

## **Правила обращения сертификатов «Программа здоровья «Анатомия страсти»**

### **Общие положения**

Настоящие Правила являются публичной офертой и определяют условия обращения (приобретения и использования) сертификатов «Программа здоровья «Анатомия страсти» на территории г. Москвы и Московской области.

Лицо, которое приобрело и/или предъявило сертификат «Программа здоровья «Анатомия страсти» при оплате медицинских услуг таким образом выражает свое полное и безусловное согласие (акцепт) с настоящими Правилами (далее – «Правила») и обязуется их выполнять.

### **Термины и определения:**

**Сертификат «Программа здоровья «Анатомия страсти» (далее – Сертификат)** – это документ, выпущенный в подтверждение факта предварительной оплаты Медицинских услуг и удостоверяющий право его держателя/предъявителя (физического лица) приобрести Медицинские услуги (при условии заключения договора на оказание медицинских услуг в Медицинском офисе ИНВИТРО и предъявления кассового чека, подтверждающего оплату стоимости Сертификата).

**Территория обращения Сертификата** – г. Москва и Московская область.

**Продавец Сертификата** – Индивидуальные предприниматели, осуществляющие деятельность на Территории обращения Сертификата под товарным знаком «ТОЧКА ЛЮБВИ» и реализующие Сертификат в розницу Покупателю Сертификата (адреса магазинов «ТОЧКА ЛЮБВИ» указаны на сайте [www.tochka-lubvi.ru](http://www.tochka-lubvi.ru)):

- Индивидуальный предприниматель Кошкин Павел Александрович (основной государственный регистрационный номер в Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей: 315213000004198);

- Индивидуальный предприниматель Парфенова Диана Ильисовна (основной государственный регистрационный номер в Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей: 318732500029635);

- Индивидуальный предприниматель Посаднева Анастасия Владимировна (основной государственный регистрационный номер в Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей: 319332800035700).

**Покупатель Сертификата** - физическое лицо (совершеннолетнее, дееспособное), которое покупает Сертификат у Продавца Сертификата.

**Предъявитель Сертификата** - совершеннолетнее, дееспособное физическое лицо, правомерно владеющее и распоряжающееся Сертификатом в результате получения такого Сертификата и кассового чека, подтверждающего оплату стоимости Сертификата, от Покупателя, обладающее правом приобретения Медицинских услуг в личных, не связанных с предпринимательской деятельностью, целях при условии заключения договора на оказание медицинских услуг в Медицинском офисе ИНВИТРО и предъявления кассового чека, подтверждающего оплату стоимости Сертификата. Предъявитель Сертификата может выступать в роли Покупателя, если он купил Сертификат у Продавца Сертификата.

**Медицинские услуги** – услуги, указанные в соответствующем виде Сертификата. Приобретение с помощью Сертификата иных медицинских услуг, не указанных в Сертификате (в том числе услуг по взятию биологического материала), а также товаров (в том числе, контейнеров для биологического материала, санитайзеров, питьевой воды и т.п.) настоящими Правилами не допускается.

**Медицинские офисы ИНВИТРО** – медицинские офисы Общества с ограниченной ответственностью «Независимая лаборатория ИНВИТРО» (ООО «ИНВИТРО», ОГРН 1037739468381, ИНН 7710294238, адрес: 125047, г. Москва, ул. 4-я Тверская-Ямская, д. 16, корп. 3, этаж 3, помещение I, комната 3) и партнеров ООО «ИНВИТРО», оказывающих медицинские услуги населению с использованием товарных знаков ИНВИТРО/INVITRO, расположенные на Территории обращения Сертификатов по адресам, указанным на сайте в сети «Интернет» [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru).

**Организатор выпуска Сертификатов** – лицо, осуществляющее организацию выпуска Сертификатов: Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО - Объединённые коммуникации» (ОГРН 1107746221076, ИНН 7722712754, адрес: 117105, г. Москва, ул. Нагатинская, д. 1, строение 5).

### **1. Порядок обращения Сертификатов**

**1.1.** В обращение введены виды Сертификатов, указанные в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

**1.2.** Срок действия Сертификата – 1 (Один) год с даты покупки Сертификата. По истечении указанного срока использование Сертификата для оплаты Медицинских услуг путем его погашения не допускается.

**1.3.** Сертификат приобретается у Продавца на платной основе путем расчета наличными денежными средствами или платежной банковской картой и может быть использован в качестве оплаты Медицинских услуг путем его погашения в Медицинских офисах ИНВИТРО, расположенных на Территории обращения Сертификата по адресам, указанным на сайте в сети «Интернет» [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru). Сумма денежных средств, внесенная Покупателем при приобретении Сертификата, засчитывается в счет оплаты Медицинских услуг при предъявлении в Медицинском офисе ИНВИТРО Сертификата и кассового чека, подтверждающего оплату стоимости Сертификата. Стоимость Сертификата указана в утвержденном прайс-листе магазинов «ТОЧКА ЛЮБВИ».

**1.4.** При приобретении Сертификатов скидки для участников Программы поощрения постоянных клиентов «ИНВИТРО Здоровый кэшбэк», одним из организаторов которой является ООО «ИНВИТРО», по дисконтным картам не предоставляются, равно как и не допускается начисление бонусных рублей на бонусный счет, списание активных бонусных рублей; не предоставляются установленные компаниями, реализующими медицинские услуги населению с использованием товарных знаков ИНВИТРО/INVITRO, скидки для сотрудников (их близких родственников) таких компаний; а также не распространяются на Покупателя условия специальных предложений, рекламных акций ООО «ИНВИТРО» и партнеров ООО «ИНВИТРО», оказывающих медицинские услуги населению с использованием товарных знаков ИНВИТРО/INVITRO, действующих в момент приобретения Сертификата, если иное не предусмотрено правилами специальных предложений, рекламных акций.

**1.5.** Сертификат является документом «на предъявителя». Покупатель Сертификата вправе самостоятельно определять Предъявителя, которому будет передаваться приобретенный им Сертификат, то есть Покупатель вправе передать Сертификат любому лицу по своему усмотрению и по любым основаниям. В этом случае Покупатель передает Предъявителю Сертификата вместе с Сертификатом кассовый чек, подтверждающий оплату стоимости Сертификата. Продавец, Организатор выпуска Сертификатов, а также ООО «ИНВИТРО» и партнеры ООО «ИНВИТРО», оказывающие медицинские услуги населению с использованием товарных знаков ИНВИТРО/INVITRO, не несут ответственности за прямые или косвенные убытки Покупателей или Предъявителей Сертификатов, связанные с их использованием, в том числе, не несут ответственности за несанкционированное использование Сертификатов, поскольку Сертификаты не являются именными, и не требуют удостоверения личности. Предъявителю Сертификата, заключившему договор на оказание медицинских услуг при визите в Медицинский офис ИНВИТРО и предъявившему кассовый чек, подтверждающий оплату стоимости Сертификата, предоставляется право на приобретение Медицинских услуг.

**1.6.** Предъявителю Сертификата предоставляется право оплатить заказанные им Медицинские услуги путем погашения, непосредственно предъявленного в Медицинском офисе ИНВИТРО Сертификата и чека, подтверждающего оплату стоимости Сертификата.

Оплачены путем погашения Сертификата могут быть только Медицинские услуги, указанные в соответствующем виде Сертификата.

**1.7.** При оплате Медицинских услуг путем погашения предъявленного Сертификата Предъявителю предоставляется (направляется) кассовый чек или бланк строгой отчетности, свидетельствующий о факте оплаты Медицинских услуг.

**1.8.** Сертификат и кассовый чек, подтверждающий оплату стоимости Сертификата, должны быть предъявлены до момента оплаты заказанных Медицинских услуг.

**1.9.** Сертификат может быть предъявлен для оплаты Медицинских услуг только на Территории обращения Сертификата в период его срока действия.

**1.10.** На стоимость Медицинских услуг, оплаченную посредством погашения предъявленного Сертификата, не предоставляются привилегии для участников Программы поощрения постоянных клиентов «ИНВИТРО Здоровый кэшбэк», а именно скидки по дисконтным картам (для участников дисконтной программы), не начисляются бонусные рубли на бонусный счет, не списываются активные бонусные рубли (для участников бонусной программы), а также не предоставляются скидки по рекламным акциям, специальным предложениям, действующим в Медицинском офисе ИНВИТРО на момент предъявления Сертификата.

**1.11.** После оплаты Медицинских услуг путем полного погашения предъявленного Сертификата Сертификат изымается у Предъявителя.

**1.12.** Сертификат возврату, обмену (в том числе, на денежные средства) и/или размену на иные виды Сертификатов не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

**1.13.** Сертификаты, имеющие признаки подделки документа, существенные механические повреждения (порча), влекущие невозможность идентификации документа по реквизитам, указанным на Сертификате, а также Сертификаты, выпущенные или приобретенные за пределами Территории обращения Сертификатов, или приобретенные у иных, кроме указанных в настоящих Правилах Продавцов, в качестве оплаты Медицинских услуг не принимаются.

**1.14.** В случае утраты, кражи или существенного механического повреждения (порчи) Сертификата, которое не позволяет идентифицировать Сертификат по реквизитам, указанным на Сертификате, Сертификат восстановлению не подлежит, уплаченные за него денежные средства не возвращаются.

## **2. Возврат денежных средств за Медицинские услуги, оплаченные путем предъявления Сертификата**

**2.1.** Возврат денежных средств за не оказанные/оказанные ненадлежащим образом Медицинские услуги по вине исполнителя такой услуги, оплаченные путем погашения предъявленного Сертификата, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, путем выдачи из кассы наличных денежных средств лицу, оплатившему Медицинские услуги путем погашения Сертификата, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты обращения Предъявителя Сертификата в Медицинский офис ИНВИТРО с заявлением, оформленным в соответствии с п. 2.4. настоящих Правил.

**2.2.** В случае отказа Предъявителя Сертификата от договора на оказание медицинских услуг ему возвращаются денежные средства за не оказанные Медицинские услуги за вычетом фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по договору на оказание медицинских услуг, в безналичном порядке (платежным поручением) в течение 10 (десяти) календарных дней с даты обращения Предъявителя Сертификата в Медицинский офис ИНВИТРО с заявлением, оформленным в соответствии с п. 2.4. настоящих Правил.

**2.3.** В случае если Медицинские услуги не оказаны или оказаны ненадлежащим образом по вине исполнителя такой услуги или в случае отказа Предъявителя Сертификата от договора на оказание медицинских услуг, лицу, оплатившему Медицинские услуги путем погашения Сертификата, возвращается сумма, эквивалентная стоимости Медицинских услуг, подлежащей возврату. Для возврата денежных средств в случаях, предусмотренных п.п. 2.1 - 2.2 Правил, Предъявителю необходимо составить по форме, установленной в Медицинском офисе ИНВИТРО, заявление на возврат денежных средств, в котором указать Ф.И.О., дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, индивидуальный номер заказа (ИНЗ) Медицинских услуг, оплаченных путем погашения Сертификата, дату и сумму оплаты (в применимых случаях), иные сведения, предусмотренные формой заявления. Заявление и документ, удостоверяющий личность (паспорт или документ, его заменяющий) необходимо предъявить администратору Медицинского офиса ИНВИТРО.

**2.4.** При выплате денежных средств в случаях, предусмотренных разделом 2 настоящих Правил, лицу, оплатившему Медицинские услуги путем погашения Сертификата (Предъявителю Сертификата), выдается (направляется) кассовый чек или бланк строгой отчетности.

## **3. Срок действия Правил**

**3.1.** Срок действия Правил не ограничен.

**3.2.** Организатор выпуска Сертификатов по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru).

**3.3.** Организатор выпуска Сертификатов оставляет за собой право приостановить или прекратить Правила в любое время, разместив на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru) соответствующую информацию за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты приостановки или прекращения Правил. Организатор выпуска Сертификатов не несет ответственность перед Продавцами, Покупателями и Предъявителями Сертификатов за изменение, приостановку или прекращение Правил.

**3.4.** Уведомление об изменении, прекращении или приостановке действия Правил считается сделанным от имени Организатора выпуска Сертификатов, если оно было размещено на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru).

**3.5.** При прекращении действия Правил реализация Сертификатов прекращается, а Предъявитель Сертификата имеет право в течение срока действия Сертификата осуществить заказ и оплату Медицинских услуг путем погашения Сертификата. По истечении срока действия Сертификата Сертификат не может быть предъявлен для оплаты Медицинских услуг путем его погашения.

## **4. Коммуникации**

**4.1.** Информацию о Правилах Покупатели и Предъявители Сертификатов могут получить по телефону горячей линии: 8-800-200-36-30, а также во всех Медицинских офисах ИНВИТРО и на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru).

## **5. Иные условия**

**5.1.** Покупатели и Предъявители, принимающие участие в специальных предложениях и рекламных акциях, должны ознакомиться с правилами данных предложений и рекламных акций на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru) и следовать им.

**5.2.** В случае если спор между Организатором выпуска Сертификатов, Продавцом, Покупателем и Предъявителем Сертификата не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### Виды сертификатов

Наименование вида Сертификата	Состав медицинских услуг
Сертификат «Безопасные связи»	<p style="text-align: center;">№ ОБС90 ВИЧ, сифилис, гепатит В, С:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- № 68 Вирус иммунодефицита человека (ВИЧ) Антитела к ВИЧ 1 и 2 и антиген ВИЧ 1 и 2 (HIV Ag/Ab Combo)</li> <li>- № 73 Гепатит В HBsAg, качественный тест (HBs-антиген, поверхностный антиген вируса гепатита В, «австралийский» антиген)</li> <li>- № 79 Гепатит С Anti-HCV-total (антитела к антигенам вируса гепатита С)</li> <li>- № 69 Сифилис RPR (Rapid Plasma Reagin – антикардиолипиновый тест)</li> <li>- № 70 Сифилис (анти-Tr. pallidum IgG/IgM) (антитела к антигенам Treponema pallidum суммарные, IgG и IgM, ИФА(EIA), Syphilis TP EIA)</li> </ul>
Сертификат «Доверяйте и проверяйте»	<p>№ 70 Сифилис (анти-Tr. pallidum IgG/IgM) (антитела к антигенам Treponema pallidum суммарные, IgG и IgM, ИФА(EIA), Syphilis TP EIA)</p>
Сертификат «Будьте осторожны»	<p>№ 68 Вирус иммунодефицита человека (ВИЧ) Антитела к ВИЧ 1 и 2 и антиген ВИЧ 1 и 2 (HIV Ag/Ab Combo)</p>