоянии его здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при обследовании Потребителя.

7.7. В целях защиты конфиденциальной информации Исполнитель оставляет за собой право не направлять официальные ответы на неустановленные адреса электронной почты (адрес электронной почты, отличающийся от указанных Заказчиком/Пациентом при оформлении Договора и/или сметы), а равно в адрес представителей Потребителя, не предоставивших Исполнителю надлежащее подтверждение своих полномочий (п. 7.3 настоящих Правил).

## **8. Заключительные положения**

8.1. Правила вступают в силу с момента размещения на Сайте, если иной срок вступления в силу прямо не установлен Правилами, и действуют до момента отмены таковых Исполнителем.

8.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила и/или отменить действие Правил в любой момент по своему усмотрению. Внесение Исполнителем изменений в Правила допускается при условии, что такие изменения не ущемляют права и законные интересы Заказчика/Пациента. Информация об указанных изменениях и/или об отмене действия Правил будет размещаться на Сайте и в медицинских офисах Исполнителя.

В случае внесения Исполнителем изменений в Правила, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Правил на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. В случае несогласия Заказчика с измененным текстом Правил Заказчик вправе отказаться от Договора в порядке, установленном п. 5.2 Правил.

В случае отмены действия Правил таковые прекращают свое действие с момента размещения соответствующей публикации на Сайте, если иной срок не будет определен дополнительно в такой публикации.

8.3. Во всем остальном, что не предусмотрено и не урегулировано настоящими Правилами, применяются положения Договора и действующего законодательства Российской Федерации.

**ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАКАЗЧИКА/ПАЦИЕНТА  
(УСЛОВИЯ)**

Исполнитель, являющийся оператором обработки персональных данных (далее - оператор), в целях:

- предоставления медицинских услуг (как перечисленных в подписанных сторонами сметах, так и тех, которые могут быть предоставлены Заказчику/Пациенту в будущем), в том числе уточнения сотрудником Исполнителя сведений, необходимых для оказания услуг, предусмотренных сметами;

- поддержания/повышения качества, удобства и/или доступности медицинских услуг, в том числе организации электронного документооборота;

- информирования (распространения информации) об услугах/товарах, предлагаемых оператором и/или его партнерами, рекламы поименованных услуг/товаров, в том числе с применением методов таргетинга и профайлинга;

- приглашения на участие в клинических исследованиях лекарственных препаратов;

- приглашения на участие в маркетинговых исследованиях;

- реализации Программы и иных мероприятий оператора, направленных на поощрение потребителей;

в течение десяти лет с момента заключения Договора или в течение срока участия Заказчика/Пациента в Программе (для Участников Программы) вправе осуществлять обработку персональных данных (далее – ПД) Заказчика/Пациента, являющегося субъектом персональных данных (далее – субъект), в том числе:

**а)** сбор, запись, систематизацию, накопление, уточнение ПД субъекта, в том числе:

■ внесение в автоматизированные системы хранения и обработки данных, используемые оператором (в том числе путем считывания информации с магнитной ленты банковской карты субъекта);

■ внесение данных субъекта в сметы и/или иные документы, используемые оператором для оказания услуг или реализации Программы (для Участников Программы);

**б)** хранение ПД субъекта (как на бумажных носителях, так и/или с использованием автоматической системы хранения и обработки данных);

**в)** использование ПД субъекта в выше указанных целях (в том числе в целях уточнения сотрудником Исполнителя сведений, необходимых для оказания услуг, посредством телефонной связи, продвижения товаров, работ и услуг на рынке (если субъектом дано согласие на получение рекламных и/или иных информационных материалов в Договоре) путём осуществления рассылок (в том числе СМС-рассылок) и/или иными способами с использованием и/или без использования сетей подвижной радиотелефонной связи и/или иных сетей связи и/или исключительно автоматизированной обработки ПД (автоматизированная обработка ПД осуществляется оператором с использованием средств вычислительной техники, осуществляющей на основании совокупности внесенной информации принятие решений, например, об идентификации субъекта и/или размере начисляемого бонуса / предоставляемой скидки));

**г)** предоставление ПД субъекта указанным в подпункте «д» настоящих Условий третьим лицам, привлечённым оператором к исполнению Договора (при условии соблюдения режима конфиденциальности), в том числе осуществляющим обработку оплаты по Договору, совершенной с использованием платёжных банковских карт, реализации Программы (для Участников Программы), выполнению оператором иных обязательств, принятых на себя в рамках Договора и/или проводимых оператором мероприятий, направленных на продвижение (рекламу) товаров, работ и услуг на рынке, поддержание / повышение качества, удобства и/или доступности медицинских услуг в целом, проведению маркетинговых исследований, а также операторам связи, операторам платёжных систем «Виза», «Мастеркард», «Мир», банку-эмитенту платёжной банковской карты Заказчика, при условии, что таковое не нарушает законные права и интересы субъекта и положения законодательства РФ;

**д)** поручение обработки ПД третьим лицам, привлечённым оператором к исполнению Договора, как определено в подпункте «г» настоящих Условий (при условии соблюдения режима конфиденциальности), при условии, что таковое не нарушает законные права и интересы субъекта и положения законодательства РФ, в том числе следующим третьим лицам и операторам связи:

■ ООО «ИНВИТРО» (адрес: 125047, г. Москва, ул. 4-я Тверская-Ямская, д. 16, корп. 3, эт. 3, пом. I, комн. 3);

■ ООО «ИНВИТРО СПб» (адрес: 196105, г. Санкт-Петербург, ул. Благодатная, д. 18, лит. А);

■ ООО «ИНВИТРО-Самара» (адрес: 443056, Самарская обл., г. Самара, Московское ш., д. 12);

■ ООО «ИНВИТРО-Урал» (адрес: 454091, Челябинская обл., г. Челябинск, ул. Российская, д. 275);

■ ООО «ИНВИТРО-Сибирь» (адрес: 630049, Новосибирская обл., г. Новосибирск, пр-т Красный, д. 218/2);

■ ООО «ИНВИТРО-Воронеж» (адрес: 394030, Воронежская обл., г. Воронеж, ул. Плехановская, д. 50);

■ ООО «ИНВИТРО-Ростов-на-Дону» (адрес: 344092, Ростовская обл., г. Ростов-на-Дону, пр-т Космонавтов, д. 2/2, литер О, офис 18);

■ ООО «ИНВИТРО-Ставрополье» (адрес: 357502, Ставропольский край, г. Пятигорск, пр-т 40 Лет Октября, д. 58Б);

■ ООО «ИНВИТРО-Приморье» (адрес: 690106, Приморский край, г. Владивосток, Партизанский пр-т, д. 40, эт. 1, комн. 1);

- ООО «Виалаб» (адрес: 115409, г. Москва, ш. Каширское, д. 68, корп. 2, эт. 3, пом. I, комн. 26);
  - ООО «ИНВИТРО-Североморск» (адрес: 184606, Мурманская обл., г. Североморск, ул. Северная застава, д. 10);
  - ООО «ИНВИТРО-Эксперт» (адрес: 115409, г. Москва, ш. Каширское, д. 68, корп. 2, эт. 1, пом. I, комн. 4);
  - ООО «ИНВИТРО-Информационные технологии» (адрес: 117105, г. Москва, ул. Нагатинская, д. 1, стр. 33, эт. 2, пом. I, комн. 14);
  - ООО «ИНВИТРО Холдинг Стандарт» (адрес: 125047, г. Москва, ул. 4-я Тверская-Ямская, д. 16, корп. 3, эт. 3, пом. I, комн. 2);
  - ООО «ИНВИТРО-Объединенные коммуникации» (адрес: 117105, г. Москва, ул. Нагатинская, д. 1, стр. 5);
  - ООО «ИНВИТРО-КИ» (адрес: 115409, г. Москва, ш. Каширское, д. 68, корп. 2, эт. 3, пом. I, комн. 26);
  - ПАО «МТС» (адрес: 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4);
  - ПАО «ВымпелКом» (адрес: 127083, г. Москва, ул. 8 Марта, д. 10, стр. 14);
  - ПАО «МегаФон» (адрес: 127006, г. Москва, пер. Оружейный, д. 41);
  - ООО «Т2 Мобайл» (адрес: 108811, г. Москва, километр Киевское шоссе 22-й (п. Московский), домовладение 6, стр. 1, эт. 5 комн. 33);
  - ООО «ИнфоБип» (адрес: 109544, г. Москва, бульвар Энтузиастов, д. 2, эт./ком. 21/1);
  - АО «ПФ «СКБ Контур» (адрес: 620144, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Народной Воли, стр. 19А);
  - ПАО Сбербанк (адрес: 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19);
  - АО «АЛЬФА-БАНК» (адрес: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27);
  - ПАО «Промсвязьбанк» (адрес: 109052, г. Москва, ул. Смирновская, д. 10, стр. 22);
  - АО «Райффайзенбанк» (адрес: 129090, г. Москва, ул. Троицкая, д. 17, стр. 1);
  - Банк ВТБ (ПАО) (адрес: 191144, г. Санкт-Петербург, пер. Дегтярный, д. 11, литер А);
  - АО «Банк Русский Стандарт» (адрес: 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36);
  - ООО «Комус-Р2» (адрес: 300000, Тульская обл., г. Тула, ул. Войкова, д. 2/5, пом. 6/эт. 1);
  - АО «НСПК» (адрес: 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 11);
  - АО «ИОМ Анкетолог» (адрес: 630005, Новосибирская обл., г. Новосибирск, пр-т Красный, д. 29, офис 54);
  - АО «АУДИОТЕЛЕ» (адрес: 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 22, стр. 1, подъезд 2, эт. 3, комн. 7).
- е)** извлечение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПД.

Третьи лица и операторы связи, привлечённые оператором, осуществляют в объёме, установленном настоящими Условиями, обработку ПД субъекта, предоставляемых оператором.

К ПД, идентифицирующим субъекта, которые оператор вправе собирать, хранить, использовать и предоставлять (поручать обработку ПД) третьим лицам, относятся:

- ПД о состоянии здоровья субъекта (в том числе сведения о факте обращения субъекта за медицинской помощью);
- сведения, характеризующие физиологические и биологические особенности субъекта, на основе которых можно установить личность субъекта (биометрические ПД);
- сведения, характеризующие субъекта как субъекта гражданских правоотношений (реквизиты документа, удостоверяющего личность, номер банковской карты и т.д.);
- иные сведения, сообщённые о субъекте его представителем при подписании Договора и/или сметы; дополнительно для Участников Программы:
- сведения о приобретённых Участником Программы услугах, начисленных Участнику Программы бонусах / предоставленных скидках;
- иные сведения, полученные об Участнике Программы в ходе ее реализации.

Субъект уведомлен о том, что:

**1. Субъект вправе:**

- заявить возражения против решения оператора, принятого им на основании исключительно автоматизированной обработки ПД (о результатах рассмотрения возражений оператор должен уведомить субъекта в течение 30 дней с момента получения возражений);
- обжаловать действия или бездействия оператора в уполномоченный орган или в судебном порядке;
- защищать свои права и законные интересы, в том числе требовать возмещения убытков и компенсации морального вреда, в суде;
- в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных субъекта путем предоставления в медицинском офисе оператора запроса на отзыв согласия субъекта на обработку его ПД. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта в отношениях с оператором (дата заключения Договора), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПД оператором, подпись субъекта или его представителя;
- в любой момент отказаться от получения материалов, распространяемых оператором в соответствии с согласием субъекта, путём направления оператору (по адресу, указанному в Договоре) соответствующего обращения;

■ в любой момент отказаться от участия в Программе (для Участников Программы, в этом случае прекращается обработка ПД субъекта, связанных с реализацией участия субъекта в Программе):

- отказ оформляется Участником по форме, установленной Организатором Программы, с которой можно ознакомиться в медицинских офисах Организатора Программы/оператора или Партнёров Программы (далее – медицинский офис), и представляется в письменном виде в медицинский офис с предъявлением документа, удостоверяющего личность Участника;

- участие Участника в Программе прекращается в течение 10 (десяти) рабочих дней, следующих за днем получения Организатором Программы/оператором или Партнёром Программы письменного отказа от Участника;

- следствием прекращения участия Участника в Программе являются: закрытие и блокировка бонусного счёта Участника, аннулирование начисленных Участнику бонусов без возможности восстановления, утрата Участником права на использование бонусов.

**2.** Оператор вправе принимать решение на основании исключительно автоматизированной обработки ПД субъекта об идентификации субъекта в системе учёта предоставляемых оператором услуг, в том числе в целях реализации мероприятий оператора, направленных на поощрение потребителей услуг оператора (предоставления скидок и т.д.).